

CERINȚE TEHNICE

Obiectul achiziției: Servicii de deservire și mentenanța a Complexului tehnico-aplicativ de înregistrare a datelor video și audio în procesul susținerii examenelor de calificare practice de obținere a permisului de conducere (repetat).

Descrierea serviciilor: Serviciile respective vor fi prestate pentru administrarea sistemului informatic, asigurarea serviciilor de asistență software și mentenanță a sistemului, asigurarea serviciilor de întreținere și reparație a echipamentelor de înregistrare a datelor video și audio în procesul de susținerii examenelor de calificare practice de obținere a permisului de conducere, instalate în mijloacele de transport speciale de examinare, pentru echipamentele tehnice de păstrare a informației pe serverul Agenției Servicii Publice (ASP).

1. Obiective: asigurarea serviciilor de asistență software și mentenanță a sistemului informatic și a serviciilor de întreținere și reparație a echipamentelor de înregistrare și păstrare a datelor video și audio, astfel încât toate compartimentele, toți beneficiarii sistemului și toate nivelele de conducere să beneficieze într-un timp optim de informațiile necesare activității curente sau procesului decizional, cu un grad sporit de acuratețe, cu direcționarea spre:

- gestionare software (alocare pe server/instalare pe locuri automatizate de muncă);
- gestionare server (instalare versiuni noi, actualizări și instalare pe stații client);

2. Clasificarea serviciilor

2.1. Administrare sistem informatic și mentenanță

2.1.1. Această activitate se aplică sistemelor informatice aflate în posesia ASP.

Principalele servicii prestate sunt:

2.1.2. Instalare upgrade-uri și devirusări software;

2.1.3. Rezolvare neconformități în funcționare, în limita cadrului contractual și a bugetelor;

2.1.4. Asigurare asistență tehnică în utilizarea aplicațiilor software – iVMS 5200, iVMS 4200, SADPTool;

2.1.5. Verificarea setărilor privind salvările automate de date, astfel încât să se asigure siguranța datelor și viteza de lucru a unităților;

2.2. Serviciile solicitate în cadrul prestației:

- asigurarea monitorizării zilnice a funcționalității aplicațiilor, echipamentului;
- instalarea produselor software noi pe echipamente;
- instruirea utilizatorilor pentru exploatarea corespunzătoare a produselor software;
- asigurarea coordonării utilizatorilor în vederea exploatării cu eficiență maximă a resurselor informatice;
- realizarea testării unor aspecte, cum ar fi: integritatea, performanța, securitatea sistemului informatic;
- efectuarea recomandărilor pentru îmbunătățirea performanțelor aplicațiilor și stabilirea modificărilor de soft și de hardware necesare, estimând costurile presupuse de aceste modificări;
- evitarea pierderii informațiilor vitale sau evitarea blocajelor sistemului informatic, ce ar putea cauza pierderi de ordin financiar etc.

2.3 Asigurarea serviciilor de întreținere și reparație pentru rețeaua internă, precum și a echipamentelor de înregistrare și pastrare a datelor video/audio (inclusiv periferice)

Toate echipamentele se află în posesia ASP.

Serviciile de întreținere și reparație a echipamentelor, ce constituie obiectul achiziției, vor fi achiziționate în funcție de natura și specificul echipamentelor.

a) Reviziile de întreținere vor fi efectuate în scop preventiv, astfel încât toate echipamentele să fie supuse controlului cel puțin o dată pe durata executării contractului.

Din totalul serviciilor vor fi prestate:

Pentru echipamentele de înregistrare video/audio, instalate în autovehiculele speciale de examinare:

- verificarea componentelor din exteriorul carcaselor, în mod special a conexiunilor de pe sursele de alimentare;
- verificarea poziției și a conexiunilor camerelor video și ale microfoanelor;
- verificarea conexiunilor dispozitivelor de transmitere a semnalului GSM.

b) Intervenții în caz de defecțiune pentru toate echipamentele care constituie obiectul achiziției

Intervențiile în caz de defecțiune, la cererea personalului specializat de la nivelul autorității contractante, au ca scop remedierea defecțiunilor apărute ca urmare a unor dereglări hardware ale echipamentelor.

Problemele/solicitările de intervenții vor fi raportate/realizate la sediile ASP prin telefon, fax sau e-mail, cu furnizarea următoarelor informații: locația, numărul de înmatriculare a autovehiculului, subdiviziunea teritorială, adresa, tipul echipamentului, descrierea defecțiunii.

Reparațiile curente constau în:

- constatarea/diagnosticarea defecțiunii;
- evaluarea pieselor de schimb necesare;
- remedierea echipamentului defect, cu înlocuirea componentei defecte (dacă este cazul); costul componentei fiind asigurat de ASP, iar costul montării va fi inclus în prețul abonamentului lunar;
- înlocuirea temporară a echipamentului defect cu unul echivalent, dacă nu poate fi remediat în termenul solicitat/ofertat.

Remedierea defecțiunilor se efectuează cu păstrarea, eventual creșterea, dar în nici un caz diminuarea caracteristicilor tehnice ale echipamentului original.

Remedierea defecțiunilor echipamentelor se efectuează în locațiile unde acestea sunt instalate. În cazul în care reparațiile necesită operațiuni tehnologice mai complicate, acestea pot fi executate și la sediul Prestatorului, caz în care se întocmește actul de prestare a serviciilor.

Verificarea post depanare se execută doar în locațiile ASP, prin rularea testelor de funcționalitate specifice elementului defect și prin verificarea funcționării echipamentului reparat în mediul în care a fost utilizat anterior intervenției.

Prestatorul va suporta toate cheltuielile legate de deplasarea personalului de specialitate al acestuia la sediile ASP, precum și cheltuielile legate de transport, instalare și punere în funcțiune a echipamentelor preluate pentru reparații la sediul propriu.

Componentele folosite pentru reparare vor fi funcțional identice cu cele înlocuite. Sunt posibile substituții, dar numai cu păstrarea caracteristicilor tehnice.

În cazul înlocuirii temporare a întregului echipament, este obligatorie returnarea echipamentului inițial (după ce acesta a fost adus în stare de funcționare) și retragerea echipamentului folosit temporar pentru remedierea defecțiunii.

Toate operațiunile ce constituie mutări, reinstalări ale echipamentelor se efectuează în locațiile ASP.

Pentru serverele care vor face obiectul unei intervenții la sediul Prestatorului, în cazul în care remedierea nu poate fi realizată în locațiile ASP, se va semna o declarație pe proprie răspundere privind păstrarea confidențialității asupra datelor existente pe sistemul respectiv.

Prestatorul va realiza împreună cu Beneficiarul probele de funcționare a echipamentelor reparate.

La recepția serviciului, Prestatorul va prezenta lista tuturor materialelor și subansamblelor utilizate, precum și copiile certificatelor de calitate ale acestora.

Fiecare intervenție va fi consemnată într-un proces-verbal de intervenție semnat de ambele părți, în care se vor specifica: locația, data și ora sesizării, data și ora intervenției, tipul echipamentului (denumire, producător, model, serial number), defecțiunea constatată, operațiunile efectuate pentru remedierea defecțiunii, piesa/piese care au fost înlocuite, timpul necesar remedierii.

Prestatorul va centraliza toate procesele-verbale de intervenție și le va transmite lunar Agenției Servicii Publice.

c) Cerințe privind timpul de răspuns și de remediere

Timpul de diagnosticare a defecțiunii este timpul scurs de la sesizarea defectului de către Beneficiar până la oferirea unui diagnostic referitor la defect de către Prestator.

În cadrul acestui interval se va realiza, dacă este necesar, o vizită la locația Beneficiarului și se va efectua o estimare referitoare la timpul necesar remedierii defecțiunii.

Timpul de remediere/înlocuire este timpul scurs de la încheierea diagnosticării până la remedierea defecțiunii sau înlocuirea temporară a echipamentului cu unul echivalent până la remediere.

Timpul de răspuns de la solicitare, care reprezintă timpul de intervenție în locația Beneficiarului, pentru toate echipamentele, va fi de maxim 8 ore lucrătoare pentru mun. Chișinău și de maxim 24 ore lucrătoare pentru subdiviziuni teritoriale.

Timpul de remediere pentru toate echipamentele va fi de maxim 24 ore lucrătoare de la solicitare, în condițiile în care echipamentul poate fi reparat, fără a fi necesară înlocuirea acestuia cu unul echivalent.

Dacă defectul nu poate fi remediat în timpii precizați mai sus, Prestatorul va înlocui echipamentul defect cu unul echivalent, în termen de maxim 24 ore lucrătoare de la solicitare.

Orele lucrătoare se referă la programul de lucru al Beneficiarului: de luni până vineri, între orele 8.00 – 17.00.

În cazul în care ASP trebuie să ia o decizie de ordin tehnic și/sau financiar referitoare la piesele de schimb necesare, timpul scurs între diagnosticare și comanda fermă primită de la ASP privind piesele de schimb nu este considerată ca făcând parte din timpul total măsurat de remediere. În acest caz timpul de remediere/înlocuire curge de la comanda fermă a Beneficiarului.

d) Aprovizionare cu piese de schimb pentru reparații curente/revizii periodice

Prestatorul va asigura Beneficiarul, pe întreaga perioadă de executare a contractului, cu piese de schimb și subansamble originale și compatibile, contra cost.

Piesele sau subansamblele achiziționate, care le vor înlocui pe cele defecte, vor avea o perioadă de garanție de minim 12 luni de la data înlocuirii.

e) Servicii suport și asistență tehnică specializată pentru echipamentele care constituie obiectul achiziției

Serviciile se vor desfășura în timpul programului de lucru al Agenției Servicii Publice, de luni până vineri, între orele 8.00 – 17.00. Reviziile și intervențiile în caz de defecțiune, la cererea personalului ASP, se vor planifica de comun acord și în afara programului de lucru.

Prestatorul va ține evidența stării echipamentelor supuse activității de service și va propune Beneficiarului decizii de mentenanță și întreținere, rezultate din analiza informațiilor colectate.

f) Securitatea informației

1) Prestatorul va respecta politicile de protecție a informației Beneficiarului și regulamentul de utilizare a sistemului informatic al acestuia.

2) În relația dintre Beneficiar și Prestatorul de servicii se stabilește contractual faptul că toate informațiile Beneficiarului la care are acces Prestatorul sunt CONFIDENȚIALE.

3) Prestatorul va respecta prevederile privind datele cu caracter personal.

3. Prestarea serviciilor

3.1. Documentarea prestării serviciilor se va realiza printr-un act al de prestare a serviciilor lunare, întocmit în 2 exemplare, care va însoți factura fiscală și va avea un conținut minim, orientându-se spre aspectele menționate mai jos:

- enumerarea serviciilor de infrastructură software verificate în luna curentă;

- enumerarea unitaților de înregistrare video/audio testate în luna curentă, astfel încât să fie minim testate pe semestru, la fiecare unitate de echipament instalat în autovehiculele speciale de examinare;
- enumerarea intervențiilor pentru reparații, cu consemnarea datei prestării;
- enumerarea serviciilor de update prestate în luna curentă (dacă au fost necesare);
- eventuale recomandări;
- alte activități desfășurate.
- Prestatorul va garanta reparațiile, intervențiile efectuate, calitatea și performanța serviciilor prestate.

4. Recepția Serviciilor

La începutul fiecărei luni, Prestatorul va justifica prestarea serviciilor din luna anterioară cu următoarele documente:

- proces-verbal de recepție a serviciilor;
- procese-verbale de constatare și prestare a serviciilor, în care vor fi enumerate toate intervențiile;
- lista de control a echipamentelor.

CERINȚE TEHNICE SUPLIMENTARE

Complexul tehnico-aplicativ de înregistrare a datelor audio și video în procesul susținerii examenelor de calificare practice de obținere a permisului de conducere este compus din următoarele componente:

Nr. d/o	Denumirea componentelor	Specificația tehnică a componentelor complexului tehnico-aplicativ de înregistrare a datelor audio și video în procesul examenului de probă practică	Cantitatea
1	2	3	4
1.	Camera video IP cu microfon	Mărimea și formatul matricei 1/2,7 2 megapixeli CMOS, în forma de minidome. Rezoluția 1920x1080. Sistemul de scanare Progressive Scan, sensibilitate la lumina Culoarea 0.01 Lux @ (F1.2, AGC ON), 0.028 lux @ (F2.0,AGC ON), 0 lux with IR, Negru/Alb: min 0.00 Lux/F2.O AGC ON, Modelul dat este realizat: 2.8/4/6mm F 2.0, Compresia H.264/H.265/265+/MJPEG, Projector IR distanta 10m, Frecventa cadrelor pe secunda – 25fps (1920x1080), Dublu flux, Viteza de transmiterea datelor (Bitrate)-32K-16mbps, Protocoale suportate – FTP, DHCP, DNS, DDNS, SMTP, SNMP, IGMP, QoS, IPv6, RTP, RTSP, RTCP, PPPoE, NTP, UpnP, TCP/IP, ICMP, HTTP, HTTPS, Suportul ONVIF(PROFILE S, PROFILE G), ISAPI, Interfața intrare/iesire audio -1/1, Digital zoom, Multiple Striming, Detectie Tamper pentru modificari neautorizate (in cazul in care cineva o astupa, o loveste, o stropeste, o defocusează), Sursa de alimentare DC12V, Suportul PoE (802,3af, class3), Securizare Protectie cu parola , filtrare IP adresa, HTTPS-transmisie de date criptate, PORT-autotenficare în retea protejată QoS/DSCP. Temperatura și umeditatea de lucru - 30C - +60C 10-95%, Gradul de protectie praf-umiditate IP66. Standartul de protectie contra vandallismului –IK 08. Posibilitați funcționale BLC/HLC/DWDR/3DNR	44 buc.
2.	Camera video IP	Marimea si formatul matricei 1/2,7 2 megapixeli CMOS, În forma de minidome, Rezoluția 1920x1080. Sistemul de scanare Progressive Scan, sensibilitate la lumina Culoare: 0.01 Lux @ (F 1.2, AGC ON), 0.028 lux @ (F2.0, AGC	88 buc.

		ON), 0 lux with IR, Negru/Alb: min 0.00 Lux/F2.O AGC ON, Modelul dat este realizat: 2.8/4/6mm F 2.0, Compresia H.264/H.265/265+/MJPEG, Projector IR distanta 10m, Frecventa cadrelor pe secunda -25fps (1920x1080) , Dublu flux, Viteza de transmiterea datelor (Bitrate)-32K-16mbps, Protocoale suportate -FTP, DHCP, DNS, DDNS, SMTP, SNMP, IGMP, QoS, IPv6, RTP, RTSP, RTCP, PPPoE, NTP, UpnP, TCP/IP, ICMP, HTTP, HTTPS, Suportul ONVIF (PROFILE S, PROFILE G), ISAPI, Digital zoom, Multiple Striming, Detectie Tamper pentru modificari neautorizate (in cazul in care cineva o astupa, o loveste, o stropeste, o defocusează). Sursa de alimentare DC12V, Suportul PoE (802,3af, class3), Securizare Protectie cu parola , filtrare IP adresa, HTTPS-transmisie de date criptate, PORT-autotencificare în retea protejată QoS/DSCP. Temperatura și umeditatea de lucru -30C-+60C 10-95%. Posibilitați funcționale BLC/HLC/DWDR/3DNR	
3.	Camera video IP	2 Megapixel H.265+/ H.264 CMOS, Rinhole IP camera. Rezolutie: (30fps @ 1080P)1920x1080, FullHD Real time! Inteligență: sabotaj (schimbarea camerei, inchiderea obiectivului, defocalizarea), detectarea intruziunii, zona de interes (control sporit) Matricea 1/2, 7 scanare progresivă CMOS, ROI. H. 264 / MJPEG. 3 fluxuri video. 3D DNR, 120dB WDR. Obiectiv 3.7 mm, unghi de vizualizare 75 ° filtru IR (true Day / Night ICR), BLC, alimentare DC12V, consum 3W	44 buc.
4.	Videoregistrator de retea NVR	4 canale MobileNVR. Înregistrați 100fps @ 1080P HikVision, 100fps @ 720P Onvif. Compresia N. 264. Ieșire VGA (1920*1080). LAN, 2xUSB 2.0, 2HDD / SSD 2.5 inch SATA-II la 1Tb.Telecomanda este inclusă. Playback sincron. Built-in web-server. RS-232, RS-422. Alarmă I/ O 3/2. Built-in Switch cu 4 porturi PoE. Suport pentru iPhone, Android, WiFi, 3G (I*SIM), GPS. Alimentarea DC 8 - 36V. Lucru t-20°C ~ +60 °C. dimensiuni: 178x170x50mm. Garanție 2 ani	44 buc.
5.	Disc de stocare a datelor specializat pentru CCTV HDD 2.5" 1TB	HDD specializat conceput pentru a lucra în sisteme de supraveghere video 24/7; volum de memorie 1Tb, factor de formă 2.5", interfață SATA 6 Gb/s, Tehnologiei AllFrame și Advanced Format Technology	88 buc.
6.	DS-MP1420 CADD Y FOR HDD 2.5	Adaptor specializat pentru extragerea HDD cu conexiune rapida protecție antishok.	88 buc.
7.	Router Autospecial	CPU core count. 1, CPU nominal frequency 650 MHz, Demensions max. 139 x 77 x 28,5 mm, License level 4, Size of RAM 64MB, Storage size 16MB, Storage type FLASH, Temperatura de lucru de la -40 pina la +70 C, Max Power consumption -9W, Passive PoE, PoE in input Voltage 12-57 V, Number of DC inputs.3 (, MicroUSB, DC jack, PoE-IN), DC jack input Voltage 8-30 V, Automotive input Voltage 9-30 V (MicroUSB input Voltage 5-5 V), 2G Category Class 12, 3G Category R7 (21Mbps Downlinks, 5,76Mbps Uplink), LTE Category 4 (150Mbps Downlink 50Mbps Uplink), LTE FDD bands I (2100MHz)/2 (1900MHz)/ 3 (1800MHz)/ 7 (2600 MHz)/ 8 (900MHz) / 20	44 buc.

		(800MHz), LTE TDD bands 38 (2600MHz) / 40 (2300MHz), Wireless 2.4 GHz number of chains 2, Wireless 2.4 GHz standards 802.11b/g/n, Antenna gain dBi for 2.4 GHz 1,5, PCB temperature monitor, Voltage Monitor	
--	--	--	--

Aceste componente sunt instalate în 44 de unități de transport speciale, destinate procesului susținerii examenelor de calificare practice de obținere a permisului de conducere, pentru înregistrarea datelor audio și video în procesul de examinare.

Automobilele speciale de examinare se află în posesia a 12 centre de examinare: mun. Chișinău, mun. Bălți, or. Edineț, or. Ocnița, mun. Ungheni, mun. Cahul, mun. Comrat, or. Hîncești, or. Orhei, or. Criuleni, or. Soroca, or. Căușeni.

Prețul pentru transportul de deplasare de deservire a Complexului tehnico-aplicativ de înregistrare a datelor video și audio este inclus în prețul serviciilor ce urmează a fi prestate.

Serverul de stocare și păstrarea a datelor audio și video în procesul de examinare se află pe adresa: mun. Chișinău, str. A.Pușkin 42.

Este important de menționat că în Complexul tehnico-aplicativ de înregistrare a datelor video și audio în procesul susținerii examenelor de calificare practice de obținere a permisului de conducere este instalat echipamentul de la producător (Hikvision). Din acest motiv este solicitată *autorizarea de la compania-producător al echipamentului Hikvision, respectiv, deținerea de Service Centru autorizat de către producătorul echipamentului Hikvision sau sau dispunerea de un contract de colaborare cu Service Centru autorizat.*