

CAIET DE SARCINI

privind

Servicii de mentenanță

a Sistemului Informațional Automatizat

e-Autorizație Transport (**SIA e-AT**)

Chișinău 2025

Cuprins

1. Introducere. Cadrul legal. Baza Juridica. Acte normative	4
2. Termeni și definiții	5
3. Obiectivul proiectului	6
4. Descrierea generala a sistemului SIA e-AT.....	6
5. Specificații tehnice SIA e-AT.....	7
5.1. Caracteristici generale de funcționare	7
5.2. Logica proceselor de lucru	9
5.3. Module funcționale	10
5.4. Modulul de gestionare a aplicațiilor (e-Filing).....	10
5.5. Registre	11
5.6. Modulul de gestionare a înregistrărilor	11
5.7. Funcționalitatea de căutare și filtrare	12
5.8. Modul de gestionare a proceselor.....	12
5.9. Modul de comunicare (mesagerie).....	13
5.10. Consolă administrativă.....	13
5.11. Sistem de management al conținutului.....	14
5.12. Arhitectura sistemului pe MCloud	15
5.13. Arhitectură software (SIA e-AT).....	20
5.14. Strat de prezentare	22
5.15. Strat de logică pentru afaceri.....	22
5.16. Strat de date	22
5.17. Arhitectura serviciilor web (MConnect)	22
6. A. Cerințe de Mentenanță corectivă	24
B. Cerințe de Mentenanță preventivă	24
a) Servicii dedicate Sistemelor de Operare ale serverelor	24
b) Servicii dedicate sistemelor de gestiune a bazelor de date	25
c) Servicii dedicate componentelor, inclusiv a celor de interconectare.....	25
C. Cerințe de mentenanță adaptiva	25

7.	Cerințe privind calitatea serviciilor	27
7.1.	Mod de lucru. Modalități de intervenție	27
7.2.	Nivelul serviciilor de suport [SLA].....	27
8.	Cerințe privind experiența Furnizorului și personalului echipei.....	30

1. Introducere. Cadrul legal. Baza Juridica. Acte normative

Sistemul Informațional Automatizat ”e-Autorizație transport” (în continuare – SIA e-AT) este destinat pentru realizarea următoarelor scopuri:

- asigurarea formării și menținerii Registrului Operatorilor de Transport;
- asigurarea formării și menținerii Registrului de Stat al Întreprinderilor ce desfășoară activitate de transport rutier în cont propriu;
- asigurarea formării și menținerii Registrului Activităților Conexe;
- asigurarea formării resurselor informaționale de stat în domeniul transportului rutier de marfă și persoane, inclusiv a autorizațiilor de transport rutier deținute de operatori;
- asigurarea unei comunicări rapide între participanții Sistemului, prin utilizarea canalelor de comunicații protejate;
- efectuarea controlului accesului la date a utilizatorilor și asigurarea unei veridicități, securități și confidențialități maxime a datelor colectate, care nu sunt publice.

Baza juridico-normativă a SIA e-AT include legislația națională în vigoare, convențiile și tratatele internaționale, la care Republica Moldova este parte. Crearea și funcționarea SIA e-AT sunt reglementate de următoarele acte legislative și normative:

1. *Codul Transporturilor Rutiere nr.150 din 17.07.2014*, Monitorul Oficial Nr. 45-46 din 27.02.2009.
2. *Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal*, Monitorul Oficial nr. 171-175 din 14.10.2011.
3. *Legea nr. 982 din 11.05.2000 privind accesul la informație*, Monitorul Oficial nr. 88 din 28.07.2000.
4. *Legea nr. 467-XV din 21.11.2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat*, Monitorul Oficial nr. 6-12/44 din 01.01.2004.
5. *Legea nr. 264-XV din 15.07.2004 cu privire la documentul electronic și semnătura digitală*, Monitorul Oficial nr. 132-137/710 din 06.08.2004.
6. *Hotărârea Guvernului nr. 945 din 05.09.2005 cu privire la centrele de certificare a cheilor publice*, Monitorul Oficial nr. 123-125 din 16.09.2005.
7. *Hotărârea Guvernului nr. 320 din 28.03.2006 pentru aprobarea Regulamentului privind modul de aplicare a semnăturii digitale în documentele electronice ale autorităților publice*, Monitorul Oficial nr. 51-54 din 31.03.2006.
8. *Hotărârea Guvernului nr. 1123 din 14.12.2010 privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal*, Monitorul Oficial nr. 254-256 din 24.12.2010.
9. *Standardul Republicii Moldova SMV ISO CEI 15288:2009 „Ingineria sistemelor și software-ului. Procesele ciclului de viață al sistemului”*.
10. *Reglementarea tehnică „Procesele ciclului de viață al software-lui” RT 38370656-002:2006*, Monitorul Oficial nr. 95-97/335 din 23/06/2006.

Acest sistem informațional, fiind integrat cu alte sisteme informaționale, reprezenta un mediu informațional securizat, exhaustiv și transparent.

2. Termeni și definiții

În prezentul document se vor utiliza următorii termeni și definiții a lor:

Utilizator – orice persoana sau grup de persoane care folosește informația din sistemul informatic sau interacționează direct cu acesta. SIA e-AT are două tipuri de utilizator, cei de back-office și cei de front-office. Primii sunt angajații ANTA implicate în procesele de primire a cererilor de emitere a actului permisiv și procesele de revizuire, avizare și luare de decizii pe cererile primite. Cei de-a doua sunt solicitanții de emitere și/sau modificare a actelor permissive, fiind persoane fizice (rezidenți și nerezidenți ai Republicii Moldova), care reprezintă persoane juridice.

Mentenanță reprezintă un ansamblu de activități tehnico-organizatorice care au drept scop asigurarea funcționării sistemului la un nivel agreat de disponibilitate. Prin activități se pot înțelege atât operațiile de întreținere a componentelor sistemului informatic, cât și creare de procese, funcționalități noi menite să asigure funcționarea normală sau dezvoltarea sistemului.

Tipurile de mentenanță:

a) **Mentenanță corectivă** – constă în totalitatea activităților orientate spre restabilirea funcționalității sistemului informatic în caz de incident. Intervenția se consideră acceptabilă dacă sistemul funcționează la un nivel minim acceptat;

c) **Mentenanță preventivă** – reprezintă un sistem de întreținere planificată, ce are ca scop menținerea sistemelor tehnice, în condiții normale de funcționare, prin inspecție sistematică, detecție, lubrifiere, curățire și înlocuirea sistematică a elementelor cu anumite grade de defectare, împreună cu executarea unor operațiuni de revizie periodică și de reglare.

d) **Mentenanță adaptivă** – constă în modificarea și/sau adaptarea/dezvoltarea sistemului informatic, aflat în exploatare în scopul asigurării eficienței, performanței și productivității acestuia, precum și adaptarea acestuia la cerințele tehnico-normative actuale.

Incident - este considerat orice eveniment neplanificat ce a afectat sau ar fi putut afecta disponibilitatea și indicatorii de performanță ai sistemului informatic.

Problemă – reprezintă cauza primară a apariției incidentelor.

Solicitare – orice interpelare din partea Beneficiarului aferentă sistemului informatic deservit.

3. Obiectivul proiectului

Sistemul descris în continuare face obiectul achiziției serviciilor de mentenanță.

În mod concret, prezentul proiect are următoarele componente:

COMPONENTA PROIECT	DURATA / TERMEN
A. Preventivă și adaptivă Modificările adaptive vor cuprinde ajustări la prevederile noului Cod Transport Rutier și vor cuprinde lucrări de: e ajustări la prevederile noului Cod Transport Rutier și vor cuprinde lucrări de: - Crearea API'urilor și implementarea funcționalităților (inclusiv dezvoltare de rapoarte) pentru schimb de date cu IGPF si SV - dezvoltarea și implementarea modulului public pentru verificarea vehiculului de către inspectorii în traseu și de alte autorități, fără a fi necesară accesarea sistemului e-At - reingineria modulului CEMT pentru a cuprinde modificări din CTR, Comisiei CEMT și ITF al OECD - Crearea API'urilor și implementarea funcționalităților (inclusiv dezvoltare de rapoarte) pentru schimb de date cu Serviciul Vamal -Creare anexei tehnice și integrarea cu BNS în scopul verificării capacității financiare a Operatorilor de Transport și a funcționalității de adăugare manuală a rapoartelor financiare -Crearea instrument restituire a banilor și integrarea acestuia cu Sistemele informaționale ale Ministerului Finanțelor (Trezorerie) -Crearea modulului pentru Inspectori - pentru verificarea și evidența verificărilor a vehiculului la traseu (conform recomandărilor de audit CNA) -Modificare campuri înregistrare/modificare în ROTR conform cerințelor Biroului de Statistica (vehicule transport persoane echipate pentru persoane cu dizabilitati) -Crearea a 10 rapoarte pentru diverse module al Sistemului -Creare web-serviciu de furnizare a datelor din ROTR către Executori Judecătorești, BNS, Serviciul Fiscal, Operatorii platformelor de Taxi B. Mentenanță corectivă va cuprinde corectarea erorilor depistate si raportare in incidente la modulele: - Rapoarte - CEMT	Servicii asigurate constant, în limita om orelor preconizate. Servicii de mentenanță adaptivă (modificarea produsului care asigură capacitatea sa de funcționare în condiții (mediu) modificate sau care se modifică) în cuantum de circa 727 om/ore; Corectivă (modificarea reactivă a produsului după livrarea lui, pentru corectarea problemelor detectate (necoresponderilor, erorilor) în cuantum de circa 500 om/ore. Serviciile se refera inclusiv la artefactele dezvoltate pe parcursul contractului asupra funcționalităților existente.

- Prelucrarea cererii de către funcționar ASD - Prelucrarea cererii de către specialist AST - Afișarea plăților în cabinetul operatorului de transport - Soldurile companiilor si balanta de verificare - Migrare Informatii catre SIA GEAP	
---	--

Sistemul este descris atât la nivel arhitectural cat și funcțional, iar în prezenta documentație sunt prezente informații privind tehnologia folosită și modul în care sunt prelucrate datele. Furnizorul va avea acces la codul sursa al sistemului deținut de către Autoritatea Contractantă și își va asuma toate riscurile ce decurg din modificarea acestuia. Asumarea serviciilor din acest proiect implica acordarea garanției asupra **SIA e-AT** pentru o perioada de minim **6 luni** de la încetarea contractului. De asemenea furnizorul serviciilor va documenta toate operațiunile de modificare a sistemului și le va prezenta Beneficiarului, acordând garanție pe întreg sistemul de la intrarea în regim de producție a sistemului și ori de cate ori intervine asupra lui.

4. Descrierea generala a sistemului SIA e-AT

În scopul înțelegerii cat mai corecte a cerințelor Caietului de Sarcini, Autoritatea Contractanta aduce la cunoștința participanților la procedura de achiziție detaliile tehnice funcționale ale SIA e-AT. Toate acte permissive eliberate de ANTA trebuie să fie procesate în sistemul SIA e-AT, care se utilizeaza pentru gestionarea procesului complet, de la primirea notificărilor și cererilor, prelucrarea cererilor, comunicarea internă/externă și schimbul de informații, până la emiterea actelor permissive. Companiile beneficiază de navigarea online a tuturor cerințelor de autorizare și de posibilitatea de a finaliza întregul proces online, de la depunerea cererii până la primirea documentului de autorizare emis. De asemenea, colaborarea sporită și schimbul de date între ANTA și Operatori de Transport au redus timpul de prelucrarea solicitărilor. Atât Operatori de Transport, cât și ANTA beneficiază de transparență și claritate sporită a proceselor.

Agencia Națională Transport Auto este posesorul și administratorul sistemului. Această agenție coordonează și monitorizează utilizarea sistemului SIA e-AT.

Sistemul servește ca instrument pentru monitorizarea și gestionarea proceselor de emitere a actelor permissive, permite gestionarea performanței și optimizarea continuă a proceselor de lucru. În prezent, sistemul a fost deja dezvoltat și se utilizeaza de către beneficiar.

5. Specificații tehnice SIA e-AT

5.1. Caracteristici generale de funcționare

Sistemul Informațional Automatizat ”e-Autorizație transport” (SIA e-AT) reprezintă o soluție bazată pe web care integrează aplicația dezvoltată și serviciile online deja implementate în cloud-ul național (MCloud), cum ar fi MPass (autentificare utilizator), MSign (semnătură digitală), MPay (plăți online), MNotify (alerte și mesaje) și MLog (registrul acțiunilor).

Fiind de tip software-as-a-service (SaaS), soluția dezvoltată se află pe infrastructura națională MCloud livrată ca serviciu (IaaS) și profită din plin de platforma guvernamentală MConnect, pentru a trimite și a primi automat date către și de la agențiile guvernamentale respective.

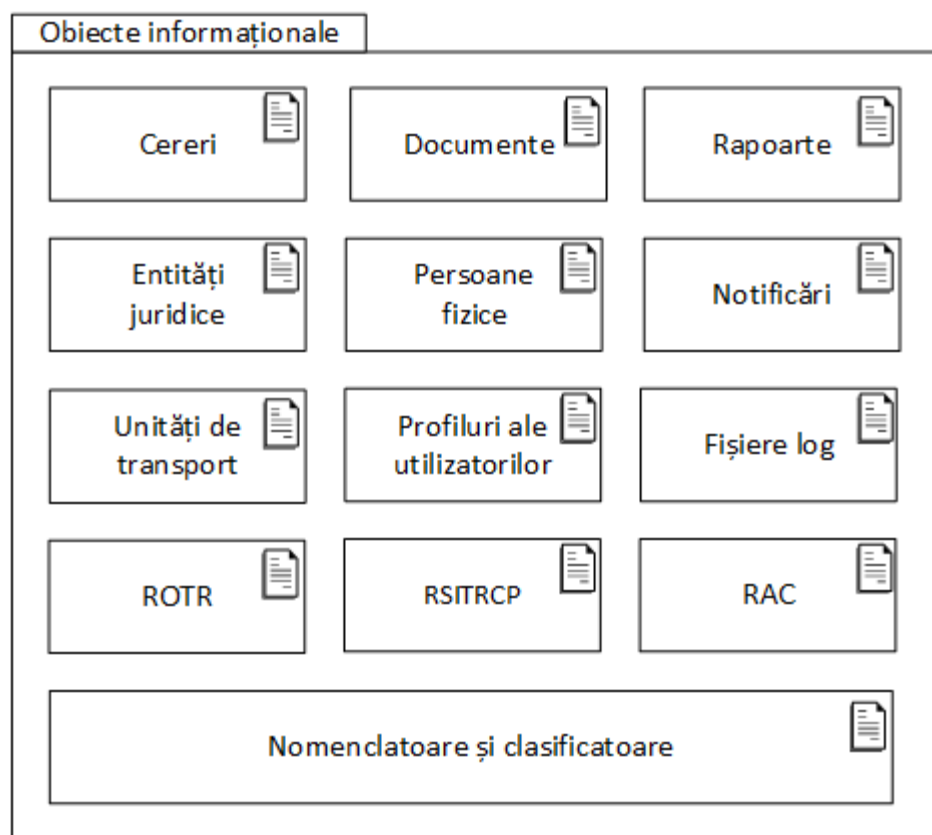


Figura 1: Obiectele informaționale ale sistemului informațional

Toți utilizatorii de sistem se încadrează în următoarele categorii: Oricine (utilizator anonim, neînregistrat), Solicitant sau agentul său (reprezentant legal), specialiști, administratori de system, inspector ANTA.

Conform proceselor de lucru, numai astfel de categorii de utilizatori precum Solicitanții,

Specialiștii participă direct la procesul de autorizare.

Utilizatorii care se încadrează în categoriile Oricine, inspector ANTA și Administratorii nu participă direct la procesul de solicitare, procesare și eliberare a permiselor. Aceștia joacă roluri de susținere audit, cu acces limitat la aplicații și date.

Oricine are acces pentru a căuta, vizualiza și descărca datele permise disponibile online, printr-un portal public accesibil direct. Odată ce au decis să participe la procesul de autorizare, își pot înregistra conturile și pot deveni solicitanți.

5.2. Terminologie și abrevieri

TERMINOLOGIE

Terminologia menționată mai jos este utilizată doar în cadrul prezentului document.

Nr.	Termen	Descriere
1.	Bază de Date	Ansamblu de date organizate conform structurii conceptuale care descrie caracteristicile de bază și relația dintre entități
2.	Autorizație	Act permisiv care se referă la acordarea anumitor drepturi de activitate și la atestarea întrunirii anumitor condiții de către agentul economic;
3.	Act Permisiv	Document sau înscris constatator prin care autoritatea emitentă constată unele fapte juridice și întrunirea condițiilor stabilite de lege, atestând investirea solicitantului cu o serie de drepturi și de obligații pentru inițierea, desfășurarea și/sau încetarea activității de întreprinzător sau a unor acțiuni aferente și indispensabile acestei activități. Actul permisiv poate avea denumirea de licență, autorizație, permis, certificat, aviz, aprobare, brevet, de atestat de calificare (denumite în continuare acte permissive);
4.	Solicitant	Persoană fizică sau juridică care perfectează cererea de eliberare a actelor permissive în vederea transportului de marfă sau persoane; operator de transport rutier; transportator
5.	Certificat digital	„Carte de identitate” virtuală care poate permite crearea de semnătură electronică cu valoare legală, permițând identificarea fără echivoc a persoanei în mediul electronic.
6.	Credențiale	Set de atribute ce stabilesc identitatea și autenticitatea utilizatorilor și sistemelor în cadrul sistemelor informaționale
7.	Date	Unități informaționale elementare despre persoane, subiecte, fapte, evenimente, fenomene, procese, obiecte, situații etc., prezentate într-o formă care permite notificarea, comentarea și procesarea lor.

8.	Date cu caracter personal	Orice informație cu referire la o persoană fizică identificată sau identificabilă (subiect al datelor cu caracter personal). În acest sens, o persoană identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un număr de identificare sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale.
9.	Document electronic	Informație în formă electronică, creată, structurată, prelucrată, păstrată, transmisă cu ajutorul computerului, altor dispozitive electronice sau mijloacelor software și hardware, semnată cu semnătură digitală.
10.	Flux de lucru (eng. Workflow)	Proces administrativ al unei organizații în decursul căruia sarcini, proceduri și informații sunt prelucrate sau executate într-o anumită succesiune dictată de reguli prestabilite (norme procedurale), în scopul realizării unui produs sau furnizării unui serviciu.
11.	Gestiunea documentelor	Setul de proceduri utilizate pentru captarea, gestionarea, stocarea, menținerea, livrarea și distrugerea documentelor în cadrul unei organizații. În acest context, noțiunea de "documente" poate fi atribuită unui număr vast de active informaționale, inclusiv imagini, documente textuale, grafică și desene, precum și unor obiecte informaționale moderne, cum ar fi paginile WEB, mesajele e-mail, mesajele instant sau fișierele video.
12.	Integritatea datelor	Stare a datelor, când acestea își păstrează conținutul și sunt interpretate univoc în cazuri de acțiuni aleatorii. Integritatea se consideră păstrată dacă datele nu au fost alterate sau deteriorate (șterse).
13.	Jurnalizare	Funcție de înregistrare a informației despre evenimente. În cadrul sistemelor informaționale înregistrările despre evenimente includ detalii despre dată și oră, utilizator, acțiunea întreprinsă.
14.	Metadata	Modalitate de atribuire de valoare semantică datelor stocate în baza de date (date despre date).
15.	Obiect informațional	Reprezentare virtuală a entităților materiale și nemateriale existente.

16.	Vehicul rutier	Ansamblul format din autovehicul și remorcă/semiremorcă și ansamblul format din tractor și remorcă/semiremorcă: a) autovehicul – vehicul rutier autopropulsat, suspendat pe roți, șenile sau tălpi, destinat transportului rutier de persoane sau de bunuri ori efectuării de lucrări; b) remorcă – vehicul rutier fără motor, conceput și construit pentru a fi tractat de un autovehicul; c) semiremorcă – vehicul rutier tractat, conceput pentru a fi cuplat la un tractor sau la o axă de tractare, astfel încât asupra tractorului sau axei de tractare se exercită o forță verticală semnificativă; d) tractor – vehicul rutier care, prin concepție și construcție, este destinat exclusiv sau în principal tractării de remorci / semiremorci; e) autobuz/autocar - vehicul care, prin construcție și dotare, este adecvat transportului rutier a mai mult de 9 persoane, inclusiv conducătorul auto, și este destinat acestui scop; e) autoturism – vehicul rutier cu cel puțin 4 roți și o viteză maximă constructivă mai mare de 25 km/h, care este construit și echipat pentru transportul de persoane și care are cel mult 9 locuri pe scaune, inclusiv locul conducătorului auto.
17.	Ansamblul de autovehicule	Conform Codului transporturilor rutiere, ansamblul format din autovehicul și remorcă/semiremorcă și ansamblul format din tractor și remorcă/semiremorcă se consideră vehicule rutiere.
18.	Neregulate	Autorizație de transport rutier de persoane prin servicii ocazionale – document care atestă dreptul operatorului de transport rutier de a efectua transport rutier contra cost de persoane prin servicii ocazionale.
19.	Semnătură digitală	Atribut indispensabil al documentului electronic, obținut în urma transformării criptografice a acestuia cu utilizarea cheii private, destinat să confirme autenticitatea documentului electronic.
20.	Semnătură mobilă	Serviciu inovator, care permite accesarea serviciilor electronice cu ajutorul telefonului mobil. „Semnătura mobilă” funcționează ca un buletin de identitate în mediul virtual, permițând autentificarea în spațiul virtual pentru probarea identității cu ajutorul telefonului mobil. Semnătura mobilă permite cetățenilor să semneze acte la distanță, rapoarte, declarații către instituții sau cereri on-line cu ajutorul telefonului mobil sau accesa servicii electronice atât publice, cât și private într-o manieră mai simplă și mai comodă.
21.	Sistem informațional	Ansamblu de procedee și mijloace de colectare, prelucrare și transmitere a informației necesare procesului de conducere (cuprinde tehnologiile manuale și automatizate de prelucrare a datelor).

22.	Tehnologie informațională și de comunicație	Termen comun care include toate tehnologiile utilizate pentru schimbul și manipularea informației.
23.	Veridicitatea datelor	Nivel de corespundere a datelor, păstrate în memoria calculatorului sau în documente, stării reale a obiectelor din domeniul respectiv al sistemului, reflectate de aceste date.

ABREVIERI

Nr.	Abreviere / Acronim	Descriere
1.	ANTA	Agencia Națională Transport Auto
2.	SIA e-AT	Sistemul Informațional Pentru Atribuirea Electronică a Autorizațiilor de Transport rutier internațional de marfă și persoane
3.	RSP	Registrul de Stat al Populației
4.	RSUD	Registrul de Stat al Unităților de Drept
5.	SIA GEAP	Sistemul Informațional Automatizat de Gestionare și Eliberare a Actelor Permisive
6.	CGE	Centrul de Guvernare Electronică
7.	ROTR	Registrul Operatorilor de Transport Rutier (Registrul în care sunt înregistrați operatorii de transport național și internațional și unitățile de transport pe care le gestionează)
8.	RSITRCP	Registrul de Stat al Întreprinderilor ce desfășoară activitate de transport rutier în cont propriu
9.	RAC	Registrul Activități Conexce
10.	AutoTest	Aplicație informațională a stațiilor de inspecție tehnică periodică a vehiculelor rutiere
11.	SISF	Sistemul Informațional al Serviciului Fiscal de Stat
12.	RSA	Registrul de Stat al Adreselor
13.	BD	Bază de Date
14.	CAEM	Clasificatorul Activităților Economice a Moldovei
15.	CFP	Clasificatorul Formelor de Proprietate a Moldovei
16.	CUATM	Clasificatorul Unităților Administrativ-Teritoriale a Moldovei
17.	FOJ	Clasificatorul Formelor Organizatorico-Juridice a Moldovei
18.	IDNO	Numărul de identificare al unității de drept (Identification Number of Organization);
19.	IDNP	Numărul de identificare al persoanei (Identification Number of Person)
20.	SGBD	Sistem de Gestiune a Bazelor de Date
21.	SI	Sistem Informațional
22.	TI/TIC	Tehnologie informațională/ Tehnologie Informațională și de Comunicație
23.	M-Cloud	Strategie a Centrului de Guvernare Electronică privind modul de consolidare tehnologică a serviciilor informaționale

5.3. Logica proceselor de lucru

Oricine, care dorește să solicite un act permisiv poate înregistra un cont cu rolul unui Solicitant. Un astfel de agent ar putea fi o persoană fizică ca reprezentant a persoanei juridice.

Acești utilizatori externi au la dispoziție locuri de lucru virtuale sigure și personalizate (e-Filing). Solicitanții se pot autentifica, selecta, completa un formular de cerere online, pot încărca documente justificative, pot plăti taxele de servicii online prin MPay (sau pot furniza dovada plății efectuate offline), pot urmări starea cererilor, pot descărca și imprima documentul de autorizare (sau scrisoarea de refuz), trimite și primește mesaje.

Pe partea internă ANTA (back-office), utilizatorii acestui sistem gestionează cererile joacă rolurile funcționale ale specialiștilor ANTA.

Toate procesele au fost grupate în mai multe procese de afaceri generice principale pe actori și activități principale:

1. ÎNREGISTRAREA ÎN REGISTRELE ANTA

- Înregistrarea unităților de transport în Registrul Operatorilor de Transport Rutier (ROTR).
- Înregistrarea unităților de transport în Registrul de Stat al Întreprinderilor ce desfășoară activitate de transport rutier în cont propriu (RSITRCP) .
- Înregistrarea operatorilor de transport și a unităților de transport în Registrul Activități Conexe (RAC).

2. ELIBERAREA ACTELOR PERMISIVE PENTRU TRANSPORT MĂRFURI

- Eliberarea autorizațiilor de transport de mărfuri în trafic internațional (autorizații unitare).
- Eliberarea autorizației CEMT.
- Efectuarea concursului de eliberare a autorizațiilor CEMT.
- Activarea autorizației CEMT.
- Eliberarea carnetului de drum suplimentar pentru autorizația CEMT.
- Eliberarea autorizației BSEC.
- Eliberarea autorizației TRACECA.
- Eliberarea autorizației speciale de transport (AST) .
- Eliberarea actelor de coordonare a traseelor (ACTMP).

3. ELIBERAREA ACTELOR PERMISIVE PENTRU TRANSPORT PERSOANE

- Eliberarea carnetului foii de parcurs de tip CFP.

- Eliberarea carnetului INTERBUS.
 - Eliberarea autorizației de transport rutier prin servicii regulate.
 - Eliberarea autorizațiilor de transport persoane în trafic internațional (autorizații unitare).
 - Eliberarea autorizației pendulare.
 - Eliberarea autorizației pentru serviciile ocazionale.
4. ELIBERAREA EXTRASELOR ȘI ALTOR DOCUMENTE
- Eliberarea extrasului din ROTR.
 - Eliberarea extrasului din RSITRCP.
 - Eliberarea extrasului din RAC.
5. DEPUNEREA DĂRIILOR DE SEAMĂ PRIVIND UTILIZAREA AUTORIZAȚIILOR ELIBERATE ANTERIOR
- Depunerea dării de seamă privind utilizarea autorizațiilor CEMT (anuale - anual și de scurtă durată - lunar).
 - Depunerea dării de seamă privind utilizarea autorizațiilor INTERBUS.
6. ANULAREA ȘI RETURNAREA ACTELOR PERMISIVE ELIBERATE ANTERIOR
- Anularea actului permisiv (cu excepția CEMT).
 - Anularea autorizației CEMT.
 - Returnarea actului permisiv.

5.4. Module funcționale

Soluția dezvoltată include următoarele module funcționale (obiecte):

- Modul de gestionare a aplicațiilor (e-Filing pe portal)
- Registre (permise emise, ROTR, RSITRCP, RAC)
- Modul de gestionare a înregistrărilor
- Funcționalitate de căutare și filtrare
- Modul de raportare (analiza datelor)
- Modul de gestionare a proceselor
- Modul de comunicații (mesagerie)
- Consolă administrativă

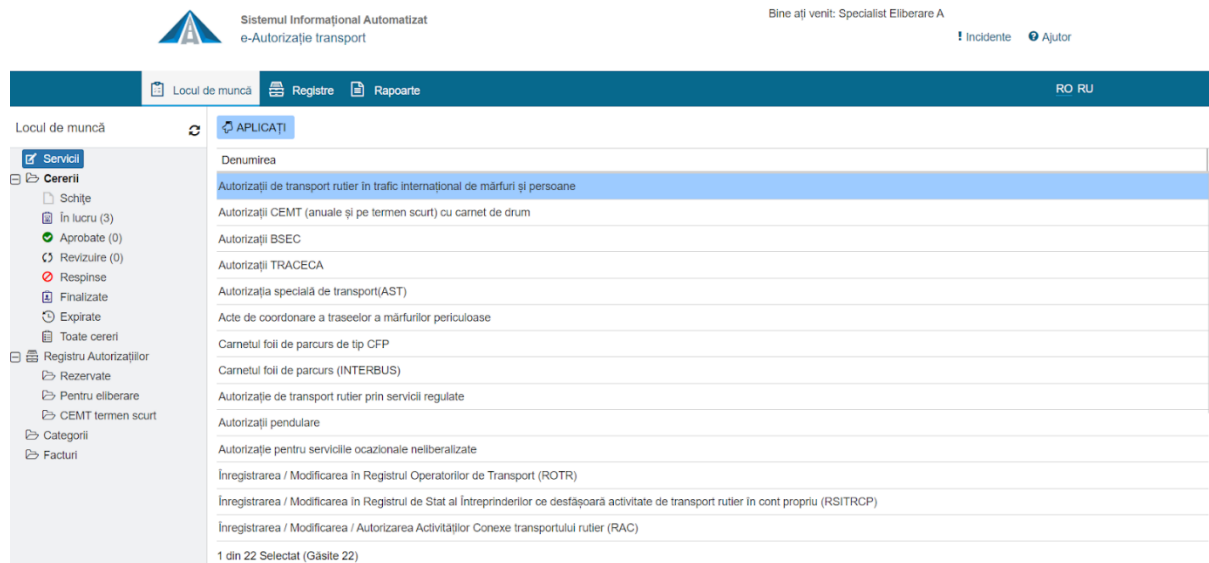
5.5. Modulul de gestionare a aplicațiilor (e-Filing)

Modulul e-Filing plasat pe portal este o aplicație web care permite utilizatorilor externi autorizați să deschidă un cont și să obțină acces sigur, controlat la anumite date sau funcționalități ale sistemului, printr-un loc de muncă virtual personalizat.

Utilizând e-Filing, Solicitanții (persoane fizice și persoane juridice, atât rezidenți, cât și nerezidenți) pot găsi un serviciu și pot completa un formular de cerere, unele date de profil fiind completate automat la autentificarea lor. Portalul conține paginile web ale tabloului de bord / locul de muncă al Solicitantului (Cabinetul meu) și formulare pentru depunerea cererilor și urmărirea stării cererii.

Utilizatorii e-Filing pot atașa fișiere la o listă a documentelor justificative pre-configurate și în format predefinit (pdf, png, jpg). Lista documentelor justificative este configurată pentru fiecare tip de document de autorizare.

Ca parte a procesului de aplicare, sistemul oferă o poartă de conectare la sistemul de plăți online MPay și funcționalitate pentru semnarea digitală a formularului de cerere PDF.



Prin locul lor de muncă e-Filing, Solicitanții pot urmări starea cererii de emitere a actului permisiv, pot primi mesaje de la autoritățile care gestionează acte permissive și pot furniza informații suplimentare, după cum este necesar, pentru a finaliza examinarea cazului lor.

5.6. Registre

Modulul Registre conține următoarele registre:

1. Registrul Operatorilor Transport Rutier (ROTR).
2. Registrul de Stat al Întreprinderilor ce desfășoară activitate de Transport Rutier în Cont Propriu (RSITRCP).

3. Registrul Activități Conexe (RAC).
4. Registrul întreprinderilor care efectuează activitate de Inspecții Tehnice Periodice (ITP).
5. Registrul întreprinderilor care efectuează activitate de cântărire.
6. Registrul persoanelor juridice (rezidenților Republicii Moldova și rezidenților străini).
7. Registrul angajaților persoanelor juridice.
8. Registrul managerilor entităților juridice (manageri de toate categorii).
9. Registrul vehiculelor înregistrate în SIAE-AT.

Înregistrările din Registre sunt create automat atunci când sunt create cereri sau acte permissive.

Toate Registrele au posibilități de căutare a documentelor și descifrare pentru afișarea informațiilor detaliate despre un permis sau document selectat. Pentru utilizatorii interni ANTA, registrele furnizează toate detaliile despre permise. Pentru utilizatorii care nu sunt înregistrați, Registrul de pe portalul web extern are informații limitate.

5.7. Modulul de raportare

SIA e-AT dispune de un modul de raportare bazat pe Microsoft Reporting Services. Utilizatorii dispun de acces la rapoarte în funcție de rolul care îl dețin. Utilizatorii pot selecta criteriile de raportare per fiecare câmp a raportului selectat (filtra datele în raport). Toate rapoartele pot fi exportate în unul din următoarele formate, selectate de Utilizator - .xls, .pdf, .tiff, .csv.

5.8. Modulul de gestionare a înregistrărilor

Crearea și gestionarea înregistrărilor (cererilor) în sistem se face prin utilizarea formularelor electronice, care au câmpuri și grile personalizate pentru fiecare document de autorizare. Fluxurile de lucru automatizează gestionarea înregistrărilor, transmiterea cazurilor de la un actor la altul, schimbarea statutului, declanșarea evenimentelor.



Sistemul Informațional Automatizat
e-Autorizație transport

Locul de muncăRegistreGestiune autorizațiiRapoarte

Gestionarea datelor

Obiectele datelor

Procese de lucru

Profiluri

Gestionarea datelor

Setările incidentelor

Traduceri

Records Management Console

The tables are grouped by prefix, click on the group name to show the tables.

Create New TableTable SettingsForms/Views/Lookups

Name	Description
EAT	(356) EAT_Advisor, EAT_AssociatedTransporters, EAT_Attachments and more ...
A5	(8) A5_Incidents, A5_Incidents_Attachments and more ...
aspnet	(9) aspnet_Applications, aspnet_Membership and more ...
AT	(92) AT_AccompanyingMeans, AT_AccompanyingMeansSelected and more ...
AX	(8) AX_AuditTrail, AX_AutoNumber and more ...
GEAP	(2) GEAP_Certificates, GEAP_Transactions
ITF	(3) ITF_TransactionLicences, ITF_Transactions and more ...
MServices	(10) MServices_MConnectRequests, MServices_MConnect_EventLog and more ...
view	(1) view_AT_IssuanceCertificatesRestrictionsMonthly,
vw	(1) vw_aspnet_MembershipUsers,
Others	(1) DUMMY

Figura 2: Modulul gestionării înregistrărilor

Consola de administrare a înregistrărilor încorporată permite crearea de obiecte de date, tabele, vizualizări, căutări, profiluri etc. pentru obiectele de date de configurare și atributele înregistrărilor.

5.9. Funcționalitatea de căutare și filtrare

Motorul de căutare permite căutările după cuvinte cheie definite de utilizator, cum ar fi IDNO-ul companiei, numele companiei, intervalul de date, numărul autorizației etc. Are capacități de filtrare și sortare nelimitate și poate fi utilizat de utilizatorii de intranet și extranet. Această funcționalitate este implementată în multe interfețe diferite, începând de la listele de căutare, rapoarte, locuri de muncă, grile etc.

5.10. Modul de gestionare a proceselor

Administratorul de procese este una dintre cele mai importante componente a sistemului. Are o interfață vizuală pentru modelarea proceselor de afaceri (fluxuri de cazuri) folosind metodologie BPMN. Acesta este un instrument vizual puternic pentru crearea și modificarea regulilor de afaceri (logica aplicației), fără a scrie niciun cod software.

Acest modul are o subcomponentă, Workflow Engine, o aplicație backend care permite proiectarea și executarea fluxurilor de lucru semi automatizate care apar la utilizatorilor ca o secvență de formulare de introducere a datelor. Workflow Engine este responsabil pentru construirea acestor secvențe în mod dinamic, în timp real, în funcție de datele utilizatorului introduse la fiecare pas. Strâns legat de acest modul este modulul Task Manager pentru crearea, atribuirea, revizuirea, dirijarea și urmărirea sarcinilor într-un mediu organizațional ierarhic sau peer-to-peer.

Aceste instrumente sunt utilizate pentru implementarea logicii de afaceri a sistemului, care poate include orice sarcini necesare pentru fluxul de lucru, inclusiv, dar fără a se limita la cele definite în următoarele cerințe funcționale:

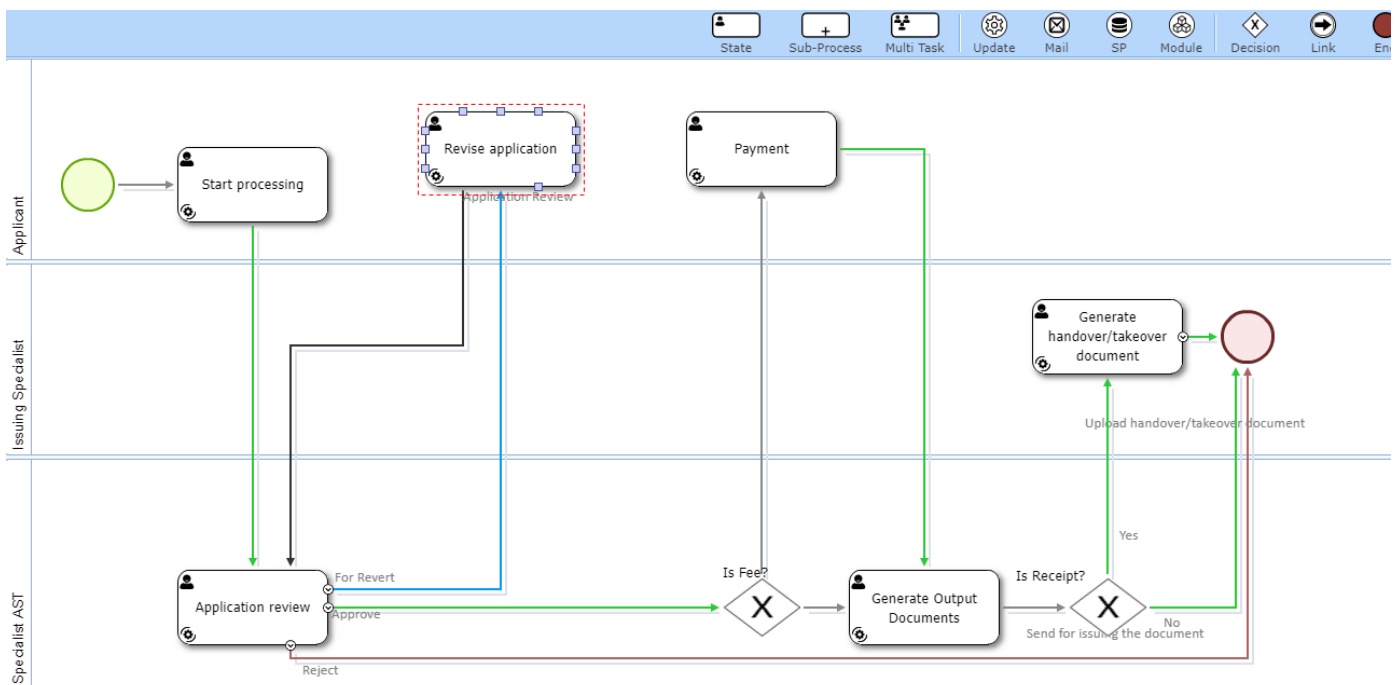


Figura 3 Modulul de gestionare a proceselor

5.11. Modul de comunicare (mesagerie)

Sistemul de mesagerie este un modul care oferă o interfață web all-in-one pentru toate serviciile de mesagerie, cum ar fi mesaje de portal interne (înregistrări personalizate) și e-mail. Acest modul poate fi configurat pentru a oferi toate funcționalitățile de mesagerie necesare în sistemul intern sau prin MNotify. Unele documente, sunt trimise automat ca atașament la e-mailul Solicitantului prin MNotify.

5.12. Consolă administrativă

Admin Console oferă interfață vizuală pentru configurarea practic a tuturor proprietăților aplicației și a datelor. Pentru confort și securitate, aceste controale sunt concentrate în Consola de administrare. Cu toate acestea, ele sunt, de asemenea, integrate în componente individuale și sunt accesibile doar de către utilizatorii autorizați. Astfel de controale administrative includ:

- Proiectant și proces de lucru
- Alerte și notificări
- Dicționare de date
- Editor HTML
- Administrarea utilizatorilor
- Audit Trail / Activity Log

5.13. Sistem de management al conținutului

Introducerea conținutului cerințelor de autorizare și configurarea procesului se face individual pentru fiecare serviciu/tip de autorizare. Conținutul este apoi afișat pe portal pentru acces public.

Service: Înregistrarea / Modificarea în Registrul Operatorilor de Transport (ROTR)

Bine ati venit, Pascalov Alexandr

Denumirea Serviciului

DATE

Categorie* Înregistrarea în Registr

Denumirea* Înregistrarea / Modificarea în Registrul Operatorilor de Transport (ROTR)

Denumirea în rusă

Denumirea în Engleză

Descriere Înregistrarea / Modificarea unităților de transport în Registrul Operatorilor de Transport Rutier (ROTR). Prezentul model prezintă Înregistrarea Operatorului și a unităților de transport operate de către acesta în Registrul Operatorilor de Transport Rutier.

Description in Russian

Description in English

Descrierea procesului

I. Depunere online

1. Solicitant se autentifică în e-SIAE-AT prin M-Pass.
2. Selectează serviciu de înregistrare în ROTR.
3. Solicitant completează forma Notificării, atașează fișiere, semnează Notificarea (cu semnătura digitală), atașează fișiere, semnează Notificarea (cu semnătura digitală).

II. Depunere la oficiul ANTA

1. Specialist eliberare Se autentifică în SIAE-AT prin M-Pass.
2. Selectează Solicitantul și serviciu de înregistrare în ROTR.
3. Completează forma Notificării, atașează fișiere, semnează Notificarea (cu semnătura digitală).

III. Procesarea cererii

1. Specialist eliberare

Perioada validă La cererea operatorului de transport rutier sau în cazul radierei acestuia de către Agenția Servicii Publice, precum și în cazul în care se constată nuliitatea notificării, Agenția Națională Transport Auto suspendă Înregistrarea sau radiază operatorul din Registrul operatorilor de transport rutier fără a se adresa în instanța de judecată.

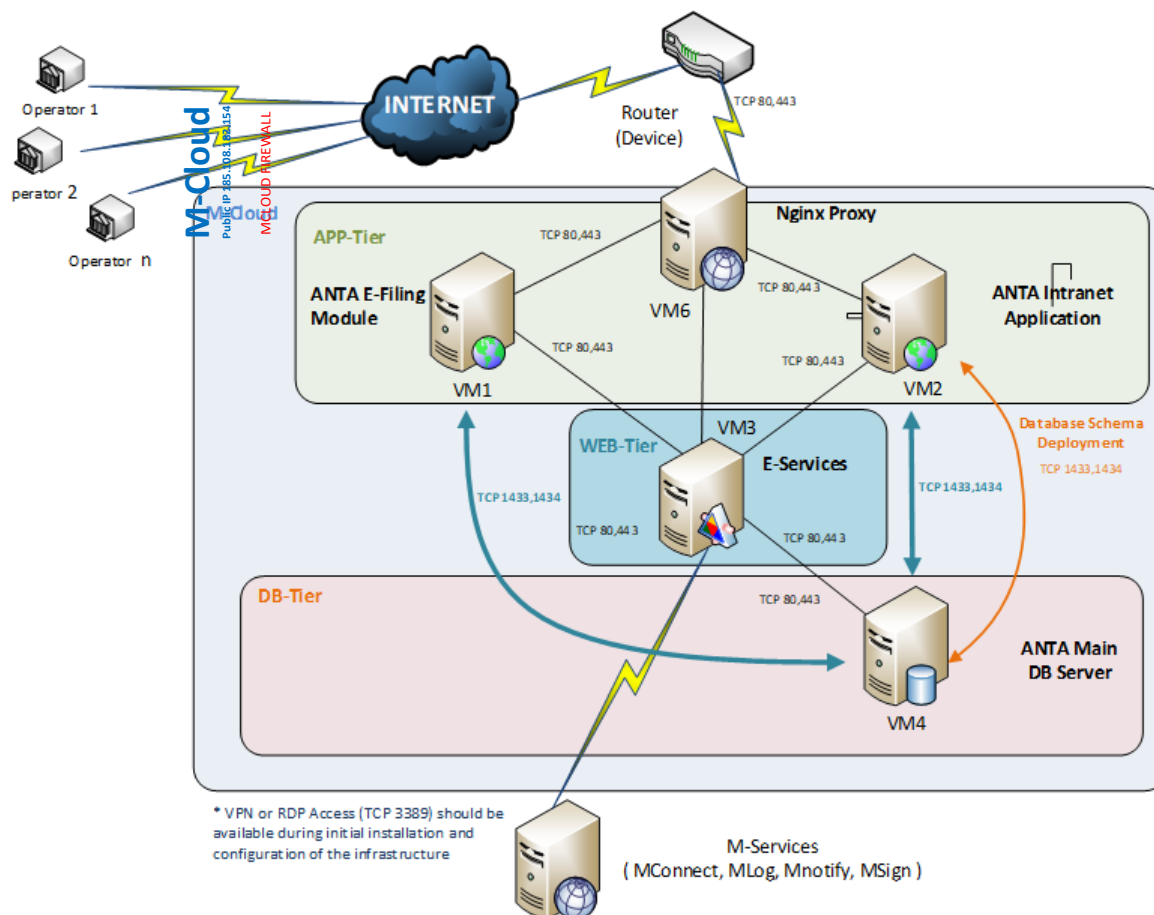
Salvează Salvează și închide Închide

Figura 4: Modul de management al conținutului

Conținutul include detalii despre serviciul tip de autorizatie

Administratorii pot configura, de asemenea, meniul, pagina, vizualizarea și locurile de muncă pentru toți utilizatorii fără a schimba codul programului.

5.14. Arhitectura sistemului pe MCloud



Mediul de producție al SIA e-AT include:

1. Două servere de aplicații SIA e-AT - VM1, VM2
2. Un server de aplicații de tip webservice – VM3
3. Un server de date Microsoft SQL - VM4
4. Server nGinx Web/Proxy – VM6

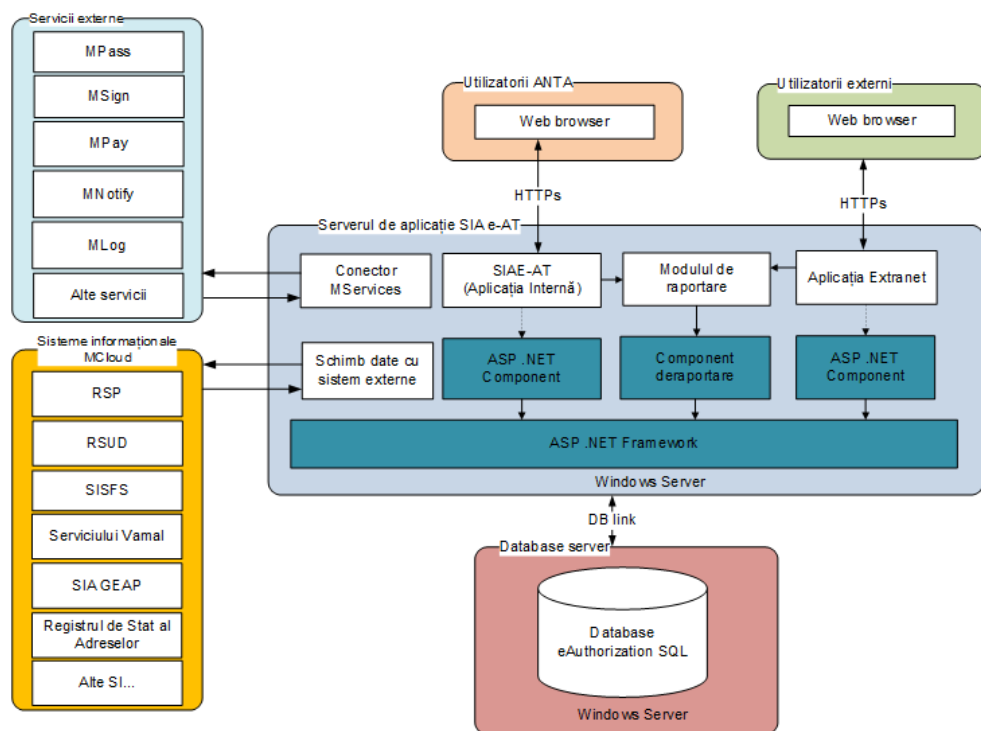
5.15. Arhitectură software (SIA e-AT)

Sistemul are arhitectura clasică pe 3 niveluri care oferă cea mai bună securitate, integritate și toleranță la erori. Conform acestei abordări, stocarea datelor, logica de afaceri și straturile de prezentare sunt separate fizic.

Straturile oferă o modalitate de a descompune sistemul în componente software mai ușor de gestionat și de a restricționa dependențele inter-sistem, pentru a crea un sistem cuplat slab, care este mai ușor de întreținut. O caracteristică importantă a modelului de proiectare a straturilor sunt dependențele direcționale dintre diferite straturi. Cu alte cuvinte, o componentă software dintr-un anumit strat poate accesa numai componente din același strat sau din straturile de sub acesta.

Fiecare interacțiune a utilizatorului cu sistemul returnează o pagină HTML 5.0. Această pagină servește ca instrucțiuni ale browser-ului despre cum să redăți textul și graficele afișate utilizatorului. Această arhitectură necesită o putere minimă de calcul a nodului procesorului client și elimină dependențele de configurare a Beneficiarului. Drept urmare, utilizatorii pot accesa frontend-ul sistemului prin intermediul unui dispozitiv hardware la fel de puternic ca un computer desktop sau la fel de minim ca un dispozitiv mobil activat pe Web (telefon, tabletă).

Modelul de proiectare a straturilor presupune că fiecare strat reprezintă o grupare de funcționalități conexe, așa cum se arată în diagrama de mai jos:



5.16. *Strat de prezentare*

Acest strat folosește un browser web, ca singură aplicație necesară pentru toate interacțiunile utilizatorilor cu sistemul. Stratul de prezentare este redat dinamic în cel mai recent format HTML 5.0 neutru în platformă. Ca urmare, oferă accesibilitate între browser și cross-platform. Toate categoriile de utilizatori anonimi și autorizați pot accesa soluția prin intermediul browserelor web populare, cum ar fi Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome și Safari de pe computerele personale, tablete sau smartphone-uri care rulează MS Windows, Linux, Apple iOS sau sisteme de operare Android.

Deoarece toată logica și datele sistemului sunt situate pe partea serverului și pot fi accesate prin orice browser web popular, nu există cerințe speciale în ceea ce privește sistemele utilizatorului final sau software-ul. Soluția poate fi accesată de pe orice dispozitiv și nu sunt necesare suplimente software speciale.

5.17. *Strat de logică pentru afaceri*

Acest strat (numit și „middleware”) este responsabil pentru maparea datelor, logica aplicației și conectivitate. Oferă infrastructură funcțională pentru primirea și întreținerea solicitărilor, oferind acces la chitanțe și rapoarte ale clienților, gestionând cadrul de securitate și alte procese de afaceri.

Fiind un sistem 100% bazat pe web, soluția noastră găzduiește în mod nativ toate introducerile de date prin intermediul formularelor web. Invocă puterea motorului de bază, pentru a crea, modifica, gestiona și monitoriza toate procesele automatizate sau semi automatizate, inclusiv interacțiunile om-la- om, om-la-mașină și mașină-la-mașină.

Toată logica de afaceri este conținută în procesele automatizate, executabile, care pot fi create și modificate folosind Process Designer, executate folosind Process Engine și monitorizate folosind Process Monitor. Vizual, fiecare proces executabil apare ca o diagramă a procesului de lucru în format BPMN, separând în mod clar actorii de proces static și fluxurile dinamice de proces. Logica fluxului de lucru este păstrată complet separată de obiectele de date sau de serviciile web (API).

5.18. *Strat de date*

Stratul de bază de date acceptă infrastructura pentru stocarea, căutarea și recuperarea datelor. Acest strat formează linia de jos sau rădăcina aplicației. Structura bazei de date definește modul în care middleware-ul și, în cele din urmă, utilizatorul interacționează cu datele. Middleware-ul ORM (mapare obiect-relațională) încurajează proiectarea normalizată a bazei de date și setul de elemente ale formularului de interfață face foarte clar și simplu pentru sistemul de dezvoltare (sau administrator) să aleagă a treia formă normală (3NF) ca proiectare de bază de date preferată.

6. A. Cerințe de Mentenanță corectivă

Serviciile de mentenanță corectivă au rolul de a asigura funcționarea sistemului în condiții de utilizare normală și presupun cunoașterea aplicației în ansamblul ei de către personalul tehnic care oferă aceste servicii, la un nivel suficient pentru a adresa și a elimina problemele uzuale întâmpinate de utilizatori interni și externi în timpul utilizării sistemului. Pentru mentenanța corectivă a sistemului SIA e-AT, Autoritatea Contractanta formulează următoarele cerințe:

a) Investigarea, analiza și identificarea cauzelor pentru problemele raportate (incidentele) în utilizarea sistemului și entităților de date din sistem; propunerea și elaborarea soluțiilor spre implementare. În cazul în care există necesitatea unor informații adiționale la un incident plasat în HelpDesk, Furnizorul va contacta direct deponentul incidentului, prin email și/sau telefon.

b) Consultarea utilizatorului în aspecte ce țin de incapacitatea acestora de utilizare a Sistemului informatic. Solicitățile de consultanță sunt considerate incidente în cazul dacă determină incapacitatea utilizatorului de a utiliza funcționalul Sistemul informatic;

c) Actualizarea parametrilor existenți în aplicație [ex: actualizarea nomenclatoarelor, modificarea valorilor de referință, registrelor de date, formularelor, etc].

d) Actualizarea versiunilor componentelor utilizate în sistem identificarea patch-urilor necesare de aplicat, instalarea și integrarea acestora în sistem, rularea testelor de rigoare pentru demonstrarea operativității și funcționării sistemului

e) Actualizarea proceselor de gestionare a cererilor în baza modificărilor cadrului legal și normativ.

Serviciul de mentenanță corectivă este prestat în baza unei Solicitări intervenite drept rezultat

al unui incident de funcționare a sistemului informatic. Solicitare de consultanță din partea utilizatorului în vederea accesării funcționalului supus mentenanței; autosesizării intervenite în baza alertei sistemului de monitorizare (mentenanța preventivă).

B. Cerințe de Mentenanță preventivă

Mentenanța preventivă reprezintă suma verificărilor și acțiunilor întreprinse în vederea asigurării unei funcționări optime a sistemului.

a) Servicii dedicate Sistemelor de Operare ale serverelor

În această categorie intra următoarele servicii minime relative la Sistemele de operare Microsoft Windows Server ale SIA e-AT care vor fi desfășurate de către Furnizor:

- verificare de ansamblu a stării de funcționare a sistemului de operare și a performanțelor sale
- consultarea log-urilor aplicațiilor de securitate și sistem pentru depistarea problemelor ce nu se manifesta transparent sau recomandarea măsurilor ce trebuie luate pentru a nu mai apărea astfel de erori;
- comunicare cu specialiștii de infrastructura MCloud în sensul menținerii stării operaționale de înaltă performanță și disponibilitate a sistemului.

b) Servicii dedicate sistemelor de gestiune a bazelor de date

În această categorie intra următoarele servicii minime relative la Microsoft SQL Server ale SIA e-AT care vor fi desfășurate de către Furnizor:

- Ajustarea sistemului de gestiune al bazelor de date și a instrumentelor;
- Controlarea și monitorizarea accesului utilizatorilor la baze de date;
- Monitorizarea și optimizarea performanței bazei de date;
- Orice alte activități care au drept scop funcționarea corectă și în condiții de securitate a bazei de date.

c) Servicii dedicate componentelor, inclusiv a celor de interconectare

În această categorie intra următoarele servicii minime relative la codul aplicației SIA e-AT care vor fi desfășurate de către Furnizor:

- Asigurarea completivității codului sursă plasat pe DevOps Server atât pentru mediul de test cât și pentru mediul de producție;
- Verifică și optimizează secvențele de cod sursă a sistemului;
- Identifica și analizează problemele și potențialele probleme de la nivelul codului;
- Asigură disponibilitatea și bună funcționare a tuturor interfețelor a sistemului;
- Soluționează incidentele apărute la nivelul codului;
- Comunica cu echipele de suport din cadrul Agenția Națională Transport Auto în scopul funcționării corecte și permanente a sistemului.

Autoritatea Contractanta precizează ofertanților că toate operațiunile se vor desfășura în

condițiile utilizării sistemului de 24/7 din mediul de afaceri din Republica Moldova și peste hotare.

Instituția publică “Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică”, conform Hotărârii Guvernului, asigură activitățile minime de administrare tehnică și menținerea sistemului.

C. Cerințe de mentenanță adaptivă

Furnizorul va asigura adaptare și perfecționare a sistemului conform cerințelor prezentate de Beneficiar și agreeate cu Furnizorul. În urma implementării modificărilor, Furnizorul va asigura transferul de cunoștință și consultanță.

a) În baza legislației sau a nevoilor operaționale, Beneficiarul poate solicita Furnizorului modificări sau funcționalități noi, iar Furnizorul trebuie să fie pregătit în permanență să le implementeze, fără a afecta funcționarea normală a sistemului. Procedura de implementare a cerințelor de funcționalități sau procese adiționale trebuie să corespundă principiilor SDLC (Software Development Life Cycle) și să dispună de specialiști care vor asigura fiecare etapă.

b) Cerințele de dezvoltare suplimentare precum și configurarea unor procese noi sau modificarea proceselor existente de emisie și gestionare a actelor permissive vor fi formulate de către Beneficiar ca o sarcină tehnică separată și în baza estimărilor de efort (om/ore per specialist), oferite de către Furnizor, se va lua decizia de lansare sau ajustare/anulare a cerințelor. În baza nevoilor operaționale, Beneficiarul poate solicita Furnizorului consultanță în formă de răspunsuri scrise la întrebările cu privire la SIA e-AT, sau consultanță în formă de consultări personale/online.

c) În categoria mentenanță adaptivă intra acele servicii necesare pentru modificarea sistemului sau a parametrilor acestuia ca urmare a modificării logicii de business, de modificare sau de introducere funcționalități în sistem. Efectul execuției de servicii suplimentare îl constituie o nouă versiune a aplicației, adaptată cerințelor Autorității Contractante și implica activitatea business analiștilor, dezvoltatorilor, testerilor și trainerilor. Exemplu: pentru introducerea unor noi acte permissive necesită - analiza proceselor de emisie a actului permisiv „AS IS” și elaborarea versiunii „TO BE” a procesului, implementarea în sistem prin setarea procesului de lucru și a tuturor funcționalităților aferente, crearea API-urilor pentru schimbul de date cu alte sisteme informaționale, testarea tuturor scenariilor posibile de emisie/gestionare a actului permisiv, elaborarea ghidurilor complete (cu descrierea operațiunilor principale și a capturilor de ecran ale aplicației) pentru fiecare rol de utilizator, instruirea utilizatorilor (inclusiv testarea cunoștințelor și emisia certificatelor de participare). Ghidurile pentru utilizatori (rezidenți) se elaborează în limba de stat, pentru utilizatori (nerezidenți) - în limba engleză. Pentru utilizatori front-office se vor elabora și versiunile video a ghidului.

d) După dezvoltarea și aprobarea modificărilor cerute, toate documentele tehnice a sistemului trebuie să fie ajustate corespunzător. Exemple: Descrierea funcțională a sistemului, ghidurile de administrare și utilizare, descrierea design-ului sistemului, etc.

e) Versiunile actualizate și funcționale ale sistemului intra automat în proprietatea Beneficiarului, iar Furnizorul execută operațiunile tehnice asupra acestora până la finalizarea contractului și acordă garanție asupra lor, în forma în care au fost predate. Cheltuielile generate de defecțiunile aplicației în perioada de garanție vor fi suportate de către Furnizor.

f) În cazul eventualelor incidente generate de operațiuni executate de furnizor sau de lipsa

de execuție a unor operațiuni obligatorii (cum sunt aplicație ajustărilor (Update), patch-urilor, etc.) care vor duce la apariția erorilor sau indisponibilității a sistemului, Furnizorul asumă cheltuielile de repunere în producție cât și daunele provocate de incident.

Contextul în care Furnizorul va desfășura serviciile contractate este următorul:

- Beneficiarul deține dreptul de proprietate asupra codului aplicației. Orice operațiune de modificare a codului generează o nouă versiune a aplicației pentru care Furnizorul [cel care efectuează modificarea] va oferi garanție completă. Beneficiarul își păstrează în continuare dreptul de proprietate asupra aplicației. Pentru o înțelegere clară, modificările funcționalităților existente sau noile dezvoltări ale aplicației se fac la cererea Beneficiarului. Beneficiarul nu intervine asupra codului aplicației, motiv pentru care răspunderea funcționării corecte a aplicației în timpul și după executarea modificărilor de cod aparține Furnizorului. Orice modificare asupra aplicației implica din partea dezvoltatorului obligația acordării garanției pentru întreg sistemul și nu doar pe modificările efectuate.
- În același context este important de reținut faptul că eventualele incidente, erori sau alterări de configurație care privesc buna funcționare a SIA e-AT se vor trata exclusiv cu Furnizorul serviciilor și nu cu terțe persoane. Asumarea serviciilor implica acordarea garanției asupra SIA e-AT și după prestarea totală a serviciilor.
- Inițial, imediat după încheierea contractului, Furnizorul va asigura verificarea codului sursă aplicației, prezentat de către Beneficiar în scopul confirmării integrității acestuia.
- Beneficiarul își păstrează dreptul de proprietate asupra aplicației indiferent de îmbunătățirile aduse acesteia pe parcursul desfășurării contractului.

7. Cerințe privind calitatea serviciilor

7.1. Mod de lucru. Modalități de intervenție

Sistemul este găzduit pe infrastructura guvernamentală virtualizată de servere (Mcloud) operată de către Serviciul Tehnologia Informației și Securitatea Cibernetică (STISC). Sistemul este integrat cu platforma națională de schimb de date (MConnect) și servicii web guvernamentale partajate (interfețe de programare a aplicațiilor, API), și anume, single sign-on (Mpass), semnătura digitală (MSign), serviciul de plată (MPay), serviciul de notificări (MNotify) și înregistrarea tranzacțiilor (MLog).

În timpul desfășurării operațiunilor de întreținere este important de păstrat o comunicare corectă între echipa Furnizorului și cea a Beneficiarului. Furnizorului îi va fi asigurat acces la mediile de test și de producție SIA e-AT, plasate pe MCloud, la fel codul sursă, care include toate librăriile necesare activității operaționale a sistemului, este plasat pe DevOps server. Furnizorul va fi responsabil de crearea infrastructurii de dezvoltare și modificările pe mediile de test și de producție se vor aplica cu participarea reprezentanților Beneficiarului.

Toate operațiunile de întreținere a tuturor nivelurilor sistemului se vor face la distanță prin canale securizate de acces sau prin alte metode agreate prealabil cu Beneficiarul.

7.2. Nivelul serviciilor de suport [SLA]

SIA e-AT se bazează în mare măsură pe suportul adecvat al utilizatorului și reziliența sistemului. Acesta este motivul pentru care SIA e-AT va beneficia de asistență adecvată pentru utilizatori pe durata contractului, cel puțin în intervalul orar 8.00-17.00 în zilele lucrătoare. În această perioadă, contractul de nivel de serviciu (SLA) disponibil pentru SIA e-AT va fi de cel puțin 99,9%.

Următoarele categorii de SLA-uri trebuie măsurate în mod audibil de către Furnizor, iar nivelurile de conformitate trebuie raportate Beneficiarului periodic:

SLA-uri de funcționare: Furnizorul va lua toate măsurile rezonabile pentru a asigura disponibilitatea sistemului și a aplicației pentru toți utilizatorii. „Timpul de funcționare” al sistemului este o valoare măsurată prin scăderea timpului ferestrei de întreținere programată din numărul de ore din luna curentă. „Timpul de funcționare” este apoi calculat ca procentul de ore din luna dată pentru care sistemul este complet disponibil (utilizatorii pot efectua toate lucrările în aplicație, așa cum sunt definite în cerințele aplicației, fără nici o degradare în serviciu). Timpul de funcționare necesar pentru SIA e-AT este de **99,9%**.

SLA-uri cu privire la timpul de răspuns: Furnizorul va fi responsabil pentru asigurarea duratei de încărcare a paginilor aplicației / a timpilor de răspuns ai sistemului care respectă standardele acceptabile din industrie pentru aplicațiile web utilizabile și receptive. Având în vedere natura distribuită a SIA e-AT și a mai multor puncte de integrare cu sisteme externe, timpii de încărcare a paginilor vor depinde în mod necesar de capacitatea de răspuns a aplicațiilor externe. Furnizorul va colecta valori privind timpii de răspuns din sistemele externe și timpii de răspuns ai paginilor, în funcție de aceste servicii externe. Pe baza acestor date, Furnizorul și Beneficiarul pot dezvolta un set de timpi de răspuns acceptabili conveniți, având în vedere diferite scenarii de conectivitate a utilizatorului, pentru a susține o experiență rezonabilă a utilizatorului.

SLA-uri de monitorizare a sistemului: Furnizorul va fi responsabil de stabilirea procedurilor de monitorizare a resurselor sistemului, cum ar fi utilizarea CPU a serverelor, utilizarea memoriei operaționale, spațiul pe disc și orice alte valori necesare pentru a asigura disponibilitatea sistemului și timpii de răspuns rapid la întreruperile serviciului. Aceste măsurători ar trebui să ofere, de asemenea, o notificare adecvată că resursele hardware ale sistemului se apropie de epuizare, astfel încât să poată fi luate măsuri de atenuare.

Furnizorul trebuie să anunțe Beneficiarul că orice praguri trecute de utilizarea sistemului va necesita configurarea sistemului și modificări hardware cu o notificare prealabilă.

Furnizorul trebuie să notifice Beneficiarul în termen de cincisprezece (15) de minute în baza alertelor de la servicii de monitorizare, indicând faptul că aplicația nu este accesibilă total sau parțial.

SLA-uri de estimare a îmbunătățirii sistemului: dacă în perioada de performanță, părțile interesate ale Beneficiarului și ale sistemului identifică noi funcționalități necesare nespecificate inițial în cerințele tehnice, Furnizorul va colabora cu Beneficiarul pentru a defini cerințele

funcționale pentru orice caracteristici noi. Odată ce a fost dezvoltată și convenită o specificație funcțională pentru o nouă funcționalitate, Furnizorul trebuie să furnizeze o estimare pentru dezvoltarea și livrarea completărilor sistemului în termen de o săptămână. Modalitatea de estimare se va stabili cu Beneficiarul în perioada de lansare a colaborării.

Solicitățile Beneficiarul pentru servicii de suport și mentenanță sunt clasificate din punct de vedere al importanței acestora pentru Beneficiarul. Importanța pentru Beneficiarul este apreciată în funcție de impactul (produs sau probabil) al evenimentului ce a generat necesitatea plasării solicitării asupra parametrilor de calitate pentru funcționarea aplicațiilor (vezi definițiile mai sus). Din acest punct de vedere, solicitările Beneficiarului vor fi clasificate pe următoarea scară:

Clasificare	Impactul asupra parametrilor de calitate pentru funcționarea aplicațiilor
<i>Critică</i>	<u>Disponibilitatea</u>: sistemul este indisponibil pentru toți sau marea majoritate a utilizatorilor de business. Tranzacții importante sunt necesare a fi efectuate cat mai curând posibil (ordin de ore). <u>Utilizabilitatea</u>: funcții cheie de business nu pot fi utilizate. Nu există proceduri și funcționalități alternative. <u>Performanța</u>: timpul de răspuns la interpelările utilizatorilor fac practic aplicația indisponibilă. <u>Securitatea</u>: există riscuri majore de compromitere a confidențialității, integrității sau disponibilității informației.
<i>Înaltă</i>	<u>Disponibilitatea</u>: sistemul este indisponibil pentru o bună parte din utilizatori. Tranzacții și operațiuni importante sunt necesare a fi efectuate pînă la începutul următoarei zile. <u>Utilizabilitatea</u>: funcții cheie de business pot fi utilizate limitat. <u>Performanța</u>: timpul de răspuns la interpelările utilizatorilor afectează în măsura semnificativă desfășurarea proceselor de business cheie. <u>Securitatea</u>: există riscuri înalte de compromitere a confidențialității, integrității sau disponibilității informației.
<i>Ordinară</i>	<u>Disponibilitatea</u>: sistemul este indisponibil pentru o parte din utilizatori. Sunt tranzacții și operațiuni ce trebuie să fie executate în următoarele trei zile. <u>Utilizabilitatea</u>: funcționalitatea de business a sistemului poate fi utilizată limitat. <u>Performanța</u>: timpul de răspuns la interpelările utilizatorilor afectează în măsură moderată desfășurarea proceselor de business. <u>Securitatea</u>: există riscuri de compromitere a confidențialității, integrității sau disponibilității informației.

<i>Joasă</i>	<u>Disponibilitatea</u>: aplicația este indisponibilă pentru un număr limitat de utilizatori. Nu sunt tranzacții și operațiuni ce trebuie executate în următoarele trei zile. <u>Utilizabilitatea</u>: funcționalitatea de business a aplicației este afectată nesemnificativ. Există proceduri și funcționalități alternative. <u>Performanța</u>: timpul de răspuns la interpelările utilizatorilor este mai mare decât cel obișnuit. Nu este afectată desfășurarea proceselor de business. <u>Securitatea</u>: există riscuri minore de compromitere a confidențialității, integrității sau disponibilității informației.
---------------------	--

1. La plasarea unei solicitări pentru servicii de suport și mentenanță, deponentul stabilește clasificarea pentru solicitare. Se va atașa scurta informație pentru a explica clasificarea efectuată. Beneficiarul va putea reclasifica solicitările plasate, în funcție de modificările în contextul aferent solicitărilor.

2. Furnizorul va presta servicii de suport în zilele lucrătoare conform legislației din R. Moldova, în intervalul de timp 08:00 – 17:00.

3. Nivelul serviciilor de suport prestate de furnizor trebuie să corespundă următoarelor cerințe:

Clasificarea solicitării plasate de Beneficiarul	Timpul de Răspuns (TR)	Timpul de Soluționare (TS)
<i>Critică</i>	15 min	Pana la 4 ore lucrătoare
<i>Înaltă</i>	120 min	O zi lucrătoare
<i>Ordinară</i>	24h	3 zile lucrătoare
<i>Joasă</i>	3 zile	Cel mai bun efort*

* furnizorul va depune tot efortul în vederea soluționării cat mai rapide a solicitării pentru servicii, activând în regim normal. Timpul limita pentru soluționarea solicitării va fi comunicat și acceptat de Beneficiarul. Modificări ulterioare a timpului limita sunt permise doar cu acceptul Beneficiarul.

Nivelul de disponibilitate și restabilire pentru mediul de testare va fi asigurat în baza principiului „cel mai bun efort”.

Nivelul de accesibilitate a mediului de testare va fi identic mediului de producție.

8. Cerințe privind experiența Furnizorului și personalului echipei

Misiunea propusă va necesita o companie locală de mentenanță și dezvoltare software sau un consorțiu de astfel de companii cu o experiență de lucru în domeniul de activitate aferent obiectului contractului ce urmează a fi atribuit.

Următoarele criterii trebuie îndeplinite de companie:

- Cel puțin 3 (trei) ani de experiență de lucru în implementarea și mentenanța de proiecte similare pentru agenții guvernamentale, neguvernamentale și clienți privați;

- Capacități și experiență cu cel puțin 3 (trei) proiecte similare finalizate cu succes în mentenanța și implementarea soluțiilor IT ale întreprinderii care sprijină implementarea interfețelor de schimb de date, migrarea datelor și integrarea cu resursele informaționale de stat demonstrate prin referințe adecvate;

- Personalul propus va avea experiență de lucru de cel puțin 1 an în cadrul companiei IT ofertante cu implicarea în cel puțin un proiect similar.

- Personalul cheie al echipei de proiect (manager de proiect, business analist) trebuie să posede cunoștințe pentru a putea organiza întâlniri cu clienții în limbile de stat.

Compania va propune echipe: echipa trebuie să includă minim: Business Analyst, Software Developer, DevOps Engineer, DataBase Administrator, QA Tester.

Cerințe minime pentru Echipa	
Business Analyst	
Calificări și abilități	• Studii postuniversitare în domeniul IT&C, confirmate prin diplomă de absolvire; • Cunoașterea modelării proceselor de afaceri în conținutul sistemelor IT, dovedită de o diplomă / certificat în domeniu; • Abilitatea de a vorbi, scrie și citi fluent în limbile română și rusă.
Experiența profesională	Cel puțin 5 (cinci) ani de experiență generală profesională în domeniul IT. Experiența profesională specifică dovedită prin participarea la cel puțin 3(trei) proiecte de implementare a unui sistem informațional integrat similar, în care a ocupat o funcție de business analist principal. Experiența în analiza eliberării actelor permissive și gestionarea proceselor de lucru va fi un avantaj.
Lead Software Development Engineer	
Calificări și abilități	Studii universitare în domeniul IT&C, finalizate prin diplomă de absolvire.
Experiența profesională	Cel puțin 7 (șapte) ani de experiență generală profesională în domeniul dezvoltării de software. Experiența profesională specifică dovedită prin participarea la cel puțin 3 (trei) proiecte similare, pentru implementarea unui sistem informațional integrat, în care a ocupat o funcție de lider tehnic. Pe lângă cerințe de experiență se cer următoarele cunoștințe: Web framework ASP.NET MVC Core. Pe lângă cerințe de experiență se cer următoarele cunoștințe: Web framework ASP.NET MVC Core, Webassembler
DevOps Engineer	
Calificări și abilități	Studii universitare în domeniul IT&C, finalizate prin diplomă de absolvire.
Experiența profesională	Cel puțin 5 (cinci) ani de experiență generală profesională în domeniul gestionării infrastructurilor sistemelor informaționale. Experiența profesională specifică dovedită prin participarea la cel puțin 2 (două) proiecte similare pentru mentenanța unui sistem informațional integrat, în care a ocupat o funcție de DevOps Engineer. Pe lângă cerințe de experiență se cer următoarele cunoștințe: Azure DevOps, Windows Server, Windows SQL, NGINX
DataBase Administrator	

Calificări și abilități	Studii universitare în domeniul IT&C, finalizate prin diplomă de absolvire.
Experiența profesională	Cel puțin 5 (cinci) ani de experiență generală profesională în domeniul gestionării bazelor de date. Experiența profesională specifică dovedită prin participarea la cel puțin 3 (trei) proiecte similare, pentru implementarea unui sistem informațional integrat, în care a ocupat o funcție de DataBase Administrator. Pe lângă cerințe de experiență se cer următoarele cunoștințe: SQL Server
QA Tester	
Calificări și abilități	Studii superioare tehnice.
Experiența profesională	Cel puțin 3(trei) ani de experiența profesională de asigurarea testării calitative a funcționalităților și proceselor implementate în sisteme informaționale similare.

Web-serviciu de furnizare a datelor din Registrele ANTA

Date intrare

Cerința	Este necesar de dezvoltat web-serviciu, pentru ca alte platforme să se poată integra cu eat-anta Parametri de intrare, prin intermediul Idno-ului și nr. de înmatriculare se vor extrage datele din registre
Decizie	Pentru facilitarea datelor apelantul v-a facilita Idno și Nr de înmatriculare Idno-ul și Nr. de înmatriculare vor fi date obligatorii pentru solicitare

Date ieșire - IDNO /ROTR

Cerința	La solicitarea datelor prin Idno , se vor afișa date despre companii
Decizie	La indicarea idno-ului se vor facilita următoarele date : Pentru compania înregistrată în Rotr : Date : ➤ Denumirea companiei ➤ Data înregistrării în registru ➤ Adresa juridică ➤ Datele de contact ➤ Nr. înregistrare în registru Manageri : ➤ Nume/prenume managerului , nr. certificatului, specialitate , valabilitatea [1] Categoriile unităților de transport deținute : ➤ Cantitatea vehiculelor înregistrate și tipul lor Adresa de desfășurare

ZIMROELI-TRANS S.R.L.: 001248

ROTR

Date

Adrese de desfășurare (1)

Inactivi

Vehicule

Inactivi

Real antrenat

Manageri (3)

Inactivi

Dosare

Cereri

Notificări

Autorizații

Detinute

DATE GENERALE

Informație

Tipul persoanei

Persoană Juridică

IDNO

1002600046061

Denumirea companiei

ZIMROELI-TRANS S.R.L.

Forma juridică a companiei

Societate cu răspundere limitată

Numarul de înregistrare

001248

Data înregistrării în ROTR

07.06.2018

Adresa Juridică

mun. Chișinău, Țarinei, 107, bloc. 1, ap./of. 7

Telefon

227465, 079530590

Fax

Email

zimroeli-trans@mail.ru

Conducator

Catruc

TVA

Codul Trezoreriei

Transport electric permis

☐ Da ☐ Nu

Metrice

MANAGERI

ZIMROELI-TRANS S.R.L.: 001248

ROTR

Date

Adrese de desfășurare (1)

Inactivi

Vehicule

Inactivi

Real antrenat

Manageri (3)

Inactivi

Dosare

Cereri

Notificări

Autorizații

Detinute

Utilizate

Speciale

Autorizații CEMT

Starea financiară

Sanctiuni

Notificări

Pagini de raportare

Rapoarte INTERBUS

Rapoarte CEMT

Comentarii

DATE GENERALE

Informație

Tipul persoanei

Persoană Juridică

IDNO

1002600046061

Denumirea companiei

ZIMROELI-TRANS S.R.L.

Forma juridică a companiei

Societate cu răspundere limitată

Numarul de înregistrare

001248

Data înregistrării în ROTR

07.06.2018

Adresa Juridică

mun. Chișinău, Țarinei, 107, bloc. 1, ap./of. 7

Telefon

227465, 079530590

Fax

Email

zimroeli-trans@mail.ru

Conducator

Catruc

TVA

Codul Trezoreriei

Transport electric permis

☐ Da ☐ Nu

Metrice

MANAGERI

Numărul certificatului	IDNP	Nume, prenume	Specialitatea	Activ până la	Înregistrat la
0006718	0981902039319	CATRUC ANDREI	Manager transport rutier mărfuri	05.04.2021	06.04.2018
0009728	0981902039319	CATRUC ANDREI	Manager transport rutier mărfuri	27.04.2024	28.04.2021
013480	0981902039319	CATRUC ANDREI	Manager transport rutier mărfuri	14.08.2029	14.08.2024

1 din 3 Selectat (Găsite 3)

Transport rutier contra cost de marfă

Transport rutier contra cost de marfă

CATEGORIILE UNITĂȚILOR DE TRANSPORT DEȚINUTE

Autovehicule	11	Autobuze	0	Autoturisme	0
Remorci	5	Semiremorci	0	Troleibuze	0

Despre vehiculele deținute sau închiriate

Date ieșire - Nr. înmatriculare / ROTR

Cerința	La solicitarea datelor prin nr.înmatriculare, se vor afișa datele despre vehicul
Decizie	La indicarea nr. de înmatriculare, a vehiculului înregistrat în ROTR, se vor facilita următoarele date : → Datele vehiculului: → Tip vehicul → Tipul caroseriei → Data înmatriculării → Marca vehiculului → Modelul → Anul fabricației → Compania → Dreptul asupra vehiculului → Nr. caroserie/Vin cod → Masa maximă autorizată → Masa proprie → Categoria euro → capacitatea motorului → Nr. motor → Activități: se vor afișa activitățile înregistrate în registru : Transport rutier în trafic național ★ Transport de mărfuri ★ transport de călători (Ocazional) ★ Transport de călători (Regular) ★ Transport de taxi ★ Transport electric Transport în trafic internațional ★ Transport de mărfuri ★ transport de călători (Ocazional) ★ Transport de călători (Regular) ★ Transport de taxi ★ Transport de colete

PRINCIPAL

ACTIVITĂȚI

Transport rutier în trafic național

Transport de mărfuri

☒ Da

Transport de calatori (Ocazionat)

☐ Nu

Transport de calatori (Regular)

☐ Nu

Transport de taxi

☐ Nu

Transport electric

☐ Nu

Transport rutier în trafic internațional

Transport de mărfuri

☒ Da

Transport de calatori (Ocazionat)

☐ Nu

Transport de calatori (Regular)

☐ Nu

Transport de taxi

☐ Nu

Transport de colete

☐ Nu

Agencia N... xSistemul i... xKanbanSu... xВходные xSistemul i... xSistemul i... xAgencia N... x29.04.202... xfinans_sol... xautorizati... xweb-servi... xNew Tab... xПепесо... x

antaeat.a5platform.net/#ROTRRegistry

Work

GLOBAL GRAIN SOLUTIONS S.R.L.: 4513

Bine ati venit: Ludmila M

ROTR

Date

Vehicule

Manageri

Cari

Detinute

>1/3

Procentul vehiculelor deținute sau închiriate

100%

Caută:

Numar de inmatriculare

Execută

Numar de inmatriculare	IDNV	Tip vehicul	Marca	Model	Anul fabricației	VIN cod	Categorie Euro	Certificat Inmatriculare	Inspectia tehnica	Certificat CEMT	Masa maximă autorizată	Numar locuri pe scaune	Drepturi asupra vehiculului	Exclus din registru
GYM319	3012077008190	Autovehicul	MERCEDES	2544	2003	WDB9302031K822308	<				26000.00	2	Proprietar	
GYM342	3013076017172	Autovehicul	MAN	TGA 03	2004	WMAH21ZZ34M396351	<				26000.00	2	Proprietar	
GYM371	3012077013211	Autovehicul	MAN	TGA 26 460	2002	WMAH17ZZ22M349318	<				26000.00	2	Proprietar	
L126TT	3013076019475	Remorca	SCHWARZMULLER<		1992		<				18000.00	0	Proprietar	
L127TT	3012077012409	Remorca	MEUSBURGER	MKA2	1998	W09KA2002W0M49270	<				18000.00	0	Proprietar	
L129TT	3012077013222	Remorca	LAMBRECHT	90LK20	1990		<				20000.00	0	Proprietar	

1 din 6 Selectat (Găsite 6)

Cerința	La solicitarea datelor prin Idno , se vor afișa date despre companii
Decizie	La indicarea idno-ului se vor facilita următoarele date : Pentru compania înregistrată în RSITRCP: Date generale : ➤ Denumirea companiei ➤ Data înregistrării în registru ➤ Adresa juridică ➤ Datele de contact ➤ Nr. înregistrare în registru Datele despre activitatea organizației : ➤ Activitatea principală ➤ Diviziune ➤ Grupa ➤ Clasa Transport: ➤ Cantitatea vehiculelor înregistrate și tipul lor Adresa de desfășurare

DATE GENERALE

Informație					
IDNO	1012600040037	Denumirea companiei	VITRA S.R.L.		
Forma juridică a companiei	▼	Numarul de înregistrare	300499	Înregistrat în RSITRCP	15.08.2022
Adresa Juridică	mun. Chișinău, str. Pădurii, 19				
Telefon	022944955	Fax		Email	info@vitra.md
Conducator	Sergiu Crețu	TVA		Codul Trezoreriei	

DATE DESPRE ACTIVITATEA ORGANIZAȚIEI

DATE DESPRE ACTIVITATEA ORGANIZAȚIEI

Activitate principală *	G. COMERȚ CU RIDICATA ȘI CU AMĂNUNTUL; ÎNTREȚINEREA ȘI REPARAREA AUTOVEHICULELOR ȘI A MOTOCICLETELOR
Diviziune *	47. Comerț cu amănuntul, cu excepția autovehiculelor și motocicletelor
Grupa *	47.7. Comerț cu amănuntul al altor bunuri, în magazine specializate
Clasa *	47.78. Comerț cu amănuntul al altor bunuri noi, în magazine specializate

TRANSPORT			
Numarul de semiremorci	0	Numarul de autobuze	0
		Numarul de autovehicule	6
		Numarul de remorci	1

Date ieşire - Nr. înmatriculare/ Rsitrcp

Cerința	La solicitarea datelor prin nr.înmatriculare, se vor afișa datele despre vehicul
Decizie	La indicarea nr. de înmatriculare, a vehiculului înregistrat în RSITRCP, se vor facilita următoarele date : → Datele vehiculului: → Tip vehicul → Tipul caroseriei → Data înmatriculării → Marca vehiculului → Modelul → Anul fabricației → Compania → Dreptul asupra vehiculului → Nr. caroserie/Vin cod → Masa maximă autorizată → Masa proprie → Categoria euro → capacitatea motorului → Nr. motor → Activități: se vor afișa activitățile înregistrate în registru

PRINCIPAL

ACTIVITĂȚI

INFORMAȚII GENERALE

IDNV	3021080010353	Marca vehiculului	MERCEDES BENZ
Numar de înmatriculare*	ANK596	<button>Validare MConnect</button>	
Data înmatriculării*	06.10.2021	Modelul	ACTROS 1836 LS
Tip vehicul	Autovehicul	Tip combustibil	Diesel
Tipul caroseriei		NamePrint	
ASPVehicle Type			
Anul fabricației*	2013		
Drepturi asupra vehiculului	Proprietar	Data expirării	

DATE DETALIATE DESPRE VEHICUL

Numarul de identificare a vehiculului (VIN)*	WDB9630201L800412	Categorie Euro	<
Număr caroserie		Certificat EURO	
Număr șasiu	WDB9630201L800412	Număr motor	471900C0061109
Masa maxim autorizată, kg	26000.00	Capacitatea motorului, cm3	12809.00
Masa proprie, kg	10430.00	Numar locuri pe scaune	2
Mențiuni speciale			

Date ieșire - IDNO/RAC

Cerința	La solicitarea datelor prin Idno , se vor afișa date despre companii
Decizie	La indicarea idno-ului se vor facilita următoarele date : Pentru compania înregistrată în Rac : Date : ➤ Denumirea companiei ➤ Data înregistrării în registru ➤ Adresa juridică ➤ Datele de contact ➤ Nr. înregistrare în registru Manageri : ➤ Nume/prenume managerului , nr. certificatului, specialitate , valabilitatea [2] Categoriile unităților de transport deținute : ➤ Cantitatea vehiculelor înregistrate și tipul lor Adresa de desfășurare: Se va afișa adresa și activitățile pe adresa dată(pentru autogară, montare tahografe și autoservice) Pentru autoservice, se va facilita și activitățile notificate pentru autoservice. ● Repararea, întreținerea și/sau reglarea ansamblurilor mecanice – Motorul și instalațiile anexe – Sistemul de rulare si componentele acestuia – Sistemul de frânare si componentele acestuia – Transmisia și componentele acesteia – Sistemul de direcție și componentele acestuia ● Repararea, întreținerea reglarea echipamentului electric și/sau electronic – Instalatia electrica de pornire a motorului, de încărcare a bateriilor de acumulatori si componentele acesteia – Sistemul de gestiune electronică a motorului - Instalația electrică de iluminare și semnalizare si componentele acesteia ● Activitățile specifice de autoservice – Repararea structurii caroseriei și /sau inlocuirea șasiului si/sau caroseriei – Repararea anvelopelor

- Dezmembrarea vehiculelor rutiere scoase din uz si a componentelor acestora
- Reutilizarea vehiculelor rutiere
- Lucrări de întreținere
- Montarea si deservirea utilajului frigorific

- **Reutilizarea vehiculelor rutiere**

- ❖ Instalarea si reparatia incalzitoarelor in autovehicule
- ❖ Montarea, reglarea si deservirea tehnica a utilajului de gaz lichefiat si comprimat
- ❖ Montarea, reglarea si deservirea tehnica a utilajului de gaz lichefiat
- ❖ Montarea, reglarea si deservirea tehnica a utilajului de gaz comprimat
- ❖ Instalarea, asamblarea, reglarea si deservirea tehnica a utilajului de gaz lichefiat si comprimat
- ❖ Efectuarea testarilor hidraulice a buteliilor
- ❖ Montarea mecanismelor de comanda dubla a pedalelor
- ❖ Reutilizarea mijloacelor de transport cu utilaj de gaz comprimat, deservirea si reparatia utilajului de gaz, testarea buteliilor
- ❖ Reutilizarea automobilului cu volanul in dreapta la standardele europene
- ❖ Reutilizarea automobilului din camion platforma in camion la bord
- ❖ Reutilizarea automobilului cu camera frigorifica in frigider
- ❖ Reutilizarea camionului in autocisterna
- ❖ Reutilizarea automobilului in autoturism
- ❖ Schimbul motorului
- ❖ Instalarea scaunelor
- ❖ Reutilizarea automobilului camion cu bord in camion platforma
- ❖ Reutilizarea automobilului din autoturism in camion
- ❖ Izolarea termica a suprafetelor din interiorul vehiculelor rutiere cu plăci din poliuretan
- ❖ Reutilizarea camioanelor de gunoi cu descărcare spate
- ❖ Reutilizarea masini de aspirat
- ❖ Reutilizarea de la autoturism în camion- furgon
- ❖ Reutilizarea dintr-un camion la un pat termic-frigider
- ❖ Reutilizarea unui autocamion în camion basculant
- ❖ Reutilizarea din camion în camion cu manipulator hidraulic
- ❖ Reutilizarea dintr-un camion intr-un camion de remorcare cu un manipulator
- ❖ Revopsirea autovehiculului
- ❖ Schimbare Sasiu
- ❖ Instalare pedale suplimentare
- ❖ Reutilare din camion-basculant în camion bena

Raport financiar

Instrument pentru calcularea raportului financiar pe servicii

Cerința	Pentru a calcula raportul financiar conform articolului 19, este necesar să se dezvolte un instrument care să gestioneze rapoartele financiare pe servicii. Acest instrument va calcula eligibilitatea în funcție de tipul de activitate, tipul de vehicul și masa maximă autorizată. De asemenea, va permite modificarea, activarea și dezactivarea setărilor, precum și vizualizarea istoricului modificărilor.
soluția	Pentru rol administrator de dezvoltat instrument de parametrarea eligibilității, conform Art. 19. . a raportului financiar pe servicii. Se va ține cont de : - Servicii - Tip activitate - Tip vehicul - Masa Maximă autorizată - Suma pentru primul vehicul și suma pentru următoarele vehicule - posibilitatea de a modifica , activa și dezactiva setările date - Posibilitatea de a vizualiza când și cine a făcut modificări în setările date De exemplu , avem realizat raportul financiar pentru serviciul Interbus , unde pentru primul vehicul se solicită 9000 euro și următoarele vehicule câte 5000

Afișarea datelor în cerere

Cerința	Conform articolului 19 din Codul Transporturilor Rutiere, o întreprindere trebuie să demonstreze capacitatea financiară pentru a efectua operațiuni de transport rutier, fie intern, fie internațional. Aceasta înseamnă că trebuie să poată face față obligațiilor financiare pe parcursul întregului an financiar. Raportul financiar se va extrage din BNS Pentru transportul rutier internațional, condiția se consideră îndeplinită dacă: • Operatorul are capital social, rezerve și active imobilizate de cel puțin 9000 de euro pentru primul vehicul și 5000 de euro pentru fiecare vehicul suplimentar (în cazul transportului de mărfuri în baza autorizațiilor CEMT sau al transportului de persoane în baza carnetelor INTERBUS). https://anta.gov.md/sites/default/files/document/attachments/CODUL%20TRANSPORTURILOR%20RUTIERE.pdf • Operatorul are capital social, rezerve și active imobilizate de cel puțin 2000 de euro pentru primul vehicul și 1000 de euro pentru fiecare vehicul suplimentar (pentru celelalte cazuri de transport internațional)[3]
soluția	. Raportul financiar se va extrage din BNS La depunerea cererii se va ține cont de raportul financiar pe anul curent și se va afișa starea financiară și pentru câte vehicule este suficient raportul financiar. • În caz dacă va lipsi raportul financiar nu se va permite cu înaintarea cererii. • La depunerea cererii pentru înregistrarea în Rotr, cu activitatea taxi se va ține cont de următoarele condiții- sunt necesare de 3000 de euro pentru fiecare autoturism suplimentar utilizat la prestarea serviciilor de transport în regim de taxi • La depunerea cererii pentru participare la concurs Cemt , se va ține cont de raportul financiar (suma total active) și se va permite participarea la concurs doar cu cantitatea vehiculelor acoperite de raportul financiar conform art.19 [4]

Integrarea cu biroul național de statistică

Date de ieșire

Date de ieșire : Idno- ul companiei , Anul

Cerința	Este necesar de integrat E-at și Biroul Național de Statistică , pentru a extrage raportul financiar.
Soluția	Pentru interpelarea datelor financiare se vor folosi următoarele date : Idno - Câmp obligatoriu Anul Câmp obligatoriu

Date de intrare / BNS

Cerința	Vor fi extrase datele despre raportul financiar prescurtat și Rapoarte detaliate. Raportul Prescurtat cu codul 110 și Denumirea total active și Raport detaliat cu codul 430 și denumirea total Active
Soluția	În eat se vor extrage datele cu denumirea Total active și codul 110, pentru raportul prescurtat , pentru celelalte rapoarte se va extrage datele cu denumirea Total active și codul 430

Produse și mărfuri	270	1 007 643	
Avansuri acordate pentru stocuri	280	2 192 300	1 956 526
Total stocuri (rd.240 + rd.250 + rd.260 + rd.270 + rd.280)	290	3 199 943	1 956 526
Creanțe comerciale curente	300	98 436	101 007
Creanțe ale părților afiliate curente	310		
inclusiv: creanțe aferente intereselor de participare	311		
Creanțe ale bugetului	320	271 492	535 084
Creanțele ale personalului	330		
Alte creanțe curente	340		
Cheltuieli anticipate curente	350		
Alte active circulante	360	1 501 508	4 182 941
Total creanțe curente și alte active circulante (rd.300 + rd.310 + rd.320 + rd.330 + rd.340 + rd.350 + rd.360)	370	1 871 436	4 819 032
Investiții financiare curente în părți neafiliate	380		
Investiții financiare curente în părți afiliate, total	390		
acțiuni și cote de participație deținute în părțile afiliate	391		
Împrumuturi acordate părților afiliate	392		
Împrumuturi acordate aferente intereselor de participare	393		
alte investiții financiare în părți afiliate	394		
Total investiții financiare curente (rd.380 + rd.390)	400		
Numerar și documente bănești	410	492 510	124 132
TOTAL ACTIVE CIRCULANTE (rd.290 + rd.370 + rd.400 + rd.410)	420	5 563 889	6 899 690
TOTAL ACTIVE (rd.230 + rd.420)	430	29 486 955	32 885 025
Capital social	440	10 764 906	10 764 906
Capital nevărsat	450		
Capital neînregistrat	460		
Capital retras	470		
Patrimoniul primit de la stat cu drept de proprietate	480		
Total capital social și neînregistrat (rd.440 + rd.450 + rd.460 + rd.470 + rd.480)	490	10 764 906	10 764 906
Prime de capital	500		
Capital de rezervă	510		
Rezerve statutare	520		
Alte rezerve	530		

Investiții financiare curente în părți afiliate, total	390		
acțiuni și cote de participație deținute în părțile afiliate	391		
împrumuturi acordate părților afiliate	392		
împrumuturi acordate aferente intereselor de participare	393		
alte investiții financiare în părți afiliate	394		
Total investiții financiare curente (rd.380 + rd.390)	400		
Numerar și documente bănești	410	272 646	11 074 862
TOTAL ACTIVE CIRCULANTE (rd.290 + rd.370 + rd.400 + rd.410)	420	62 436 609	79 817 397
TOTAL ACTIVE (rd.230 + rd.420)	430	85 012 019	108 519 931
Capital social	440	27 171 100	26 237 100
Capital nevărsat	450		
Capital neînregistrat	460		
Capital retras	470		
Patrimoniul primit de la stat cu drept de proprietate	480		
Total capital social și neînregistrat (rd.440 + rd.450 + rd.460 + rd.470 + rd.480)	490	27 171 100	26 237 100
Prime de capital	500		
Capital de rezervă	510		
Rezerve statutare	520		
Alte rezerve	530		
Total rezerve (rd.510 + rd.520 + rd.530)	540		
Corecții ale rezultatelor anilor precedenți	550		
Profit nerepartizat (pierdere neacoperită) al anilor precedenți	560	53 974 881	34 640 881
Profit net (pierdere netă) al perioadei de gestiune	570		40 625 368
Profit utilizat al perioadei de gestiune	580		
Total profit (pierdere) (rd.550 + rd.560 + rd.570 + rd.580)	590	53 974 881	75 266 249
Rezerve din reevaluare	600		
Alte elemente de capital propriu	610		
TOTAL CAPITAL PROPRIU (rd.490 + rd.500 + rd.540 + rd.590 + rd.600 + rd.610)	620	81 145 981	101 503 349
Credite bancare pe termen lung	630		
Împrumuturi pe termen lung	640		

BILANȚUL

INDICATORI	COD RD.	SOLD LA ÎNCEPUTUL PERIOADEI DE GESTIUNE	SOLD LA SFÎRȘITUL PERIOADEI DE GESTIUNE
Imobilizări necorporale în curs de execuție	010	6 400	6 400
Imobilizări necorporale în exploatare, total	020		
concesiuni, licențe și mărci	021		
drepturi de autor și titluri de protecție	022		
programe informatice	023		
alte imobilizări necorporale	024		
Fond comercial	030		
Avansuri acordate pentru imobilizări necorporale	040		
Total imobilizări necorporale (rd.010 + rd.020 + rd.030 + rd.040)	050	6 400	6 400
Imobilizări corporale în curs de execuție)	060		
Terenuri	070		
Mijloace fixe, total	080	23 916 666	25 978 935
clădiri	081		
construcții speciale	082		
mașini, utilaje și instalații tehnice	083		
mijloace de transport	084	23 217 724	25 065 307
inventar și mobilier	085		
alte mijloace fixe	086	698 942	913 628
Resurse minerale	090		
Active biologice imobilizate	100		
Investiții imobiliare	110		
Avansuri acordate pentru imobilizări corporale	120		
(rd.060 + rd.070 + rd.080 + rd.090 + rd.100 + rd.110 + rd.120)	130	23 916 666	
	140		

INDICATORI	COD RD.	SOLD LA ÎNCEPUTUL PERIOADEI DE GESTIUNE	SOLD LA SFÎRȘITUL PERIOADEI DE GESTIUNE
Imobilizări necorporale	010		
Imobilizări corporale	020	1 088 984	806 276
Investiții financiare pe termen lung	030		
Creanțe pe termen lung și alte active imobilizate	040		
TOTAL ACTIVE IMOBILIZATE	050	1 088 984	806 276
Stocuri	060	3 075	1 771
Creanțe curente și alte active circulante	070	929 389	1 901 860
Investiții financiare curente	080		
Numerar și documente bănești	090	712 062	6 229
TOTAL ACTIVE CIRCULANTE	100	1 644 526	1 909 860
TOTAL ACTIVE	110	2 733 510	2 716 136
Capital social și neînregistrat	120	449 200	449 200
Prime de capital	130		
Rezerve	140		
Profit (pierdere)	150	892 127	723 956
Rezerve din reevaluare	160		
Alte elemente de capital propriu	170		
TOTAL CAPITAL PROPRIU	180	1 341 327	1 173 156
DATORII PE TERMEN LUNG	190		
DATORII CURENTE	200	1 392 183	1 542 980
TOTAL DATORII	210	1 392 183	1 542 980
PROVIZIOANE	220		
TOTAL PASIVE	230	2 733 510	2 716 136

SITUAȚIA DE PROFIT ȘI PIERDERE PRESCURTATĂ

Concurs Cemt 2025

Raportarea curselor în baza CMR

Cerința	1.1. În cazul în care nu sunt suficiente cursele efectuate pe autorizațiile unitare sau multilaterale CEMT, Operatorul întocmește și transmite Agenției un raport privind cursele efectuate, atașând copiile scanate, clare și vizibile, ale scrisorilor CMR în format PDF, cu scopul de a confirma efectuarea curselor pe direcțiile liberalizate pentru țările care aplică restricții (ITALIA; UNGARIA; AUSTRIA; GRECIA; RUSIA). Rapoartele pot fi transmise lunar, în termen de 20 de zile de la sfârșitul fiecărei luni calendaristice. Pentru fiecare lună din perioada de raportare se prezintă un singur raport, iar termenul limită pentru transmiterea acestora este 20 octombrie a anului în curs. Agenția la necesitate va solicita pentru verificare originalele scrisorilor CMR și după caz, va utiliza alte metode de verificare (inclusiv prin schimb de date cu autoritățile competente), corectitudinea informațiilor din CMR) și va aproba sau respinge rapoartele în funcție de corespunderea sau necorespunderea acestora. Rapoartele depuse necorespunzător vor fi returnate operatorului pentru revizuire sau vor fi respinse.
Soluția	Se va dezvolta serviciu nou pentru raportarea curselor efectuate prin intermediul prin CMR. În forma cererii se va permite operatorului de transport indicarea curselor realizate și atașarea actelor Serviciul va avea posibilitatea de a fi setat la necesitate ca și celelalte servicii

Forma cererii/ Raportare CMR

Cerința	La depunerea cereri se va da posibilitatea de a indica cantitatea curselor realizate și atașarea actelor confirmative pe fiecare țară restricționată
Soluția	

Curse realizate în baza CMR

Categoria Euro	A	GR	I	H	RUS
EURO- 5					
EURO-6					

	Scenariul general de participare la concurs privind distribuirea stocului disponibil de autorizații CEMT .Solicitantul (entitatea juridică) sau Specialistul Analiză(din numele Solicitantului) perfectează în cadrul sistemului cererea de participare la concurs. Cererea se semnează cu semnătura electronică a Solicitantului sau Specialistului eliberare, în cazul depunerii de către acesta din numele Solicitantului. Setul de documente (cererea cu documentele atașate) se transmit pentru procesare. Sistemul validează cererea transmisă la regulile business. Sistemul pre-selectează unitățile de transport eligibile ale Solicitanților admiși în urma validării și formează raportul preliminar de distribuire a autorizațiilor. Raportul poate fi exportat în format PDF. Comisia examinează raportul preliminar și efectuează modificări în el, după caz. Raportul final se generează în sistem. În baza raportului încărcat se rezervează autorizațiile distribuite per fiecare entitate juridică (Solicitant). La solicitarea autorizației de tip CEMT ,Solicitantul se va verifica la dreptul de obținere și numărul admisibil primirii cu rezervările înscrise cu acest raport.
	Depunere cerere de participare la concursul de repartizare a autorizațiilor Cemt Este o funcționalitate accesibilă utilizatorilor cu rolurile "Solicitant" și "Specialist analiză" care permite perfectarea cererii de solicitare a serviciului (participarea la concurs etc) din numele entității juridice (în cazul rolului "Specialist analiză") Sistemul va include funcționalitățile necesare automatizării Scenariului general de participare la concurs privind distribuirea stocului disponibil de autorizații CEMT
	CONDIȚIILE DE ACCES ,pentru repartizarea electronică a autorizațiilor nerestricționate CEMT: 1.1.Rusia: 10 curse bilateral/tranzit/țară terță cu încărcătură efectuate pe parcursul a 12 luni consecutive. 1.2. Italia/Ungaria/Grecia/Austria: 15 curse bilateral/tranzit/țară terță cu încărcătură efectuate pe parcursul a 12 luni consecutive. Note: 12 luni consecutive se consideră ultimul trimestru din anul trecut și primele 3 trimestre din anul in curs. La determinarea numărului de curse, se vor lua în considerare cursele efectuate cu autorizații CEMT și autorizațiile unitare. Pe direcțiile liberalizate, cursele vor fi probate prin prezentarea scrisorilor de trăsură (CMR-urilor in original) in formă de raport sau dare de seamă privind efectuarea curselor după cum urmează.
	Condițiile de utilizare eficientă: Pentru Cemt restricționat : - 6 curse bilateral/tranzit/țară terță cu încărcătură efectuate pe parcursul a 12 luni consecutive.

	- Rusia: 6 curse bilateral/tranzit/țară terță cu încărcătură efectuate pe parcursul a 12 luni consecutive. - Italia/Ungaria/Grecia/Austria: 6 curse bilateral/tranzit/țară terță cu încărcătură efectuate pe parcursul a 12 luni consecutive.
	Sanctiuni : - În cazul care operatorul de transport nu a efectuat 2 curse cu o autorizație Cemt eliberată, restricționată sau nerestricționată, pe parcursul primului trimestru , autorizația dată va fi retrasă de imediat de comisia Cemt. În acest caz, operatorul de transport nu va putea participa la orice repartizare a autorizațiilor Cemt , pentru anul în curs. - În cazul care operatorul de transport nu a efectuat 4 curse cu o autorizație Cemt eliberată, restricționată sau nerestricționată, pe parcursul primelor 2 trimestre , autorizația dată va fi retrasă de imediat de comisia Cemt. În acest caz, operatorul de transport nu va putea participa la orice repartizare a autorizațiilor Cemt , pentru anul în curs. - În cazul care operatorul de transport nu a efectuat 5 curse cu o autorizație Cemt eliberată, restricționată sau nerestricționată, pe parcursul primelor 3 trimestre , autorizația dată va fi retrasă de imediat de comisia Cemt. În acest caz, operatorul de transport nu va putea participa la orice repartizare a autorizațiilor Cemt , pentru anul în curs. - În cazul care operatorul de transport nu a efectuat nici o cursă cu o autorizație Cemt eliberată, restricționată sau nerestricționată, până la momentul limită de depunerea cererii de participare la concursul de repartizare a repartizării autorizațiilor Cemt, pe parcursul anului, acesta nu va putea participa la concursul de repartizare a repartizării autorizațiilor Cemt restricționată sau nerestricționată .
	Aprobare/respingere cerere. Este o funcționalitate accesibilă utilizatorilor cu rolul "Specialist analiză" care permite aprobarea sau respingerea cererii în urma validării reușite, conform regulilor stabilite per tipul de cerere.
	Notificări Reprezintă o funcționalitate disponibilă utilizatorilor SIAE-AT pentru recepționarea mesajelor de notificare implicați (responsabili) de circulația actelor permissive eliberate de ANTA. Sistemul informațional va livra utilizatorilor sistemului notificări privind orice eveniment ce vizează cererea de solicitare a serviciului , stările actului și alte mesaje legate de el.

	Procedura de repartizare a autorizațiilor Cemt : - Determinarea numărului total de vehicule eligibile participante Vt . Se calculează totalul vehiculelor, aparținând operatorilor de transport eligibil pentru repartizarea autorizațiilor. - Determinarea coeficientului de proporționalitate general CpG . Formula utilizată este $CpG = Na/Vt$ a. Na reprezintă numărul total de autorizații pentru repartizare b. Vt reprezintă numărul total de vehicule eligibile participante - Coeficientul de repartizare per operator de transport CrO: Se alocă autorizațiile conform părții întregi a coeficientului de repartizare per operator de transport - Determinarea numărului de autorizații repartizate pe baza zecimilor, sutimilor, miimilor: Autorizațiile rămase se vor alocă în ordine descrescătoare, în funcție de valoarea, zecimilor, sutimilor sau miimilor, rotunjiindu-se valorile egale sau mai mari de 0,5 în sus. Această etapă include și operatorii de transport care nu au un număr întreg de CrO
	Rapoarte - Sistemul va permite generarea rapoartelor planificate și ad-hoc privind conținutul informațional despre Cursele efectuate în perioada menționată în condițiile de acces și despre distribuirea detaliată și generală a autorizațiilor Cemt, conform procedurii de repartizare. - Un utilizator care vizualizează un raport în cadrul modulului, trebuie să-l poată exporta într-un fișier extern redactabil (minimum Excel, DOCX, PDF). - Accesul la raport utilizatorului este oferit în conformitate cu drepturile de acces ale acestuia, stabilite în modul.

CF-IGPF_1/2025 Schimb de date IGPF

Cerința	Este necesar crearea rolului “ Cooperare Internațională” ce va avea acces la rapoarte , procesele de lucru ce interacționează cu Igp și la înregistrarea autorizațiilor
Soluție	Este necesar de dezvoltat rolul “ Cooperare Internațională”. Rolul dat va avea acces la următoarele compartimente : 1. Registre - se vor afișa similar ca la inspectorii Anta 2. Rapoarte 3. Gestiune autorizații - Schimb de autorizații

CF-IGPF_2/2025 Registrul autorizațiilor /IGPF

Cerința	Pentru rol - ADMINISTRATOR / INSPECTOR ANTA- ONLINE / ANALIZA - RAPOARTE / SP.RETUR ,Cooperare internațională De dezvoltat compartiment cu interfețele necesare pentru facilitarea de către IGPF și viceversa , conform anexa tehnică nr.12
Soluție	În registrul autorizațiilor, pentru actele permissive Unitare persoane, Pendulare , Regulate, Interbus. de dezvoltat compartiment “Date IGPF” unde se va afișa datele furnizate de către IGPF : 1. Seria și Nr. autorizației 2. Tipul autorizației a. Condițiile de utilizare a autorizației bilateral sau tranzit (pentru unitare persoane) 3. Nr. de înmatriculare cu care sa traversat frontiera a. Țara de înmatriculare a vehiculului b. Vin codul vehiculului 4. Denumirea operatorului de transport 5. Numărul de călători transportați (cantitatea) 6. Lista persoanelor atașate unității de transport 7. Direcția de trecere a frontierei de stat intrare în Republica Moldova, ieșire din Republica Moldova) 8. Data și ora trecerii frontierei de stat

CF-IGPF_3/2025 Interfața externă

Cerința	Sistemul va afișa datele necesare pentru prelucrarea datelor , pentru fiecare tip de autorizație
Soluție	În mapa “Date IGPF” de dezvoltat sub-mapele : 1. Interbus - se va afișa datele introduse de IGPF și datele declarate de operator la restituire, plus și datele depline a carnetului 2. Unitare ocazionale/ transport persoane - se va afișa datele introduse de IGPF și datele declarate de operator la restituire, plus și datele depline a autorizației 3. Pendulare - se va afișa datele introduse de IGPF și datele declarate de operator la restituire, plus și datele depline a autorizației 4. Regulate - se va afișa datele introduse de IGPF și datele declarate de operator la restituire, plus și datele depline a autorizației 5. Schimb de date nerezidenți - se vor afișa datele înregistrate la trecerea frontierei pentru operatorii de transport străinii 6. Devieri depistate - în mapa data se va selecta devierile depistate pe operatori și pe autorizațiile inexistente de exemplu - operatorul de transport traversează frontiera și zice că nu are autorizație

mail-anta.gov.md/service/hom...NVR, 5th Generation Datasheet...Extras din contul de card - alei...ANTA_IGPF_Anexa_tehnica_schi...Sistemul Informațional Automa...+

antaeat.anta.gov.md/#Registry/RAT

ANTA-CTS - ARP Lis...AutoTestTachoSAFE-PRODTachoSAFE CIA-TESTe-AT Prode-AT Test admin e-AT Test beneficiarzimbraadmincPanel - MainHG257/2017Service DeskCybersecurity Carree...WithSecure™ Eleme...e-AT v.3.0Bce 3aKpaдoxи

Sistemul Informațional Automatizat
e-Autorizație transport

Bine ați venit: Nicolae Aleinov

IncidenteAjutor

RO RU

RegistreRapoarte

Registre

ROTR

Activ

Inactivi

Transport

RSITRCP

Activ

Inactivi

Transport

RAC

Autoservice, Autogara, Montare

Activ

Inactivi

Cîntărire

Activ

Inactivi

ITP

Activ

Inactivi

Persoane fizice

Persoană juridică străină

Registru persoanelor cu competență profesională

Activ

Inactivi

RAT (Registru Autorizațiilor de Transport)

AST

Notificări AST

Registru AST

Înregistrarea verificării AST

CĂUTARE

Seria

Numărul autorizației

Anul

Tipul autorizației

IDNO

Denumirea companiei

Caută

Seria	Numărul	Anul	Țara	Tipul autorizației	IDNO	Denumirea companiei	Activ de la	Valabil până la	Statutul
665033	2019	Bulgaria	PENDULARE 10 CURSE	1018600046787	TELETRANS S.R.L.	15.01.2019	31.01.2020	Utilizată	
668009	2019	Bulgaria	PENDULARE 5 CURSE	1018600046787	TELETRANS S.R.L.	15.01.2019	31.01.2020	Utilizată	
15753	2019	Ucraina	OCAZIONALE	1010600004015	REMOL TRANS S.R.L.	02.01.2019	31.01.2020	Utilizată	
481624	2020	Rusia	BILAT/TRANZIT	1006602011124	S.C. PRIMATERAX-NORD S.R.L.	24.06.2020	31.01.2021	Utilizată	
36	2021	Armenia	TERTE TARI	1017600048681	ARCTIC IMPEX S.R.L.	26.01.2021	31.01.2022	Utilizată	
37	2021	Armenia	TERTE TARI	1017600048681	ARCTIC IMPEX S.R.L.	26.01.2021	31.01.2022	Utilizată	
38	2021	Armenia	TERTE TARI	1017600048681	ARCTIC IMPEX S.R.L.	26.01.2021	31.01.2022	Utilizată	
39	2021	Armenia	TERTE TARI	1017600048681	ARCTIC IMPEX S.R.L.	26.01.2021	31.01.2022	Utilizată	
57	2021	Austria	OCAZIONALE	1008609005445	NISEURO-TRANS S.R.L.	23.12.2020	31.01.2022	Utilizată	
2104517	2021	Autorizația BSEC	MULTILATERALE	1010600032070	TRANS ACTIV S.R.L.	14.12.2020	31.01.2022	Utilizată	
2105102	2021	Autorizația BSEC	MULTILATERALE	1002602004861	S.R.L. PACKAGING	19.07.2021	31.01.2022	Utilizată	
665024	2021	Bulgaria	PENDULARE 10 CURSE	1017600052059	MSM-MR S.R.L.	10.12.2020	31.01.2022	Utilizată	
665025	2021	Bulgaria	PENDULARE 10 CURSE	1017600052059	MSM-MR S.R.L.	10.12.2020	31.01.2022	Utilizată	
668021	2021	Bulgaria	PENDULARE 5 CURSE	1005600052559	S.C. MIRAMAR TRANS S.R.L.	10.12.2020	31.01.2022	Utilizată	

1 din 15 Selectat (Găsite 527047)

2018 © AlfaSoft. Powered by Alfa Five Platform. All Rights Reserved. v.5.5.3.218 - 2024.7.10.1

Utilizator: Nicolae Aleinov Rol: InspectorANTA

16.17

Previzualizați Cerere

PRINCIPAL

ATAȘAMENTE

COMENTARII

Compania Tipul perioadei de raportare* luna* - Perioada Raportării* Anul*

Numărul ▲	Data efectuării curselor tur	Data sosirii	Cursa țara	Raion / Municipiu	Localitatea	Țara de destinație	Localitatea	Categoria	Total	Cu passageri (km)	În goi (km)	Punctele de trecere tur	retur	Numărul călătorilor transportați tur	Numărul călătorilor transportați retur	Pagina	Transport	Transport activ în perioada transportului	Fără cursă	↺
8245/10	07.07.2022	09.07.2022	Moldova (The Republic of)	mun. Chisinau	or. Chisinau	Belgium	Bruxelles	B	1	2.500,00	0,00	Sculeni	Sculeni	25	0	10	EXP001	●		
8245/11	14.07.2022	18.07.2022	Moldova (The Republic of)	mun. Chisinau	or. Chisinau	Belgium	Bruxelles	B	1	2.500,00	0,00	Sculeni	Sculeni	34	0	11	EXP001	●		
8245/12	21.07.2022	23.07.2022	Moldova (The Republic of)	mun. Chisinau	or. Chisinau	Belgium	Bruxelles	B	1	2.500,00	0,00	Sculeni	Sculeni	0	45	12	EXP001	●		
8245/13	28.07.2022	01.08.2022	Moldova (The Republic of)	mun. Chisinau	or. Chisinau	Belgium	Bruxelles	B	1	2.500,00	0,00	Sculeni	Sculeni	44	0	13	EXP001	●		
8262/10	27.07.2022	31.07.2022	Moldova (The Republic of)	mun. Chisinau	or. Chisinau	Italy	Roma	B	1	2.500,00	0,00	Cahul	Leușeni	27	0	10	ATB265	●		
8262/7	06.07.2022	10.07.2022	Moldova (The Republic of)	mun. Chisinau	or. Chisinau	Italy	Roma	B	1	2.500,00	0,00	Cahul	Albita	27	0	7	ATB265	●		
8262/8	13.07.2022	17.07.2022	Moldova (The Republic of)	mun. Chisinau	or. Chisinau	Italy	Roma	B	1	2.500,00	0,00	Cahul	Albita	30	0	8	ATB265	●		
8262/9	20.07.2022	24.07.2022	Moldova (The Republic of)	mun. Chisinau	or. Chisinau	Italy	Aprilia	B	1	2.500,00	0,00	Cahul	Leușeni	39	0	9	ATB265	●		
8303/21	27.07.2022	31.07.2022	Moldova (The Republic of)	mun. Chisinau	or. Chisinau	Italy	Aprilia	B	1	2.500,00	0,00	Cahul	Albita	0	47	21	LLC680	●		

0 din 9 Selectat (Găsite 9)

Include

Cerința	Sistemul trebuie să depisteze încălcările depistate la analizarea datelor și să
Soluție	Pentru administrator de dezvoltat compartimentul IGPF unde se vor gestiona toate clasificatoarele și setările folosite pentru modulul dat De dezvoltat clasificator cu următoarele devieri: 1. Dacă deține sau nu autorizație 2. Dacă există nr. de autorizație după tipul indicat 3. Dacă autorizație cu care se traversează este valabilă 4. Vehiculul cu care traversează frontiera să fie înregistrat în Rotr /Rsitrçp 5. Să țină cont de cantitatea curselor realizate pentru autorizațiile pendulare și interbus 6. Pentru unitare persoane (ocasionale) dacă este folosit ca tranzit sau bilateral și la restituire au declarat altceva 7. Trecerea vamelor conform autorizațiile autorizate (pentru autorizațiile regulate)

CF-IGPF_5/2025 Schimb de date nerezidenți

Cerința	Sistemul va afișa datele furnizate de către IGPF, pentru operatorii străini pe autorizațiile eliberate de Moldova către alte țări
IGPF	În compartimentul Schimb de date nerezidenți , se afișa datele furnizate pe autorizațiile facilitate de Moldova către alte țări (autorizațiile la paritate) , • Seria și Nr. autorizației • Tipul autorizației • Condițiile de utilizare a autorizației bilateral sau tranzit (pentru unitare persoane) • Nr. de înmatriculare cu care sa traversat frontiera • Țara de înmatriculare a vehiculului • Vin codul vehiculului ○ Denumirea operatorului de transport ○ Numărul de călători transportați (cantitatea) ○ Lista persoanelor atașate unității de transport ○ Direcția de trecere a frontierei de stat intrare în Republica Moldova, ieșire din Republica Moldova) ○ Data și ora trecerii frontierei de stat Devierile/ abaterile depistate se vor afișa ca la rezidenți

Release x Sistem x Sistem x Sistem x Sistem x Kanban x Phase x Sistem x Sistem x Zoc x Sistem x Instru x ANTA x

← → ↻ https://antaeat.a5platform.net/#AuthorizationStock



Sistemul Informațional Automatizat
e-Autorizație transport

Bine ați venit: Ludmila M

Incidente Tools Setări Procese

Locul de muncă Registre Gestiune autorizații Rapoarte Registrul ROTR

Gestiune autorizații

- Autorizații de stoc
 - Rezervate
 - Depozit
 - În așteptare
 - Primate
 - Autorizații
- Schimb de autorizații
 - Contingent de bază
 - Contingent suplimentar (rezervat)
 - Autorizații repartizate pe țări
 - Eliberarea
 - Autorizații eliberate
 - Eliberate
 - Deteriorate

DATE

Țara Tipul autorizației Este activ ☐

Caută

ADĂUGARE AUTORIZAȚIE

Țara ▼	Tipul autorizației
Carnetul foi de parcurs de tip CFP (1)	
Republica Moldova	CARNET FOI DE PARCURS
Carnetul foi de parcurs (INTERBUS) (1)	
Republica Moldova	INTERBUS
Autorizații TRACECA (2)	
TRACECA	AUTORIZAȚIA TRACECA EURO-3
TRACECA	AUTORIZAȚIA TRACECA EURO-4
Autorizații pendulare (4)	
Cehia	PENDULARE
Bulgaria	PENDULARE 5 CURSE
Bulgaria	PENDULARE 10 CURSE
Bulgaria	PENDULARE 20 CURSE
Autorizații de transport rutier în trafic internațional de mărfuri și persoane (121)	
Uzbekistan	TERTE-TĂRI-EURO-2
Uzbekistan	TERTE-TĂRI
Uzbekistan	BILAT/TRANZIT

0 din 155 Selectat (Găsite 155)

CF-IGPF_6/2025 Generarea rapoartelor

Cerința	Sistemul va genera rapoarte în baza datelor facilitate pentru analizarea ulterioară
Soluție	Sistemul va genera : - Raport Utilizarea eficienta a carnetelor interbus - Încălcările depistate în baza datelor facilitate de IGPF

Raport 1 "Utilizarea autorizațiilor pentru efectuarea transportului rutier internațional de persoane"

- Denumirea raportului **"Utilizarea autorizațiilor pentru efectuarea transportului rutier internațional de persoane"**
- În partea de sus a raportului se va afișa perioada raportată
- La final se va afișa total pe companii, tip autorizație pasageri transportați
- Criteriile de căutare Câmpurile primite ca rezultat

N/or.	Criteriile de căutare	comentarii
1.	Perioadă de timp stabilită	Se va da posibilitatea de a selecta perioada
2.	Țara de origine a mijlocului de transport	Țara
4.	Tipul autorizației: - autorizație regulate - autorizație ocazionale (la paritate) - autorizație pendulare (la paritate) - carnet INTERBUS	se va da posibilitatea de a selecta un tip sau mai multe tipuri , sau toate de tipurile de autorizații

Rezultatul căutării

Țara autorizației (se afișează în bază țării transportului din căutare)	Cantitatea autorizațiilor	Regimul de utilizare	Cantitatea pasageri transportați
Ro	15	bilateral	
Bg	20	tranzit	
	Total	Total bilateral Total tranzit	total

Raportul nr. 2 Date despre trecerea frontierei de stat a mijloacelor de transport străine după tipul autorizațiilor utilizate

- Denumirea raportului "**Trecerea frontierei de stat a mijloacelor de transport străine după tipul autorizațiilor utilizate**"
- În partea de sus a raportului se va afișa perioada raportată
- Criteriile de căutare

N/or.	Criteriile de căutare	comentarii
1.	Perioadă de timp stabilită	Se va da posibilitatea de a selecta perioada
2.	Țara de origine a mijlocului de transport	Nr. de înmatriculare a mijlocului de transport
3.	Tipul autorizației: - autorizație regulate - autorizațieocasionale - autorizație pendulare - carnet INTERBUS	se va da posibilitatea de a selecta un tip sau mai multe tipuri , sau toate de tipurile de autorizații
4	Punct de trecere	se va da posibilitatea de a selecta sau mai multe concomitent

- Rezultatul căutării

Denumirea companiei	Nr.de înmatriculare	Nr.de înmatriculare	Nr. autorizație	Punct de trecere a frontierei	Data/ora de trecere a frontierei	Direcția de deplasare	Regim de utilizare	Cantitatea pasagerilor
						Intrare	Bilateral	
						Ieșire	tranzit	

Raportul nr. 3 *Date despre trecerea frontierei de stat a mijloacelor de transport străine după numărul de înmatriculare*

Denumirea raportului " **Trecerea frontierei de stat a mijloacelor de transport străine după numărul de înmatriculare**"

- În partea de sus a raportului se va afișa perioada raportată
- Criteriile de căutare

N/or.	Criteriile de căutare	comentarii
1.	Perioadă de timp stabilită	Se va da posibilitatea de a selecta perioada
2.	Țara de origine a mijlocului de transport	Nr. de înmatriculare a mijlocului de transport
3.	Tipul autorizației: - autorizație regulate - autorizațieocasionale - autorizație pendulare - carnet INTERBUS	se va da posibilitatea de a selecta un tip sau mai multe tipuri , sau toate de tipurile de autorizații

Denumirea companiei	Tipul autorizației utilizate	Nr.autorizației utilizate	Punctul de trecere	Data/ora de trecere a frontierei	Direcția de deplasare	Regim de utilizare	Cantitatea pasagerilor
	Interbus	12345	Leușeni	01.01.2025 14:00h	Intrare	Bilateral	28
	Regulată	3524	Cahul		Ieșire	Tranzit	54

Raportul nr. 4 *Date despre trecerea frontierei de stat a mijloacelor de transport autohtone după numărul de înmatriculare*

Denumirea raportului " **Trecerea frontierei de stat a mijloacelor de transport autohtone după numărul de înmatriculare**"

- În partea de sus a raportului se va afișa perioada raportată
- Criteriile de căutare

N/or.	Criteriile de căutare	comentarii
1.	Perioadă de timp stabilită	Se va da posibilitatea de a selecta perioada
2	Denumirea operatorului de transport și Idno	
3.	Nr. de înmatriculare a mijlocului de transport	
4	Nr. Idnv	
5.	Tipul autorizației: - autorizație regulate - autorizație ocazionale - autorizație pendulare - carnet INTERBUS	se va da posibilitatea de a selecta un tip sau mai multe tipuri , sau toate de tipurile de autorizații

Rezultatul

Tipul autorizației utilizate	Nr. autorizației utilizate	Punct de trecere a frontierei	Data și ora trecerii frontierei	Direcția deplasare de	Nr.pasageri transportați
<i>Ocazională</i>	3234342	<i>Leușeni</i>	01.01.2025 14:00h	<i>Intrare</i>	54
<i>interbus</i>				<i>ieșire</i>	52

CF-IGPF_7/2025 Date furnizate de Anta către IGPF

Cerința	Anta va furniza către IGPF datele despre autorizații și operatorii de transport autorizați pe autorizațiile date
Soluție	Conform Anexa Tehnica , Anta va facilita : - Codul autorizației - Tipul autorizației - Țara - Metoda de utilizare (pentru cele unitare)

Structuri de date

Proprietate	Tip	Obligatoriu	Descriere
<u>AuthorizationTypes</u>			
DictionaryItem	AuthorizationType	Da	Înregistrare din clasificator
Traffic Countries			
<u>TrafficCountries</u>			
DictionaryItem	DictionaryItem[]	Da	Înregistrare din clasificator
<u>AuthorizationType</u>			
Code	String	Nu	Codul
Id	Integer	Da	Id-ul
Name	String	Da	Denumirea
UsageConditions	String	Nu	Condiții de utilizare a tipului de autorizație (ANTA) ‘ BILATERAL / TRANZIT
Remark	String	Nu	Remarcă pe tipul de autorizație

**Anexa Tehnică Nr. 11 (Furnizor/Consumator) din 24 Iunie 2024
privind realizarea schimbului de date prin intermediul Platformei de Interoperabilitate
(MConnect)**

Participanți la schimbul de date

IP „Agenția de Guvernare Electronică”(în continuare – AGE) – în calitate de autoritate competentă pentru schimb de date și interoperabilitate (art. 3, Legea nr. 142/2018), reprezentat de Igor ARAMĂ, Șef Serviciu Schimb de Date și Interoperabilitate, care acționează în conformitate cu prevederile Statutului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.760/2010.

Autoritatea administrativă “Agenția Națională Transport Auto”(în continuare - ANTA) - participant public, în calitate de Furnizor de date, precum și Beneficiar al platformei de interoperabilitate (MConnect), reprezentată de dl Ivan BOCANCEA, Director adjunct pe digitalizare.

Descrierea serviciului informațional

Schimbul de date descris vizează datele despre autorizațiile de transport eliberate de ANTA și statutul acestora în baza numărului de înregistrare în SIA „e-Autorizație Transport”, gestionat de ANTA și furnizarea datelor despre utilizarea autorizațiilor de transport la înregistrarea traversării frontierei de stat de către Inspectoratul General al Poliției de Frontieră în temeiul prevederilor alin. (2), art 152² Codul transporturilor rutiere nr.150/2014.

Persoane responsabile

ANTA:

Nicolae Aleinov, E-mail: stic@anta.gov.md; Telefon: (022)832600.

Serviciu Suport AGE:

Tel: (022)820022, Email: suport.mconnect@egov.md

Modalitatea de autentificare și autorizare

WSecurity (Semnare de mesaje SOAP)

Modalitatea de tratare a erorilor

SOAP Fault.

Interpelări

1. GetAuthorizationTypes			
Semnătură	GetAuthorizationTypes: AuthorizationTypes		
Descriere	Returnează lista autorizațiilor		
2. GetTrafficCountries			
Semnătură	GetTrafficCountries: TrafficCountries		
Descriere	Returnează lista țărilor		
3. GetListOfAdmissibleTransportAuthorizations			
Semnătură	GetListOfAdmissibleTransportAuthorizations (CountryCodeVehicleRegistration: String, CountryCodeDeparture: String, CountryCodeArrival: string): AdmissibleTransportAuthorizations		
Descriere	Returnează lista tipurilor de autorizații admisibile, inclusive metoda de utilizare cu care unitatea de transport poate traversa frontiera de stat		
Parametri de intrare			
Proprietate	Tip	Obligatoriu	Descriere
CountryCodeVehicleRegistration	String	Da	Codul țării (Clasificator TrafficCountries) a unității de transport
CountryCodeDeparture	String	Da	Codul țării (Clasificator TrafficCountries) de plecare

CountryCodeArrival	String	Da	Codul țării (Clasificator TrafficCountries) de sosire
4. GetTransportAuthorization			
Semnătură	GetTransportAuthorization(AuthorizationType: String, AuthorizationNumber: String, CountryCode: String, VIN: String(17), CrossingDirection: Integer : TransportAuthorization		
Descriere	Returnează datele despre autorizația de transport și statutul ei în baza numărului de înregistrare		
Parametri de intrare			
Proprietate	Tip	Obligatoriu	Descriere
AuthorizationType	String	Da	Tipul autorizației
AuthorizationNumber	String	Da	Numărul autorizației
CountryCode	String	Nu	Codul țării de înregistrare a unității de transport(Clasificator TrafficCountries)
VIN	String(17)	Nu	Codul unității de transport
CrossingDirection	Integer	Da	Direcția de trecere a frontierei de stat (Valoarea ”0” – intrare în Republica Moldova, valoarea ”1” – ieșire din Republica Moldova)

4. PushBorderCrossingTP			
Semnătură	PushBorderCrossingTP(AuthorizationType: String, AuthorizationNumber: String, AuthorizationMethodOfUse: Integer, CountryCode: String, TransportCompanyName: String, VIN: String(17), BusRegPlateNumber: String, NumberOfPersons: Integer, ListOfPersons: Persons[], CrossingPoint: String, CrossingDirection: Integer, CrossingDate: DateTime): BorderCrossResponse		
Descriere	Transmite datele despre trecerea frontierei de stat a unității de transport și a autorizației de transport		
Parametri de intrare			
Proprietate	Tip	Obligatoriu	Descriere
AuthorizationType	String	Da	Tipul autorizației
AuthorizationNumber	String	Da	Seria și numărul autorizației
AuthorizationMethodOfUse	Integer	Da	Metoda de utilizare a autorizației aleasă de operatorul de transport.
CountryCode	String	Da	Codul țării de înregistrare a unității de transport (Clasificator TrafficCountries)
TransportCompanyName	String	Da	Denumirea operatorului de transport
VIN	String(17)	Nu	Numărul VIN de identificare a unității de transport
BusRegPlateNumber	String	Da	Numarul de înmatriculare a autovehiculului
NumberOfPersons	Integer	Da	Numărul de pasageri transportați
ListOfPersons	Persons[]	Da	Lista persoanelor atașate unității de transport
CrossingPoint	String	Da	Codul punctului de trecere a frontierei de stat
CrossingDirection	Integer	Da	Direcția de trecere a frontierei de stat (Valoarea ”0” – intrare în Republica Moldova, valoarea ”1” – ieșire din Republica Moldova)
CrossingDate	DateTime	Da	Data și ora trecerii frontierei de stat

5. PushBorderCrossingNL			
Semnătură	PushBorderCrossingNL(CountryCode: String, IdOfTransporter: String, NameOfTransporter: String, VIN: String(17), RegPlateNumber: String, NumberOfPersons: Integer, ListOfPersons: Persons[], CrossingPoint: String, CrossingDirection: Integer, CrossingDate: DateTime): BorderCrossResponse		
Descriere	Transmite datele despre trecerea frontierei de stat a unității de transport cu capacitatea de îmbarcare 6-9 locuri		
Parametri de intrare			
Proprietate	Tip	Obligatoriu	Descriere
CountryCode	String	Da	Codul țării de înregistrare a unității de transport (Clasificator TrafficCountries)
IdOf Transporter	String	Nu	Codul de identificare a transportatorului (pentru persoană juridică – IDNO, pentru persoană fizică – IDNP)
NameOfTransporter	String	Da	Denumirea transportatorului(pentru persoană juridică – denumirea companiei, pentru persoană fizică – inițialele)
VIN	String(17)	Nu	Numărul VIN de identificare a unității de transport
RegPlateNumber	String	Da	Numarul de înmatriculare a autovehiculului
NumberOfPersons	Integer	Da	Numărul de pasageri transportați
ListOfPersons	Persons[]	Da	Lista persoanelor atașate unității de transport
CrossingPoint	String	Da	Codul punctului de trecere a frontierei de stat
CrossingDirection	Integer	Da	Direcția de trecere a frontierei de stat (Valoarea ”0” – intrare în Republica Moldova, valoarea ”1” – ieșire din Republica Moldova)
CrossingDate	DateTime	Da	Data și ora trecerii frontierei de stat

Structuri de date

Proprietate	Tip	Obligatoriu	Descriere
AuthorizationTypes			
DictionaryItem	AuthorizationType []	Da	Înregistrare din clasificator
TrafficCountries			
DictionaryItem	DictionaryItem[]	Da	Înregistrare din clasificator
AuthorizationType			
Code	String	Nu	Codul
Id	Integer	Da	Id-ul
Name	String	Da	Denumirea
UsageConditions	String	Nu	Condiții de utilizare a tipului de autorizație
Remark	String	Nu	Remarcă pe tipul de autorizație
DictionaryItem			
Code	String	Nu	Codul
Id	Integer	Da	Id-ul
Name	String	Da	Denumirea
Methods			
Code	String	Nu	Codul

Name	String	Da	Denumirea
AdmissibleTransportAuthorizations			
Type	String	Da	Tipul autorizației (Clasificator AuthorizationTypes)
Name	String	Da	Denumirea autorizației (Clasificator AuthorizationTypes)
AuthorizationMethods	Methods []	Da	Lista metodelor utilizate
TransportAuthorization			
Type	String	Da	Tipul autorizației (Clasificator AuthorizationTypes)
Number	String	Da	Seria și numărul autorizației
CountryCode	String	Da	Codul țării de înregistrare a unității de transport (Clasificator TrafficCountries)
TransportCompanyName	String	Nu	Denumirea companiei - operator de transport
BusRegPlateNumber	String	Nu	Numarul de înmatriculare a autovehiculului
AuthorizedRoute	String	Nu	Ruta autorizată
ValidFrom	DateTime	Da	Data începutului valabilității autorizației
ValidTo	DateTime	Da	Data expirării autorizației
Status	Integer	Da	Indică statutul autorizației (Valoarea "0" – nu există așa autorizație, valoarea "1" – autorizația este valabilă, valoarea "2" – autorizația este stinsă)
Persons			
IDofPerson	String	Da	-Pentru persoana rezidentă a RM – IDNP -Pentru persoana străină - seria și numărul pașaportului
InitialsOfPerson	String	Da	Inițialele persoanei
YearBirthOfPerson	Date	Da	Anul nașterii al persoanei
TypeOfPerson	Integer	Da	-Pentru conducătorul auto – valoarea "0" -Pentru pasager – valoarea "1"
BorderCrossResponse			
NumberOfRequest	String	Da	Numărul interpelării
StatusOfRequest	Integer	Da	Indică statutul interpelării: - Valoarea "0" - interpelarea s-a soldat cu eroare - Valoarea "1" - interpelarea s-a soldat cu succes
DateOfRequest	DateTime	Da	Data si ora interpelarii
ErrorMessage	String	Nu	In caz daca este Valoare 0 la parametru StatusOfRequest

Nivel Agreat de Servicii (SLA)

Nume	Caracteristică/Perioadă	Valoare
Număr apeluri	În mediu, 8:00 – 17:00, zile de lucru	(1000 apeluri)
	Maxim, 8:00 – 17:00, zile de lucru	(2000 apeluri)
	Maxim, 17:00 – 8:00	(1000 apeluri)
	Concurente, estimat	(10 pe secundă)
Performanță	Timp mediu de răspuns, 10 apeluri concurente	(3 secunde)
	Timp maxim de răspuns, 10 apeluri concurente	(10 secunde)

Disponibilitate	8:00 – 17:00, zile de lucru	(99.95 %)
	17:00 – 8:00	(90 %)

ADRESA ȘI SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Prestator

IP „Agenția de Guvernare Electronică”

IDNO: 1010600034203

MD-2012, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare
și Sfint 134

email: office@egov.md

**Șef Serviciu Schimb de Date și
Interoperabilitate**

/semnat electronic/ **Igor ARAMĂ**

Digitally signed by Aramă Igor
Date: 2024.06.24 09:43:15 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



Beneficiar

Agenția Națională Transport Auto

IDNO: 1008601000617

MD-2001, mun. Chișinău, str. Aleea Gării, 6

email: secretariat@anta.gov.md

Director adjunct

/semnat electronic/ **Ion BOCANCEA**

Digitally signed by Bocancea Ivan
Date: 2024.06.24 10:36:15 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



IncidentNr	Subject	Description
I-003464	Modificare text	Modificare text din ASD în AND Modificarea chenarului de la ASD la AND și denumirilor tuturor fișierelor care se crează din ASD în AND
I-003455	Modificarea chenarului de la ASD la AND	NU SE INREGISTREAZA UNITATILE DE TRANSPORT
I-003451	STINGA NISTRULUI	De prefăcut mapa coordonate pe ani dar și de lăsat acces la totate cererile
I-003446	mape separate pe ani	solicitam respectuos adaugarea functionalitatii de anulare a notificarilor, daca nu este posibil, atunci solicitam ca Dvs sa le anulati.
I-003444	Anulare notificari transmise	numar de inmatriculare. Am verificat pe autotest, acest vehicul intr-adevar a fost candva WHU956.
I-003441	Nu se aseaza datele vehiculului	distanța km nu se calculeaza corect la retur, dupa salvarea modificarilor program revine la cel vechi
I-003434	greseli in descriere	distanța km retur nu se calculeaza corect, dupa salvare modicarii programului revine la cel vechi
I-003433	greseli in descriere	km retur nu se inverseaza, dupa ce salvez programul modificat, revine tot la acel vechi
I-003432	greseli in descriere	nu se calculeaza distanta km tur-retur, distanta totala
I-003431	greseli in descriere	modificari
I-003430	greseli in descriere	km total, distanta km tur-retur
I-003429	greseli in descriere	nu pot modifica ruta Chisinau - Taraclia, nu se salveaza modificarile timpului tur si retur
I-003428	greseli in descriere	nu se calculeaza distanta km retur
I-003427	greseli in descriere	nu se calculeaza corect distanta km retur
I-003426	greseli in descriere	nu se calculeaza corect distanta km retur
I-003425	greseli in descriere	nu se calculeaza corect distanta km la retur
I-003424	greseli in descriere	nu se calculeaza corect distanta in KM la retur
I-003423	greseli in descriere	factura. Solicitantul serviciului (AST-ului) poate fi o companie diferita fara de operator dar platforma
I-003422	date facturare 15.06	ului pe platforma este o companie terta diferita fara de operatorul de transport. Exista scenariul can
I-003421	date facturare 15.06	datele rutei nu se modifica, km tur-retur, distanta km nu calculeaza corect
I-003419	greseli in descriere	datele rutei, km tur-retur, distanta km
I-003416	greseli in descriere	datele rutei, km tur-retur, distanta km
I-003415	greseli in descriere	nu se modifica datele rutei, KM tur-retur, nu calculeaza distanta cursei
I-003413	greseli in descriere	retur, nu se calculeaza corect distanta
I-003412	greseli in descriere	sa fie 215 in loc de 154,
I-003411	nu calculeaza corect Distanța km tur-retur	
I-003410	nu calculează corect kilometrajul la retur	
I-003409	gresit indicat localitatea de destinație. De facto e s. Taraclia, r-l Căușeni	
I-003404	date facturare	nu pe Operatorul de transport rutier? La inceputul aplicarii cererii se solicita datele Solicitantului
I-003403	AST fara numar	25266577, 25266681)
I-003402	TDS NISTRULUI	NULL
I-003399	stinga nistrului camioane	eroare la inregistrare
I-003390	Schimbare statut vehicul	schimbat statut pe - inregistrat. Noi anterior am inregistrat in ROTR acest vehicul de pe platforma
I-003389	Greșit	Greșit
I-003386	Imposibilitate eliberare autorizatii Italia	autorizatii cu ITALIA. Sistemul are "time out". Pentru companiile care nu detin, se solicita fara
I-003381	Proprietar / Locatiune	sa adauge proprietarul - 1020604000175 si cand scrie IDNV, ii apare alex nord trans si nu se adauga

I-003379	CardinalNord	verificat fiecare cursa ca sa nu fie overlap pe data si vehicul utilizat, inclusiv pe luna trecuta.
I-003378	nu arata schema complet, se taie	
I-003376	s-a pus kilometrajul automat 15, trebuie sa fie 16 km	
I-003375	viteza 0 km	
I-003374	nu calculeaza corect returul dupa excluderea unui punct de stationare, a calculat zero min deplasarea	
I-003373	imi apare prea mare portiune in plus	
I-003372	GIS Geo-ANTA imi da la tur 3 optiuni, la retur doar o optiune	
I-003371	se dezbate ora la retur	
I-003370	nu se extrage viteza	
I-003368	de modificat Spre Examinare	De introdus coloanele din imaginea de mai jos în mapa "Spre Examinare"
I-003367	Ca informare în momentul completării cererii	podurilor peste râul Nistru
I-003365	PROBLEMA evidenta banilor in intrari la OTR	cod ECO 114634. Aceasta problema este aproximativ la 60 OTR
I-003361	Actualizarea informațiilor despre vehicul	baza de date EAT.
I-003360	Modificarea statutului din locatiune in proprietate a unui mijloc de transport in ce apartine S2S AUTO DRIVE inclus initial pe OTR in locatiune, dar ulterior modificat la data	
I-003354	NU SE VAD UNITATILE DE TRANSPORT IN PROFIL	NULL
I-003349	Refuzate	Bună ziua vă rog implementarea mapei Refuzate
I-003348	UNITATEA DE TRANSPORT PE 2 INTRPRINDERI	NULL
I-003347	EXTRASE	UZINA METALURGICA MOLDOVENESCA
I-003345	Subiect: Problemă cu înregistrarea în ROTR – imposibilitatea încărcării documen	sistemul e-Autorizație Transport, dar întâmpin mai multe probleme. 1. Imposibilitatea încărcării
I-003344	SCHIMBAREA STATUTULUI AUTORIZAȚIEI	TREBUIE SĂ FIE ÎN DISPONIBILE ȘI SCHIMBATĂ CU NR 9204080
I-003342	De modificat statutul CEMT anual 2025 cu nr, md 01444 în disponibile.	CEMTnr. MD 01444 sistemul il vede ca rezervat pentru Premiertrans. Urgent .
I-003340	Înregistrarea transportului în EAT	dacă se regăsește idno se permite înregistrarea vehiculului dacă nu este înregistrat în registru
I-003338	Lipsa actelor de coordonare in act predare primire	In actul de predare-primire intern nu apare numarul actelor de coordonare
I-003332	Cerere la CEMT - 2025	cererii pentru Cemt care nu sunt cerere vladnicotrans srl 25240329
I-003328	Autorizațiile CEMT	cu alte companii și pentru alți ani de activitate (vedeți captura de ecran)
I-003324	Suplimentar la I-003181	поставили как нефолосита. Но автомобиль BRH297 все равно попал в реал антрена и остался в
I-003323	URGENT!!! Eroare in raportul AST!!!	Nu este mentionat etinerarul si km pentru majoritatea AST-urilor!
I-003321	URGENT!!!!!!! Raport pe Activitatea pe serviciile AST/ACT!!!	Raportul nu ofera date veridice!
I-003320	URGENT!!!!!!! Raport AST eronat!!!!	Raport-ul AST ofera date eronate, dublate, ex. in anexa
I-003316	inlocuire CEMT	este in statut REZERVATA dupa Influent Car
I-003315	PERMISIUNILE LA ACTIVAREA VALABILITĂȚII CEMT	NU SUNT AFIȘATE CORECT PERMISIUNILE LA ACTIVAREA VALABILITĂȚII CEMT
I-003314	Modificarea codului IBAN in sistem	pentru autovehiculele înmatriculate în Republica Moldova care depășesc masa totală, sarcina masică
I-003312	excludere vehicule	excludere din RSITRCP nu s-au exlus vehiculele din ROTR. va rugam sa le schimbati statutul de la 1 la
I-003306	din cauza ca nu calculeaza corect - nu pot fi salvate modificarile la ruta, imi da eroare	
I-003305	eroare de calcul la timpul de asteptare	
I-003304	nu permite selectarea țării de destinație la validarea rutei	
I-003302	informație eronata în raportul „Activitate pe servicii ACT/AST”	raportul „Activitate pe servicii ACT/AST”
I-003301	de revăzut formatul celulelor data inceperii/finisării (lipseste anul)	
I-003300	km nu s-a inversat la interaionale	

I-003294	Lipsa numar de inmatriculare la inregistrare vehicul	In cerere nu se afiseaza numarul vehiculului. Doar daca il accesezi, se deschide fisa automobilului
I-003293	Nu lucrează corect Balanța de verificare la toți operatorii de transport rutier.	Balanța de verificare arată error la toți operatorii de transport.
I-003260	Modificare date privind Înlocuirea CEMT deteriorat	deteriorat și cel înlocuit se dublează, acest bug creează dificultăți la depunerea dării de seamă și
I-003239	Трезорэрия : Исключить записи с одинаковыми номерами транзакции	NULL
I-003198	Specialitatea pentru Manageri și Experți	"Manager, Expert, conducător auto". Deasemenea au dispărut specialitățile la Managerii și Experții
I-003197	Au disparut specialitatile la manager	mai este asa ceva
I-003192	Дать право "Specialist AST" удалять лишние фирмы из "Persona juridica strai	NULL
I-003159	Modificarea statut autorizatie	de la compania Euro Motor Trans, au fost scoase 2 autorizatii si plasate in disponibile. Mai apoi, s-a
I-003157	CEREREA EXPIRA IN 5 ZILE CALENDARISTICE , DAR NU LUCRATOARE	NULL
I-003156	dare de seama interbus	nu se incarca ambele parti. se incarca numai o parte.
I-003151	Act primire predare lipsa	Act primire predare lipseste in finalizate Cerere 24175192
I-003122	Functional editare numar autorozatie	De creat functional pentru editarea numarului de autorizatie conform nexei
I-003119	Asociatiile obstesti nu nimeresc in registru(admin) de persoane juridice	nu a fost niciodata, si anume: la inregistrarea asociatiilor obstesti, ele nu nimeresc in Registrul
I-003102	modificare tabel itinerar	drumului
I-003087	modificari cod transport rutier	transport rutier, a aceluiași vehicul rutier de către mai mulți operatori de transport rutier. cu alte
I-003085	Darea de seamă lunară – CEMT nr. 24160112	informații eronate despre cursele efectuate și raportate de către - GANTALA S.R.L. Pentru a fi
I-003083	Căutare	Căutarea să fie după punctul de plecare - destinația
I-003081	Lipsesc în DETALII-etapele cursei cu grupaj	sistemul din motive necunoscute nu le mai arată în DETALII
I-002999	Modificari la semnarea AST si ACT	in (Inspector principal DARPR)
I-002935	Корректировка списка CEMT для фирмы	к продаже
I-002929	Motivul prelungirii AST	sistem nu apare motivul prelungirii
I-002848	ACTIVAREA CEMT SCURT	LIPSA INFO CU PRIVIRE LA CATEGORIA EURO
I-002550	Nu se calculează corect DATA expirării plății. și după suplinirea contului , cerere	28.08.2023. Sold lei insuficient, sistemul nu arată că trebuie să suplinească contul. soldul negativ.
I-002511	APPIOTOURS SRL se permite eliberarea actelor permissive cu sold negativ	De ce se permite eliberarea actelor permissive cu sold negativ conform ATASAMENT
I-002448	nu se trag datele companiei la inlocuire CEMT	tras datele despre cemtul respectiv, si anume: denumirea companiei si restrictiile pe CEMT
I-002357	eroare act verificare	APARTINE ALTEI FIRME- TATRA-BIS. MPAY DIN 26.02.2020
I-002279	de modificat în balanța de verificare LOREDANTRANS	loc de 500.00 lei de modificat in 2500.00 lei și nr. 657 din 07.06.2021 din 3000.00 lei în 5000.00 lei.
I-002025	Compartiment pentru DETALIILE cursei	corespunzător la fiecare cursă în parte chiar de același fișier se repetă pentru mai multe curse
I-001985	MODIFICAREA SOLD LEI PENTRU AUTORIZAȚIILE CEMT 2023	PENTRU OPERATORII DE TRANSPORT RUTIER LA CARE AM MODIFICAT SOLD LEI PENTRU FIECARE
I-001981	Companii rezidente/nerezidente	cauza inregistrarii incorecte, apar atat in lista persoanelor juridice straine cat si cele rezidente.
I-001955	Marcarea pe cerere ITP a tuturor genurilor de activitate	trebui sa se bifeze doar genurile de activitate la care se solicita extinderea.
I-001885	De modificat autorizația CEMT anual nr. MD 01343 ÎN deteriorat și înlocuit cu C	REZERVĂ cu nr. MD 10027 pentru IU TRANS GRUP SRL.
I-001870	Ajustare raport 2.3 Registrul întreprinderilor care desfășoară activități conexe	privire la Numarul actual de ateliere autoservice si numarul de ateliere cu activitate de
I-001834	Rapoarte publice	posibilă sortarea AST după data eliberării și denumirea întreprinderii.
I-001775	ACTUALIZARE SOLD	ACTUALIZARE SOLD TRANSGRUPSERVICE SOLD ACTUAL 3339.10
I-001713	Bilanța de verificare STICI SRI nu corespunde	cu suma 313.49. la data de 18.08.2021 au fost depuse 2000.00 dispoziția de plată nr. 910 în E -
I-001658	BALANTA CONTULUI DIFERĂ SRL PROSPER TRANS SRL	act permissive + 3243.55 bani 3. IN FOXPRO 992.71 BANI Ce se întâmplă nu demult ai închis incidentul
I-003450	STINGA NISTRULUI	NU SE INREGISTREAZA UNITATILE DE TRANSPORT
I-003438	error 500 Darea de seama CEMT Tehno-Trans	de inregistrari in raport

I-003384	Masina inregistrata/neinregistrata ROTR/Efiling/Intranet
I-003322	URGNET!!! Sume eronate in raportul AST!!!
I-003230	schimbare proprietar vehicul si indisponibilitatea
I-003195	Nu apar genurile de activitate spre notificare
I-003176	expert poduri la inregistrare RSITRCP
I-003144	Afişarea restricţiilor
I-003142	Completarea cererii
I-003123	De modificat tipul autorizatiei
I-003121	CEMT Duplicate
I-003100	privind modificarea art. 31 indice 24, alin. 4 indice 2
I-003052	Achitarea taxei pentru eliberarea avizului preliminar
I-002907	Raportul 2.11
I-002894	1.20/4
I-002893	1.20/3
I-002892	1.20 /2
I-002547	Migrarea datelor din e-At in SIA GEAP
I-002542	AUTORIZATIA RUSIA BIL TRANZIT VIV SRL
I-002530	Darea de seamă/Rapoarte – CEMT
I-002497	SOLDUL AVITEC IMPEX
I-002485	DIFERENTA IN BALANTA DE VERIICARE
I-002482	NECORESPONDENȚA IN BALANTA DE VERIFICARE

aceasta masina apare PENTRU INREGISTRARE (screenshot> marcgrup_to_view). eu cand o influenteaza la corectitudinea sumei finale. Pentru anul 2024 - 34 AST fara suma.

care vin in audit, acest fapt este reflectat insa informatiile nu reinnoiesc in registru. Acest scenariu bifeaza, insa in cerere ele nu apar. Si dupa procesarea cererii, compania devine inregistrata, dar inapoi, si apoi iar inainte, mai apare inca o solicitare de expert poduri.

Este necesar ca la perfectarea ACT restricțiile să se afișeze în toate cererile (marfa transportata)

existat, deci rugam modificati. Totodata rugam sa mai audaugati un rand cu informatia pentru cerere 24165089

abaterile ce ține de art. 31 indice 24, alin. 4 indice 2, dupa cum urmeaza:” În cazul nerestituirii Reesind din modificarile Codului Fiscal Titlul IX Taxele rutiere, capitolul 4, art. 352, pt. 3 "Subiecții cind alegi sa arate toate stațiile el dublează unele stații si din acest motiv in listă apare un număr mai nr 226216 nu este in stoc la depozit, posibil la DSP???

raport 1.20 desi factura de primire este inregistrata sub nr 00362 din 12.10.2023!

DUBLEAZA si sint incluse in raport 1.20 eronat, sint eliberate la Ghiseu (DSP), ! CEMT (LUNARE din migreaza ca `nr. 50 - Certificat de agreare pentru vehiculele care transportă anumite substanțe STATUTUL ESTE REZERVATA

calendaristice precum și prelungirea acestui termen în cazul aflării autovehiculului peste hotarele SOLDUL AVITEC IMPEX NU CORESPUNDE IN EAT CU FOX PRO

10.06.2022 DE 544.71 MDL.

FOX PRO CU EAT...O SUMA DE 2660.90 NU A INTRAT IN SOLD IN EAT.