

Caiet de sarcini

1 Obiectul contractului

Obiectul viitorului contract consta in executarea de catre Prestator in favoarea Beneficiarului a serviciilor de: intretinere si reamenajare spatii verzi, mentenanta si reparatii sisteme de irigat la datele si termenele stabilite.

Toate lucrarile trebuie sa fie executate obligatoriu conform standardului convenit cu Beneficiarul, precum si in conformitate cu eventualele modificari ulterioare convenite cu Beneficiarul.

Executarea lucrarilor include punerea la dispozitie a intregului personal, incluzand cadrele de conducere, de supraveghere si personalul auxiliar, precum si toate utilajele, dispozitivele de ridicat si uneltele, etc. Sunt incluse, de asemenea, si transportul echipamentelor necesare executiei si al mijloacelor ajutatoare de montaj, precum si timpii de deplasare ai personalului de montaj.

2 Descrierea si derularea serviciilor

Pentru prestarea serviciilor contractuale, Prestatorul desemnează o persoană de contact responsabilă la nivel central, care preia întotdeauna coordonarea lucrărilor la fața locului și este persoană de contact pentru beneficiar. Acesta este responsabil pentru organizarea, planificarea, instruirea și controlul personalului implicat, respectarea procedurilor și a instrucțiunilor de serviciu, precum și a regulamentului intern și a regulamentului de ordine interioară al respectivei unități, identificarea și corectarea abaterilor în ceea ce privește îndeplinirea comenzilor, dotarea, vestimentația de serviciu, mijloacele de comunicare și înlocuirea materialelor consumate, precum și pentru respectarea normelor de siguranță, de protecție a muncii și de igienă.

Prestatorul prestează serviciile conform principiilor exercitării corecte a profesiei și trebuie să se informeze cu privire la evoluțiile legate de tehnică și de personal corespunzătoare responsabilităților și intereselor beneficiarului.

Prestatorul trebuie să realizeze pentru fiecare locatie care face obiectul contractului împreună cu responsabilul desemnat de beneficiar un „Proces Verbal de predare/ primire spatiu verde”.

Daunele vizibile trebuie documentate înainte de începerea sezonului de îngrijire a spațiilor verzi, totuși cel târziu la demararea contractului.

Deseurile rezultate din activitate rămân în proprietatea Prestatorului și trebuie eliminate de către executant. **Nu este permisă eliminarea deșeurilor vegetale în amenajările pentru deșeuri ale orasului.**

2.1 Intretinerea spatiilor verzi

2.1.1 Prestatii standard de intretinere spatii verzi

Prestatorul va executa operatiunile de intretinere a spatiului verde respectand conditiile specifice, suprafetele si componentele care alcatuiesc spatiul verde dar si a specificatiilor din „Ghid de amenajare a spațiilor verzi” (Anexa) astfel incat sa pastreze starea spatiului verde la

un nivel optim.

Programul de intretinere cuprinde prevede inspectarea zilnică în intervalul aprilie – noiembrie per fiecare locatie alocata in cadrul carora se vor efectua lucrari de intretinere conform regulilor de intretinere specifice fiecarui material dendrologic dar si a specificatiilor din „Ghid de amenajare a spațiilor verzi ” (Anexa). Pentru intretinerea spatiului verde, Beneficiarul va achita catre Prestator prestația pentru serviciile mentionate in Oferta de preț.

Pe parcursul prestației, Prestatorul se obligă să execute toate lucrările de întreținere a spațiilor verzi menținând zonele verzi și sistemele de irigare în stare funcțională permanentă.

Serviciile de întreținere sunt enumerate mai jos, dar nu se limitează la:

Irigarea suprafețelor verzi, tundere iarba/ gazon, scarificare, aerare, tratamente fitosanitare, fertilizari foliare/ solide, erbicidari, toaletare plante/ copaci, curatarea pavelelor de buruieni, reînsămânțarea, mentenanța sistemului de irigare, montarea și demontarea duzelor, etc.

- **Udarea/irigarea suprafețelor** – se va asigura udarea corespunzătoare, la intervale recomandate în funcție de sezonul de vegetație, regimul pluviometric, nivelul termic al perioadei. Norma recomandată este de 5 litri/mp, administrați zilnic (în perioada de vară), într-o singură repriză, sau fracționat în mai multe reprize (în perioadele caniculare, noaptea). Udarea suprafețelor gazonate se va face semiautomat/automat, după caz, pe suprafețele dotate cu sistem de irigare. Udarea propriu-zisă se va programa în funcție de gradul de însorire al peluzei și de temperaturile din timpul zilei;
- **tunderea suprafețelor** – operația se va executa săptămânal, prin tunderea gazonului la 3-5 cm, în funcție de compoziția gazonului sau de dotări (cu sistem de irigare sau fără). Se va asigura necesarul de forță de muncă, echipamente, mașini și utilaje necesare pentru un flux continuu, astfel încât toate suprafețele întreținute să poată fi tunse minim o dată pe săptămână.
- **fertilizarea suprafețelor** – lucrarea se execută lunar sau trimestrial, în funcție de produsul de nutriție suplimentară folosit (cu eliberare imediată sau cu eliberare controlată), asigurându-se nivelul optim de macrolelemente (N-azot, P – fosfor, K – potasiu), dar și cu îngrășământ foliar. În cazul în care Prestatorul deteriorează parțial sau total gazonul asupra căruia aplică tratamente fitosanitare, sau care este afectat ca urmare a operațiilor de erbicidare, acesta va suporta pe cheltuiala sa toate lucrările necesare remedierii situației create. Îngrășămintele vor fi procurate de către Beneficiar.
- **scarificarea suprafețelor gazonate** – se face în scopul regenerării și întreținerii plantelor graminee care intră în compoziția gazonului. Lucrarea se face cu utilaje și mașini de scarificare și se aplică cu o frecvență de una sau două ori pe an. După scarificare se aplică o greblare puternică pentru îndepărtarea tuturor reziduurilor rezultate
- **rectificarea marginii peluzelor și a conturului general**, menținerea gazonului liber de buruieni – lucrarea se execută cu unelte manuale cu lamă tăietoare în plan vertical (sape verticale), pentru asigurarea unei margini curate, bine conturate și bine delimitate de alte suprafețe (plantate sau pavate). Unelte și manopera de lucru vor fi asigurate de către Prestator. Greblatul frunzelor se va face periodic;
- **însămânțarea suprafețelor** - perioada optima pentru semanat este in **primavara**, de la **inceputul lunii martie pana in mai**, si in **toamna**, in **luna septembrie**. Alegerea epocii de seamant este foarte importanta pentru a evita conditiile extreme care ar putea afecta

dezvoltarea gazonului proaspat semanat. Astfel se va evita seceta si temperaturile ridicate din timpul verii, precum si ingheturile din iarna.

Adancimea optima de semanat este de 1-2 cm, iar cantitatea medie de samanta necesara pentru un metru patrat este de aproximativ 30-50 g. In cazul suprafetelor mici si accidentate, semanatul se realizeaza manual, la aproximativ 40 cm deasupra solului, in benzi paralele si perpendiculare. Pentru suprafetele mari, se recomanda semanatul mecanizat.

Inainte de semanat, solul este greblat superficial la o adancime de 3-4 cm. Semintele sunt amestecate cu nisip pentru o distributie uniforma si impartite in doua parti egale. Prima jumatate este semanata urmand lungimea peluzei, iar cealalta jumatate perpendicular pe aceasta. Benzi de aproximativ 1 metru latime faciliteaza lucrul. Marginile peluzei sunt semanate mai dens, intr-o banda de aproximativ 50-70 cm.

Dupa semanat, semintele sunt acoperite printr-o greblare usoara intr-o singura directie pentru a nu perturba stratul de seminte din sol. Este recomandata tavalugirea pentru a asigura un contact optim intre seminte si sol. Parcela este udada folosind un pistol de stropit, cu un jet de apa fin pentru a nu deranja semintele. Aceste masuri asigura un start sanatos si uniform al gazonului proaspat semanat.

- **Greblarea frunzelor de pe gazon** si curatarea gazonului de crengi uscate ;
- **Transportarea si evacuarea deseurilor** rezultate de pe urma prestării serviciilor ;
- **Mentenanța sistemului de irigare**, reparația sistemului, inclusiv montarea si demontarea duzelor sau pop-up-urilor rotative (vezi pct. 3.2).

Prestatorul are obligatia de a prelua spatiul verde la inceputul sezonului si, daca este necesar, poate face recomandari si propuneri de imbunatatire.

2.1.2 Prestatii suplimentare de reamenajare si refacere spatii verzi

Lucrarile suplimentare de reamenajare si refacere a spatiilor verzi se vor executa de Prestator doar la solicitarea Beneficiarului si dupa transmiterea catre Prestator a unei comenzi.

In cazul necesitatii efectuării unei lucrari de reamenajare, Prestatorul va intocmi un deviz de lucrari necesare si il va transmite catre beneficiar, care la randul lui va verifica devizul si daca va fi aprobat si acceptat, va transmite comanda catre Prestator.

3.2 Intretinerea sistemelor de irigat

3.2.1 Mentenanța periodică a sistemelor de irigat

Prestatorul va executa operatiunile de mentenanța periodică a sistemelor de irigat conform descrierii de mai jos:

Descrierea Operatiunilor
• Control functional componente specifice.
1. Mentenanța Primanava
1.1. Verificare componente
1.2. Curatare site aspersoare
1.3. Verificare si curatare impuritati electrovane prin actionari repetate
1.4. Verificare si reglare raza + unghiuri + consistenta la udare pentru aspersoare
1.5. Programare pentru irigare automata
1.6. Inlocuire aspersoare defecte
1.7. Inlocuire racord flexibil

1.8. Reglare duze aspersoare
1.9. Mufare tuburi
1.10. Verificare + proba de etanșeitate instalație
1.11. Pornirea manuală a fiecărei linii în parte
1.12. Verificare legături electrice tablou automatizare
1.13. Punerea în funcțiune a instalației de irigație
2. Mentenanța Toamna
2.1. Golirea instalației de apă pentru iarnă
2.2. Golire pompa (dacă există)
2.3. Verificare integritate componente instalație

Pentru fiecare perioadă de mentenanță Beneficiarul va emite către Prestator comenzi în care va menționa tipul de mentenanță și termenul de execuție.

3.2.2 Reparația sistemelor de irigație

Prestatorul va executa operațiunile de intervenție și reparație a sistemelor de irigație în cazul în care între perioadele de mentenanță intervin avarii ale acestor sisteme.

Prestatorul asigură că toate lucrările se efectuează conform cerințelor producătorilor și furnizorilor de piese pentru a menține garanția existentă. Prestatorul a solicitat pentru acestea certificări / autorizări corespunzătoare ale producătorilor și furnizorilor.

Pentru toate lucrările se pot utiliza doar piese de schimb originale ale producătorilor menționați în „Ghid de amenajare a spațiilor verzi” și conform informațiilor prezentate în ghid,

Prestatorul reface prin schimbarea, respectiv punerea în funcțiune a părților defecte ale instalației de irigație starea operațională a acesteia, fără plată suplimentară.

Se vor utiliza exclusiv piese originale ale producătorului sau piese autorizate de acesta. Adăugarea sau o nouă solicitare de componente (de ex. prin lucrări de gaurire/ lipire sau alte lucrări mecanice la instalații) se realizează, în principiu, numai după consultarea prealabilă și aprobarea în scris a Beneficiarului. După realizarea remedierii, respectiv după efectuarea lucrărilor de reparație, instalația de irigație trebuie verificată de Prestator pentru verificarea capacității de funcționare integrale. Capacitatea de funcționare dovedită trebuie documentată în dovada efectuării lucrării.

Pentru executarea reparațiilor, Prestatorul va furniza lista de piese necesare și va executa lucrările. Costurile pentru piesele de schimb și le va asuma Beneficiarul.

3.2.2.1 Piese de schimb

Beneficiarul garantează plata pentru piesele de schimb Prestatorului. Lista pieselor de schimb necesare pentru anumite reparații se va întocmi de către Prestator și va fi coordonată cu Beneficiarul.

3 Utilaje și utilizarea de substanțe chimice sau periculoase

Prestatorul utilizează în vederea realizării serviciilor contractuale personal calificat și utilaje adecvate, într-o stare bună. Curentul și apa vor fi puse la dispoziția Prestatorului de către Beneficiar.

Prestatorul asigură același echipament de lucru cu emblema firmei pentru toți angajații săi care își desfășoară activitatea, astfel încât angajații prestatorului să se diferențieze imediat și în mod vizibil de angajații Beneficiarului. De asemenea, Prestatorul asigură pentru angajații săi echipamentul de protecție prevăzut pentru activitatea sa (ex. măști de protecție, măști protecție).

Prestatorul se obligă să utilizeze substanțe chimice pe suprafețele Beneficiarului (ex. erbicide, fertilizanti) care sunt permise în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Acesta are sarcina să fie mereu la curent cu modificările legale în acest domeniu. Responsabilitatea pentru substanțele chimice utilizate cade exclusiv în sarcina Prestatorului.

La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul îi va transmite Beneficiarului informații cuprinzătoare, îi va prezenta diverse documente cu privire la substanțele chimice sau îi se vor pune la dispoziție probe.

În cazul în care în cadrul desfășurării serviciilor Prestatorului îi dispar din substanțe sau utilaje, Beneficiarul este exonerat de orice răspundere.

Prestatorul va avea acces la spațiile la care Beneficiarul i-a acordat accesul în vederea realizării serviciilor.

4 Respectarea dispozițiilor legale – piese de schimb/echipamente

Prestatorul garantează ca produsele pe care le livrează corespund legislației în vigoare. În cazul în care autoritățile constată neconformități ale produselor livrate, fiind necesară acoperirea acestora, respectiv repararea sau modificarea unor produse individuale, toate costurile aferente vor fi suportate integral de către prestatorul. Înlăturarea se realizează în cadrul termenului indicat de autorități. Prestatorul îl exonerează pe Beneficiar de toate obligațiile, amenzile și cheltuielile generate din această cauză și compensează integral prejudiciile astfel cauzate sau prejudiciile intervenite pe viitor.

Deficiențele care intervin în mod repetat pe durata utilizării produselor și pentru care responsabilitatea îi revine Prestatorului, vor fi verificate și înlăturate de către acesta în mod gratuit pentru întregul fond de produse al Beneficiarului aparținând lotului în care au fost constatate deficiențele. Această prevedere se referă și la deficiențele de construcție și de producție, care se vor remedia conform prevederilor privind viciile produselor.

5 Răspunderea pentru defecte / Garanții

Prestatorul se obligă să acorde termenul de garanție dat de producător pentru echipamentele noi, înlocuite în cadrul intervențiilor și **9 luni** pentru prestațiile executate și piesele de schimb utilizate în cadrul lucrărilor de reparații. Durata garanției începe din data recepționării prestației/pieselor de schimb de către Beneficiar.

Dacă un obiect al prestației se dovedește în această perioadă de garanție defectuos, Prestatorului îi revine dreptul de remediere ulterioară. La opțiunea acestuia, Beneficiarul poate solicita livrarea unui produs fără defecte sau eliminarea defectului. O eliminare a defectului include reparația gratuită în fiecare caz, înlocuirea pieselor de construcție și angajarea personalului de servicii necesare pentru reparații, inclusiv costurile de deplasare a Prestatorului sau a unei terțe societate angajată de acesta.

Din garanție se exclud uzura normală, daunele generate de acte de vandalism și deteriorări ale componentelor de sistem ale obiectului prestației printr-o folosință eronată de către Beneficiar sau un terț.

În cazul în care Prestatorul nu corectează în maxim 30 de zile calendaristice de la primirea notificării Beneficiarului/constatarii de către Prestator, din motive imputabile acestuia, Beneficiarul are dreptul la retragere, reducere și compensația daunelor. Prestatorul este pus în întârziere odată cu expirarea termenului, fără preaviz. În caz de întârziere se pot lua de către Beneficiarul însuși sau de către terți măsurile necesare alternative pe cheltuiala Prestatorului.

Dacă Prestatorul constată la echipamentele și dispozitivele tehnice ale obiectului contractual defecțiuni de garanție, respectiv defecte ascunse care se impută producătorului sau furnizorului, atunci acestea se vor enumera și se vor preda Beneficiarului în formă condiționată, valorificabilă. Acestea servesc apoi la executarea pretențiilor de garanție față de producătorul echipamentelor.

6 Termene de prestare/ execuție

Pentru fiecare tip de lucrare ce se execută prin prezentul contract sunt convenite următoarele

termene de prestare/ executie:

Nr. Ctr	Tip serviciu	Termen de executie
1	Spatii verzi	
1.1	Intretinere spatiu verde	se intretine periodic conform programului
1.2	Reamenajare si refacere spatiu verde	Inceperea lucrarilor in maxim 10 zile de la emiterea comenzii. Timpul de executie al lucrarii se stabileste de comun acord in functie de necesar
2	Sisteme de irigat	
2.1	Mentenananta periodica	Pe parcursul executarii contractului
2.2	Interventii si reparatii sisteme de irigat	48 de ore in regim normal* (sistemul nu functioneaza corespunzator) 24 de ore in regim de urgenta* (avarie majora, sistemul nu este functional)

* de la data primirii acceptului pentru efectuarea reparatiilor din partea responsabilului zonal.

Sunt convenite termenul de executare a lucrării / serviciilor („Timpul de executare”) indicat în comanda Beneficiarului, precum și locul de executare a lucrării / serviciilor indicat în aceasta.

Prestatorul acceptă expres prin aceasta că termenul de predare a lucrării/prestare a serviciilor menționat în comandă este de o importanță esențială și că Beneficiarul va putea respinge cheltuiala Prestatorului o lucrare / un serviciu care a fost executat(ă) înainte sau după termenul de predare / prestare convenit. Prestatorul se obligă să întreprindă toate măsurile necesare și rezonabile pentru a asigura faptul că lucrările

/ serviciile sunt furnizate Beneficiarului în conformitate cu prevederile contractuale. Prestatorul este obligat să-l înștiințeze de îndată în scris pe Beneficiar despre toate evenimentele care îi devin cunoscute și care conduc sau ar putea conduce la o întârziere a executării serviciilor. Prestatorul va trebui să-l înștiințeze pe Beneficiar în scris (este de ajuns un e-mail) și despre măsurile întreprinse de acesta în scopul minimalizării efectelor dăunătoare ale respectivului eveniment.

Beneficiarul are dreptul să suplimenteze comanda deja plasată și confirmată de Prestator. În cazul comenzilor de suplimentare, ulterioare, pentru care este atribuit același termen de predare a lucrării / prestare a serviciului ca pentru comanda anterioară, valoarea costurilor se va calcula având în vedere valoarea totală a lucrării / serviciului prestat(e) aferent(e) tuturor comenzilor pentru acel termen de executare.

Intervalul orar în care se vor presta serviciile contractuale se va stabili între prestator și beneficiar.

7 Calificarea angajatilor

Prestatorul realizeaza prestatiile datorate exclusiv prin personal calificat, atent instruit si scolarizat cu regularitate. Dreptul unic de instruire a personalului revine prestatorului. Prestatorul se obliga ca la cererea beneficiarului sa nu mai repartizeze la munca angajati care nu se mai bucura de increderea beneficiarului si sa caute un inlocuitor adecvat pentru acestia.

Daca prestatorul lucreaza cu personal strain, el va asigura in mod expres ca va angaja pentru lucrarile catre beneficiar doar personal care se afla in posesia unui permis de lucru si a unui drept de sedere valabil. La cerere el va prezenta acesta neintarziat beneficiarului.

8 Derularea serviciilor prin terti

Prestatorul se obliga sa execute in mod direct serviciile care fac obiectul prezentului contract. In cazul in care va subcontracta executia prestatilor catre terti, acestia din urma le vor

executa in conditiile definite in contractul cadrul. Prestatorul va pune la dispozitia tertilor in mod corespunzator, conditiile prezentului contract.

Pentru realizarea serviciilor fata de Beneficiar, Prestatorul raspunde pentru fapta tertului/-ilor subcontractat/-ti la fel ca pentru propria sa fapta.

9 Dovada executarii prestatiei

Prestatorul trebuie sa intocmeasca pentru fiecare prestatie realizata o dovada de executare a prestatiei, care va trebui semnata de beneficiar cu conditia unei executari corespunzatoare a prestatiei.

Pentru fiecare tip de prestatie ce va rezulta din contract se vor folosi procese verbale de confirmare a prestatiiilor.

10 Evacuarea deseurilor

Deseurile rezultate din serviciile de Ingrijire a spa'rilor verzi va fi evacuat de prestator imediat. Cheltuielile pentru transport vor fi luate in calcul sin incluse in oferta financiara.

11. Programul de lucru

Dupa semnarea contractului, in termen de 5 zile Prestatorul va prezenta Beneficiarului pentru aprobare, graficul prestatiiilor avind in vedere totalitatea operatiunilor ce urmeaza a fi executate in cadrul contractului.

Intocmit, Snejana Brinza
Secretarul grupului de lucru
16 februarie 2026