

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea serviciilor de telecomunicații (telefonie fixă, mobilă, internet și televiziune pentru anul 2025)
prin achiziția de valoare mică

1. **Denumirea autorității contractante:** IMSP Spitalul Clinic Republican „Timofei Moșneaga”
2. **IDNO:** 1003600150783
3. **Adresa:** MD-2025, mun.Chișinău, str.Nicolae Testemițanu 29
4. **Numărul de telefon/fax:** 022 403 697
5. **Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante:** www.scr.md/
achizitiipublicescr@gmail.com
6. **Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire:** *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP*
7. **Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea/prestarea/executarea următoarelor bunuri /servicii/lucrări:**

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor solicitate	U/M	Canti	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată, fără TVA, lei
Lot 1. Servicii de telecomunicații						
1	64227000-3	Lot 1.1. Telefonie Fixă Abonament 1	Abonament anual	1	"ISDN-PRI, 022403480-022403699, serviciul CLIP activat gratuit la cerere la orice număr cu corespunderea și îndeplinirea tuturor cerințelor enumerate în caietul de sarcini ce se anexează: (Anexa nr. 1) *Nota Asigurarea la cerere a suspendării pe o anumită durată sau a deconectării complete a unor servicii oferite fără taxări suplimentare. Transfer gratuit a numerelor de telefoane la serviciul de IP telefonie în cadrul anului 2025"	
2	64227000-3	Lot 1.2 Telefonie Fixă Abonament 2	Abonament anual	74	"Apeluri incluse 0 min., CUG gratuit la toate numerele fixe și mobile ale Autorității Contractante, cu corespunderea și îndeplinirea tuturor cerințelor enumerate în caietul de sarcini ce se anexează (Anexa nr. 1) *Nota Asigurarea la cerere a suspendării pe o anumită durată sau a deconectării complete a unor servicii oferite fără taxări suplimentare. Transfer gratuit a numerelor de telefoane la serviciul de IP telefonie în cadrul anului 2025"	
3	64227000-3	Lot 1.3 IP Telefonie Fixă Abonament 3	Abonament anual	4	"Apeluri incluse 0 min., CUG gratuit la toate numerele fixe și mobile ale Autorității Contractante, cu corespunderea și îndeplinirea tuturor cerințelor enumerate în caietul de sarcini ce se anexează (Anexa nr. 1) *Nota Asigurarea la cerere a suspendării pe o anumită durată sau a deconectării complete a unor servicii oferite fără taxări suplimentare."	

4	64227000-3	Lot 1.4 Minute catre alti operatori de telefonie mobila (pentru IP Telefonie Fixă Abonament 3)-500 minute lunar, anul 2025;	minute	6000	Apeluri per minut Minute catre alti operatori de telefonie mobila (pentru IP Telefonie Fixă Abonament 3)-500 minute lunar, anul 2025;	
5	64227000-3	Lot 1.5 Minute catre alti operatori de telefonie fixă (pentru IP Telefonie Fixă Abonament 3)-500 minute lunar, anul 2025	minute	6000	Apeluri per minut Minute catre alti operatori de telefonie fixă (pentru IP Telefonie Fixă Abonament 3)-500 minute lunar, anul 2025	
6	64227000-3	Lot 1.6 Minute catre alti operatori de telefonie fixă local (pentru IP Telefonie Fixă Abonament 3)-500 minute lunar, anul 2025	minute	6000	Apeluri per minut Minute catre alti operatori de telefonie fixă local (pentru IP Telefonie Fixă Abonament 3)- 500 minute lunar, anul 2025	
7	64227000-3	Lot 1.7 Telefonie Mobilă Abonament 1	Abonament anual	37	Apeluri Naționale Nelimitate, Mesaje în rețea nelimitat, Mesaje naționale incluse 100, Trafic internet inclus 10 GB, CUG gratuit la toate numerele fixe și mobile ale Autorității Contractante, cu corespunderea și îndeplinirea tuturor cerințelor enumerate în caietul de sarcini ce se anexează (Anexa nr.1) *Nota Asigurarea la cerere a suspendării pe o anumită durată sau a deconectării complete a unor servicii oferite fără taxări suplimentare.	
8	64227000-3	Lot 1.8 Telefonie Mobilă Abonament 2	Abonament anual	25	Apeluri Naționale 450 min., Mesaje în rețea nelimitat, Mesaje naționale incluse 100, Trafic internet inclus 6 GB, CUG gratuit la toate numerele fixe și mobile ale Autorității Contractante, cu corespunderea și îndeplinirea tuturor cerințelor enumerate în caietul de sarcini ce se anexează (Anexa nr.1) *Nota: Asigurarea la cerere a suspendării pe o anumită durată sau a deconectării complete a unor servicii oferite fără taxări suplimentare.	
9	64227000-3	Lot 1.9 Telefonie Mobilă Abonament 3	Abonament anual	35	Apeluri Naționale 100 min., Mesaje în rețea nelimitat, Mesaje naționale incluse 100, Trafic internet inclus 2 GB, CUG gratuit la toate numerele fixe și mobile ale Autorității Contractante, cu corespunderea și îndeplinirea tuturor cerințelor enumerate în caietul de sarcini ce se anexează (Anexa nr.1) *Nota Asigurarea la cerere a suspendării pe o anumită durată sau a deconectării complete a unor servicii oferite fără taxări suplimentare.	

10	64227000-3	Lot 1.10 Mesaje CUG mobil centralizat	Abonament anual	2670 mesaje	Mesaj adresat la numar de telefon mobil din cele ale Autoritatii Contractante prin Serviciul Centru SMS (a fi prestat pe o pagina web oferita de Prestator, cu logare în baza de utilizator și parola, cu posibilitatea incarcarii listei numerelor (inclusiv prin fisier Excel) spre care se expediaza mesajul) (Anexa nr.1)	
----	------------	--	-----------------	----------------	--	--

11	72400000-4	Lot 1.11 Abonament de bază la Internet	Abonament anual	1	"1. Tipul canalului fizic: fibra optica (pana în sediul Abonatului) dedicata pentru un singur tip de serviciu (minim o fibra optica pentru intreaga retea de calculatoare a Abonatului) și un singur Abonat (fibra (-ele) optica(-e) oferita(-e) sa deserveasca doar IMSP SCR „Timofei Mosneaga”); 2. Infrastructura de acces: intrarea în sediul Abonatului doar prin retele subterane (Ofertantii vor garanta în mod explicit functionarea conexiunii la internet (mai ales cu serverele MCloud) în orice conditii, inclusiv conditii meteo nefavorabile (caderi masive de zapada, lapovita, ploi abundente, etc.) și în cazuri exceptional (rupturi, taieri de cablu la Fumizor/Distributor)); 3. Echipamentul și materialele necesare prestarii serviciilor de acces la internet - gratuit; 4. Viteza de acces la resurse Internet Globale fara limita de trafic: 1 Gbps incarcare (upload) și 1 Gbps descarcare (download) 5. Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD- IX) fara limita de trafic: 1 Gbps incarcare (upload) și 1 Gbps descarcare (download); 6. Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe saptamana, inclusiv zilele de odihna și sarbatorile) de la 01 ianuarie pana la 31 decembrie; 7. Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99 %; 8. Posibilitatea utilizarii a minim 5 adrese IP reale; 9. Posesia unui Centru de apel pentru asistenta tehnica (Call Center) cu notificarea apelantului prin SMS care sa contina confirmarea și numarul de inregistrare a cererii de asistenta tehnica; 10. Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe saptamana, inclusiv zilele de odihna și sarbatorile) de la 01 ianuarie pana la 31 decembrie; 11. Monitorizarea conexiunii: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe saptamana, inclusiv zilele de odihna și sarbatorile) de la 01 ianuarie pana la 31 decembrie; 12. Perioada de testare: cu 20 zile pînă la initierea prestarii serviciului; 13. Conditii de testare: în mod gratuit cu viteza: 1 Gbps pentru toată perioada de testare. Instalarea și configurarea conexiunii trebuie finalizata cu 20 zile pina la initierea prestarii serviciului, aceste proceduri putand fi incepute dupa o solicitare scrisa sau telefonica (în orice moment din timpul programului obisnuit de munca luni-vineri, 8:00-16:30, cu rezervarea timpului necesar pentru efectuarea procedurilor și/sau intreruperea lor la sfarsitul programului de munca)."
----	------------	---	-----------------	---	--

12	64227000-3	Lot 1.12 Abonament back-up la Internet	Abonament anual	1	"1. Tipul canalului fizic: fibra optica (pana în sediul Abonatului) dedicata pentru un singur tip de serviciu (minim o fibra optica pentru intreaga retea de calculatoare a Abonatului) și un singur Abonat (fibra (-ele) optica(-e) oferita(-e) sa deserveasca doar IMSP SCR „Timofei Mosneaga”); 2. Infrastructura de acces: intrarea în sediul Abonatului doar prin retele subterane (Ofertantii vor garanta în mod explicit functionarea conexiunii la internet (mai ales cu serverele MCloud) în orice conditii, inclusiv conditii meteo nefavorabile (caderi masive de zapada, lapovita, ploi abundente, etc.) și în cazuri exceptional (rupturi, taieri de cablu la Fumizor/Distributor)); 3. Echipamentul și materialele necesare prestarii serviciilor de acces la internet - gratuit; 4. Viteza de acces la resurse Internet Globale fara limita de trafic: :1 Gbps incarcare (upload) și 1 Gbps descarcare (download) 5. Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD- IX) fara limita de trafic: 1 Gbps incarcare (upload) și 1 Gbps descarcare (download); 6. Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe saptamana, inclusiv zilele de odihna și sarbatorile) de la 01 ianuarie pana la 31 decembrie; 7. Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99 %; 8. Posibilitatea utilizarii a minim 5 adrese IP reale; 9. Posesia unui Centru de apel pentru asistenta tehnica (Call Center) cu notificarea apelantului prin SMS care sa contina confirmarea și numarul de inregistrare a cererii de asistenta tehnica; 10. Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe saptamana, inclusiv zilele de odihna și sarbatorile) de la 01 ianuarie pana la 31 decembrie; 11. Monitorizarea conexiunii: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe saptamana, inclusiv zilele de odihna și sarbatorile) de la 01 ianuarie pana la 31 decembrie; 12. Perioada de testare: cu 20 zile până la inițierea prestării serviciului; 13. Conditii de testare: în mod gratuit cu viteza: 1 Gbps pentru toată perioada de testare. Instalarea și configurarea conexiunii trebuie finalizata cu 20 zile pina la initierea prestarii serviciului, aceste proceduri putand fi incepute dupa o solicitare scrisa sau telefonica (în orice moment din timpul programului obisnuit de munca luni-vineri, 8:00-16:30, cu rezervarea timpului necesar pentru efectuarea procedurilor și/sau intreruperea lor la sfarsitul programului de munca)."
----	------------	---	-----------------	---	---

13	64227000-3	Lot 1.13. Abonament la Televiziune Digitală	Abonament anual	42	"Conexiune de Televiziune Digitala (puncte de conectare pentru televizoare): cerintele tehnice conform anexei (Anexa nr.2 1 1. Tipul canalului fizic: fibra optica (pană în sediul Abonatului) dedicata pentru un singur tip de serviciu (minim o fibra optica pentru intreaga retea de Televiziune Digitala) și un singur Abonat (fibra(-ele) optica(-e) oferita(-e) sa deserveasca doar IMSP SCR „Timofei Mosneaga”); 2. Posibilitatea suspendarii și/sau reactivarii nelimitate și gratuite de abonati/conexiuni TV, la pretul și conditiile indicate în ofertele prezentate. 3. Cantitatea de canale: minim 130 canale, dintre care minim 30 în format HD; 4 Echipament: gratuit pentru fiecare conexiune de televiziune digitala, cu instalarea de cablu UTP cat. 5E (8 fire 24 AWG) pe ultimul segment pentru fiecare conexiune nouă; 5. Funcții interactive: pauza, inregistrare, reluare programe, vizionarea programelor în reluare fara utilizarea echipamentelor sau dispozitivelor suplimentare; 6. Canal propriu al Beneficiarului: crearea și furnizarea canalului propriu informativ al Beneficiarului (SCR) inclus în grila de canale pentru vizionarea exclusiva în rețeaua Beneficiarului, posibilitatea incarcarii și gestionarii de catre personalul Beneficiarului a continutului video propriu informativ prin canalul propriu și difuzarea acestuia la toate conexiunile de televiziune digitala fara utilizarea echipamentelor sau dispozitivelor suplimentare; 7. Posibilitatea extinderii numarului de conexiuni; Posesia unui Centru de apel pentru asistenta tehnica (Call Center) cu notificarea apelantului prin SMS care sa contina confirmarea și numărul de inregistrare a cererii de asistenta tehnica; 9. Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe saptamana, inclusiv zilele de odihnă și sarbatorile) de la 01 ianuarie pana la 31 decembrie; 10. Monitorizarea conexiunii: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe saptamana, inclusiv zilele de odihna și sarbatorile) de la 01 ianuarie pana la 31 decembrie; 11. Perioada de testare: cu 20 zile pina la initierea prestarii serviciului; 12. Conditii de testare: în mod gratuit și cu grila completa (130 canale (30HD) + 1 canal propriu) pentru toata perioada de testare pentru 2 conexiuni de televiziune digitala: Blocul Principal, etajul 2 incinta Serviciului Informational și Telecomunicatii - 1 conexiune, și Blocul Principal, etajul 1 (intrarea din Holul central), laborator - 1 conexiune. Finalizarea instaiarilor și configurarilor conexiunilor pentru testare - cu 20 zile pina la initierea prestarii serviciului.
----	------------	---	-----------------	----	---

	Total					208 333,33
--	--------------	--	--	--	--	-------------------

8. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):

- 1) Pentru un singur lot ☒
- 2) Pentru mai multe loturi ☒
- 3) Pentru toate loturile ☒

Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite.

9. Termenii și condițiile de livrare/prestare/executare solicitați: permanent, pe parcursul anului 2025.

10. Termenul de valabilitate a contractului: 31 decembrie 2025.

11. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim/obligativitatea cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate:

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/ Obligativit.
1	Informații generale despre ofertant	Să conțină obligatoriu numele conducătorului, date de contact (telefon și e-mail) și coordonatele bancare – confirmată prin aplicarea semnăturii electronice	Obligatoriu
2	Oferta conform modelului atașat	Încărcată la procedură, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice	Obligatoriu
3	Decizie/Extras de înregistrare	Copie, emis de Agenția Servicii Publice, confirmat prin aplicarea semnăturii electronice	Obligatoriu
4	Licență	Copie, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice	Obligatoriu
5	Autorizație de retransmisie	Copie, emis de organul abilitat, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice	Obligatoriu
6	Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center)	Declarație despre disponibilitatea unui Centru de apel pentru asistență tehnică cu notificarea apelantului prin SMS care să conțină confirmarea și numărul de înregistrare a cererii de asistență tehnică, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice	Obligatoriu
7	Disponibilitatea suportului tehnic	Declarație despre disponibilitatea suportului tehnic continuu (24/24 ore/zi și 7/7 săptămână), confirmată prin aplicarea semnăturii electronice	Obligatoriu
8	Declarație pe propria răspundere privind respectarea tuturor condițiilor din caietul de sarcini	Declarație pe propria răspundere prin care se confirmă respectarea tuturor condițiilor din caietul de sarcini pe parcursul prestării serviciului	
Modalitatea de efectuare a evaluării		Cel mai mic preț fără TVA cu corespunderea cerințelor solicitate, pe lot	
Termenii și condițiile de livrare/prestare/executare solicitati		Permanent, pe parcursul anului 2025	
Termen și modalitatea de achitare		Prin transfer, în termen de 45 zile, din data prezentării facturii	
Notă: În cazul în care documentele ofertelor încărcate nu vor fi semnate cu semnătura electronică, acestea vor fi respinse, potrivit cadrului normativ în vigoare.			

12. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): nu se aplică.

13. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: Cel mai mic preț fără TVA cu corespunderea cerințelor solicitate, pe lot.

14. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:

- până la: SIA RSAP
- pe: SIA RSAP

15. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:

Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP

16. Locul deschiderii ofertelor: SIA RSAP

Ofertele întârziate vor fi respinse.

17. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: româna

18. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:

Agencia Națională pentru Soluționarea Contestațiilor

Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;

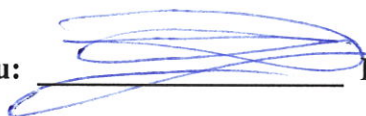
Tel/Fax/email:022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md

19. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: SIA RSAP

20. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	Se acceptă
sistemul de comenzi electronice	-
facturarea electronică	Se acceptă
plățile electronice	Se acceptă

Conducătorul grupului de lucru:



Dragoș PIDLEAC

Cerințe tehnice pentru achiziționarea serviciilor de telecomunicații pentru anul 2025

Servicii de Telefonie Mobilă:

1. Furnizorul este responsabil de asigurarea calității comunicării și unui nivel suficient de înalt al semnalului de la antene (pentru toate aparatele de telefon din posesia Beneficiarului care sunt compatibile cu tehnologia de comunicație a Furnizorului) și în toate încăperile Beneficiarului inclusiv pe acoperiș, în subsoluri, în depozite, etc. La necesitate instalând gratuit antene și/sau alt echipament și materiale pentru atingerea acestui scop.
2. Posibilitatea prestării serviciilor în cantitate nelimitată de abonați, la prețul și condițiile indicate în ofertele prezentate.
3. Posibilitatea transferului nelimitat și gratuit de numere de la un abonament la altul, la prețul și condițiile indicate în ofertele prezentate și posibilitatea suspendării nelimitate și gratuite a numerelor.
4. Consumul extra-abonament trebuie blocat în mod implicit.
5. Activarea abonamentelor, consumului extra-abonament și serviciilor suplimentare va fi efectuată la cererea Beneficiarului cu înștiințarea abonatului de către operator prin SMS gratuit.
6. Notificarea gratuită despre apeluri pierdute va fi activată automat pentru toate numerele Beneficiarului.
7. Posibilitatea utilizării minutelor naționale incluse în abonamente pentru efectuarea apelurilor internațional în raport minim de 1:10 (cel puțin un minut internațional în schimbul a zece minute naționale).
8. Prestarea serviciului de internet mobil inclus în abonamente la viteza de până la 150 Mbps.
9. După consumarea traficului stabilit în abonamente, serviciul internet mobil va fi oferit gratuit și nelimitat la viteza de cel puțin 512 kbps.
10. Traficul internet mobil, minutele și SMS naționale, neutilizate în luna curentă vor fi transferate în luna următoare în volumul maximal al unui abonament lunar.
11. Apelurile naționale vor fi taxate la secunda, începând cu prima secunda.
12. Activarea, înlocuirea gratuită a SIM-urilor.
13. În cazul schimbului Furnizorului, noul Furnizor trebuie să asigure transferul gratuit al numerelor de telefonie mobilă existente la Beneficiar.
14. Prezentarea listei preturilor pentru serviciile extra-abonament.
15. Prezentarea facturilor lunare detaliate. Factura detaliată va cuprinde toate tipurile de abonamente, servicii suplimentare și costurile acestora, cu sumarea lor pe tipurile de servicii (minute Naționale, în Rețea, mesaje Naționale), inclusiv în format Excel.
16. Asigurarea cu 30 telefoane mobile noi:
 - 20 Telefoane cu parametri tehnici minimi: ecran 1,8 inch, 160*120, bluetooth, 4G, bateria 1450 mA/h
 - 10 Telefoane cu parametri tehnici minimi: ecran tactil 6,5 inch super AMOLED, 1080*2340, bluetooth, 4G, bateria 5000 mA/h, camera 50 MP, sistem operare Android, octa-corePrețul telefoanelor trebuie inclus în prețul ofertei.
17. Asigurarea unui program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămâna la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon și a unei adrese de e-mail, unde să răspundă personal dedicat pentru autoritatea contractantă.

Servicii de Telefonie Fixa:

1. Furnizorul este responsabil de asigurarea calității comunicării pentru comunicațiile exterioare integral și cele interioare în edificiu și ce ține de setările stației telefonice, la necesitate instalând echipament și materiale și/sau efectuând configurări necesare pentru atingerea acestui scop.

2. Furnizorul este responsabil de asigurarea gratuită a păstrării configurației (setărilor) curente a stației telefonice actuale (Panasonic KX-TD500), conectarea ISDN PRI prin cablu de cupru, deblocării accesului la configurația stației cu păstrarea configurației curente.

3. În cazul schimbului Furnizorului, noul Furnizor trebuie să asigure transferul numerelor externe de telefonie fixă existente la Beneficiar.

4. Apelurile naționale vor fi taxate la secunda, începând cu prima secunda.

5. Prezentarea listei prețurilor pentru serviciile extra-abonament.

6. Redirecționarea apelurilor de intrare la numerele de telefon fixe ale Beneficiarului, nelimitat, către numerele mobile ale Beneficiarului conform solicitărilor.

7. Prezentarea facturilor lunare detaliate. Factura detaliată va cuprinde toate tipurile de apeluri, servicii suplimentare și costurile acestora, cu sumarea lor pe tipurile de servicii (minute Naționale, în Rețea, minute în CUG), în format Excel.

8. Asigurarea unui program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămâna la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon și a unei adrese de e-mail, unde să răspundă personal dedicat pentru autoritatea contractantă.

Conexiune de baza la Internet:

1. **Tipul canalului fizic:** fibra optică (până în sediul Abonatului) dedicată pentru un singur tip de serviciu (minim o fibra optică pentru întreaga rețea de calculatoare a Abonatului) și un singur Abonat (fibra(-ele) optică(-e) oferită(-e) să deservească doar IMSP SCR „Timofei Moșneaga”);

2. **Infrastructura de acces:** intrarea în sediul Abonatului doar prin rețele subterane (Ofertanții vor garanta în mod explicit funcționarea conexiunii la internet (mai ales cu serverele MCloud) în orice condiții, inclusiv condiții meteo nefavorabile (căderi masive de zăpadă, lapovița, ploi abundente, etc.) și în cazuri excepționale (rupturi, tăieri de cablu la Furnizor/Distribuitor));

3. **Echipamentul și materialele necesare prestării serviciilor de acces la internet - gratuit;**

4. **Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limita de trafic:** 1 Gbps încărcare (upload) și 1 Gbps descărcare (download);

5. **Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD-IX) fără limita de trafic:** 1 Gbps încărcare (upload) și 1 Gbps descărcare (download);

6. **Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet:** continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbători) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;

7. **Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune:** minim 99 %;

8. **Posibilitatea utilității a minim 5 adrese IP reale;**

9. **Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center)** cu notificarea apelantului prin SMS care să conțină confirmarea și numărul de înregistrare a cererii de asistență tehnică;

10. **Disponibilitatea suportului tehnic:** continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbători) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;

11. **Monitorizarea conexiunii:** continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihna și sărbători) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;

12. **Perioada de testare:** cu 20 zile până la inițierea prestării serviciului;

13. **Condiții de testare:** în mod gratuit cu viteză: 1 Gbps pentru toată perioada de testare. Instalarea și configurarea conexiunii trebuie finalizată cu 20 zile până la inițierea prestării serviciului, aceste proceduri putând fi începute după o solicitare scrisă sau telefonică (în orice moment din timpul programului obișnuit de muncă luni-vineri, 8:00-16:30, cu rezervarea timpului necesar pentru efectuarea procedurilor și/sau întreruperea lor la sfârșitul programului de muncă).

Conexiune de back-up la Internet:

1. **Tipul canalului fizic:** fibra optică (până în sediul Abonatului) dedicată pentru un singur tip de serviciu (minim o fibra optică pentru întreaga rețea de calculatoare a Abonatului) și un singur Abonat (fibra(-ele) optică(-e) oferită(-e) să deservească doar IMSP SCR „Timofei Moșneaga”), cu conectarea pe un traseu diferit și nod de conectare diferit de conexiunea de bază Internet;
2. **Infrastructura de acces:** intrarea în sediul Abonatului doar prin rețele subterane (Ofertanții vor garanta în mod explicit funcționarea conexiunii la internet (mai ales cu serverele MCloud) în orice condiții, inclusiv condiții meteo nefavorabile (căderi masive de zăpadă, lapoviță, ploi abundente, etc.) și în cazuri excepționale (rupturi, tăieri de cablu la Furnizor/Distribuitoare));
3. **Echipamentul și materialele necesare prestării serviciilor de acces la internet** - gratuit;
4. **Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic:** 1 Gbps încărcare (upload) și 1 Gbps descărcare (download);
5. **Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD-IX) fără limită de trafic:** 1 Gbps încărcare (upload) și 1 Gbps descărcare (download);
6. **Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet:** continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihna și sărbători) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;
7. **Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune:** minim 99 %;
8. **Posibilitatea utilității a minim 5 adrese IP reale;**
9. **Posesia unui Centru de apel pentru asistența tehnică (Call Center)** cu notificarea apelantului prin SMS care să conțină confirmarea și numărul de înregistrare a cererii de asistență tehnică;
10. **Disponibilitatea suportului tehnic:** continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihna și sărbători) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;
11. **Monitorizarea conexiunii:** continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihna și sărbători) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;
12. **Perioada de testare:** cu 20 zile până la inițierea prestării serviciului;

Condiții de testare: în mod gratuit cu viteză: 1 Gbps pentru toată perioada de testare. Instalarea și configurarea conexiunii trebuie finalizată până la 20 decembrie, aceste proceduri putând fi începute după o solicitare scrisă sau telefonică (în orice moment din timpul programului obișnuit de muncă luni-vineri, 8:00-16:30, cu rezervarea timpului necesar pentru efectuarea procedurilor și/sau întreruperea lor la sfârșitul programului de muncă).

Televiziune Digitala IPTV:

1. **Tipul canalului fizic:** fibra optica (pana în sediul Abonatului) dedicata pentru un singur tip de serviciu (minim o fibra optica pentru întreaga rețea de Televiziune Digitala IPTV) și un singur Abonat (fibra(-ele) optică(-e) oferită(-e) sa deservească doar IMSP SCR „Timofei Moșneaga”);
2. Posibilitatea suspendării si/sau reactivării nelimitate și gratuite de abonați/conexiuni TV, la prețul și condițiile indicate în ofertele prezentate.
3. **Cantitatea de canale:** minim 130 canale, dintre care minim 30 în format HD pentru Abonamentul 1;
4. **Echipament:** Gratuit pentru fiecare conexiune de televiziune digitală, cu instalarea de cablu UTP cat. 5E (8 fire din Cu solid 24 AWG) pe ultimul segment pentru fiecare conexiune noua;
5. **Funcții interactive:** pauza, înregistrare, reluare programe, vizionarea programelor în reluare fără utilizarea echipamentelor sau dispozitivelor suplimentare pentru Abonamentul 1;
6. **Canal propriu al Beneficiarului:** crearea și furnizarea canalului propriu informativ al Beneficiarului (SCR) inclus în grila de canale pentru vizionarea exclusivă în rețeaua Beneficiarului, posibilitatea încărcării și gestionării de către personalul Beneficiarului a conținutului video propriu informativ prin canalul propriu și difuzarea acestuia la toate conexiunile de televiziune digitală fără utilizarea echipamentelor sau dispozitivelor suplimentare (pentru Abonamentul 1);
7. **Posibilitatea extinderii** numărului de conexiuni;
8. **Posesia unui Centru de apel pentru asistenta tehnica (Call Center)** cu notificarea apelantului prin SMS care să conțină confirmarea și numărul de înregistrare a cererii de asistenta tehnica;
9. **Disponibilitatea suportului tehnic:** continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămâna, inclusiv zilele de odihna și sărbători) de la 01 ianuarie pana la 31 decembrie;
10. **Monitorizarea conexiunii:** continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihna și sărbători) de la 01 ianuarie pana la 31 decembrie;
11. **Perioada de testare:** cu 20 zile până la inițierea prestării serviciului;

Condiții de testare: în mod gratuit și cu grila completă corespunzătoare Abonamentului 1 (130 canale (30HD) + 1 canal propriu) pentru toata perioada de testare pentru 2 conexiuni de televiziune digitală: Blocul Principal, etajul 2 incinta Serviciului Informațional și Telecomunicații - 1 conexiune, și Blocul Principal, etajul 1 (intrarea din Holul central), laborator - 1 conexiune. Finalizarea instalărilor și configurărilor conexiunilor pentru testare - cu 20 zile până la inițierea prestării serviciului.

Cristian Cojocaru

Cristian Cojocaru

Coordonat:

Dragoș PIDLEAC

Dragoș PIDLEAC