

Cerințe tehnice față de concurs
„Servicii de mentenanță a echipamentului climatic specializat din încăperea tehnologică”

Lotul nr. 2 Servicii de mentenanță a echipamentelor climatice din încăperea tehnologică

1. Lista echipamentelor:

Nr p/p	Denumirea modelului echipamentelor	Adresa de amplasare a echipamentelor
1.	TOSHIBA RAS-22 SKVR-E	mun. Chișinău, str. A. Pușkin nr.42 A/A1
2.	TOSHIBA RAS-22 N3KVR-E	mun. Chișinău, str. A. Pușkin nr.42 A/A2
3.	TOSHIBA RAS-24 SKHP-ES2	mun. Chișinău, str. A. Pușkin nr.42 A/A3
4.	TOSHIBA RAS-22 N3KVR-E	mun. Chișinău, str. A. Pușkin nr.42 B/B1
5.	TOSHIBA RAS-22 SKVR-E	mun. Chișinău, str. A. Pușkin nr.42 B/B2
6.	TOSHIBA RAS-24 SKHP-ES2	mun. Chișinău str. A. Pușkin nr.42 B/B3
7.	TOSHIBA RAS-22 N3KVR-E	mun. Chișinău, str. A. Pușkin nr.42 B/B4
8.	FUJITSU ASY30RBA-W	mun. Chișinău, str. A. Pușkin nr.42 B/B5
9.	TOSHIBA RAS-13 NKP-E2	mun. Chișinău, str. A. Pușkin nr.42 C/C1
10.	TOSHIBA RAS-13 SKH4C	mun. Chișinău, str. A. Pușkin nr.42 C/C2
11.	TOSHIBA RAS-10 N2KV-E	mun. Chișinău, str. A. Pușkin nr.42 ARCH1
12.	TOSHIBA RAS-10 N2KV-E	mun. Chișinău, str. A. Pușkin nr.42 ARCH2
13.	DAIKIN FTXSOGV1B	mun. Chișinău, str. A. Pușkin nr.42 ATC1
14.	TOSHIBA RAS-22N3KVR-E	mun. Chișinău, str. A. cel Bun nr.56 F1
15.	TOSHIBA RAS-24 SKHP-ES2	mun. Chișinău, str. A. cel Bun nr.56 F2
16.	TOSHIBA RAS-18 SKHP-ES	mun. Chișinău, str. A. cel Bun nr.56 F3
17.	MITSUBISHI SRK35ZMP-S	mun. Chișinău, str. A. Pușkin nr.47 (et.1)
18.	MITSUBISHI SRK35ZMP-S	mun. Chișinău, str. A. Pușkin nr.47 (et.1)
19.	GREE GWH24ND-KINNB4A/I	mun. Chișinău, str. A. Pușkin nr.47 (et.4)
20.	MITSUMI MBC 36	mun. Chișinău, str. A. Pușkin nr.47 (et.4)
21.	MITSUMI MBC 36	mun. Chișinău, str. A. Pușkin nr.47 (et.4)
22.	DAIKIN FTXS-71B	mun. Chișinău, str. M. Viteazul nr.11/1

Obligațiunile companiei (Prestatorului), privind serviciile de mentenanță a echipamentelor climatice TOSHIBA, DAIKIN, FUJITSU, MITSUBISHI, GREE, MITSUI va include următoarele activități:

1. Să asigure servicii de profilaxie și diagnosticare a echipamentelor climatice lunar:

- Verificarea integrității blocurilor și componentelor climatizatorului;

- Verificarea trecerii fluxului aerian prin filtrele aeriene;
 - Verificarea trecerii libere a fluxului aerian prin canalele aeriene a blocurilor interne și externe;
 - Verificarea funcționării corecte a climatizatorului în moduri diferite acceptate de către producător;
 - Verificarea sistemului de indicație și control;
 - Curățirea blocurilor interne și externe;
 - Verificarea temperaturii minime a aerului la ieșire și în caz de neconformitate de a verifica cantitatea de Freon;
 - Verificarea la scurgere;
 - Verificarea funcționării sistemului de drenaj;
 - Verificarea curentului și tensiunii electrice de alimentare;
 - Verificarea curentului electric a compresoarelor;
 - Diagnosticarea blocurilor de control electronice;
 - Verificarea montării blocurilor pe suprafață;
 - Analiza parametrilor în conformitate cu cerințele tehnice a producătorului.
2. Să asigure servicii de diagnosticare în caz de defecțiune (la înștiințare din partea Beneficiarului) a climatizoarelor indicate în lista echipamentului de mai sus în regim 365/24/7, cu întocmirea Actului de constatare a defecțiunilor ce trebuie întocmit și prezentat Beneficiarului în termen maxim de 6 ore.
 3. Să asigure implicarea și restabilirea funcționalității sau soluționarea problemei conform cerințelor indicate în tabelul “*Termeni de reacție*”.

Orele de lucru :

Zilnic: intervalul de timp cuprins: 24 ore neîntrerupt;

Săptămânal: 7 zile calendaristice.

Termeni de reacție:

În cazul în care vor parveni solicitări de mentenanță și anume cazurile de asigurare a funcționării sistemului (*vezi tabelul*):

Neconcordanță	Descriere	Timpul maxim de reacție	Timp maxim de restabilire a funcționalității sau soluționare a problemei
---------------	-----------	-------------------------	--

Critică	În cazul în care echipamentul climatic principal și de rezervă A1, A2, A3; sau C1, C2; sau F1, F2, F3; sau ARCH1, ARCH2 este nefuncțional. Problemă care afectează funcționalitatea întregului echipament climatic.	Timp maxim de reacție: 2 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 4 ore.
Înaltă	În cazul în care unul din echipamente climatice principal sau de rezervă din încăperile tehnologice A, C, F și Archimod sunt nefuncționale. Probleme care au o influență înaltă asupra funcționalității echipamentului Tehnologia informației și a comunicațiilor (TIC) și care pot conduce la limitarea utilizării echipamentului TIC.	Timp maxim de reacție: 4 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 16 ore
Medie	Probleme ce țin de dereglările funcționalității echipamentului climatic, care pot fi soluționate fără riscul prejudicierii funcționalității echipamentului climatic.	Timp maxim de reacție: 8 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 40 ore
Redusă	Probleme cu impact redus sau foarte redus asupra funcționalității echipamentului climatic.	Timp maxim de reacție: 8 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 80 ore

Prestatorul trebuie să asigure Beneficiarul, pentru perioada contractuală, cu prezentarea sistemului de înregistrare și evidență a apelurilor în format electronic și evidența apelurilor până la executarea acestora. Să prezinte darea de seamă pentru fiecare lună, împreună cu Actul de prestare a serviciilor respective și factura fiscală.