

Cerințe față de servicii de deservire și extinderea garanției a serverelor și sistemul de stocare a datelor la nivel central

SPECIFICAȚIA ECHIPAMENTULUI

Part număr	Denumirea echipamentului	Număr de serie	Termen de prestare
507019-B21	HP BladeSystem C7000 Enclosure	CZ3135SB4N	12 luni din data semnării contractului
603718-B21	HP BL460c G7 CTO Blade	CZ3135SBLR	12 luni din data semnării contractului
603718-B21	HP BL460c G7 CTO Blade	CZ3135SBM7	12 luni din data semnării contractului
727029-B21	HP BL460c Gen9 Blade	CZ254811W3	12 luni din data semnării contractului
727029-B21	HP BL460c Gen9 Blade	CZ254811VZ	12 luni din data semnării contractului
AJ821A	HP B-series 8/24c SAN Switch BladeSystem c-Class	CN8130B04X	12 luni din data semnării contractului
507019-B21	HP BladeSystem C7000 Enclosure	CZ3135SB4D	12 luni din data semnării contractului
603718-B21	HP BL460c G7 CTO Blade	CZ3135SBLD	12 luni din data semnării contractului
603718-B21	HP BL460c G7 CTO Blade	CZ3135SBK9	12 luni din data semnării contractului
727029-B21	HP BL460c Gen9 Blade	CZ254811W4	12 luni din data semnării contractului
727029-B21	HP BL460c Gen9 Blade	CZ254811W2	12 luni din data semnării contractului
AJ821A	HP B-series 8/24c SAN Switch BladeSystem c-Class	CN8128B061	12 luni din data semnării contractului
507019-B21	HP BladeSystem C7000 Enclosure	CZ3135SB4J	12 luni din data semnării contractului
603718-B21	HP BL460c G7 CTO Blade	CZ3135SBKY	12 luni din data semnării contractului
603718-B21	HP BL460c G7 CTO Blade	CZ3135SBME	12 luni din data semnării contractului
727021-B21	HP BL460c Gen9	CZ3515VCPW	12 luni din data semnării contractului
AJ821A	HP B-series 8/24c SAN Switch BladeSystem c-Class	CN8130B046	12 luni din data semnării contractului

507019-B21	HP BladeSystem C7000 Enclosure	CZ3135SB45	12 luni din data semnării contractului
603718-B21	HP BL460c G7 CTO Blade	CZ3135SBKE	12 luni din data semnării contractului
603718-B21	HP BL460c G7 CTO Blade	CZ3135SBKV	12 luni din data semnării contractului
813198-B21	HP BL460c Gen9 Blade	CZ263803G6	12 luni din data semnării contractului
813198-B21	HP BL460c Gen9 Blade	CZ26380095	12 luni din data semnării contractului
AJ821A	HP B-series 8/24c SAN Switch BladeSystem c-Class	CN8130B083	12 luni din data semnării contractului
K2R79A	HPE MSA 2040 ES SAN DC LFF Storage incl. 12 x 6TB SAS HDD (J9F43A)	2S6645B067	12 luni din data semnării contractului
K2R79A	HPE MSA 2040 ES SAN DC LFF Storage incl. 8 x 8TB SAS HDD (M0S90A)	2S6645B055	12 luni din data semnării contractului

Obligațiunile companiei, privind prestarea serviciilor de deservire și extinderea garanției a serverelor și sistemul de stocare a datelor la nivel central, va implica următoarele activități:

Condiții de prestare a serviciilor:

Servicii de mentenanță și reparare (serviciu HPE Foundation Care NBD) a serverelor și a echipamentului specializat să fie prestate conform listei a specificației echipamentului.

Servicii prestate trebuie să fie asigurate cu o garanție a producătorului de echipamente cu posibilitatea verificării on line a perioadei de garanție.

Trebuie să se execute următoarele servicii:

- Să asigure diagnostica la distanță pentru toate echipamentele conform listei a specificației echipamentului;
- Să asigure mentenanța la distanță pentru toate echipamentele conform listei a specificației echipamentului;
- Să asigure reînnoirea și instalarea mijloacelor de soft specializat pentru servere și componente după caz;
- Să asigure repararea echipamentului cu înlocuirea pieselor defectate pe locul instalării echipamentului conform listei. Servicii, lucrări, toate materialele consumabile și piesele de schimb, care au fost utilizate sau înlocuite de către Prestator, trebuie să fie incluse în costul serviciului de mentenanță și reparare.

Prestatorul va preda Beneficiarului pentru nimicire toți purtătorii de memorie/informație defectate, în scopul evitării riscului în domeniul securității informaționale și compromiterea datelor.

Pentru toate schimbările pieselor defectate, Prestatorul trebuie să prezinte actul de predare/primire.

Serviciile prestate în termen de o lună trebuie să fie întocmite printr-un Act de prestarea serviciilor cu indicarea serviciilor executate.

Orele de lucru :

Zilnic: intervalul de timp cuprins între orele 08:00 și 17:00;

Săptămânal: 5 zile lucrătoare. În afară de sărbătorile oficiale a Republicii Moldova.

Termeni de reacție:

În cazul în care vor parveni solicitări de suport și anume cazurile de asigurare a funcționării sistemului (*vezi tabelul*):

Excepții: cazurile de upgrade, cod suplimentar sau script.

Neconcordanță	Descriere	Timpul maxim de reacție	Timp maxim de restabilire a funcționalității sau soluționare a problemei (ore de lucru, zile)
Înaltă	Probleme care au o influență înaltă asupra funcționalității serverelor, care pot conduce la limitarea funcționării sistemului nivelului central.	Timp maxim de reacție : 4 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 5 zile lucrătoare.
Medie	Probleme ce țin de dereglările funcționalității serverelor, care pot fi soluționate fără riscul pierderii de date sau funcționării sistemului nivelului central.	Timp maxim de reacție: 8 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 10 zile lucrătoare.
Mică	Probleme cu impact mic sau foarte mic asupra funcționalității serverelor nivelului central.	Timp maxim de reacție: NBD (Next Business Day)	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 15 zile lucrătoare