

CAIET DE SARCINI

Privind achiziționarea Serviciilor de deservire tehnică și reparații a dronelor de tip quadcopter (inclusiv piese de schimb).

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru atribuirea contractului și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică în concordanță cu necesitățile autorității contractante. Caietul de sarcini conține, în mod obligatoriu, specificații tehnice. Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale.

În acest sens orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de Sarcini.

I. OBIECTUL CONTRACTULUI:

Obiectul contractului îl reprezintă serviciile de întreținere, revizii și reparații curente pentru dronele de model **DJI Mavic 2 zoom, DJI Mavic 2 Enterprise Advansed, DJI Mavic 3T, DJI Matrice T30, DJI Matrice 300RTK, Skydio X2** din gestiunea IGPF . Gama de servicii include operațiuni de diagnoză/constatare, revizii, întreținere și reparații privind partea mecanică, electrică, inspecții tehnice periodice, cu asigurarea pieselor, subansamblelor și materialelor necesare pentru repunerea în funcțiune a dronelor.

Cantitățile de servicii/piese prevăzute în Specificații de preț din Documentația standard, sunt estimative, nefiind obligatorii a fi achiziționate. Cantitatea de servicii/piese ce urmează a fi achiziționate va fi în funcție de necesarul înregistrat pe durata contractului, iar achiziția efectivă se va face etapizat, pe bază de comandă. La necesitate, cantitățile de servicii/piese vor fi suplimentate sau diminuate, reieșind din necesitatea și periodicitatea realizării lucrărilor de întreținere și reparație a dronelor din dotare.

Tipurile de reparație ce oferă service-ul este prezentat după cum urmează:

- repararea sau înlocuirea părților componente a stabilizatorului gimbalului;
- repararea sau înlocuirea părților componente la cameră;
- repararea sau înlocuirea camerei /gimbal;
- calibrare;
- repararea sau înlocuirea carcasei;
- repararea sau înlocuirea amortizor de vibrații la gimbal;
- repararea sau înlocuirea piciorului cu motor;
- repararea sau înlocuirea părților componente a piciorului;
- repararea sau înlocuirea senzorilor;
- repararea sau înlocuirea plăcii de circuit;
- repararea sau înlocuirea sistemului de transmitere a semnalului;
- repararea sau înlocuirea ventilatorului de răcire;

- înlocuirea elice;
- repararea sau înlocuirea bateriei.

II. CONDIȚII TEHNICE GENERALE

Conform normelor de întreținere și reparație a dronei, autoritatea contractantă solicită prestarea serviciilor de întreținere, revizii și reparații curente, având drept scop asigurarea parametrilor normale de funcționare a acestora, conform caracteristicilor tehnice impuse de producător.

Aceste servicii ce urmează a fi achiziționate vor fi prestate de către operatorul economic cu respectarea normelor prevăzute în cărțile tehnice și de întreținere a dronei impuse de producător.

În urma reviziei sau reparației curente, drona trebuie să funcționeze la parametrii normali, în condiții de siguranță, până la următoarea revizie sau reparație planificată. Prestarea serviciilor va fi asigurată numai de personal specializat, iar materialele și piesele ce se schimbă folosite la reparații și revizii trebuie să fie produse noi, originale, certificate/omologate de organele autorizate a producătorului.

III. TERMEN DE PRESTARE A SERVICIILOR

La solicitarea autorității contractante, revizia/reparația curentă trebuie planificată în maximum 24 de ore, constatarea fiind executată în aceeași zi în care a fost prezentat drona la unitatea de service. În cazul reparațiilor, la efectuarea constatării tehnice și stabilirea pieselor de înlocuit, va fi prezent un delegat al autorității contractante care va aviza constatarea.

Reparația trebuie executată într-un interval cuprins între 48-96 de ore, cu excepția reparațiilor capitale la placa mamă sau cameră. Timpul de reparație poate fi modificat de comun acord, în funcție de situațiile apărute în procesul de reparație.

IV. CONDIȚII TEHNICE SPECIFICE ce trebuie îndeplinite de ofertanți:

1. Prestatorul are obligația să efectueze lucrări de bună calitate, cu respectarea prescripțiilor tehnice specifice fiecărui tip și marcă de drona, cu asumarea garanției acestora și să asigure respectarea normelor de securitate.
2. Operațiunile de întreținere și/sau reparații se vor executa în conformitate cu manualul de întreținere și reparație (de atelier) al fabricantului.
3. Prestatorul este deplin responsabil atât de siguranța tuturor operațiunilor și procedeele tehnologice utilizate, cât și de calificarea personalului ce execută lucrările.
4. Prestatorul are obligația să asigure în timp util (de comun acord cu beneficiarul) piesele de schimb și componentele necesare procesului de reparație și întreținere de la distribuitori autorizați, conform tipului și mărcii dronei.
5. Prestatorul va efectua diagnosticarea camerei, gimbalului, placa ESC și placa mamă, fără costuri suplimentare.

6. Prestatorul are obligația de a monta piese originale, cu sigla producătorului sau agreate de producătorul mărcii. Totodată, după fiecare revizie sau reparație curentă realizată, prestatorul va efectua testare completă a dronei.
7. Pentru lucrările/reparațiile efectuate în perioada de garanție oferită de prestatorul serviciilor și respectiv a pieselor de schimb, nu se va percepe plata suplimentară.
8. Pe toată perioada efectuării întreținerii și/sau reparației, prestatorul va răspunde de integritatea dronei până la predarea către beneficiar la ieșirea din reparație.
9. Preliminar, înainte de a purcede la efectuarea lucrărilor de reparație, prestatorul are obligația de a înregistra rezultatele diagnozei și verificărilor efectuate prin inspecție cu dispozitivele din dotare, într-un act de constatare/defectare, în care va indica manoperele și piesele/părțile defectate/ieșite din funcțiune, sau care urmează a fi schimbate, inclusiv costul acestora. Acest act va fi expediat la adresa de e-mail a reprezentantului împuternicit al beneficiarului, care după examinare va aproba executarea lucrărilor, sau va refuza anumite lucrări ce nu influențează direct asupra stării tehnice a dronei.
10. La solicitarea beneficiarului, prestatorul trebuie să permită ca la constatarea tehnică, la efectuarea reparației, precum și la recepția finală după efectuarea reparației să poată fi asistat de către un reprezentant de specialitate al beneficiarului, delegat în acest sens.
11. După efectuarea reparațiilor, reviziilor sau oricăror tipuri de intervenții, drona trebuie să corespundă, din punct de vedere tehnic, normelor impuse de producător, prin efectuarea probelor funcționale și întocmirea actului lucrărilor executate cu consemnare, aprobarea executării lucrărilor de către prestator și reprezentantul beneficiarului.
12. Prestatorul nu va solicita plata în avans și nici garanții de plată. Toate actele vor fi întocmite în limba română. La factură se va anexa actul de constatare/defectare.
13. Prestatorul va dispune de sistem video de supraveghere permanentă asupra dronei, pe perioada aflării la service, cu asigurarea accesului la înregistrările video în caz de litigiu.

V. RECEPȚIA, INSPECȚII ȘI TESTE

Beneficiarul, prin reprezentanții săi împuterniciți, are dreptul de a inspecta și de a testa produsele (piesele) pentru a verifica conformitatea lor cu specificațiile tehnice. Recepția poate fi precedată de efectuarea, pe parcursul prestării serviciilor, de inspecții și teste, de către reprezentanții părților.

Dacă vreunul din produsele inspectate sau testate nu corespunde specificațiilor, beneficiarul lucrării de service are dreptul să îl respingă, iar prestatorul are obligația, fără a modifica prețul contractului:

- să înlocuiască produsele neconforme;
- să facă toate demersurile necesare pentru ca produsele să corespundă specificațiilor tehnice.

Ca parte a procesului de recepție a serviciului prestat, unitatea achizitoare își rezervă dreptul de a efectua, prin intermediul reprezentantului de specialitate desemnat în acest sens, probe de zbor cu drona reparată, după care va semna factura fiscală.

VI. PERIOADA DE GARANȚIE

Prestatorul are obligația de a garanta că produsele furnizate sunt noi, nefolosite și încorporează toate îmbunătățirile recente în proiectare și structura materialelor.

Perioada de garanție acordată pieselor/subansamblelor și serviciilor de întreținere și reparații de către prestator este de 4 luni. Perioada de garanție a produselor începe cu data recepției și instalarea acestora la destinația finală.

Prestatorul trebuie notificat, în scris, pentru orice plângere sau reclamație care apare în conformitate cu aceeași garanție și are obligația de a remedia orice problemă într-un termen rezonabil. În caz de nereușită a notificării, prestatorul are obligația de a repara sau înlocui produsele, fără costuri suplimentare pentru beneficiar. Produsele, care în timpul perioadei de garanție, sunt înlocuite, beneficiază de o nouă perioadă de garanție, care curge de la data înlocuirii produsului.

VII. ELEMENTE DE PREȚ ȘI MODALITATEA DE PLATĂ

Prețurile vor include taxele, impozitele, contribuțiile legale de orice natură în legătură cu obiectul contractului cu excepția cheltuielilor pe lucru care este variabil în dependență de complexitate. Dacă pe parcursul derulării contractului vor fi necesare alte cantități sau alte tipuri de piese sau servicii decât cele prevăzute, acestea vor fi înlocuite și facturate în cadrul devizului pentru respectivele reparații, cu condiția încadrării în valoarea maximă totală a contractului.

Plata se va efectua întotdeauna după finalizarea lucrărilor de reparație, pentru fiecare comandă în parte, conform facturii emise.

**Șef al Secției exploatare drone a DSSCF
comisar**

Serghei DZIUBA