

CONTRACT DE PRESTARE A SERVICIILOR PUBLICE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE
nr. 98977926 din data de 13.02.2025
PĂRȚILE CONTRACTULUI

FURNIZOR: S.A. "Moldtelecom" cu sediul în bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 10, MD-2001, Chișinău, IDNO 1002600048836, cod TVA 0200341, Operator de date cu caracter personal înregistrat sub nr. 0000149, BC Moldova-Agroindbank S.A. Sucursala Tighina c/b: AGRNMD2X864, cod IBAN: MD87AG000000022512095315	Reprezentanță a Furnizorului/ Persoanei Împuternicite de către Furnizor	
	Serviciul Asistență Business Clienți	11855
	Serviciul Asistență Business Clienți pentru apelurile din Roaming	(022) 570-707
	Fax	(022) 700-888
	E-mail	11855@moldtelecom.md
	Pagina oficială S.A. "Moldtelecom"	www.moldtelecom.md
	Date ale Reprezentantului Furnizorului/ Persoanei Împuternicite de către Furnizor	
	Nume, Prenume	
	Număr de telefon fix	
	Număr de telefon mobil	

ȘI

ABONAT:

INSTITUTIA PUBLICA "AGENTIA DE DEZVOLTARE REGIONALA UTA GAGAUZIA"		
Denumirea întreprinderii	1016601000153	Cod bancă
Codul fiscal (IDNO)		Denumirea băncii
Codul TVA		
DONCEVA TATIANA		
Numele, prenumele conducătorului	Cod IBAN:	
Codul personal (IDNP)	Document Justicativ adresa juridică	
Document Justicativ nume conducator	Numere de telefon de contact	FIX
E-mail:		MOBIL
<input type="checkbox"/> <i>Îmi exprim acordul să primesc informații despre ofertele și serviciile Moldtelecom la adresa de e-mail.</i>		
Adresă juridică		Adresă de facturare
Raion	Comrat,	Raion
Localitate	Comrat,	Localitate
Strada	Treticova	Strada
Număr	36	Număr
Ap.		Ap.
	Bloc	Bloc
	Cod poștal	Cod poștal
Numele, Prenumele persoanei care a semnat Contractul		E-mail pentru expedierea facturii
Actul de identitate		Data nașterii
Codul Personal (IDNP)		Țara
Seria	Nr.	Cetățenia
Data expirării		Data expirării vizei
Pașaport în original cu viza de intrare		Procură
E-mail:		Numere de telefon de contact
		FIX
		MOBIL
Refuz recepționarea facturii prin poștă: da		
Modalitatea de recepționare a facturii de plată:		la adresa de e-mail

Eu, subsemnatul(a) DONCEVA TATIANA declar că am primit câte un exemplar de Contract (inclusiv Anexa/Anexele la Contract, "Condițiile de bază de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice" [în continuare – Condiții de bază]) și, înainte de a le semna, am luat act și am fost informat(ă) despre prevederile "Condițiilor generale de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice", abonamentul ales, perioada promoțională, plata lunară de abonament, inclusiv despre prorata aplicată în momentul conectării atât pentru plata de abonament, cât și pentru serviciile incluse în abonament, pentru prima lună de abonament, după caz, serviciile incluse în abonament, limita de credit, tarifele extra-abonament valabile la momentul semnării Contractului (Anexei/Anexelor la Contract, Condițiilor de bază), precum și despre perioada minimă contractuală, serviciile administrative, condițiile de rezoluțiune a Contractului, pe care le accept. În același scop, am verificat pe pagina oficială www.moldtelecom.md și/sau am fost informat despre disponibilitatea serviciilor respective (inclusiv aria de acoperire, parametrii tehnici) în zona în care intenționez să le utilizez.

Confirm că datele furnizate, inclusiv cele cu caracter personal, sunt corecte și corespund cu cele indicate în actul de identitate prezentat și sunt de acord cu prelucrarea, colectarea de către S.A. „Moldtelecom”, a datelor mele cu caracter personal, inclusiv transmiterea lor către terți, în scopul furnizării serviciilor care constituie obiectul Contractului, recuperării creanțelor și efectuării unor eventuale studii de piață, campanii de marketing și/sau comunicări comerciale personalizate, în conformitate cu "Politica privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal S.A. "Moldtelecom"", disponibile pe pagina web www.moldtelecom.md, și a legislației în vigoare. Am fost informat(ă) că, în baza Legii nr. 133 din 08.07.2011, beneficiaz de drepturile de acces la date, de intervenție asupra lor și de opoziție. De asemenea, sunt de acord ca S.A. „Moldtelecom” să verifice, prin consultarea Registrului de evidență a populației, veridicitatea datelor comunicate de mine în legătură cu prezentul Contract.

FURNIZOR: S.A. MOLDTELECOM

ABONAT: INSTITUTIA PUBLICA "AGENTIA DE DEZVOLTARE REGIONALA UTA GAGAUZIA"

DONCEVA TATIANA

(Nume, Prenume ale Reprezentantului Furnizorului)

(Nume, Prenume ale Reprezentantului legal al Abonatului)

Semnătură a Reprezentantului Furnizorului

Semnătură a Reprezentantului legal al Abonatului

L.Ș.

L.Ș.

ANEXA NR. 1 din 13.02.2025
LA CONTRACTUL DE PRESTARE A SERVICIILOR PUBLICE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE
nr. 98977926 din 13.02.2025

TARIFE ȘI CONDIȚII DE PRESTARE A SERVICIILOR
1. Clauze generale de conectare a serviciului public de comunicații electronice:
1.1 Lista punctelor de conectare și durata minimă contractuală.
Tabelul nr.1

Nr	Plan tarifar	Tehnologia de prestare a serviciului	Localitatea	Taxa de conectare, lei	Plata de abonament, lei	Durata minimă predefinită, luni	Cheltuieli pentru crearea infrastructurii, lei (inclusiv TVA)	Echipamentul – terminal oferit în comoditate
1.	MaxFiber Business 600	FTTB	or.Comrat, str.TRETIACOV A bloc 36	-	600	36	10800	MikroTik L009UiGS-2HaxD-IN Mikrotik RBD52G-5HacD2HnD-TC MikroTik RBD52G-5HacD2HnD-TC HG Wifi

Note:

- Taxe includ TVA.
- Plata lunară de abonament pentru planul tarifar în cazul conectării în condiții speciale este specificată în Tabelul 1.
- În cazul ofertei în comoditate a echipamentului activ de acces transport date, de tip switch, acesta va fi în administrarea și proprietatea exclusivă a Furnizorului, inclusiv și de acordare acces la necesitate pentru conectarea unor terți, iar la rezilierea Contractului Abonatul are obligația de a returna Furnizorului echipamentul în stare funcțională.

2. Planul tarifar și plățile de abonament:
Tabelul nr. 2

	Nominalizarea serviciului	MaxFiber Business 300	MaxFiber Business 450	MaxFiber Business 600	MaxFiber Business 900	MaxFiber Business 1200
1.	Plata de abonament, lei	300	450	600	900	1200
2.	Acces nelimitat Internet*, down/up	până la 20/20 Mbps	până la 30/30Mbps	până la 40/40 Mbps	până la 50/50 Mbps	până la 60/60 Mbps
3.	Acces nelimitat la resursele MD-IX *, down/up, Mbps(gratuit)	până la 50/50 Mbps	până la 50/50 Mbps	până la 100/100 Mbps	până la 100/100 Mbps	până la 100/100 Mbps

Note:

- Taxe includ TVA.
- *Vitezele de acces sunt indicate în valori maxime și sunt oferite în funcție de parametrii tehnici ai conexiunii.
- Pentru fiecare conexiune se acordă 1 IP-adresă fixă (obținută în mod dinamic).
- La modificarea de IP adrese va fi percepută taxa administrativă de 60 lei per bloc de IP adrese.

3. Condițiile privind migrarea clienților de la un plan tarifar la alt plan tarifar:

- Migrarea de la un plan tarifar cu un abonament mai mare la alt plan tarifar cu un abonament mai mic se efectuează din data de întii a lunii următoare în baza unei cereri depuse cu cel puțin 5 zile lucrătoare până la sfârșitul lunii calendaristice, cu achitarea taxelor cu titlu de prejudiciu aferente, după cum urmează:
 - În cazul în care durata minimă contractuală este nedefinită sau expirată migrarea este gratuită;
 - În cazul în care durata minimă contractuală este predefinită și neexpirată, se aplică următoarele taxe:
 - contractul existent presupune cheltuieli de creare a infrastructurii sau au fost acordate condiții speciale indicate în Tabelul nr. 1, taxă de migrare va reeși din cheltuielile aferente creării infrastructurii de acces sau condiții speciale acordate și se va calcula conform pct. 4.1 al prezentei Anexe;
 - contractul existent nu presupune cheltuieli de creare a infrastructurii indicate în Tabelul nr. 1, taxă de migrare va constitui 120 lei (TVA inclus).
- În cazul schimbării condițiilor tehnice a prestării serviciului (schimbul tehnologiei), Abonatul va fi migrat gratuit la un plan tarifar echivalent în plata de abonament, prestat prin altă tehnologie.

4. Condițiile privind rezoluțiunea Contractului:

- La rezoluțiunea integrală a Contractului sau a unui punct de conectare indicat în Tabelul nr. 1 înainte de expirarea duratei minime predefinite sau la rezoluțiunea acestuia de către Furnizor, Abonatul va achita Furnizorului plata cu titlu de prejudiciu ce constă în suma cheltuielilor aferente pentru crearea infrastructurii de acces necesară în scopul furnizării serviciilor de comunicații electronice de către Furnizor, proporțional duratei minime contractuale rămase, conform formulei: $TR = ((CI - TC) / (fara TVA) / DC) * (DC - DS)$, unde: TR – taxa de rezoluțiune (lei); CI – cheltuieli pentru crearea infrastructurii conform Tabelului nr.1 al prezentei Anexe (lei); TC taxa de conectare conform Tabelului nr.1 al prezentei Anexe (lei); DC – durata minimă contractuală (luni); DS – durata utilizării efective a serviciului din momentul conectării (luni, rotundirea este efectuată în direcția valorii mai mare).
- La rezoluțiunea integrală a Contractului sau a unui punct de conectare, indicat în Tabelul nr. 1, înainte de expirarea duratei minime contractuale, în cazul solicitării la conectare a echipamentului terminal sunt indicate în tabelul nr. 3:

Tabelul nr. 3

Denumirea echipamentului	Plata cu titlu de prejudiciu, lei (fără TVA)	
	Perioada contractuală Nedefinită	Perioada contractuală Predefinită
Fără echipament	0 lei	100 lei
Home Gateway/ Home Gateway WiFi	-	250 lei
Alt tip de echipament	-	Conform formulei din pct. 4.1 al prezentei Anexe

Note:

- În cazul în care Abonatul a primit la conectare echipament în comoditate, la rezoluțiune va restitui echipamentul. Echipament trebuie să fie în stare funcțională și cu toate accesoriile incluse în set. În cazul depistării defecțiunii echipamentelor, Abonatul va suporta costurile reparației.
- În caz de rezoluțiune a Contractului, sau a unui punct de conectare, sau înlocuire a Echipamentului, Abonatul este obligat să restituie în completare integrală echipamentul terminal primit în comoditate (cu toate accesoriile incluse), în stare funcțională bună, în maximum 10 zile calendaristice din ziua rezoluțiunii Contractului/înlocuirii a echipamentului. În cazul nerestituirii echipamentului sau restituirii cu accesorii lipsă/defecte la data scadență, abonatul va achita plățile cu titlu de prejudiciu în dependență de tehnologia de prestare a serviciului:

a) pentru Home Gateway WiFi

Tabelul nr. 4

Nr	Tehnologia de acces	Plată cu titlu de prejudiciu per echipament, lei (fără TVA)
1	FTTB	700
2	FTTH	1100
3	GPON	1100

b) pentru alte tipuri de echipamente - Plata cu titlu de prejudiciu egală cu costul deplin de cumpărare al echipamentului terminal, divizat la 36 luni și înmulțit la diferența dintre 36 luni și durata exploataării efective a bunului dat în luni, cu rotunjirea în sus.

4.4 La rezoluțiunea integrală a Contractului sau a unui punct de conectare indicat în Tabelul nr. 1, se aplică plățile cu titlu de prejudiciu conform punctelor 4.1 - 4.3.

5. Condiții de deservire și tarife:

5.1 Condițiile și tarifele oficiale sunt disponibile la orice punct autorizat al Furnizorului și pe pagina web www.moldtelecom.md.

Eu, subsemnatul(a), **DONCEVA TATIANA**

"declar că am primit câte un exemplar de Contract (inclusiv Anexa/Anexele la Contract, "Condițiile de bază de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice" [în continuare – Condiții de bază]) și, înainte de a le semna, am luat act și am fost informat(ă) despre prevederile "Condițiilor generale de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice", abonamentul ales, perioada promoțională, plata lunară de abonament, inclusiv despre prorata aplicată în momentul conectării atât pentru plata de abonament, cât și pentru serviciile incluse în abonament, pentru prima lună de abonament, după caz, serviciile incluse în abonament, limita de credit, tarifele extra-abonament valabile la momentul semnării Contractului (Anexei/Anexelor la Contract, Condițiilor de bază), precum și despre perioada minimă contractuală, serviciile administrative, condițiile de rezoluțiune a Contractului, pe care le accept. În același scop, am verificat pe pagina oficială www.moldtelecom.md și/sau am fost informat despre disponibilitatea serviciilor respective (inclusiv aria de acoperire, parametri tehnici) în zona în care intenționez să le utilizez.

Confirm că datele furnizate, inclusiv cele cu caracter personal, sunt corecte și coincid cu cele indicate în actul de identitate prezentat și sunt de acord cu prelucrarea, colectarea de către S.A. „Moldtelecom”, a datelor mele cu caracter personal, inclusiv transmiterea lor către terți, în scopul furnizării serviciilor care constituie obiectul Contractului, recuperării creanțelor și efectuării unor eventuale studii de piață, campanii de marketing și/sau comunicări comerciale personalizate, în conformitate cu "Politica privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal S.A. "Moldtelecom"", disponibile pe pagina web www.moldtelecom.md, și a legislației în vigoare. Am fost informat(ă) că, în baza Legii nr. 133 din 08.07.2011, beneficiaz de drepturile de acces la date, de intervenție asupra lor și de opoziție. De asemenea, sunt de acord ca S.A. „Moldtelecom” să verifice, prin consultarea Registrului de evidență a populației, veridicitatea datelor comunicate de mine în legătură cu prezentul Contract.”

FURNIZOR: S.A. MOLDTELECOM

ABONAT: INSTITUTIA PUBLICA "AGENTIA DE DEZVOLTARE REGIONALA UTA GAGAUZIA"

DONCEVA TATIANA

(Nume, Prenume al Reprezentantului Furnizorului)

(Nume, Prenume al Reprezentantului legal)

Semnătura a Reprezentantului **Furnizorului**

Semnătura Reprezentantului legal

L.Ș.

L.Ș.