

## CAIET DE SARCINI

privind achiziționarea serviciilor de proiectare de site-uri WWW (World Wide Web)  
– [www.turism.gov.md](http://www.turism.gov.md)

### I. Informații generale despre autoritatea contractantă:

Denumirea autorității contractante	Instituția Publică Oficiul Național al Turismului
IDNO	1023600050472
Adresa	mun. Chișinău, str. Nicolae Iorga21
Numărul de telefon/fax	+373 790 07 448
Adresa de e-mail ale autorității contractante	<a href="mailto:office@turism.gov.md">office@turism.gov.md</a>
Adresa de internet ale autorității contractante	-
Persoana de contact, numărul de telefon/e-mail	Aliona Popescu, +373 69 48 65 67 <a href="mailto:aliona.popescu@turism.gov.md">aliona.popescu@turism.gov.md</a>
Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul liber, direct, total și gratuit la documentația de atribuire	<a href="mailto:aliona.popescu@turism.gov.md">aliona.popescu@turism.gov.md</a>
Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate	Instituție publică subordonată Ministerului Culturii

### II. Descrierea generală a serviciului propus pentru achiziționare

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea serviciilor solicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificare a tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată (se va indica pentru fiecare lot în parte)
1.	72413000-8	<i>Servicii de proiectare de site-uri WWW (World Wide Web) – <a href="http://www.turism.gov.md">www.turism.gov.md</a></i>	serviciu	1	Conform pct. III	180.000,00 lei
Valoarea estimativă totală						180.000,00 lei

### III. Informații detaliate serviciul propus pentru achiziționare:

#### Scopul Proiectului

Scopul acestui proiect este dezvoltarea unui site web oficial pentru promovarea turismului din Republica Moldova. Site-ul [www.turism.gov.md](http://www.turism.gov.md) va servi drept platformă centrală pentru turiști, operatori de turism și investitori, oferind informații despre destinații, evenimente și oportunități economice.

#### Public Țintă

- Turiști locali și internaționali.
- Operatorii și agențiile de turism.

- Investitorii interesați de sectorul turistic din Moldova.
- Comunități locale și autorități administrative.

## Obiective

- Crearea unei platforme intuitive și atractive pentru utilizatori.
- Promovarea culturii, tradițiilor și atracțiilor turistice din Moldova.
- Facilitarea accesului la informații utile pentru planificarea vizitelor și evenimentelor.
- Susținerea inițiativelor de investiții în turism.

## 2. Cerințe Generale

### Tehnologii Utilizate

- Soluții open-source pentru dezvoltarea frontend și backend.
- Framework-uri și biblioteci populare pentru interfață și funcționalitate.
- Bază de date relațională open-source (MySQL, PostgreSQL sau echivalent).
- Server web open-source (Apache, Nginx).
- Hosting scalabil și optimizat pentru performanță.

### Principii de Design

- Design adaptiv (responsive design) pentru desktop, tabletă și mobil.
- Interfață modernă și accesibilă.
- Respectarea normelor WCAG pentru accesibilitate.
- Navigare simplă și intuitivă.

## 3. Structura Site-ului

### Pagina Principală

- **Header:** Logo, meniu principal, bară de căutare.
- **Slider:** Imagini reprezentative cu cele mai populare destinații.
- **Secțiuni:**
  - "Descoperă Moldova" (scurtă descriere cu linkuri către pagini dedicate).
  - "Evenimente" (calendar interactiv).
  - "Planifică vizita" (hărți, transport, cazare).
  - "Investiții în turism" (oportunități și ghiduri).
- **Footer:** Contacte, linkuri utile, rețele sociale.

### Secțiuni Detaliat

1. **Descoperă Moldova:**
  - Pagini pentru atracții naturale, istorice, culturale.
  - Categori: regiuni, rute tematice.
  - Galerie foto/video.
2. **Evenimente:**
  - Calendar interactiv.
  - Categori: festivaluri, expoziții, târguri.
  - Posibilitatea de filtrare după dată, locație.
3. **Planifică Vizita:**
  - Opțiuni de cazare (hoteluri, pensiuni, campinguri).

- Ghiduri pentru restaurante și activități locale.
- Informații despre transport (public, privat).
- Moldova Convention Bureau
- 4. **Informații Utile:**
  - Hărți interactive.
  - Ghiduri despre obiceiuri, siguranță, vreme.
- 5. **Investiții în Turism:**
  - Proiecte curente.
  - Ghiduri și resurse pentru investitori.
  - Studii și statistici despre turismul în Moldova.
- 6. **Transparență**
  - Achiziții publice
  - Deplasări de serviciu
  - Plan de acțiuni
  - Rapoarte
  - Audit
  - Consiliul IP ONT
  - Regulamente interne
  - Ordine
- 7. **Contacte**
  - Audiență
  - Contacte ONT
- 8. **Oficiul Național al Turismului**
  - Cine suntem
  - Structura ONT
  - Conducerea
  - Legislație
  - Cariere ( anunțuri despre locurile vacante)

## 4. Funcționalități

### Funcționalități Frontend

- **Căutare Avansată:** Pentru atracții, evenimente, locații.
- **Hărți Interactive:** Afișarea locațiilor turistice și a rutelor.
- **Galerii Media:** Imagini și videoclipuri de înaltă calitate.
- **Formulare:**
  - Contact.
  - Feedback și sugestii.
- **Secțiuni Multi-lingve:** Română, Engleză, Rusă.

### Funcționalități Backend

- Panou de administrare pentru:
  - Adăugare și editare conținut.
  - Gestionare utilizatori și roluri (ex.: administratori, editori).
  - Vizualizare statistici (trafic, cele mai accesate pagini).
  - Generare rapoarte.

## 5. Design și Branding

### Principii

- Respectarea identității vizuale a Republicii Moldova.
- Utilizarea unei palete de culori reprezentative.
- Fonturi lizibile, cu suport multi-lingv.

### **Elemente Vizuale**

- Fotografii și videoclipuri de înaltă calitate.
- Infografice pentru statistici și ghiduri turistice.
- Butoane și animații subtile pentru o experiență interactivă.

## **6. Performanță și Securitate**

### **Performanță**

- Optimizare pentru încărcare rapidă.
- Cache pentru pagini și resurse statice.

### **Securitate**

- Certificat SSL.
- Autentificare cu 2 factori pentru administratori.
- Backup și restaurare rapidă.

## **7. Suport și Mentenanță**

- **Suport Tehnic:**
  - Gratuit timp de 3 luni post-lansare.
  - Corectarea bug-urilor și actualizări minore.
- **Mentenanță Ulterioară:**
  - Pe bază de abonament.

## **8. Livrabile**

- Prototip funcțional.
- Cod sursă complet, bine documentat.
- Documentație tehnică și manual pentru administratori.
- Testare finală și remediere erori.

## **9. Termeni și Condiții**

- **Deadline:** 3 luni de la semnarea contractului.
- **Drepturi de Proprietate:** Aparțin beneficiarului.

**Președintele grupului de lucru**

**Valentin CEBAN**

---