

CERERE DE PARTICIPARE
– *se completează de către operatorul economic.*

Către _____
(denumirea autorității contractante și adresa completă)

Stimați domni,

Ca urmare a anunțului/invitației de participare/de preselecție apărut în Buletinul achizițiilor publice și/sau Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, nr. din
(ziua/luna/anul), privind aplicarea procedurii pentru atribuirea contractului
. (denumirea contractului de achiziție publică), noi
(denumirea/numele ofertantului/candidatului), am luat cunoștință de condițiile și de cerințele expuse în documentația de atribuire și exprimăm prin prezenta interesul de a participa, în calitate de ofertant/candidat, neavând obiecții la documentația de atribuire.

Data completării Cu stimă,

Ofertant/candidat

.

(semnătura autorizată)

DECLARAȚIE
privind valabilitatea ofertei
- se completează de către operatorul economic.

Către _____
(denumirea autorității contractante și adresa completă)

Stimați domni,

Ne angajăm să menținem oferta valabilă, **privind achiziționarea** _____
(se indică obiectul achiziției)
prin procedura de achiziție _____,
(tipul procedurii de achiziție)
pentru o durată de _____ zile, (durata în litere și cifre), respectiv până la data de _____
(ziua/luna/anul), și ea va rămâne obligatorie pentru noi și poate fi
acceptată oricând înainte de expirarea perioadei de valabilitate.

Data completării Cu stimă,

Ofertant/candidat

.....

(semnătura autorizată)

Se aplică pentru garanția pentru ofertă de 2% din suma totală a ofertei fără TVA

BANCA

(denumirea)

SCRISOARE DE GARANȚIE BANCARĂ

pentru participare cu ofertă la procedura de atribuire a contractului de achiziție publică

Către _____
(denumirea autorității contractante și adresa completă)

_____ cu privire la procedura de atribuire a contractului

(denumirea contractului de achiziție publică)

subsemnații _____,
(denumirea băncii)

Înregistrat la _____,
(adresa băncii)

ne obligăm față de _____ să
(denumirea autorității contractante)

plătim suma de _____, la prima sa cerere scrisă și
(suma în litere și în cifre)

fără ca acesta să aibă obligația de a-și motiva cererea respectivă, cu condiția, ca în cererea sa autoritatea contractantă să specifice că suma cerută de ea și datorată ei este din cauza existenței uneia sau mai multora dintre situațiile următoare:

1. Ofertantul _____
(denumirea ofertantului)
își retrage sau modifică oferta în perioada de valabilitate a acesteia;
Prezenta ofertă rămâne valabilă pentru perioada de timp specificată în Anexa nr.2 Anunțul de Participare, începînd cu data-limită pentru depunerea ofertei, în conformitate cu Anexa nr.2 Anunțul de Participare, și rămâne obligatorie și poate fi acceptată în orice moment până la expirarea acestei perioade;
2. Oferta sa fiind stabilită câștigătoare, ofertantul _____
(denumirea ofertantului)
nu a constituit garanția de bună execuție;
3. Oferta sa fiind stabilită câștigătoare, ofertantul _____
(denumirea ofertantului)
a refuzat să semneze contractul de achiziție publică de bunuri/servicii;

Nu se execută vreo condiție, specificată în documentația de atribuire înainte de semnarea contractului de achiziție publică de bunuri/servicii.

Prezenta garanție este valabilă până la data de _____

Parafată de Banca _____ în ziua ____ luna ____ anul ____
(semnătura autorizată)

Se aplică pentru garanția de bună execuție de 5% din suma contractului cu TVA.

[Banca comercială, la cererea ofertantului câștigător, va completa acest formular pe foaie cu antet, în conformitate cu instrucțiunile de mai jos.]

Data: “ ” _____ 20__

Procedura de achiziție Nr.: _____

Oficiul Băncii: _____
[introduceți numele complet al garantului]

Beneficiar: _____
[introduceți numele complet al autorității contractante]

GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE

Nr. _____

Noi, *[introduceți numele legal și adresa băncii]*, am fost informați că firmei *[introduceți numele deplin al Furnizorului/Prestatorului]* (numit în continuare „Furnizor/Prestator”) i-a fost adjudecat Contractul de achiziție publică de livrare/prestare _____ *[obiectul achiziției, descrieți bunurile/serviciile]* conform anunțului/invitației la procedura de achiziție nr. din _____. 20__ *[numărul și data procedurii de achiziție]* (numit în continuare „Contract”).

Prin urmare, noi înțelegem că Furnizorul/Prestatorul trebuie să depună o Garanție de bună execuție în conformitate cu prevederile documentației de atribuire.

În urma solicitării Furnizorului/Prestatorului, noi, prin prezenta, ne angajăm irevocabil să vă plătim orice sumă(e) ce nu depășește *[introduceți suma(ele) în cifre și cuvinte]* la primirea primei cereri în scris din partea Dvs., prin care declarați că Furnizorul/Prestatorul nu îndeplinește una sau mai multe obligații conform Contractului, fără discuții sau clarificări și fără necesitatea de a demonstra sau arăta temeiurile sau motivele pentru cererea Dvs. Sau pentru suma indicată în aceasta.

Această Garanție va expira nu mai târziu de *[introduceți numărul]* de la data de *[introduceți luna][introduceți anul]*, și orice cerere de plată ce ține de aceasta trebuie recepționată de către noi la oficiu pînă la această dată inclusiv.

[semnăturile reprezentanților autorizați ai băncii și ai Furnizorului/Prestatorului]

DECLARAȚIE
privind lista principalelor livrări/prestări efectuate în ultimii 3 ani de activitate
- se completează de către operatorul economic.

Nr. d/o	Obiectul contractului	Denumirea/ numele beneficiarului/Adresa	Calitatea Furnizorului/ Prestatorului*)	Prețul contractului/ valoarea bunurilor/ serviciilor livrate/prestate	Perioada de livrare/ prestare (luni)
1					
2					
...					

*) Se precizează calitatea în care a participat la îndeplinirea contractului, care poate fi de: contractant unic sau lider de asociație; contractant asociat; subcontractant.

Semnat: _____

Nume: _____

Funcția în cadrul firmei: _____

Denumirea firmei: _____

DECLARAȚIE
privind personalul de specialitate propus pentru implementarea contractului
- *se completează de către operatorul economic.*

Nr. d/o	Funcția	Studii de specialitate	Vechimea în munca de specialitate (ani)	Numărul și denumirea bunurilor/serviciilor similare livrate/prestate în calitate de conducător	Numărul certificatului de atestare și data eliberării
	1	2	3	4	5

Semnat: _____

Nume: _____

Funcția în cadrul firmei: _____

Denumirea firmei: _____

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5]

Numărul procedurii de achiziție: <i>Informația o găsiți în SIA RSAP.</i>
Obiectul achiziției: <i>Servicii de deservire și extindere a garanției sistemului de stocare a datelor la nivel central NetApp FAS8020</i>

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Bunuri/servicii						
Servicii de deservire și extindere a garanției sistemului de stocare a datelor la nivel central NetApp FAS8020				<i>Conform cerințelor tehnice din Anexa la Anunțul de participare</i>		
TOTAL						

Semnat: _____ Numele, Prenumele: _____ În calitate de: _____

Ofertantul: _____ Adresa: _____

Specificații de preț

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 5, 6, 7, și 8, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 3, 4, 9, 10]

Numărul procedurii de achiziție: Informația o găsiți în SIA RSAP.
Obiectul achiziției: Servicii de deservire și extindere a garanției sistemului de stocare a datelor la nivel central NetApp FAS8020

Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma fără TVA	Suma cu TVA	Termenul de livrare/prestare	Clasificație bugetară (IBAN)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Bunuri/servicii								
50312300-8	Servicii de deservire și extindere a garanției sistemului de stocare a datelor la nivel central NetApp FAS8020	serviciu	-					Serviciile vor fi prestate, pe baza abonamentului lunar, din data semnării contractului până la data de 31.12.2023, conform cerințelor tehnice din Anexa la Anunțul de participare.	MD97VI00000222 4212555MDL
	TOTAL								

Semnat: _____ Numele, Prenumele: _____ În calitate de: _____

Ofertantul: _____ Adresa: _____

d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Cumpărător/Beneficiar, Furnizorul/Prestatorul se obligă prin prezentul contract să livreze/presteze Cumpărătorului/Beneficiarului Bunurile/Serviciile și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.

e. Cumpărătorul/Beneficiarul se obligă prin prezentul contract să plătească Furnizorului/Prestatorului, în calitate de contravaloare a livrării/prestării bunurilor/serviciilor, prețul Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. Obiectul Contractului

1.1. Furnizorul/Prestatorul își asumă obligația de a livra/presta Bunurile/Serviciile conform specificațiilor tehnice din **Anexa nr.1, Anexa nr. 1.1**, care este parte integrantă a prezentului Contract.

1.2. Cumpărătorul/Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Bunurile/Serviciile livrate/prestate de Furnizorul/Prestator.

1.3. Calitatea Bunurilor se atestă prin certificatele de calitate indicate în Specificațiile tehnice din **Anexa nr.1, Anexa nr. 1.1**.

1.4. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele indicate în Specificațiile tehnice din **Anexa nr. 1, Anexa nr. 1.1**.

1.5. Termenele de garanție [*valabilitate, după caz*] a Bunurilor/Serviciilor sunt indicate în **Anexa nr. 1, Anexa nr. 1.1, Specificații tehnice**.

2. Termeni și condiții de livrare/prestare

2.1. Livrarea/**Prestarea** Bunurilor/**Serviciilor** se efectuează de către Furnizor/**Prestator** *pe baza abonamentului lunar, din data semnării contractului până la data de 31.12.2023, conform cerințelor tehnice din Anexa la prezentul Contract.*

2.2. Documentația de însoțire a Bunurilor/Serviciilor include:

- *Factura fiscală;*
- *Act de prestare a serviciilor.*

2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Cumpărătorului/Beneficiarului cel târziu la momentul livrării bunurilor la destinația finală/prestării serviciilor. Livrarea/Prestarea bunurilor/serviciilor se consideră încheiată în momentul în care sunt prezentate documentele de mai sus.

3. Prețul și condiții de plată

3.1. Prețul Bunurilor/Serviciilor livrate/prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat **Specificațiile de preț, Anexa nr. 2** prezentului Contract.

3.2. Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie: _____ lei MD.

(suma cu cifre și litere)

3.3. Achitarea plăților pentru Bunurile/Serviciile livrate/prestate va efectua în lei moldovenești.

3.4. Metoda și condițiile de plată de către Cumpărător/**Beneficiar** vor fi: *prin transfer bancar, lunar, în tranșe egale, pentru luna precedentă de prestare a serviciilor, în termen de 20 (douăzeci) de zile lucrătoare după prestarea serviciilor, prezentarea facturii fiscale, actului de prestare a serviciilor și acceptarea acestora fără obiecții de către Beneficiar.*

3.5. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Furnizorului/Prestatorului indicat în prezentul Contract.

4. Condiții de predare-primire

4.1. Bunurile/Serviciile se consideră predate de către Furnizor/Prestator și recepționate de către Cumpărător/Beneficiar [*destinatar, după caz*] dacă:

- a) cantitatea Bunurilor/Serviciilor corespunde informației indicate în Lista bunurilor/serviciilor și graficul livrării/prestării și documentele de însoțire conform punctului 2.2 al prezentului Contract;
- b) calitatea Bunurilor/Serviciilor corespunde informației indicate în **Specificațiile tehnice din Anexa nr. 1, Anexa nr. 1.1**;

c) ambalajul și integritatea Bunurilor corespunde informației indicate în **Specificațiile tehnice din Anexa nr. 1 Anexa nr. 1.1.**

4.2. Furnizorul/Prestatorul este obligat să prezinte Cumpărătorului/Beneficiarului un exemplar original al facturii fiscale odată cu livrarea/prestarea Bunurilor/Serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Furnizor/Prestator a prezentei clauze, Cumpărătorul/Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.4.

5. Standarde

5.1. Bunurile/Serviciile furnizate/prestate în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către furnizor în propunerea sa tehnică.

5.2. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a Bunurilor/Serviciilor.

6. Obligațiile părților

6.1. În baza prezentului Contract, Furnizorul/Prestatorul se obligă:

- a) să livreze/presteze Bunurile/Serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
- b) să anunțe Cumpărătorul/Beneficiarul după semnarea prezentului Contract, în decurs de **5** zile calendaristice, prin telefon/fax sau mijloace electronice, despre disponibilitatea livrării/prestării Bunurilor/Serviciilor;
- c) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Bunurilor/Serviciilor de către Cumpărător/Beneficiar [*destinatar, după caz*], în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- d) să asigure integritatea și calitatea Bunurilor/Serviciilor pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Cumpărător/Beneficiar [*destinatar, după caz*].

6.2. În baza prezentului Contract, Cumpărătorul/Beneficiarul se obligă:

- a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Bunurilor/Serviciilor livrate/prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- b) să asigure achitarea Bunurilor/Serviciilor livrate/prestate, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

7. Circumstanțe care justifică neexecutarea contractului

7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de circumstanțe care justifică neexecutarea contractului (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului.

7.3. Survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un aviz de atestare, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

7.4. În cazul în care în circumstanțele care justifică neexecutarea contractului, acesta se modifică prin acordul adițional, inclusiv modificarea termenilor de executare, în cazul unei executări ulterioare a contractului. Când se execută pct.7.1 și pct. 7.3, părțile modifică contractul prin acord - adițional, privind neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor, inclusiv modificarea termenilor în cazul suspendării și executării ulterioare a contractului.

8. Rezoluțiunea

8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi rezolvit în mod unilateral de către:

- a) Cumpărător/Beneficiar în caz de refuz al Furnizorului/Prestatorului de a livra/presta Bunurile/Serviciile prevăzute în prezentul Contract;

- b) Cumpărător/Beneficiar în caz de nerespectare de către Furnizor/Prestator a termenelor de livrare/prestare stabilite;
- c) Furnizor/Prestator în caz de nerespectare de către Cumpărător/Beneficiar a termenelor de plată a Bunurilor/Serviciilor;
- d) Furnizor/Prestator sau Cumpărător/Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3 Cumpărător/Beneficiar are dreptul de a rezolvi unilateral contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

- a) contractantul se afla, la momentul atribuirii lui, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 19 al Legii nr.131/2015 privind achizițiile publice;
- b) contractul a făcut obiectul unei modificări substanțiale care necesita o nouă procedură de achiziție publică în conformitate cu art. 76 al Legii nr.131/2015 privind achizițiile publice;
- c) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit contractantului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor ce rezultă din Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice și/sau tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte, care a fost constatată printr-o decizie a unei instanțe judecătorești naționale sau, după caz, internaționale.

8.4. Partea inițitoare a rezoluțiunii Contractului este obligată să comunice în termen de 30 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.5. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 15 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițitoare va iniția rezoluțiunea.

9. Reclamații

9.1. Reclamațiile privind cantitatea Bunurilor/**Serviciilor** livrate/prestate sunt înaintate Furnizorului/**Prestatorului** la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Furnizorului/**Prestatorului**.

9.2. Pretențiile privind calitatea bunurilor/serviciilor livrate/prestate sunt înaintate Furnizorului/**Prestatorului** în termen de **20** zile de la depistarea deficiențelor de calitate și trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizație independentă neutră și autorizată în acest sens.

9.3. Furnizorul/**Prestatorul** este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de **5** zile de la data primirii acestora și să comunice Cumpărătorului/**Beneficiarului** despre decizia luată.

9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Furnizorul/**Prestatorul** este obligat, în termen de **5** zile, să livreze/presteze suplimentar Cumpărătorului/**Beneficiarului** cantitatea nelivrată/neprestată de bunuri/servicii, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.5. Furnizorul/**Prestatorul** poartă răspundere pentru calitatea Bunurilor/**Serviciilor** în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.6. În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staționare sau întârziere sunt suportate de partea vinovată.

10. Sancțiuni

10.1. Forma de garanție de bună executare a contractului agreată de Cumpărător/**Beneficiar** este _____, în cuantum de **5%** din valoarea contractului.

10.2. Pentru refuzul de a vinde/presta Bunurile/**Serviciile** prevăzute în prezentul Contract, se va reține garanția de bună executare a contractului, în cazul în care ea a fost constituită în conformitate cu prevederile punctului 10.1., în caz contrar Furnizorul/**Prestatorul** suportă o penalitate în valoare de **5,0%** [indicați procentajul] din suma totală a contractului.

10.3. Pentru livrarea/prestarea cu întârziere a Bunurilor/**Serviciilor**, Furnizorul/**Prestatorul** poartă plata despăgubirii în valoare de **0,1%** din suma Bunurilor/**Serviciilor** nelivrate/neprestate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de **5,0%** [indicați procentajul] din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea depășește **10 zile**, Furnizorul/**Prestatorul** prezintă Cumpărătorului/**Beneficiarului** o explicație în formă scrisă. Dacă Cumpărătorul/**Beneficiarul** acceptă,

Furnizorul/**Prestatorul** prelungește termenul de valabilitate a garanției de bună executare, în caz contrar se consideră ca fiind refuz de a livra/presta Bunurile/**Serviciile** prevăzute în prezentul Contract și Furnizorul/**Prestatorului** i se va reține garanția de bună executare a Contractului, în cazul în care a fost constituită în conformitate cu prevederile pct.10.1.

10.4. Pentru achitarea cu întârziere, Cumpărătorul/**Beneficiarul** poartă plata despăgubirii în valoare de 0,1% [*indicați procentajul*] din suma Bunurilor/**Serviciilor** neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 2% [*indicați procentajul*] din suma totală a prezentului contract.

10.5. Prima zi lucrătoare ulterioară datei ce constituie termenul limită de livrare/prestare, precum și, termenul limită de achitare se consideră zi lucrătoare de întârziere.

10.6. Suma penalității calculate Furnizorului/**Prestatorului** conform prezentului Contract poate fi dedusă (reținută) de către Cumpărător/**Beneficiar** din suma plății pentru Bunurile/**Serviciile** livrate/prestate.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

11.1. Furnizorul/Prestatorul are obligația să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

12. Dispoziții finale

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

12.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin acord adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

12.4. Prezentul Contract în cazul în care este semnat electronic, de către ambele părți, acesta este remis în mod automat prin mijloacele electronice, dar în cazul când contractul este semnat olografic se întocmește în două exemplare în limba română, câte un exemplar pentru Furnizor/Prestator, Cumpărător/Beneficiar.

12.5. Prezentul Contract se consideră încheiat la data semnării și intră în vigoare la data înregistrării la una din trezoriile regionale ale Ministerului Finanțelor, în cazul în care sursele financiare se alocă din bugetul de stat/bugetul local, sau la data semnării sau la o altă dată ulterioară indicată în acest contract în cazul în care gestionarea surselor financiare nu se efectuează prin intermediul sistemului trezorerial.

12.6. Prezentul contract este valabil până la **31.12.2023**.

12.7. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al părților și se consideră semnat la data aplicării ultimei semnături de către una din părți.

12.8. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

**2. CONDIȚIILE
SPECIALE ALE CONTRACTULUI
(LA NECESITATE)**

RECHIZITELE JURIDICE, POȘTALE ȘI DE PLĂȚI ALE PĂRȚILOR

**Furnizorul de bunuri/Prestatorul
de servicii**

Cumpărătorul/Beneficiarul

Adresa poștală:

Adresa poștală: MD-2012, str. A.Pușkin, 42,
mun. Chișinău

Telefon:

Telefon: 022 504420

Cod fiscal:

Cod fiscal: 1002600024700

Banca:

Banca: BC Victoriabank SA

Cod:

Cod: MD97VI000002224212555MDL

IBAN

IBAN

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Furnizorul/Prestatorul de bunuri/servicii

Cumpărătorul/Beneficiarul

Anexa nr. 1
la contractul nr. _____
din „____” _____ 20_____

SPECIFICAȚII TEHNICE - conform datelor din anexa nr. 22

Anexa nr. 1.1
la contractul nr. _____
din „____” _____ 20_____

CERINȚE TEHNICE
pentru prestarea serviciilor de deservire și extindere a garanției sistemului de stocare a
datelor la nivel central NetApp FAS8020

Lista și specificația echipamentului:

System ID	Denumirea echipamentului	Număr de serie
0536876755	NetApp FAS8020	211415000481
0536874915		211415000482

Obligațiunile Prestatorului privind prestarea serviciilor de deservire și extindere a garanției de la producător a sistemului de stocare a datelor la nivel central NetApp FAS8020, va implica următoarele activități:

I. Serviciile de mentenanță Software (ONTAP 9)

1. Servicii de diagnosticare

Prestator va fi responsabil:

- de soluționarea problemelor software DataOnTap prin intermediul portalului de mentenanță <https://myautosupport.com>, acces la portalul de actualizări Software și Firmware NetApp;
- de efectuarea serviciilor de diagnosticare problemelor software (funcțional ONTAP) și serviciilor de mentenanță a echipei de administratori ai Agenției Servicii Publice (ASP) pentru asigurarea diagnosticării problemelor de infrastructură, ce interacționează direct cu sistemul de stocare NetApp FAS8020;
- de deschiderea și coordonarea ticket-elor de mentenanță pe pagina de mentenanță oficială NetApp: <https://myautosupport.com>.

2. Servicii de actualizare OS și Firmware

Prestatorul este obligat să asigure instalarea actualizărilor software pentru OS ONTAP în următoarele cazurile:

- depistării bug-urilor (cu mențiunea tipului de versiune ONTAP, în care acestea sunt corectate);
- erorilor de funcționare ce pot fi cauzate de incompatibilitatea infrastructurii ASP cu versiunile OS ONTAP;

- expirării termenului mentenanței (suportului) oficial pentru versiunea ONTAP al sistemului de stocare.

II. Serviciile de mentenanță pentru Hardware

1. Serviciile de mentenanță la distanță

Prestatorul în caz de necesitate, este obligat să asigure disponibilitatea pentru a oferi serviciile de mentenanță tehnică (suportul tehnic) la distanță, în conformitate cu cerințele indicate în capitolul “Termeni de reacție”.

2. Serviciile de mentenanță tehnică On-site

Prestatorul este obligat să asigure:

a) Serviciile de mentenanță hardware on-site în cazurile:

- de diagnosticare, instalare și configurare a pieselor de schimb;
- de aplicare a recomandărilor NetApp pentru configurarea optimă a sistemului, restabilirea inițială a funcționalității și nivelului de performanță inițială.

b) Servicii de reparare a echipamentului

Servicii de reparare echipamentului dat, cu înlocuirea pieselor defectate pe locul instalării echipamentului. Toate cheltuielile legate de prețul serviciilor, comanda, vămuirea import/export, prețul al tuturor materialelor consumabile și al pieselor de schimb, care vor fi utilizate sau înlocuite de către Prestator și alte cheltuieli, - trebuie să fie incluse în totalitate în prețul serviciilor de mentenanță de la producător NetApp.

Livrarea pieselor de schimb originale NetApp pentru perioada de mentenanță solicitată în maxim de 4 zile lucrătoare, la sediul companiei de logistică și curierat rapid (ex.: DHL/UPS/FedEx).

Piese de schimb vor fi livrate într-un termen de maxim de 4 zile lucrătoare din momentul diagnosticării finale și acceptarea comenzii din partea suportului NetApp. La depozitul Prestatorului, vor fi stocate pentru cazuri de urgență minim 2 discuri rigide de schimb originale NetApp, echivalente celor instalate în sistemul FAS8020.

Prestatorul va preda pentru distrugere Beneficiarului toți purtătorii de memorie/informație defectați, în scopul evitării riscurilor în domeniul securității informaționale și al compromiterii datelor.

Pentru toate cazurile de schimbare a pieselor defectate, Prestatorul trebuie să prezinte actul de predare/primire.

Serviciile de consultare și testare prestate de către Prestator

Prestatorul este obligat să asigure:

1. Consultarea administratorilor ASP în utilizarea tehnologiilor NetApp, crearea de arhitectură optimă pentru utilizarea sistemului de stocare NetApp FAS8020 cu aplicațiile și serviciile existente sau noi din cadrul ASP.
2. Efectuarea configurărilor și a demonstrațiilor în regim de “*proiect pilot*” a funcționalităților sau produselor noi NetApp, ce pot fi utilizate în cadrul ASP, pentru sporirea eficienței și optimizarea serviciilor.

Termeni de reacție:

1. **Nivel Redus** (de exemplu, datele de pe sistemul de stocare sunt accesibile, performanța nu este afectată, însă unele funcționalități ale sistemului nu sunt accesibile):
 - a) timpul de reacție: la telefon/Help-Desk – maxim 4 ore;
 - b) timp maxim de restabilire a funcționalității sau soluționare a incidentului – maxim 72 ore.
2. **Nivel Mediu** (de exemplu, datele de pe sistemul de stocare sunt accesibile, însă performanța sistemului nu este acceptabilă de către serviciile ASP sau unele funcționalități ale sistemului duc la scăderea performanței sau a disponibilității datelor):

- a) timpul de reacție – maxim 1 (una) oră;
 - b) inginerul al Prestatorului trebuie să fie disponibil On-site pentru efectuarea diagnosticării sistemului – maxim 2 ore din momentul deschiderii tichet-ului pe portalul de Help-Desk;
 - c) timp maxim de restabilire a funcționalității sau soluționare a incidentului – maxim 48 ore.
- 3. Nivel Critic** (de exemplu, datele sistemului de stocare nu sunt accesibile, sistemul nu este accesibil):
- a) timpul de reacție– în 15 min. prin telefon, după primul apel de la service și al deschiderii ticket-ului pe portalul de Help-Desk;
 - b) inginerul Prestatorului trebuie să fie disponibil On-site pentru efectuarea diagnosticării sistemului – maxim 1 (una) oră din momentul confirmării incidentului prin telefon și al deschiderii ticket-ului pe portalul de Help-Desk;
 - c) timp maxim de restabilire a funcționalității sau soluționare a incidentului – maxim 4 (patru) ore pentru incidente de tip “software”.
 - d) Pentru incidentele critice de tip “hardware”, când este necesară schimbarea pieselor, timpul de soluționare va fi de maxim 8 ore din momentul livrării pieselor de schimb. Incidentele legate de schimbarea discurilor rigide vor fi soluționate în maxim 4 (patru) ore, din fondul pieselor de schimb al Prestatorului.

3. Call-Centru si sistem de ticketing Help-Desk

Pentru întreaga perioada contractuală, Prestatorul trebuie să asigure Beneficiarului acces:

- la un număr de telefon (*trebuie să fie oferit de către Prestator în mod obligatoriu*) destinat cazurilor critice pentru a contacta în mod direct Prestatorul cu regim de lucru 24/7/365;
- la sistemul de ticketing Help-Desk, practicabil 24/7/365.

Apelurile către numărul de telefon indicat vor fi efectuate doar în cazuri de urgență, care vor avea un nivel critic (sistemul nu funcționează și accesul la date nu este disponibil). În cazurile cu nivel de gravitate medie și redusă va fi utilizat, fără excepție, sistemul de ticketing Help-Desk al Prestatorului.

NOTĂ: *Timpul de soluționare a incidentelor presupune timpul de soluționare a problemelor sistemului de stocare FAS8020 și nu includ incidente sau probleme ale infrastructurii ASP.*

Serviciile prestate în termen de o lună trebuie să fie argumentate printr-un Act de prestare a serviciilor cu indicarea exactă a serviciilor executate.

Pentru asigurarea confidențialității datelor Prestatorul pe perioada prestării serviciilor trebuie să semneze cu Beneficiarul un acord de confidențialitate.

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Furnizorul de bunuri /Prestatorul de servicii

Cumpărătorul/Beneficiarul

Anexa nr. 2
la contractul nr. _____
din “_____” _____ 20____

SPECIFICAȚII DE PREȚ - conform datelor din anexa nr. 23

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Furnizorul de bunuri /Prestatorul de servicii

Cumpărătorul/Beneficiarul