

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea: *Achiziționare serviciilor de dezvoltare a unei pagini web educaționale interactive pentru învățarea limbii române*

(se indică obiectul achiziției)

prin procedura de achiziție: *Achiziție de valoare mică*

(tipul procedurii de achiziție)

Cod CPV: 72212224-5

1. Denumirea autorității contractante: Ministerul Educației și Cercetării

2. IDNO: 1006601000107

3. Adresa: mun. Chișinău, str. Piața Marii Adunări Naționale, nr. 1

4. Numărul de telefon/fax: (022)27-74-76/23-37-73

5. Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante: eugen.abasev@mec.gov.md

6. Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP*

7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună): Autoritate Publică Centrală

8. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea/prestarea/executarea următoarelor bunuri/servicii/lucrări:

Nr.	Denumirea echipamentului sau serviciului aferent	Specificații tehnice și standarde	Cantitate, buc
1	Servicii de dezvoltare a unei pagini web educaționale interactive pentru învățarea limbii române	Conform caietului de sarcini	1
Suma estimativă: 250000,00 lei (fără TVA)			

Caiet de sarcini

1. Descriere generală

Acest document descrie conceptul de dezvoltare a unei pagini web educaționale interactive pentru învățarea limbii române. Scopul platformei este de a facilita accesul utilizatorilor la materiale educaționale printr-o interfață modernă și intuitivă. Această inițiativă contribuie la promovarea limbii române ca limbă de comunicare și integrare pentru vorbitorii non-nativi, inclusiv pentru refugiați, migranți sau minorități etnice.

2. Obiective

Obiectivele principale ale proiectului sunt:

- Crearea unui mediu modern și accesibil pentru informarea cât mai eficientă despre programul de învățare a limbii române.
- Crearea unui catalog interactiv de cursuri, organizat pe domenii, niveluri de dificultate și limbi.
- Asigurarea unei experiențe de utilizare intuitive pentru cursanți și formatori.
- Asigurarea procesului de înregistrare la cursuri și gestiunea solicitărilor la nivel centralizat și descentralizat.
- Asigurarea accesibilității platformei pentru utilizatori cu dizabilități, conform standardelor internaționale.

- Asigurarea modului de administrare a conținutului ușor și intuitiv

3. Domeniu de aplicare

Platforma va oferi acces la informații cursuri online pentru diverse categorii de utilizatori, incluzând cursanți, formatori/profesorii și administratori. Aceasta va permite gestionarea conținutului educațional, interacțiunea utilizatorilor și evaluarea progresului de învățare.

4. Cerințe tehnice

1. Arhitectura sistemului

Platforma educațională va fi dezvoltată utilizând soluții open-source, fără necesitatea achiziționării de licențe suplimentare comerciale, și va fi instalată pe infrastructura guvernamentală MCloud. Soluția tehnică trebuie să respecte următoarele specificații minime:

- Utilizarea de soluții open-source fără licențe suplimentare. CMS: WordPress 6.x sau Drupal 10.x, cu opțiunea unui CMS personalizat.
- Sistem de gestionare a bazelor de date: Integrarea unui sistem relațional de baze de date performant, stabil, cu suport activ din comunitate și compatibil cu infrastructura existentă. Sistemul ales trebuie să permită scalabilitate, securitate și operare eficientă în context web. Exemple de soluții acceptabile includ, dar nu se limitează la: MariaDB, MySQL, PostgreSQL. Selecția finală a bazei de date va ține cont de cerințele aplicației, compatibilitatea cu tehnologiile utilizate și recomandările infrastructurii de găzduire.
- Sistem de operare (server): Utilizarea unui sistem de operare open-source, compatibil cu standardele actuale pentru găzduirea aplicațiilor web (ex. sisteme compatibile UNIX) (*DEBIAN, UBUNTU, CENTOS*).
- *Web Server*. *NGINX, Apache HTTP Server or LiteSpeed*.
- Este necesară asigurarea unei documentații tehnice complete pentru instalare, configurare, utilizare și mentenanță.

2. Tehnologii front-end

- Utilizarea unor framework-uri moderne pentru dezvoltarea interfeței grafice (UI/UX), care să asigure o experiență intuitivă, responsive și compatibilitate cu toate browserele majore. Exemple de soluții acceptabile includ, fără a se limita la: Bootstrap 5.x, jQuery 3.x, Vue.js 2.x. Tehnologiile utilizate trebuie să permită o dezvoltare flexibilă și modulară a componentelor vizuale, cu posibilitatea de personalizare și extindere ulterioară.
- HTML5, CSS3, JavaScript.

3. Tehnologii back-end

- Limbaje de programare: Utilizarea unor limbaje de programare moderne, bine documentate și suportate pe termen lung, împreună cu framework-uri populare care facilitează dezvoltarea modulară și sigură a aplicației. Exemple de combinații posibile includ, fără a se limita la: PHP 8.x împreună cu framework-uri precum Laravel 8.x sau CodeIgniter 4.x, Python cu framework-ul Django. Alegerea tehnologiei finale se va face ținând cont de compatibilitatea cu infrastructura, cerințele funcționale ale platformei și bunele practici de dezvoltare.
- Gestionarea componentelor back-end, inclusiv dezvoltarea bazei de date, autentificarea utilizatorilor și testarea funcționalităților interactive.
- Integrarea materialelor multimedia (audio, video, imagini, diagrame, exerciții interactive).
- Suport tehnic post-lansare, actualizări și remedierea bugurilor.

4. Funcționalități principale

- Autentificare și autorizare utilizatori.
- Înregistrarea potențialilor candidați la cursuri
- Gestiunea solicitărilor de participare la cursuri la nivel centralizat și descentralizat
- Crearea și gestionarea cursurilor și informațiilor despre cursuri.
- Încărcarea și distribuirea materialelor educaționale.
- Module interactive: exerciții de vocabular, gramatică, jocuri educaționale.
- Teste automate de evaluare (alegere multiplă, completări, traduceri, feedback imediat).
- Suport multimedia pentru competențe de ascultare și pronunție.
- Secțiuni de suport: FAQ, forumuri, contact tutor.
- Generarea de rapoarte și statistici privind utilizarea platformei.
- Sistem de mesagerie internă și notificări.

5. Design și experiență utilizator

- Dezvoltarea unui design modern și *responsive*, compatibil cu diverse dispozitive (desktop, tabletă, mobil).
- Designul interfeței trebuie să respecte principiile de UI/UX design centrat pe utilizator.
- Compatibilitate cu toate browserele majore (Chrome, Edge, Firefox, Safari, Opera).
- Navigare intuitivă, utilizând meniuri standardizate și etichete clare.
- Consistență vizuală în ceea ce privește brandingul, culorile, tipografia și stilul.

6. Modul de management al conținutului

- Interfață ușor de utilizat pentru adăugarea, actualizarea și ștergerea conținutului pentru paginile publice a platformei.
- Crearea, redactarea și administrarea cursurilor și conținuturilor digitale.
- Crearea, redactarea și gestionarea testelor de evaluare.
- Acces bazat pe permisiuni pentru diverse niveluri de utilizatori.
- Manual de utilizare cu instrucțiuni și capturi de ecran.

7. Standarde de referință

- Respectarea standardelor de accesibilitate WCAG 2.1.
- Securitatea datelor prin criptare și protecție anti-atacuri.
- Încărcare rapidă a paginii (sub 3 secunde per pagină).
- Optimizare SEO pentru motoarele de căutare.
- Integrarea cu rețelele sociale și dezvoltarea unei strategii de marketing digital.
- Pentru a oferi un nivel adecvat de accesibilitate la informație, pagina-web trebuie să funcționeze non-stop 24 de ore din 24, 7 zile pe săptămână, cu intervenție minimă din partea factorului uman.
- În scopul asigurării calității înalte a paginilor-web oficiale, inclusiv posibilității de vizualizare corectă a informației prin diferite aplicații web (browser) și compatibilității cu diferite platforme informatice, pagina-web oficială trebuie elaborată în conformitate cu recomandările World Wide Web Consortium (W3C) (a se vedea www.w3c.org).
- Pentru a asigura posibilitatea accesului persoanelor cu dizabilități la pagina-web oficială, trebuie aplicate recomandările WAI cel puțin la nivelul A (Web Accessibility Initiative) (a se vedea www.w3.org/WAI/).

8. Testare și lansare

- Testare internă (unitară și integrată): Verificarea fiecărei componente individuale și a integrării corecte între module (ex: autentificare, gestiunea cursurilor, evaluări etc.).
- Testare funcțională: Asigurarea că toate funcționalitățile platformei sunt conforme cu cerințele specificate în caietul de sarcini.

- Testare de performanță: Evaluarea timpului de răspuns, încărcare și comportament sub trafic ridicat.
- Testare de securitate: Verificarea vulnerabilităților comune (ex. SQL injection, XSS, CSRF), precum și respectarea politicilor de securitate privind accesul și protecția datelor.
- Testare pe mai multe dispozitive și browsere: Compatibilitatea cu cele mai utilizate sisteme de operare și browsere web (desktop, tabletă, mobil).
- Testare cu utilizatori țintă (User Acceptance Testing - UAT): Implicarea unui grup reprezentativ de utilizatori finali (cursanți, profesori, administratori) în identificarea problemelor de utilizare, interfață și funcționalitate. Feedback-ul obținut va fi utilizat pentru ajustări finale.
- Lansare: Versiune de test - Lansare controlată pentru un număr limitat de utilizatori, în vederea validării finale a platformei în condiții reale de utilizare.
- Lansare oficială - După remedierea tuturor problemelor identificate, platforma va fi pusă în funcțiune în versiunea completă, cu toate funcționalitățile active și conținutul validat.
- Suport post-lansare: Furnizorul va asigura o perioadă de suport tehnic post-lansare, pentru remedierea eventualelor disfuncționalități, ajustări minore sau sprijin tehnic.

5. Interfața publică

1. Pagina principală (*Homepage*)

- Prezentare scurtă a platformei și a beneficiilor învățării limbii române.
- Navigare către lecții, exerciții, teste și resurse.
- Secțiune pentru înregistrarea utilizatorilor noi la cursul de instruire
- Recenzii și testimoniale de la utilizatori.
- Calendar cu evenimente live, webinarii sau sesiuni interactive.
- Secțiune „Întrebări frecvente” pentru clarificări rapide.

2. Secțiune de lecții structurate

Lecțiile ar trebui organizate pe niveluri conform Cadrului European Comun de Referință pentru Limbi (CECRL):

- Nivel începător (A1-A2) – alfabet, pronunție, fraze uzuale, vocabular de bază.
- Nivel intermediar (B1-B2) – gramatică avansată, conversații complexe, scriere.
- Nivel avansat (C1-C2) – înțelegerea textelor dificile, argumentare, stil formal.

6. Experiența utilizatorului în funcție de autentificare și rol

Platforma oferă funcționalități distincte în funcție de statutul utilizatorului: vizitator, cursant, profesor și administrator.

7. Utilizator neautentificat (vizitator)

Un utilizator neautentificat beneficiază de următoarele funcționalități:

- Accesul la toate cursurile și lecțiile.
- Selectarea limbii pentru traducerea interfeței.
- Accesul la exercițiile interactive, dar fără salvarea progresului.
- Vizualizarea videoclipurilor explicative și ascultarea exemplurilor audio.
- Accesul la fișiere descărcabile (fișe de studiu, liste de vocabular).
- Accesul la secțiunea FAQ.
- Navigarea între niveluri și teme de studiu.
- Înregistrarea pentru participare la cursul

8. Utilizator autentificat – administrator

Administratorul gestionează platforma din punct de vedere tehnic și operațional. Printre atribuțiile acestuia se enumeră:

- Gestionarea utilizatorilor (creare, suspendare, modificare permisiuni).
- Monitorizarea activității și generarea de statistici despre utilizare.
- Asigurarea securității și întreținerea tehnică a platformei.
- Crearea/editarea conținutului pentru cursuri
- Crearea/editarea formularului de înregistrare la cursuri
- Gestionarea listelor de potențiali candidați la cursuri
- Notificarea candidaților privind înmatricularea/respingerea solicitării de curs
- Actualizarea informațiilor pe pagina publică

9. Utilizator autentificat - operator

- Crearea/editarea conținutului pentru cursuri
- Crearea/editarea formularului de înregistrare la cursuri
- Gestionarea listelor de potențiali candidați la cursuri
- Notificarea candidaților privind înmatricularea/respingerea solicitării de curs
- Actualizarea informațiilor pe pagina publică

10. Livrabile

Livrabile
Prototipul website-ului, incluzând designul și structura
Website-ul complet funcțional, găzduit pe platforma guvernamentală MCloud
Conținut disponibil în multiple limbi, adaptat pentru publicul țintă și publicat pe platformă
Materiale de instruire și ghiduri de mentenanță

Formular F4.1 (Specificații tehnice): Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloana 4

Nr.	Denumirea echipamentului TI	Specificațiile tehnice solicitate	Specificațiile tehnice propuse
1	2	3	4
1	Servicii de dezvoltare a unei pagini web educaționale interactive pentru învățarea limbii române	Conform Caietului de sarcini	

Formular F4.2 (Specificații de preț): Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 5, 6, 7 și 8

Nr.	Denumirea echipamentului TI	Specificațiile tehnice	Cantitatea Buc.	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma Fără TVA	Suma Cu TVA
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Servicii de dezvoltare a unei pagini web educaționale interactive pentru învățarea limbii române	Conform Caietului de sarcini	1				
		TOTAL:					

9. **Termenii și condițiile de livrare/prestare/executare solicitate:** în termen de 60 zile calendaristice din data semnării contractului.

10. **Termenul de valabilitate a contractului:** 31.12.2025

11. **Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse:**

Nr. d/o	Denumirea documentului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii cerinței:	Obligativitatea
1	Extras de la Camera înregistrării de Stat	Copie, confirmată prin semnătura participantului	Obligatoriu
2	Specificații tehnice	Original, completat de participant în conformitate cu Formularul (F 4.1)	Obligatoriu
3	Specificații preț	Original, completat de participant în conformitate cu Formularul (F 4.2)	Obligatoriu
4	Experiență specifică în prestarea serviciilor similare	Original conform Anexei nr.12 din Documentația Standard – cu semnătura electronică a operatorul economic Ofertantul va dispune de un nivel minim de experiență pentru a se califica cerințelor de îndeplinire a contractului: a. executarea în ultimii 3 ani cel puțin a unui contract cu o valoare nu mai mică de 100% din valoarea viitorului contract, confirmat prin prezentarea contractului; Contractele, în situația de la lit. a), vor fi însoțite de recomandări din partea Beneficiarilor.	Obligatoriu

12. **Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului:** cel mai mic preț pentru fiecare lot separat.

13. **Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:** conform SIA RSAP

14. **Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:**

Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse la adresa: SIA RSAP

15. **Termenul de valabilitate a ofertelor:** 15 zile

16. **Locul deschiderii ofertelor:** SIA RSAP

Ofertele întârziate vor fi respinse.

17. **Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare:** de stat

Conducătorul grupului de lucru: Adriana CAZACU-ȚIGAIE

