

**Cerințe tehnice obligatorii pentru
Serviciile de mentenanță a echipamentelor climatice din încăperile tehnologice**

Lista echipamentelor climatice spre deservire:

Tabel nr.1

Nr. d/o	Denumirea modelului echipamentelor	Adresa de amplasare a echipamentelor
Servicii de mentenanță a echipamentelor climatice		
1.	TOSHIBA RAS-22SKVR-E2	mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr.42
2.	TOSHIBA RAS-24NKD-E5	mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr.42
3.	TOSHIBA RAS-24SKHP-ES2	mun. Chișinău str. A. Pușkin, nr.42
4.	GREE GWH18AAACXD	mun. Chișinău str. A. Pușkin, nr.42
5.	GREE GWH18AAACXD	mun. Chișinău str. A. Pușkin, nr.42
6.	TOSHIBA RAS-22N3KVR-E	mun. Chișinău, str. A. cel Bun, nr.56
7.	TOSHIBA RAS-24 SKHP-ES2	mun. Chișinău, str. A. cel Bun, nr.56
8.	TOSHIBA RAS-18 SKHP-ES	mun. Chișinău, str. A. cel Bun, nr.56
9.	TOSHIBA RAS-10 N2KV-E	mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr.42
10.	TOSHIBA RAS-10 N2KV-E	mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr.42
11.	DAIKIN FTXSOGV1B	mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr.42
12.	TOSHIBA RAS-22N3KVR-E	mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr.42
13.	TOSHIBA RAS22 SKVR-E	mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr.42
14.	TOSHIBA RAS-24SKHP-ES2	mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr.42
15.	TOSHIBA RAS22 SKVR-E	mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr.42
16.	FUJITSU ASY30RBA-W	mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr.42
17.	DAIKIN SRK35ZMP-S	mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr.47 (et.1)
18.	AURATSU ATC-12CLHI	mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr.47 (et.1)
19.	DAIKIN FTXS-71B	mun. Chișinău, str. M. Viteazul, nr.11/1
20.	TCL – 48 (tip DUCT)	mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr.42

Obligațiunile Prestatorului privind prestarea serviciilor de mentenanță a echipamentelor climatice, va include următoarele activități:

1. Să asigure Servicii de profilaxie (**2 ori pe an**) și diagnosticare a echipamentelor climatice (**lunar, timp de 12 luni consecutiv**):

- Verificarea integrității blocurilor și componentelor climatizatorului;
- Verificarea trecerii fluxului aerian prin filtrele aeriene;
- Verificarea trecerii libere a fluxului aerian prin canalele aeriene a blocurilor interne și externe;
- Verificarea funcționării corecte a climatizatorului în moduri diferite acceptate de către producător;
- Verificarea sistemului de indicație și control;
- Curățirea blocurilor interne și externe (**2 ori pe an**);
- Verificarea temperaturii minime a aerului la ieșire și în caz de neconformitate de a verifica cantitatea de Freon, în cazul în care nivelul Freon-ului nu corespunde – suplinirea sistemului cu Freon până la nivelul nominal;
- Verificarea la scurgere;
- Verificarea funcționării sistemului de drenaj;
- Verificarea curentului și tensiunii electrice de alimentare;
- Verificarea curentului electric a compresoarelor;

- Diagnosticarea blocurilor de control electronice;
- Verificarea montării blocurilor pe suprafață;
- Analiza parametrilor în conformitate cu cerințele tehnice a producătorului.

2. Să asigure Servicii de diagnosticare în caz de defecțiune (la înștiințare din partea Beneficiarului) a climatizoarelor indicate în lista echipamentelor de mai sus în regim 365/24/7, cu întocmirea **Actului de constatare a defecțiunilor** ce trebuie întocmit și prezentat Beneficiarului în termen maxim de 6 ore.

3. Să asigure implicarea și restabilirea funcționalității sau soluționarea problemei conform cerințelor indicate în tabelul nr.2.

Orele de lucru :

Zilnic: intervalul de timp cuprins: 24 ore neîntrerupt;

Săptămânal: 7 zile calendaristice.

Timpul de reacție:

În cazul în care vor parveni solicitări de mentenanță și anume cazurile de asigurare a funcționării sistemului (conform Tabelului nr.2):

Tabel nr.2

Neconcordanță	Descriere	Timpul maxim de reacție	Timp maxim de restabilire a funcționalității sau soluționare a problemei
Critică	În cazul în care echipamentele climatice principale și de rezervă A1, A2, A3; sau C1, C2; sau B1, B2, B3, B4, B5; sau ARCH1, ARCH2 este nefuncțional. Problemă care afectează funcționalitatea întregului echipament climatic.	Timp maxim de reacție: 2 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 4 ore.
Înaltă	În cazul în care unul din echipamentele climatice principale sau de rezervă din încăperile tehnologice A, B, C și Archimod sunt nefuncționabile. Probleme care au o influență înaltă asupra funcționalității echipamentelor Tehnologia informației și a comunicațiilor (TIC) și care pot conduce la limitarea utilizării echipamentelor TIC.	Timp maxim de reacție: 4 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 16 ore
Medie	Probleme ce țin de dereglările funcționalității echipamentului climatic, care pot fi soluționate fără riscul prejudicierii funcționalității echipamentelor climatice.	Timp maxim de reacție: 8 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 40 ore
Redusă	Probleme cu impact redus sau foarte redus asupra funcționalității echipamentului climatic.	Timp maxim de reacție: 8 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 80 ore