



Republica Moldova, MD-2012, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 134
Telefon: +373 22 820 026, email: office@egov.md site-ul web: <http://www.egov.md>

Document semnat electronic în conformitate cu Legea nr.124 din 19.05.2022.

Verificarea semnăturii poate fi realizată la adresa: <https://msign.gov.md>

Nr. 3011-998 din 01.12.2025
La nr. 06/03-SAP/704 18.11.2025

Agencia Servicii Publice (ASP)

asp@asp.gov.md

Agencia de Guvernare Electronica (AGE), în conformitate cu prevederile Metodologiei de coordonare a achizițiilor în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.544/2019 (în continuare - Metodologie), a examinat solicitarea Agenției Servicii Publice cu privire la coordonarea oportunității achiziționării serviciilor de suport tehnic al produsului program EJBCA pentru anul 2026 și coordonarea documentației aferente și vă comunică următoarele:

Reieșind din faptul că obiectul achiziției îl constituie serviciile de suport tehnic (mentenanță), considerăm oportun ca din documentația aferentă achiziției să facă parte următoarele documente:

- a) Concepția de mentenanță;
- b) Planul de mentenanță.

Considerăm că existența unei concepții de mentenanță și a unui plan de mentenanță bine definite pentru produs-program EJBCA este importantă pentru prevenirea defectelor, asigurarea continuității serviciilor și protejarea împotriva riscurilor de securitate.

În concluzie, în conformitate cu prevederile pct. 8 subpct. 2) și 3) din Metodologie, **AGE consideră oportună achiziționarea serviciilor de suport tehnic al produsului program EJBCA pentru anul 2026, și cu referire la cele menționate supra, avizează pozitiv documentația aferentă acestei achiziții.**

Concomitent, Vă informăm, că în conformitate cu pct.8, subpct. 4) din Metodologie, AGE o desemnează pe dna Inna Cara, analistă în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, Direcția guvernanta transformare digitală și investiții inteligente în TI, în calitate de specialist¹ în cadrul grupului de lucru pentru desfășurarea achiziției respective

**Șef al Direcției guvernanta
transformare digitală
și investiții inteligente în TI**

Vadim HARITON

Ex.: Inna Cara
Email: inna.cara@egov.md
telefon: 079207160

¹ În conformitate cu Regulamentul cu privire la activitatea grupului de lucru în domeniul achizițiilor publice, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 10/2021.