

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea serviciilor de mentenanță, suport și dezvoltare pentru Sistemul Informațional de Raportare și Evidență a Serviciilor Medicale **SIRSM**

perioada 01.01.2019-31.12.2019 prin procedura de achiziție Licităția Deschisă

[Formatul documentului nu va fi modificat]

COD CPV: 72212180-4

- 1. Denumirea autorității contractante:**Compania Națională de Asigurări în Medicină
- 2. IDNO:** 1007601007778_____
- 3. Adresa:**mun. Chișinău, str. Vlaicu Pîrcălab,46_____
- 4. Numărul de telefon/fax:** 022 780-295, 022 222-032_____
- 5. Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante:** galina.pruteanu@cnam.gov.md
- 6. Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire:** *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP*
- 7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună):** Autoritate contractantă
- 8. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea/prestarea/executarea următoarelor bunuri /servicii/lucrări:**

Nr · d/ o	Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor solicitate	Unitatea de măsură	Cantit atea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință
	72212180-4	Servicii de mentenanță și suport pentru SIRSM	buc	1	Conform Caietului de sarcini, anexa nr.3
	72212180-4	Servicii de dezvoltare necesare funcționalităților SIRSM, transfer de cunoștințe și consultanță (la cerere).	Om/zile	200	Conform Caietului de sarcini, anexa nr.3
		Valoarea estimată totală	2 000 000,00		

- 9. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):** integral
- 10. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative:** nu se admite
- 11. Termenii și condițiile de livrare/prestare/executare solicitați:** 01.01.2019-31.12.2019
- 12. Termenul de valabilitate a contractului:**31.12.2019
- 13. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz):** nu
- 14. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz):** nu
Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE,

Nr. d/o	Denumirea documentului/cerinței	Cerințe suplimentare față de document	Obligativitatea
1	Specificația de preț	Formular F 4.2 - original, confirmat prin aplicarea semnăturii și ștampilei Participantului pe fiecare pagină.	DA
2	Specificația tehnică	Formular F 4.2 - original, confirmat prin aplicarea semnăturii și ștampilei Participantului pe fiecare pagină.	DA
3	Certificat cu privire la lipsa datoriilor față de bugetul public național	Original/copie, eliberat de Inspectoratul Fiscal - confirmat prin aplicarea semnăturii și ștampilei Participantului pe fiecare pagină.	DA
4	Dovada înregistrării persoanei juridice, în conformitate cu prevederile legale din țara în care ofertantul este stabilit	Certificat/decizie de înregistrare a întreprinderii/extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice - copie, confirmată prin aplicarea semnăturii și ștampilei ofertantului Operatorul economic nerezident va prezenta documente din țara de origine care dovedesc forma de înregistrare/atestare ori apartenența din punct de vedere profesional	DA
5	Actul care atestă dreptul de a livra bunuri/lucrări/servicii	Pentru demonstrarea îndeplinirii acestei cerințe trebuie prezentate următoarele documente: - Licență privind servicii de creare, implementare și de asigurare a funcționării sistemelor informaționale automatizate de importanță statală, inclusiv a produselor program – copie confirmată prin aplicarea semnăturii și ștampilei Participantului - Licență de prestare a serviciilor în domeniul protecției criptografice a informației - copie confirmată prin aplicarea semnăturii și ștampilei Participantului	DA
6	Prezentarea de dovezi privind conformitatea produselor, identificată prin referire la specificații sau standard relevante	Certificat de conformitate al Sistemului de management al calității ISO 9001:2008 (sau similar) – copie – confirmat prin semnătura și ștampila Ofertantului Certificat de management al securității informației ISO 27001(sau similar) – copie – confirmat prin semnătura și ștampila Ofertantului; Certificat ISO 20001 (sau similar) – copie – confirmat prin semnătura și ștampila Ofertantului	DA
7	Demonstrarea accesului la personalul necesar pentru îndeplinirea corespunzătoare a obiectului contractului ce urmează a fi atribuit (personalul de specialitate care va avea un rol esențial în îndeplinirea acestuia)	Componența echipei de management și experți: - Expert - Manager de proiect - minim 1 persoana; Specialist infrastructura sistem – minim 1 persoană; Specialist informatica medicala – minim 1 persoană; Analist dezvoltare sistem informatic medical – minim 3 persoane; Specialist asigurarea calitatii în domeniul securității – minim 1 persoană; Specialist Java si baze de date – minim 1 persoană. Pentru fiecare specialist se prezintă CV semnat de către persoană - original confirmat prin aplicarea semnăturii și ștampilei Participantului pe fiecare pagină.	DA
8	Oferta	Formular F 3.1 - original, confirmat prin aplicarea semnăturii și ștampilei Participantului pe fiecare pagină.	DA
9	Garanția pentru ofertă în valoare de 1%	Garanția pentru ofertă prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare: Beneficiarul plății: Compania Națională de Asigurări în Medicină Denumirea Băncii: Ministerul Finantelor – Trezoreria de Stat Codul fiscal: 1007601007778 IBAN: MD30TRGAAC14513001300000	DA

		cu nota "Pentru garanția pentru ofertă la licitația publică nr. _____ din _____" Dispoziția de plată va fi atașată în modul scanat *(se va prezenta la depunerea ofertei de către toți ofertanții)	
10	Garanția de bună execuție a Contractului în valoare de 3% din valoarea Contractului	Contractul va fi însoțit de o Garanție de bună execuție (emisă de o bancă comercială) conform formularului F 5.2 din secțiunea a 5-a – Formulare de contract sau Garanția de bună execuție prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare: Beneficiarul plății: Compania Națională de Asigurări în Medicină Denumirea Băncii: Ministerul Finantelor – Trezoreria de Stat Codul fiscal: 100760100778 IBAN: MD30TRGAAC14513001300000 cu nota "Pentru garanția de buna execuție a contractului nr. _____ din _____" * (Se va prezenta doar de către ofertantul 3 eclarant câștigător odată cu semnarea Contractului)	DA
11	Notă	Toate formularele vor fi completate fără nici o modificare sau abatere de la original, spații goale fiind completate cu informația solicitată. Formulare vor fi prezentate de către ofertant autorității contractante în termen de 5 zile de la solicitarea autorității. Odată cu depunerea ofertei financiare și tehnice operatorul economic este obligat să depună doar DUAЕ. Neconformarea cerințelor duce la desalificarea ofertei prezentate	DA

15. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și al procedurii negociate), după caz nu se aplică

16. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): nu se aplică

17. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz):nu se aplică Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: oferta cea celei mai avantajoase din punct de vedere economic

18. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor:

**Tabelul punctelor de calitate pentru
 evaluarea ofertelor prezentate de către operatorii economici**

Criteriu	Explicație	Puncte
1. Prețul ofertei		
1.1 Cel mai mic preț pentru serviciile achiziționate, inclusiv pentru CallCenter, corespunzătoare	Ofertanții vor preciza prețul total și detaliat solicitat pentru prestarea serviciilor de mentenanță și suport solicitate prin prezentul Caiet de Sarcini.	Maxim 40 puncte Oferta cu cea mai mică valoare a prețului total primește 40 puncte. Pentru celelalte oferte punctajul se va calcula proporțional acesteia:

prezentului Caiet de Sarcini.		Puncte (I) = 40 * (Valoare minima / Valoare oferta)
2. Punctajul tehnic		
2.1 Rezerva tehnica de dezvoltare SIRSM	Pretul pentru 1zi/om dedicata dezvoltarii si consultantei pentru sistemul SIRSM in limitele a 200 zile/om pe perioada desfasurarii contractului. Aceasta rezerva va fi disponibila permanent Autoritatii Contractante pentru a fi consumata la cerere, in baza comenzilor, la pretul ofertat in prezenta procedura.	Maxim 10 puncte Oferta cu cea mai mica valoare primește 10 puncte. Pentru celelalte oferte punctajul se va calcula proporțional acesteia: Puncte (I) = 10 * (Valoare minima / Valoare oferta)
2.2 Asigurarea calității	Pe perioada desfășurării contractului, codul sursa al aplicației va fi supus modificărilor efectuate de către specialiștii furnizorului. Orice modificare in codul sursa are ca efect o noua versiune a aplicației care este supusa garanției contractuale a ofertantului in baza cerințelor minime si obligatorii ale Caietului de Sarcini. Autoritatea Contractanta punctează perioada de garanție suplimentara a aplicației acordată de către ofertanți pentru o perioada de luni de la încheierea contractului.	Maxim 20 puncte <i>12 luni= 0 puncte (este cerinta minima obligatorie),</i> <i>Minim 18 luni =10 puncte</i> <i>Minim 24 luni = 20 puncte</i>
2.3 Operarea SIRSM în MCloud	În cadrul ofertei tehnice se va include un capitol în care ofertantul va descrie procedura de operare și modul în care se va asigura buna funcționare a SIRSM în cloud-ul guvernamental (MCloud), cu demonstrarea înțelegerii principiilor de distribuie a rolurilor personalului de întreținere și suport al SIRSM, a principiilor care vor asigura fiabilitatea SIRSM, și va descrie practicile care au fost aplicate în cadrul proiectelor precedente pe teritoriul Republicii Moldova. Dimensiunea capitolului nu trebuie să depășească 3000 cuvinte. Pentru o înțelegere clară, din acest capitol trebuie sa reiasă că ofertantul demonstrează înțelegerea rolurilor personalului de întreținere și suport al sistemului SIRSM în condițiile rulării acestuia în cloud-ul guvernamental. (<i>Da = 15 puncte, Nu=0 puncte</i>).	Maxim 15 puncte
2.4 Securitate SIRSM	În cadrul ofertei tehnice se va include un capitol în care ofertantul va descrie modul de aplicare a politicilor de securitate	Maxim 15 puncte

	<p>necesare sistemului SIRSM, și va demonstra înțelegerea necesității acestora, cu indicarea referințelor utilizate, precum și a proiectelor precedente realizate pe teritoriul Republicii Moldova. Dimensiunea capitolului nu trebuie să depășească 3000 cuvinte.</p> <p>Pentru o înțelegere clară, din acest capitol trebuie să reiasă că ofertantul demonstrează înțelegerea necesității aplicării politicii de securitate necesară sistemului SIRSM (<i>Da = 15 puncte, Nu=0 puncte</i>)</p>	
	TOTAL PUNCTAJ:100 %	

19. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:

- - până la: [ora exactă] Conform informației din SIA RSAP ”MTender”
- pe: [data] Conform informației din SIA RSAP ”MTender”

20. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:

Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP

21. Termenul de valabilitate a ofertelor: 30 zile

22. Locul deschiderii ofertelor: SIA RSAP ”MTender”

23. Ofertele întârziate vor fi respinse.

24. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:

Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA “RSAP”.

25. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: limba de stat

26. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene:NU

27. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:

Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor

Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;

Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md

28. Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respective (dacă este cazul):NU

29. În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare:NU

30. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț:

31. NU

32. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: Conform informației din SIA RSAP ”MTender”

33. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
--------------------------------------------	-------------------------------------

depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	DA
sistemul de comenzi electronice	NU
facturarea electronică	DA
plățile electronice	DA

34. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene): NU

35. Alte informații relevante: nu sunt

Conducătorul grupului de lucru: Daniel Stici _____ L.Ș.

Ex. Galina Pruteanu
Tel.022-780-295