

Caiet de sarcini

Nr. d/o	Denumirea bunurilor/serviciilor/lucrărilor solicitate	U/M	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință
1.1	Diagnosticare monitor	serv	3	1) Lucrări profilactice cu programe SOFT: Lucrările profilactice includ: Verificarea jurnalelor Domain controller și stațiilor de lucru. Se efectuează reînnoirea driverelor echipamentelor (la necesitate) instalarea actualizărilor critice pentru Domain controller și stațiile de lucru. Reînnoirea bazelor softurilor deservite: Linux, Windows, Microsoft Windows (toate versiunile oficiale) cu toate componentele (Outlook Express), Microsoft Office (toate versiunile oficiale), Web browser, Soluții Antivirus, Linux, Proxi server (squid), Mail server (sendmail, postfix), DNS-cepBep (bind), Web-cepBep (apache). Verificarea lucrului sistemelor de actualizare automata pentru softurile ce pot fi actualizate in regim automat reinstalare softurilor adăugătoare pe stațiile de lucru și servere in dependență de
1.2	Reparația monitorului	serv	3	
1.3	Diagnosticare PC, stabilirea defectului	serv	6	
1.4	Instalarea/Reinstalarea Win Xp sp3; Win 7 si Linux	serv	4	
1.5	Restabilirea Placii de bază	serv	4	
1.6	Restabilirea Power Supply	serv	6	
1.7	Reanimare, Restabilirea Hdd	serv	4	
1.8	Reparația Case PC	serv	4	
1.9	Restabilirea CD-DVD/RW drive devices	serv	1	
1.10	Setări /reglarea rețelelor (configurari de modemi routere Mikrotik)	serv	3	
1.11	Restabilirea Informației	serv	5	
1.12	Restabilirea Sistemiei	serv	8	
1.13	Devirusarea PC	serv	5	
1.14	Restabilirea bloc de alimentare pentru laptop	serv	5	
1.15	Reprogramare Bios a M/B	serv	2	
1.16	Diagnosticarea UPS	serv	5	
1.17	Restabilirea plata de baza UPS	serv	5	
1.18	Deservire tehnică PC	serv	10	
1.19	Transfer de date	serv	10	
1.20	Instalare driver	serv	10	
1.21	Profilaxia ventilator p/u CPU/PC /Case Fan (cooler)	serv	10	
1.22	Instalare Windows Server	serv	2	
1.23	Ajustare Windows Server/Mail Server	serv	2	
1.24	Migrare clonare sistema	serv	2	
1.25	Ajustare NAS Synology	serv	1	
1.26	Ajustarea Software de tip PACS	serv	1	
1.27	Alimentarea cu toner cartus Canon/ HP	serv	600	
1.28	Regenerarea cartus Canon/ HP	serv	150	
1.29	Instalare chip HP LJ M107	serv	10	
1.30	Instalare chip HP LJ M130	serv	10	
1.31	Alimentarea cu toner cartus Xerox	serv	85	
1.32	Regenerarea cu toner cartus Xerox	serv	47	
1.33	Alimentarea cu toner cartus Lexmark Ms415dn	serv	10	
1.34	Regenerarea cartus Lexmark Ms415dn	serv	3	
1.35	Instalare chip Lexmark Ms415dn	serv	10	
1.36	Alimentarea cu toner cartus Konica Minolta Bizhub	serv	4	
1.37	Regenerarea cartus Konica Minolta Bizhub	serv	1	
1.38	Alimentarea cu toner cartus Oki	serv	2	
1.39	Înlocuire Val din Cauciuc pentru imprimantei Canon/HP/Xerox	serv	10	
1.40	Înlocuire bushing pentru imprimantei Canon HP/Samsung/Xerox	serv	10	
1.41	Înlocuire Val de Teflon pentru imprimantei Xerox	serv	5	
1.42	Înlocuire pelicula termica pentru imprimantei Canon HP/Samsung/Xerox	serv	10	
1.43	Reparatie Bloc de alimentare pentru imprimantei Canon HP/Samsung/Xerox	serv	5	

1.44	Inlocuire rulmentelor de tracțiune pentru imprimantei Canon HP/Xerox	serv	5	necesitățile apărute
1.45	Reparație/Profilaxia laser pentru imprimantei Canon /HP/Xerox	serv	5	2)Configurarea stațiilor de lucru pentru Sistemele Informaționale Automatizate ale Asistenței Medicale Spitalicești. Sisteme informațional de tip HIS Hospital Information System. E-Film Renghen Software, SIAMP, SIRS, SIA AMS.
1.46	Curățire interior pentru imprimantei Canon HP/Samsung/Xerox	serv	7	3)Lucrări profilactice cu echipamente și rețele. Ajustare echipament Mikrotik. Deservire Vpn-Tunel IPSEC
1.47	Reparația calculatorului cu instalarea cooler Intel/AMD Universal	serv	3	.4)Lucrări de conectare sau înlocuirea a echipamentelor periferice sau a celor defectate, procurate de beneficiar, verificarea canalelor fizice (sistemului de cabluri) de transmitere a datelor în rețeaua beneficiarului.
1.48	Reparația calculatorului cu instalarea PC Case FAN 80	serv	3	5)Chemări urgente: Sunt inițiate de beneficiar. în cazul în care Beneficiarul solicită efectuarea deservirii tehnice a tehnicii de calcul, se face printr- un apel telefonic, iar Prestatorul se obligă să inițieze deservirea în cel mult 5 ore de la primirea solicitării, indiferent de locul apariției defecțiunii.
1.49	Reparația calculatorului cu instalarea PC Case FAN 120	serv	3	Se efectuează în cazul apariției problemelor cu sistemele operaționale ale stațiilor de lucru și cuprind remediarea lor și/sau reînălarea sistemelor de operare. Schimbarea setărilor sistemelor operaționale și softurilor instalate pe stațiile de lucru și servere.
1.50	Alimentarea cu cerneala(orig)cartus EpsonL350/L800/M100	serv	3	7) Reparația imprimantelor (Canon 2900,HP LJ M107,Canon 6000, Xerox 3117, Canon6030, Canon 6230d, Canon MF3010, Canon 231, Canon MF237, Epson M100,Epson L355, Oki B4600, Canon2900, Konica Bizhub 162, HP m12, HP m15, HP m130, Lexmark Ms415dn): Schimbarea cerneală sau toner în cartuş (conform tip de cartus). Schimbarea toate pieselor din cartuş la necesitate. Reparația imprimantei.
1.51	Reparația calculatorului cu instalarea RAM min 4 GB DDR3 min 1600 mhz	serv	2	8) Efectuarea profilaxiei a tehnicii de calcul. Testarea componentelor și întocmirea raportului tehnic. Curățirea de praf și schimbul termonastie. Schimb, instalarea și reglarea componentelor
1.52	Reparația calculatorului cu instalarea RAM min 4 GB DDR4 min 3200 mhz	serv	4	9)Întocmirea jurnalului de evident a lucrărilor efectuate.
1.53	Reparația calculatorului cu instalarea RAM min 8 GB DDR4 min 3200 mhz	serv	2	10)Cunoștințe avansate și înțelegere a Tehnologiei Informaționale și de probleme de dezvoltare a e-Guvernării;11)Experiența similara minim 5(cinci) ani.
1.54	Reparația laptop cu instalarea RAM SODIMM min 4 GB DDR3 min 2666Mhz	serv	4	Nota:
1.55	Reparația calculatorului cu instalarea DVD RW SATA	serv	2	Serviciile menționate se efectuează la necesitate în cazul apariției defectului pe parcursul anul 2026.Servicii va fi efectuată în decurs de 24h de la solicitarea beneficiarului
1.56	Reparația laptop cu instalarea Storage ssd nvme min 256 gb	serv	1	Cheltuielile de transportare vor fi suportate de către Prestatorul pînă la sediul Puskin 51, Gh.Casu 37, Mun Chișinău.
1.57	Reparația calculatorului cu instalarea Storage ssd SATA 2,5 min 256 gb	serv	3	
1.58	Reparația calculatorului cu instalarea Storage Hdd 3,5 SATA min 500GB	serv	3	
1.59	Reparația calculatorului cu instalarea power supply min 500W	serv	4	
1.60	Reparația calculatorului cu instalarea PCI-Express to 2xSerial port	serv	1	
1.61	Reparația calculatorului cu instalarea USB to Serial port RS-232	serv	1	
1.62	Reparația calculatorului cu instalarea Sound Card USB	serv	1	
1.63	Reparația calculatorului cu instalarea USB WIFI LAN Adapter	serv	1	
1.64	Reparația UPS cu instalarea battery 12/9	serv	3	
1.65	Reparația UPS cu instalarea battery 12/7	serv	5	
1.66	Reparația UPS cu instalarea Battery 12/12	serv	2	
1.67	Reparația laptop cu instalarea power Adapter Lenovo min 65W	serv	3	
1.68	Reparația laptop cu instalarea Power Adapter Acer/Gateway min 65W	serv	2	
1.69	Reparația laptop cu instalarea Power Adapter Asus min 65W	serv	2	
1.70	Reparația calculatorului cu instalarea Mainboard Intel S1155	serv	2	
1.71	Reparația calculatorului cu instalarea Mainboard SAM3	serv	2	
1.72	Reparația calculatorului cu instalarea Mainboard Intel S1150	serv	2	
1.73	Reparația calculatorului cu instalarea Mainboard AMD SAM4	serv	2	
1.74	Reparația laptop cu instalarea LCD Screen LED 15,6 Full HD	serv	2	
1.75	Reparația laptop cu instalarea LCD Screen 14 Full HD	serv	2	

1.76	Reparația laptop cu instalarea Keyboard Lenovo	serv	2
1.77	Reparația laptop cu instalarea Keyboard Laptop Asus	serv	2
1.78	Reparația laptop cu instalarea Keyboard Laptop Dell	serv	2
1.79	Reparația laptop cu instalarea Keyboard Laptop Acer/Gateway	serv	2
1.80	Reparația laptop cu instalarea Hinges Lenovo	serv	2
1.81	Reparația laptop cu instalarea Hinges Asus	serv	2
1.82	Reparația laptop cu instalarea Hinges Acer/Gateway	serv	2
1.83	Reparația laptop cu instalarea Hinges Dell	serv	2
1.84	Reparația calculatorului cu instalarea Usb Extention Cabl min 1.8m	serv	2
1.85	Reparația calculatorului cu instalarea Cable microUSB min1.8M	serv	2
1.86	Reparația calculatorului cu instalarea Cable miniUSB min1.8M	serv	2
1.87	Reparația calculatorului cu instalarea Adapter VGA-HDMI	serv	2
1.88	Reparația laptop Fan pentru Laptop Acer/Gateway	serv	2
1.89	Reparația laptop Fan pentru Laptop Asus	serv	2
1.90	Reparația laptop Fan pentru Laptop Dell	serv	2
1.91	Reparația laptop Fan pentru Laptop Lenovo	serv	2
1.92	Reparația imprimanta cu instalarea cable pentru scanner imprimanta HP/Canon	serv	2
1.93	Reparația imprimanta cu instalarea cable pentru scanner imprimanta Xerox	serv	2

