

CAIET DE SARCINI
cu privire la achiziționarea serviciilor de recuperare
a creanțelor pe cale extrajudiciară

În temeiul prevederilor Procedurii specifice PSRC-11-01 din 15.03.2024, ed.1, rev.0 „Gestiunea și recuperarea creanțelor pe cale extrajudiciară ale S.A. „APĂ-CANAL CHIȘINĂU”, care impun modificarea clauzelor aplicabile în contractele existente, încheiate în perioade anterioare cu unele companii de colectare a creanțelor, urmărind scopul obținerii unor servicii calitative în condiții net avantajoase din punct de vedere economic, drept rezultat, urmează de a încheia noi contracte cu companiile de colectare a creanțelor, pentru recuperarea creanțelor pe cale extrajudiciară, provenite din prestarea serviciilor consumatorilor de către ACC, inclusiv pentru:

- a) alimentare cu apă și canalizare;
- b) servicii de livrare a energiei termice, alte tipuri de servicii prestate de S.A. „APĂ-CANAL CHIȘINĂU”.

I. Cadrul legal

- 1. Legea nr. 74/2020 privind achizițiile în sectoarele energiei, apei, transporturilor și serviciilor poștale;
- 2. HG nr. 870 din 14.12.2022 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la achizițiile publice de valoare mică.

II. Sarcini

- 2. Achiziție publică de valoare mică (valoare contractului de prestări servicii de 790 mii lei, fără TVA), în vederea recuperării creanțelor înregistrate (prezentate în anexa nr.1 cu solduri înregistrate la 01.04.2024), în special:
 - a) creanțe înregistrate cu o vechime de peste un an, cu valoarea de până la 3500 lei, inclusiv/per debitor, incluzând penalitățile aferente;
 - b) creanțe prescrise/compromise (existente la contul extra-bilanțier – cont contabil 919 - apartamente, sector particular, agenți economici);
 - c) documente executorii (titluri executorii etc.) neexecutate de către executorul judecătoresc, restituite pe motiv de imposibilitate de executare.

III. Condiții și criterii de adjudecare

- 3. Adjudecarea contractelor va fi efectuată pentru fiecare dintre cele 2 loturi, în mod separat:

3.1. Lot nr. 1 – creanțe față de consumatorii casnici (apartamente) pentru:

- a) servicii apă și canalizare (A/C), energie termică (E/T) - cu un portofoliu de 423.111 lei, precum și penalitățile aferente;
- b) datorii prescrise/compromise existente la contul extra-bilanțier 919 - cu un portofoliu de 1.185.671 lei.

Costul serviciului de recuperare pentru **lotul nr. 1** nu va fi mai mult de 450 mii lei/an (fără TVA).

3.2. Lot nr. 2 - creanțe față de consumatorii casnici (sector particular) și non-casnici pentru:

- a) servicii apă și canalizare (A/C) cu un portofoliu de 183.016 lei;
- b) creanțe față de persoanele juridice cu un portofoliu de 845.257,63 lei.

Costul serviciului de recuperare pentru **lotul nr. 2** nu va fi mai mult de 340 mii lei/an (fără TVA).

IV. Schimb informațional și actualizarea portofoliului

Schimbul informațional și actualizarea portofoliului (lista debitorilor) se va face lunar, către data de 20 a fiecărei luni, de către Beneficiar (ACC), cu expedierea prin poșta electronică în adresa Prestatorului, iar în cazul apariției unor necesități de concretizare, colectorul va coopera cu persoana responsabilă a Operatorului.

Prestatorul va prezenta lunar Beneficiarului, către data de 25 a lunii imediat următoare celei de raportare, informația cu privire la rezultatele obținute.

În cazul schimbării situației (recuperării datoriilor până la data de raport sau apariției altor situații), schimbul informațional poate fi efectuat la solicitarea părților.

V. Perioada de recuperare a creanțelor – 6 luni de la data recepționării listelor debitorilor cu valoare de până la 3500 lei inclusiv/per debitor și penalitățile calculate pentru serviciul respectiv.

La expirarea termenului de 6 luni, de la data expedierii portofoliului, termenul de examinare va înceta, iar Prestatorul va restitui toate cazurile cu materialele aferente către Beneficiar, prezentând rapoartele finale de activitate, prin intermediul poștei electronice.