

CAIET DE SARCINI

Obiectul: Servicii de imprimare și copiere alb/negru pentru perioada **aprilie - 31 decembrie 2025**

Autoritatea contractantă:

Instituția Publică Cadastrul Bunurilor Imobile
Adresa: mun. Chișinău, str. Alexandr Pușkin, nr. 47.

1. Descriere generală. Informații:

Achiziționarea serviciilor de imprimare și copiere alb/negru este necesară pentru desfășurarea activităților de imprimare și copiere de documente alb/negru în cadrul a 37 de Servicii cadastrale teritoriale și 2 Birouri de deservire ale IP CBI, inclusiv la ghișeele ce prestează servicii din domeniul cadastrului în cadrul celor 40 de Centre multifuncționale ale Instituției Publice "Agenția Servicii Publice" (CM a IP ASP).

2. Utilizarea, păstrarea, protecția, calitatea produselor/serviciilor:

Suma estimativă: 2 522 824,00 lei fără TVA.

Cantitatea de imprimări și copieri alb/negru este de **circa 7 146 810 pagini**.

Pentru asigurarea serviciilor de copiere și imprimare, Prestatorul va oferi din cont propriu Beneficiarului spre utilizare, pe perioada executării Contractului, echipament tehnic necesar, care este proprietatea sa. Echipamentul va fi nou sau renovat (refurbished). (*Anexele nr. 1.1 - 1.6*)

Termen de prestare: Serviciile vor fi prestate în perioada **aprilie – 31 decembrie 2025**, după semnarea contractului, conform cerințelor indicate în Anexele nr.1.1 - 1.6.

Locul prestării: potrivit Anexei nr. 2 *"Locul prestării serviciilor"*.

4. Documente obligatorii la depunerea ofertei:

Potrivit pct. 16 din Anunțul de participare.

5. Documente obligatorii la evaluarea ofertelor:

Potrivit pct. 16 din Anunțul de participare.

Direcția administrare sistemelor informaționale
Şef



Mihail POTLOG

CERINȚE

pentru prestarea serviciilor de imprimare și copiere alb/negru

Prestatorul va presta servicii de imprimare și copiere alb/negru de documente pe pagini de format A5, A4, A3 în următoarele sediile:

1. **39 de oficii** ale Instituției Publice Cadastrul Bunurilor Imobile (Servicii cadastrale teritoriale - 37 și Birouri de deservise -2);

2. **40 de Centre multifuncționale** ale Instituției Publice "Agenția Servicii Publice" (CM al IP ASP) **în cadrul ghișeelor** unde se vor presta servicii din domeniul cadastrului.

Cantitatea de imprimări și copieri alb/negru este de **circa 7 146 810 pagini**.

Pentru asigurarea serviciilor de copiere și imprimare, Prestatorul va oferi **din cont propriu** Beneficiarului spre utilizare, pe perioada Contractului, echipament tehnic necesar, care este proprietatea sa. Echipamentul va fi nou sau renovat (refurbished). Tipul și cantitatea echipamentului solicitat se prezintă în *Anexa nr. 1.3*, iar cerințele față de echipament - în *Anexa nr. 1.4*.

Prestatorul va efectua **din cont propriu** întreținerea tehnică a echipamentului, reparația lui, asigurarea cu consumabile pentru utilizarea serviciilor de imprimare și copiere de către Beneficiar. Prestatorul nu oferă Beneficiarului hârtie pentru imprimare și copiere.

Beneficiarul va achita lunar costul serviciilor oferte de Prestator proporțional cantității de pagini imprimate sau copiate, în baza Actelor de prestare a serviciilor și a Rapoartelor pentru fiecare adresă de prestare a serviciilor (separat). Numărul de pagini imprimate se calculează în baza datelor preluate lunar de pe contoarele încorporate în echipament, care ulterior, vor fi indicate în Actele de prestare a serviciilor. Scanarea documentelor fără imprimare va fi prestată de către Prestator în mod gratis.

Locul prestării serviciilor cu echipamentul Prestatorului este indicat în *Anexa nr. 1.2*.

Tipul și cantitatea echipamentului necesar prestării serviciilor este indicat în *Anexa nr. 1.3*.

Cerințele tehnice ale echipamentului destinat prestării serviciilor sunt indicate în *Anexa nr. 1.4*.

Repartizarea echipamentului pe adrese pentru prestarea serviciilor este indicată în *Anexa nr. 1.5*.

Cerințe față de serviciile prestate. Prestatorul este obligat să asigure livrarea materialelor consumabile, instalarea sau schimbarea echipamentului tehnic din sediul Beneficiarului (în caz de defecțiune) **din cont propriu**, în timpul zilelor de lucru (Luni-Vineri), între orele 08:00-18:00. Prestarea serviciilor de reparație sau alimentare cu consumabile a echipamentului se efectuează în sediul Beneficiarului în maxim 24 ore după primirea comenzi.

Prestatorul garantează Beneficiarului funcționalitatea echipamentului tehnic instalat. În cazul în care echipamentul transmis nu poate fi folosit de Beneficiar în conformitate cu destinația sau cerințele tehnice, Prestatorul se obligă să repare echipamentul defectat sau să-l înlocuiască cu alt model similar din cont propriu, în termen de 24 ore de la adresarea Beneficiarului.

Prestatorul va oferi stocul minim de consumabile pentru asigurarea continuității serviciilor.

Prestatorul este obligat să asigure următorii parametri a calității serviciilor de imprimare și copiere:

- imprimare monocromă alb/negru cu rezoluție minim 600x600 dpi;
- vizualizarea clară a textului cu dimensiunea fontului MS Word de 6-24 puncte, fără denaturări sau omisiuni a imaginii;
- imprimarea liniilor subțiri (de la 0,1 mm);
- lipsa fundalului "străin";
- absența defectelor de imprimare evidente, cum ar fi: puncte, linii, zone "murdare", fundal "halo", etc.

În cazul necorespunderii calității serviciilor oferite, Prestatorul se obligă în timp de 24 ore să întreprindă toate măsurile pentru înlăturarea neajunsurilor depistate de către Beneficiar.

Prestatorul garantează că din momentul semnării contractului, va instala echipamentul tehnic oferit în timp de maxim 30 zile calendaristice pentru toate adresele indicate în Anexa nr.1.5.

Recepția cantitativă se efectuează la locul instalării echipamentului, la montarea fizică a echipamentelor, în prezența Prestatorului sau a reprezentantului acestuia.

Recepția calitativă se efectuează după montarea, configurarea și testarea echipamentelor, punerea în funcțiune de către Prestator și verificarea funcționării acestora conform parametrilor normali, în prezența Beneficiarului.

Prestatorul poate micșora numărul echipamentelor, în cazul neutilizării acestora pe o perioadă de 2 (*două*) luni, cu ulterioara înștiințare sau la solicitarea Beneficiarului poate mări cantitatea echipamentului prin adresare oficială, fără modificarea condițiilor contractului încheiat între Părți.

Raportare: Prestatorul va prezenta lunar pentru contrasemnare "Raportul pentru fiecare adresă de prestare a serviciilor (separat)" (Anexa nr.1.6) Șefului SCT și BD al IP CBI sau responsabilului de ghișeu/ghișee din CM al IP ASP în conformitate cu Anexa nr.1.5.

După contrasemnarea rapoartelor de către șefii SCT și BD al IP CBI, și a responsabililor de ghișeu/ghișee din CM al IP ASP, Prestatorul va prezenta Beneficiarului în mod obligatoriu rapoartele respective împreună cu actul de prestare a serviciilor și factura fiscală.

Raportul pentru fiecare adresă de prestare a serviciilor (separat) (Anexa nr.1.6), în mod obligatoriu, va include informația ce se referă la echipamentele de imprimare și copiere înlocuite, în situația în care unul dintre acestea este defectat sau atestă prezența altor cauze. Raportul trebuie să includă denumirea echipamentului de imprimare și copiere ridicat, cu indicarea datelor de contor și în mod obligatoriu va fi contrasemnat de către șefii SCT și BD al IP CBI, și a responsabililor de ghișee din CM al IP ASP, conform Anexei nr.1.5.

Pentru întreaga perioadă contractuală, Prestatorul trebuie să asigure Beneficiarul cu prezentarea în fiecare lună a rapoartelor pentru fiecare adresă de prestare a serviciilor (separat) împreună cu actul de prestare a serviciilor (*cu indicarea în mod obligatoriu a tabelului pentru Actul de prestare a serviciilor, conform Anexei nr.1.6*) și factura fiscală.

LOCUL PRESTĂRII SERVICIILOR

Nr. d/o	Adresele sediilor pentru prestarea serviciilor de imprimare și copiere alb/negru solicitate		
1	or. Anenii-Noi	SCT al IP CBI	str. Tighina, nr. 8
2		CM al IP ASP	str. A. Suvorov, nr. 2b
3	or. Basarabeasca	SCT al IP CBI	str. Școlinaea, nr. 2A
4		CM al IP ASP	str. Naberejnaia, nr. 9
5	mun. Bălți	SCT al IP CBI	str. Mihail Sadoveanu, nr. 1/A
6		CM al IP ASP	str. Piața Vasile Alecsandri, nr. 8
7	or. Briceni	SCT al IP CBI	str. Independenței, nr. 34
8		CM al IP ASP	str. Independenței, nr. 21
9	mun. Cahul	SCT al IP CBI	str. Bogdan Petriceicu Hașdeu, nr. 13
10		CM al IP ASP	str. Prospectul Republicii, nr. 24 G
11	or. Cantemir	SCT al IP CBI	str. M. Eminescu, nr. 11
12		CM al IP ASP	str. Basarabia, nr. 4
13	or. Căinari	BD al IP CBI	str. Constantin Negraia, nr. 8
14	or. Călărași	SCT al IP CBI	str. Pantelimon Halippa, nr. 13
15		CM al IP ASP	str. Bojole, nr. 2
16	or. Căușeni	SCT al IP CBI	str. Meșterul Stanciu, nr. 3
17		CM al IP ASP	str. Mihai Eminescu nr. 4
18	mun. Ceadîr – Lunga	SCT al IP CBI	str. Lenin, nr. 52
19		CM al IP ASP	str. Lenin, nr. 9
20	mun. Chișinău	SCT al IP CBI	str. Armenească, nr. 42B
21		SCT al IP CBI	str. Ialoveni, nr. 100/B
22		CM 1 al IP ASP	str. Mihai Viteazul, nr. 11/1
23		CM 2 al IP ASP	str. Alexandr Pușkin, nr. 47
24		CM 3 al IP ASP	str. Mihail Sadoveanu, nr. 17
25		CM 4 al IP ASP	bd. Decebal, nr. 6
26		CM 5 al IP ASP	str. Alexandru cel Bun, nr. 56
27	or. Cimișlia	SCT al IP CBI	bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 14
28		CM al IP ASP	str. Alexandru cel Bun, nr. 133

29	mun. Comrat	SCT al IP CBI	str. Tretiacova, nr. 36
30		CM al IP ASP	str. Lenin, nr. 36
31	or. Criuleni	SCT al IP CBI	str. 31 august 1989, nr. 139
32		CM al IP ASP	str. 31 august 1989, nr. 139
33	or. Dondușeni	SCT al IP CBI	str. Independenței, nr. 43
34		CM al IP ASP	str. 31 August 1989, nr. 6/1
35	or. Drochia	SCT al IP CBI	str. Mitropolit Varlaam, nr. 35
36		CM al IP ASP	str. Mitropolit Varlaam, nr. 2/F
37	r-nul Dubăsari	BD al IP CBI	comuna Coșnița, sat. Coșnița, str. Mihai Eminescu, nr. 8/a
38	mun. Edineț	SCT al IP CBI	str. 31 august 1989, nr. 40
39		CM al IP ASP	str. 31 august 1989, nr. 40
40	or. Fălești	SCT al IP CBI	str. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 38
41		CM al IP ASP	str. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 18
42	or. Florești	SCT al IP CBI	str. Gării, nr. 5
43		CM al IP ASP	bd. Victoriei, nr. 1/58
44	or. Glodeni	SCT al IP CBI	str. Tricolorului, nr. 32
45		CM al IP ASP	str. Vasile Zgîrcea, nr. 15/1
46	mun. Hîncești	SCT al IP CBI	str. Mihalcea Hîncu, nr. 157
47		CM al IP ASP	str. Chișinău, nr. 12A
48	or. Ialoveni	SCT al IP CBI	str. Prieteniei, nr. 12
49		CM al IP ASP	str. Alexandru cel Bun, nr. 31
50	or. Leova	SCT al IP CBI	str. Maxim Gorki, nr. 5
51		CM al IP ASP	str. Bogdan P. Hașdeu, nr. 2/B
52	or. Nisporeni	SCT al IP CBI	str. Alexandru cel Bun, nr. 55
53		CM al IP ASP	str. Ioan Vodă cel Viteaz, nr. 5
54	or. Ocnița	SCT al IP CBI	str. Mihai Viteazul, nr. 21a
55		CM al IP ASP	str. Mihai Viteazul, nr. 72/B
56	mun. Orhei	SCT al IP CBI	str. Vasile Lupu, nr. 38
57		CM al IP ASP	str. Vasile Lupu, nr. 47

58	or. Rezina	SCT al IP CBI	str. Mihai Eminescu, nr. 6
59		CM al IP ASP	str. Matrosov, nr. 4
60	or. Rîșcani	SCT al IP CBI	str. 31 august 1989, nr. 18
61		CM al IP ASP	str. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 1
62	or. Sîngerei	SCT al IP CBI	str. Independenței, nr. 96
63		CM al IP ASP	str. Independenții, nr. 95, bl. 3
64	mun. Soroca	SCT al IP CBI	str. Mihai Sadoveanu, nr. 21
65		CM al IP ASP	str. Ion Creangă, nr. 19/1
66	or. Șoldănești	SCT al IP CBI	str. 31 August 1989, nr. 7
67		CM al IP ASP	str. 31 August 1989, nr. 7
68	mun. Strășeni	SCT al IP CBI	str. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 135
69		CM al IP ASP	str. Mihai Eminescu, nr. 51 B
70	or. Ștefan-Vodă	SCT al IP CBI	str. 31 august 1989, nr. 15
71		CM al IP ASP	str. Nicolae Testemițanu, nr. 4
72	or. Taraclia	SCT al IP CBI	str. Ștefan cel Mare, nr. 19a
73		CM al IP ASP	str. Ștefan cel Mare 32
74	or. Telenești	SCT al IP CBI	str. Renașterii, nr. 55
75		CM al IP ASP	str. 31 August 1989, nr. 18
76	mun. Ungheni	SCT al IP CBI	str. Mihai Eminescu, nr. 24
77		CM al IP ASP	str. Națională, nr. 21
78	or. Vulcănești	SCT al IP CBI	str. Lenin, nr. 88
79		CM al IP ASP	str. Lenin, nr. 93 B

LISTA de abrevieri:

SCT al IP CBI - Serviciul cadastral teritorial al Instituției Publice Cadastrul Bunurilor Imobile;

BD al IP CBI – Birou de deservire al Instituției Publice Cadastrul Bunurilor Imobile;

CM al IP ASP - Centru multifuncțional al Instituției publice "Agenția Servicii Publice"

TIPUL ȘI CANTITATEA ECHIPAMENTULUI

1. Echipamente pentru SCT al IP CBI

Nr. ord.	Tipul echipamentului	Cantitatea
1.	Imprimantă format A4 (<i>duplex, lan</i>)	119
2.	Copiator format A4 (<i>duplex, lan</i>)	153
3.	Copiator format A4 + FAX (<i>duplex, lan</i>)	1
4.	Copiator format A3 (<i>duplex pentru formatul A4, lan</i>)	57
TOTAL echipament		330

2. Echipamente pentru ghișeele din CM al IP ASP, la care vor fi prestate servicii cadastrale

Nr. ord.	Tipul echipamentului	Cantitatea
1.	Imprimantă format A4 (<i>CM</i>)	25
2.	Copiator format A4 (<i>CM</i>)	45
TOTAL echipament		70

CERINȚELE TEHNICE FAȚĂ DE ECHIPAMENT DESTINAT PRESTĂRII SERVICIILOR**1. Echipamente pentru SCT al IP CBI**

Imprimantă format A4 (duplex, lan)	Caracteristici
Categoria	Laser, monocrom
Tipul hârtiei suportat	A4, A5
Viteza de imprimare	minim 25, pagini pe minut
Rezoluția de imprimare	minim 600 x 600 dpi
Volumul lunar recomandat de imprimare A4	de la 15000 pagini
Tipărire	Duplex printing automat
Conexiune	Port USB minim 2.0, LAN
Sisteme de operare compatibile	Microsoft Windows 7, 8, 10 (x32/x64)
Copiator format A4 (duplex, lan)	Caracteristici
Categoria	Laser, monocrom
Tipul hârtiei suportat	A4, A5
Viteza de imprimare/copiere	minim 12 pagini pe minut
Rezoluția maximă de imprimare	minim 600 x 600 dpi
Volumul lunar recomandat de imprimare A4	de la 13000 pagini
Tipărire	Duplex printing automat
Conexiune	Port USB minim 2.0, LAN
Alimentare hârtie	2 tăvi: 1- manuală, 2- 100 foi minim
Rezoluție scanare	Color/Monochrome/Greyscale minim 600x600/300x300
Format fișiere	BMP, TIFF, PDF
Sisteme de operare compatibile	Microsoft Windows 7, 8, 10 (x32/x64)
Copiator format A3 (lan)	Caracteristici
Categoria	Laser, monocrom
Tipul hârtiei suportat	A3, A4, A5
Viteza de imprimare/copiere A4	minim 16, pagini pe minut
Rezoluția maximă de imprimare	minim 600 x 600 dpi
Volumul lunar recomandat de imprimare A4	de la 9000 pagini
Tipărire	Duplex printing automat pentru format A4
Conexiune	Port USB minim 2.0, LAN
Rezoluție scanare	Color/Monochrome/Greyscale minim 600x600/300x300
Format fișiere	BMP, TIFF, PDF
Sisteme de operare compatibile	Microsoft Windows 7, 8, 10 (x32/x64)
Copiator format A4 + FAX (duplex, lan)	Caracteristici
Cerințe de bază	Similar celor pentru Copiatorul format A4 (duplex, lan)
FAX	56 kbps

2. Echipamente pentru ghișeele din CM al IP ASP, la care vor fi prestate servicii cadastrale

Imprimantă format A4 (CM):	Caracteristici
Categoria	Laser,monocrom
Tipul hârtiei suportat	A4, A5
Viteza de imprimare	minim 20 pagini pe minut
Rezoluția de imprimare	minim 600 x 600 dpi
Volumul lunar de imprimare A4	maxim 15000 pagini
Tipărire	simplex
Dimensiuni	maxim 42x38
Conexiune	Port USB minim 2.0; Wi-Fi
Sisteme de operare compatibile	Windows 10x64
Anul producerii	numai mic de anul 2019
Copiator format A4 (CM)	Caracteristici
Categoria	Laser,monocrom
Tipul hârtiei suportat	A4,A5
Viteza de imprimare/copiere	minim 20 pagini pe minut
Rezoluția de imprimare	minim 600 x 600 dpi
Volumul lunar recomandat de imprimare A4	maxim 15000 pagini
Tipărire	simplex
Dimensiuni	maxim 42x38
Conexiune	Port USB minim 2.0; Wi-Fi/g/n
Alimentare hârtie	minim 100 coli
Sisteme de operare compatibile	Windows 10x64
Rezoluție scanare	minim 600 x 600 dpi
Anul producerii	numai mic de anul 2019

*CM – Centru multifuncțional al Instituției publice "Agenția Servicii Publice"

REPARTIZAREA ECHIPAMENTULUI PE ADRESE

Nr. ord	Denumirea adresei sediului	Imprimantă format A4			Copiator format A4			Copiator format A3 <i>lan</i>	Copiator format A3 <i>lan</i>
		<i>duplex, lan</i>	<i>simplex</i> <i>CM al IP ASP</i>	<i>duplex, lan</i>	<i>simplex</i> <i>CM al IP ASP</i>	<i>+ FAX</i> <i>duplex, lan</i>			
or. Anenii-Noi									
1.	SCT al IP CBI - str. Tighina, nr. 8	2		7			1		10
2.	CM al IP ASP - str. A. Suvorov, nr. 2b	1		1				2	
or. Basarabeasca									
3.	SCT al IP CBI - str. Scolinaea, nr. 2A	2		1			1		4
4.	CM al IP ASP - str. Naberejnaia, nr. 9				1			1	
mun. Bălți									
5.	SCT al IP CBI - str. Mihail Sadoveanu, nr. 1/A	1		8			2		11
6.	CM al IP ASP - str. Piața Vasile Alecsandri, nr. 8			2				2	
or. Briceni									
7.	SCT al IP CBI - str. Independenței, nr. 34	7					1		8
8.	CM al IP ASP - str. Independenței, nr. 21				1			1	
mun. Cahul									
9.	SCT al IP CBI - str. Bogdan Petriceicu Hașdeu, nr.13	3		5			2		10
10.	CM al IP ASP - str. Prospectul Republicii, nr.24 G		1		1			2	
or. Cantemir									
11.	SCT al IP CBI - str. M. Eminescu, nr. 11	2		1			1		4
12.	CM al IP ASP - str. Basarabia, nr. 4				1			1	
or. Căinari									
13.	SCT al IP CBI - str. Constantin Negraia, nr. 8			3				3	
or. Călărași									
14.	SCT al IP CBI - str. Pantelimon Halippa, nr. 13	2		1			2		5
15.	CM al IP ASP - str. Bojole, nr. 2				1			1	
or. Căușeni									
16.	SCT al IP CBI - str. Meșterul Stanciu, nr. 3	5		1			2		8
17.	CM al IP ASP - str. Mihai Eminescu nr. 4	1			1			2	

	mun. Ceadîr – Lunga							
18.	SCT al IP CBI - str. Lenin, nr.52	2		1			1	4
19.	CM al IP ASP - str. Lenin, nr. 9			1			1	1
mun. Chișinău								
20.	SCT al IP CBI - str. Armenească, nr. 42B	12		23		1	6	42
21.	SCT al IP CBI - str. Ialoveni, nr. 100/B	9		11		2		22
22.	Blocul administrativ - str. Alexandru Pușkin, nr. 47	6						6
23.	CM 1 al IP ASP - str. Mihai Viteazul, nr. 11/1	1		2				3
24.	CM 2 al IP ASP - str. Alexandru Pușkin, nr. 47	2		2				4
25.	CM 3 al IP ASP - str. Mihail Sadoveanu, nr. 17	1		2				3
26.	CM 4 al IP ASP - bd. Decebal, nr. 6	2		2				4
27.	CM 5 al IP ASP - str. Alexandru cel Bun, nr. 56	1		1				2
or. Cimișlia								
28.	SCT al IP CBI - bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 14	1		2		1		4
29.	CM al IP ASP - str. Alexandru cel Bun, nr. 133			1				1
mun. Comrat								
30.	SCT al IP CBI - str. Tretiacoava, nr. 36	3		2		2		7
31.	CM al IP ASP - str. Lenin, nr. 36			1				1
or. Criuleni								
32.	SCT al IP CBI - str. 31 august 1989, nr. 139	3		5		2		10
33.	CM al IP ASP - str. 31 august 1989, nr. 139			1				1
or. Dondușeni								
34.	SCT al IP CBI - str. Independenței, nr. 43	4		2		1		7
35.	CM al IP ASP - str. 31 August 1989, nr. 6/1			1				1
or. Drochia								
36.	SCT al IP CBI - str. Mitropolit Varlaam, nr. 35			8		1		9
37.	CM al IP ASP - str. Mitropolit Varlaam, nr. 2/F	1		1				2
r-nul Dubăsari								
38.	SCT al IP CBI - comuna Coșnița, sat. Coșnița, str. Mihai Eminescu, nr. 8/a			4		1		5

MODEL
tabelului consolidat a
Actului de prestare a serviciilor

Nr. d/o	Denumirea adresei subunității	Număr de echipamente per subunitate	Număr total copii/ imprimări	Preț per copie/imprimare, lei cu TVA	Suma totală, lei cu TVA
***	***	***	***	***	***
TOTAL					

Model a tabelului Raportului lunar
pentru fiecare subunitate de prestare a serviciilor (separat)

Nr. d/o	Denumirea echipamentului	MAC- adresa	Număr de serie a echipamentului	Date contor pentru luna precedentă	Date contor pentru lunacurentă	Număr copii/ imprimări
***	***	***	***	***	***	***
TOTAL						