



Caiet de sarcini

privind mentenanța site-urilor gestionate de Agenția de Investiții

I. INFORMAȚII GENERALE

1.1 Contextul desfășurării concursului

În contextul administrării eficiente a site-urilor web gestionate de echipa Agenției de Investiții, sunt necesare serviciile unei companii specializate, care să asigure mentenanța site-urilor și buna funcționare a acestora atât la nivel național, cât și internațional.

1.2 Autoritatea contractantă

Agenția de Investiții, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 134

1.3 Condiții de participare

- a. Vor participa la concurs companiile cu o experiență vastă în domeniul IT (programare, servere, design, etc)
- b. Agenția de Investiții este deschisă să examineze propunerile / ideile din partea companiilor participante, care ar putea îmbunătăți paginile web (la nivel funcțional, design, ș.a.)
- c. Odată numită câștigătoare a concursului, compania își asumă responsabilitatea de asigura mentenanța paginilor web ale Agenției pe toată durata contractului și de a realiza (în măsura posibilităților) modificările solicitate de echipa Agenției
- d. Pe durata contractului, compania contractată își asumă responsabilitatea de a înlătura orice deficiențe care vor apărea pe parcursul utilizării paginilor, precum și să facă modificările necesare în vederea unei bune funcționări.

1.4. Perioada de contractare

Contractul vizează perioada Februarie -Decembrie 2021 pentru paginile

1. www.mbw.md
2. www.filminMoldova.com
3. <http://stephenthegreat.travel/>

II. OBIECTUL CONCURSULUI

Prestarea serviciilor de mentenanță a paginilor web gestionate de echipa Agenției de Investiții

www.invest.gov.md

www.mbw.md

www.filminMoldova.com

<http://stephenthegreat.travel/>

III. CERINȚE

PRESTATORUL SE OBLIGĂ CA PE PERIOADA DE DERULARE A CONTRACTULUI:

- să actualizeze conținutul platformei cu informații furnizate de Agenție (text, multimedia, etc.) la cererea Autorității Contractante;
- să optimizeze materialul multimedia ce va fi adăugat pe site la cererea Autorității Contractante;
- să dezvolte platforma în concordanță cu necesitățile sesizate la cererea Autorității Contractante;
- să evalueze riscurile de securitate și să efectueze optimizări pentru asigurarea securității cu o periodicitate lunară;
- să remedieze disfuncționalitățile sesizate și să corecteze erorile de aplicație apărute.
- să genereze, la solicitarea echipei Agenției de Investiții, statistica paginilor web (nr vizitatori, click-uri per secțiune, timp petrecut pe pagină, etc)

SĂPTĂMÂNAL:

- Asigurarea încărcării paginii fără erori
- Crearea copiilor de rezervă și asigurarea păstrării versiunii vechi a paginilor
- Asigurarea versiunilor actualizate și ale pluginurilor folosite
- Verificarea formelor folosite și a funcționalității lor
- Eliminarea înregistrărilor SPAM
- Verificarea referințelor eronate
- Verificarea existenței paginilor cu eroare 404 și redirecționarea traficului

LUNAR:

- Verificarea vitezei de încărcare a paginilor și depășirea potențialelor probleme legate de aceasta
- Scanarea și asigurarea securității paginilor

TRIMESTRIAL:

- Analiza designului și a structurii paginilor
- Testarea paginilor pe diferite browsere și gadgeturi în vederea unei afișări corecte
- Verificarea / Restaurarea copiilor de rezervă pentru asigurarea calității copiilor de rezervă.

CERINȚE DE PERFORMANȚĂ

- Timpul mediu de încărcare a unei pagini: max. 2 sec. în funcție de tipul de conexiune la internet de care dispune vizitatorul;
- Disponibilitate 99.9% (sau 24/7 exclusiv perioadele de mentenanță);
- Capacitatea de a răspunde într-un timp rezonabil unui număr de cel puțin 5.000 de vizitatori unici pe lună pentru pagina de internet
- Capacitatea de a suporta perioade lungi de trafic intens;
- Suport pentru furnizarea de fluxuri video și audio.
- Mentenanță, actualizare, dezvoltare și instruire

Prestatorul va asigura instruirea a cel puțin o persoană din partea Agenției de Investiții care va fi implicată în administrarea și exploatarea curentă a paginilor.

Prestatorul va oferi consultanță și suport tehnic pe toata durata realizării contractului.

Timp de răspuns la solicitările beneficiarului:

solicitări critice – timp de răspuns 1 oră, timp de remediere max.4 ore

solicitări majore – timp de răspuns 2 ore, timp de remediere 6 ore

solicitări normale – timp de răspuns 4 ore, timp de remediere 24 ore

*Tipul de solicitare va fi definit de comun acord între beneficiar și prestator.

IV. PRINCIPII DE ASIGURARE A SECURITĂȚII

Site-urile Web trebuie să asigure existența a 3 nivele de acces:

- *Administrator* – este nivelul de acces la "interfața administrator" cu drepturi absolute asupra acestuia și a bazei de date. Acest nivel de acces dispune de toate drepturile funcționale: gestiune structură site, gestiune conținut, gestiune pagină principală, gestiune utilizatori, reorganizarea informației, vizualizare informație statistică, etc.
- *Operator* – este un nivel de acces cu drepturi limitate la postare și editare de articole.

*Administratorul va putea oferi fiecărui Operator nou definit, dreptul de a posta articole doar în categorii predefinite ale site-ului, selectabile de către Administrator.

- *Utilizator Internet* – reprezintă cel mai limitat nivel de acces care poate accesa doar interfața publică a site-ului, naviga, descărca documente publice, trimite mesaje, ș.a.

Platforma online va trebui să fie configurată astfel încât să ofere protecție pentru următoarele vulnerabilități:

- Cross-site scripting (XSS) și reflected (RXSS)
- Information leakage
- Content spoofing
- Predictable resource location
- SQL injection
- Abuse of functionality
- Directory indexing
- HTTP response splitting
- Alte vulnerabilități cunoscute ale programelor utilizate în dezvoltarea site-urilor.

Prestatorul va efectua review-uri periodice ale incidentelor de securitate și riscurilor de securitate și va realiza optimizările necesare. Va notifica, de asemenea, Autoritatea Contractantă cu privire la incidentele majore de securitate survenite pe perioada derulării contractului.

Notă! Achitarea se va face în baza volumului de servicii de facto, la fiecare sfârșit de lună.