

## **CERINȚE TEHNICE**

**pentru prestarea serviciilor de deservire a echipamentului de alimentare  
cu energie electrică a infrastructurii TI (str. A.Pușkin, nr. 42, mun. Chișinău)**

### **Echipamentul ce urmează a fi deservit:**

- 1) UPS Archimod 80 (Prod. No. 310455)
- 2) Cabinet de baterii cu 21 de baterii de tip Yuasa SWL 2500 EFR (Battery cabinet Archimod with 21 high capacity 12V batteries)

### **Obligațiunile Prestatorului privind prestarea serviciilor nominalizate:**

#### **1. Noțiuni generale**

1.1. Prestatorul va asigura prestarea serviciilor de mentenanță - intervenție la înlăturarea deranjamentelor în conformitate cu pct. 2.1;

1.2. Prestatorul va asigura de două ore pe an prestarea serviciilor de diagnosticare, măsurare și verificare a parametrilor în conformitate cu pct. 2.2 și a serviciilor de profilaxie conform pct. 2.3.

#### **2. Condiții de prestare a serviciilor**

##### **2.1. Prestatorul va asigura servicii de mentenanță - înlăturarea deranjamentelor:**

2.1.1 În cazul în care vor parveni solicitări privind oferirea mentenanței, în special cu referire la cazurile de asigurare a funcționării echipamentului, Prestatorul va asigura implicarea în conformitate cu timpul de reacție a funcționalității conform tabelului de mai jos: (nivelul de neconcordanță este determinat de persoana responsabilă a Beneficiarului).

<b>Neconcordanță</b>	<b>Descriere</b>	<b>Timp maxim de reacție (ore de lucru, zile de lucru)</b>
Critică	Probleme care afectează funcționalitatea întregului echipament	Timp maxim de reacție - 4 ore
Înaltă	Probleme care au o influență înaltă asupra funcționalității echipamentului și care pot duce la limitarea funcționării echipamentului	Timp maxim de reacție - 8 ore
Medie	Probleme ce țin de dereglările funcționalității echipamentului, care pot fi soluționate fără riscul pierderii de date sau funcționării echipamentului	Timp maxim de reacție - 2 zile
Redusă	Probleme cu impact redus sau foarte redus asupra funcționalității echipamentului	Timp maxim de reacție - 3 zile

2.1.2 Prestatorul va asigura în limitele competențelor și posibilităților restabilirea funcționării echipamentului.

2.1.3 În cazul depistării de către Prestator a necesității efectuării reparației echipamentului, cu înlocuirea pieselor ieșite din funcțiune (defectate), acesta va asigura în mod obligatoriu serviciile de diagnosticare cu întocmirea actului de constatare a defecțiunilor și va indica clar și detaliat cauza ieșirii din funcțiune/defecțiunii, lista pieselor ce necesită a fi înlocuite sau a serviciilor necesare pentru înlăturarea defectelor acestora, bugetul estimativ necesar pentru achiziționarea pieselor sau serviciilor necesare pentru înlăturarea defectelor descrise a pieselor ieșite din funcțiune.

2.1.4 Beneficiarul va achiziționa piesele de schimb sau serviciile de reparare pentru restabilirea funcționalității pieselor indicate de către Prestator și le va preda Prestatorului pentru asigurarea înlocuirii acestora.

2.1.5 Prestatorul este obligat să asigure înlocuirea pieselor, verificarea funcționării echipamentului, încheierea serviciilor efectuate prin prezentarea actului de prestare a serviciilor Beneficiarului.

## **2.2. Prestatorul va asigura serviciile de diagnosticare a echipamentului UPS „Archimod 80”:**

2.2.1 Verificarea logo-urilor funcționării echipamentului.

2.2.2 Verificarea funcționării corecte a panelului de control.

2.2.3 Verificarea funcționării corecte a blocului de putere și a ventilatoarelor blocului.

2.2.4 Controlul conectoarelor și conexiunilor.

2.2.5 Verificarea conformității parametrilor la intrarea și ieșirea redresorului UPS:

- *tensiuni RMS: fază-neutru și fază-fază;*
- *frecvență;*
- *curenți RMS pe fiecare fază;*
- *verificarea funcționării echipamentului la intrarea și ieșirea dispozitivului.*

2.2.6 Verificarea parametrilor funcționării by-pass-ului:

- *tensiuni RMS: fază-neutru și fază-fază;*
- *frecvență;*
- *curenți RMS.*

2.2.7 Verificarea conformității parametrilor la nivelul cabinetului de baterii și CC:

- *tensiunea de ieșire CC a redresorului;*
- *tensiunea de ieșire CA a redresorului;*
- *curent de ieșire CC al redresorului;*
- *tensiunea între + & - , + & Neutru și - & Neutru;*
- *tensiunea între + & Legătura la pământ și - & Legătura la pământ;*
- *curentul al bateriei.*

2.2.8 Verificarea conformității parametrilor de curent la ieșirea din UPS:

- *tensiuni RMS: fază-neutru și fază-fază;*
- *frecvență;*
- *curenți RMS pe fiecare fază;*
- *curenți de vârf pe fiecare fază;*
- *putere activă pe fiecare fază;*
- *factor de putere pe fiecare fază.*

2.2.9 Verificarea funcționalității corecte în caz de avarie pe rețea la intrarea by-pass-ului.

2.2.10 Verificarea funcționalității corecte a Transferurilor în by-pass.

2.2.11 Verificarea descărcării bateriei.

2.2.12 Verificarea în mod „*manual bypass*” a stării conectoarelor, condensatoarelor siguranțelor componente a echipamentului. Emisie a raportului pe rezultatele verificării.

2.2.13 Emisie a Raportului detaliat privind starea echipamentului „Archimod 80”, executarea și rezultatul verificărilor specificate în punctele 2.2.1 – 2.2.12 cu indicarea detaliată:

- a erorilor sau alarmelor depistate cu descrierea recomandărilor de achiziționare a serviciilor,
- a bunurilor sau acțiunilor necesare pentru înlăturarea erorilor sau alarmelor depistate;
- a perioadei recomandate pentru executarea acțiunilor respective;
- a bugetul estimativ necesar pentru achiziționarea bunurilor sau acțiunilor necesare pentru înlăturarea erorilor sau alarmelor depistate.

### **2.3. Prestatorul va asigura servicii de profilaxie a echipamentului UPS „Archimod 80”:**

2.3.1 Profilaxia, curățarea blocurilor echipamentului în conformitate cu cerințele instrucțiunii de întreținere a producătorului, care trebuie să conțină minim:

- curățirea blocului de putere, ventilatorii, alte componente ale echipamentului;
- profilaxia conexiuni externe și interne.

#### **Prestatorul este obligat:**

- să asigure calitatea serviciilor prestate în conformitate cu cerințele documentației de atribuire pe perioada valabilității Contractului,
- să respecte normele de protecție a muncii și de securitate autoincendiară în timpul prestării serviciilor,
- să emită *acte de prestare a serviciilor* după prestarea serviciilor indicate în pct. 1 și pct. 2,
- alte livrabile indicate în documentația procedurii de achiziție.