

CERINȚE OBLIGATORII

pentru prestarea serviciilor transport date „100/100 Mbps 1IP” pentru secția de înmatriculare a vehiculelor din or. Tiraspol, str. Ușakov, 14, indicate în lotul nr. 7

1. Parametrii tehnici:

1.1. Parametrii serviciilor transport date:

Denumirea serviciilor	Caracteristicile tehnice / cerințe	Cantitatea / volumul
Servicii transport date	• Viteză de acces resurse MDIX (download/upload): 100/100 Mbps, trafic nelimitat; • Alocarea unei IP adrese publice fixe; • Round Trip Time admis < 50 ms (pentru trafic MDIX); • Packet loss maxim admis < 0.5%.	1

2. Condiții de prestare:

2.1. Prestarea serviciilor se va asigura 24/24 ore, 7 zile pe săptămână.

2.2. Disponibilitatea lunară a serviciilor - minim 99,5 %.

Disponibilitatea se calculează ca raport procentual dintre perioada de funcționare a serviciului în timpul lunii și perioada totală de timp din luna respectivă. Se consideră indisponibilitate a serviciului și perioada în care acesta nu funcționează la parametrii necesari.

2.3. Prestatorul va asigura echipamentul activ (router, switch, mediaconvertor etc.) și componentele pasive (cabluri, conectoare etc.), necesare pentru conectarea serviciilor la echipamentul telecomunicațional al Agenției Servicii Publice (router), care este instalat în încăperea tehnologică pe adresa indicată, prețul echipamentului trebuie să fie inclus în prețul serviciilor.

2.4. Prestatorul va realiza conexiunea permanentă cu echipamentul telecomunicațional al Agenției Servicii Publice prin port Ethernet (RJ45).

2.5. În cazul întreruperii activității oficiului teritorial, Prestatorul va asigura la cererea Beneficiarului suspendarea sau deconectarea serviciilor prestate pentru acest oficiu fără taxări suplimentare.

2.6. Orar permanent pentru preluarea solicitărilor de intervenție și acordarea asistenței tehnice și serviciilor: 17 ore pe zi (6:00-23:00), 7 zile pe săptămână.

2.7. Perioada de prestare a serviciilor: 01.01.2022 – 31.12.2022.

2.8. Nu se admite subcontractarea serviciilor altor agenți economici.