

## **CAIET DE SARCINI PENTRU SERVICII DE CONSULTANȚĂ ȘI CERCETARE**

### **TIPUL SERVICIILOR**

Servicii de consultanță privind Actualizarea Studiului „Transport Public Chișinău – Proiect privind sistemul taxare electronică”

### **CONTEXTUL ȘI DESRIEREA PROIECTULUI**

În conformitate cu prevederile Contractului de împrumut din 12.08.2010, încheiat între Primăria Municipiului Chișinău și Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare, pentru dezvoltarea și implementarea Sistemului de Taxare electronică în municipiul Chișinău, de către compania de consultanță ROM Transportation Engineering LTD fost elaborat studiul privind implementarea sistemului de taxare electronică în transportul public din municipiul Chișinău.

Studiul a fost realizat în perioada 2012-2013 și include o analiză detaliată a sistemului de transport din municipiul Chișinău. Totodată, datele incluse în studiul dat se referă la perioada 2009-2012 și nu mai pot fi considerate relevante la ziua actuală.

În altă ordine de idei, Primăria Municipiului Chișinău, în conformitate cu prevederile deciziei 6/3 din 19 mai 2020, cu modificările ulterioare, urmărește elaborarea și aprobarea conceptului de taxare electronică în transportul public din municipiul Chișinău, cu implementarea ulterioară a acestuia.

În conformitate cu decizia CMC nr. 6/8 din 19.05.2020 a fost constituită Comisia de selectare a parteneriatului public privat, care va fi selectat și contractat după finisarea Studiului de fezabilitatea proiectului „Transport Public Chișinău – Proiect privind sistemul taxare electronică”

Astfel, la etapa actuală, Primăria Municipiul Chișinău urmărește actualizarea Studiului „Transport Public Chișinău – Proiect privind sistemul taxare electronică”, elaborat în anul 2013 de către compania de consultanță ROM Transportation Engineering LTD, ca o etapă intermediară a procedurii de elaborare a studiului de fezabilitate pentru implementarea sistemului de taxare electronică în Municipiul Chișinău și identificarea soluției tehnice și tehnologice optime.

### **SCOPUL**

Consultantul va realiza actualizarea Studiului „Transport Public Chișinău – Proiect privind sistemul tichetare electronică”, elaborat în anul 2013 de către compania de consultanță ROM Transportation Engineering LTD.

Perioada de realizare a proiectului inclusiv definitivarea și prezentarea beneficiarului nu va depăși 60 de zile din momentul încheierii contractului.

Consultantul își va desfășura activitatea în colaborare cu Direcția Generată Transport Public și Căi de Comunicații a Consiliului Municipal Chișinău și Oficiul Primarului Municipiului Chișinău.

Scopul activității consultantului în procesul de elaborare a studiului de fezabilitate va include:

- i) Actualizarea la zi a datelor incluse în Studiul „Transport Public Chișinău – Proiect privind sistemul tichetare electronică”, elaborat în anul 2013 de către compania de consultanță ROM Transportation Engineering LTD.
- ii) Analiza și revizuirea sistemului actual de colectare a taxei pentru călătorie și a fluxurilor financiare în cadrul întreprinderilor responsabile.
- iii) Analiza și propunerea structurii optime de plată pentru diferite categorii sociale și perioade de timp.
- iv) Realizarea unui chestionar privind utilizarea serviciului de transport public în municipiul Chișinău pentru colectarea datelor calitative, inclusiv:
  - Actualizarea eșantionului de chestionare, reieșind din evoluția demografică

- Prezentarea sistemului de control al calității a chestionarului
- Actualizarea metodologiei de colectare a datelor, utilizând tehnologiile moderne
- Analiza impactului pandemiei de COVID-19 asupra fluxului de călători și comportamentului în transportul public

În vederea atingerii scopului propus, Consultantul va avea următoarele responsabilități:

- Analiza detaliată a cadrului legal și normativ național relevant, a studiilor și cercetărilor relevante, rapoartelor, celor mai bune practice regionale și internaționale în domeniul taxării electronice în transportul public;
- Realizarea de întâlniri și interviuri cu părțile cointeresate relevante;
- Actualizarea la zi a datelor din studiul „ Transport Public Chișinău – Proiect privind sistemul taxare electronică”, elaborat în anul 2013 de către compania de consultanță ROM Transportation Engineering LTD.
- Realizarea altor activități relevante pentru atingerea scopului menționate.

## LIVRABILE ȘI TERMENI DE REALIZARE

Termenii de realizare dați sunt orientativi și urmează a fi confirmați la etapa semnării contractului cu Consultantul selectat.

Livrabilele proiectului trebuie să acopere următoarele aspectele cheie, incluzând dar nu limitându-se la:

- Actualizarea la zi a datelor incluse Studiului „ Transport Public Chișinău – Proiect privind sistemul de taxare electronică”, elaborat în anul 2013 de către compania de consultanță ROM Transportation Engineering LTD.
- Analiza privind revizuirea sistemului actual de colectare a taxei pentru călătorie și a fluxurilor financiare atât în cadrul operatorilor de transport cât și între operatori și municipalitate.
- Analiza și elaborarea propunerii structurii optime de taxare și tarifar pentru utilizarea transportului public pentru diferite categorii sociale, tipuri de utilizatori și perioade de timp.
- Riscurile și avantajele implementării sistemului de taxare electronică.

NR	LIVRABILE	TEREMEN
1	Raport de începere	15 februarie 2021
2	Draft Studiu	19 martie 2021
2.1	Actualizarea la zi a datelor incluse în Studiului „ Transport Public Chișinău – Proiect privind sistemul tichetare electronică”, elaborat în anul 2013 de către compania de consultanță ROM Transportation Engineering LTD.	19 martie 2021
2.2	Analiza privind revizuirea sistemului actual de colectare a taxei pentru călătorie și a fluxurilor financiare în cadrul întreprinderilor responsabile	19 martie 2021
2.3	Analiza asupra structurii optime de plată pentru diferite categorii sociale și perioade de timp.	19 martie 2021
3	Draft final Studiu	30 aprilie 2021

## **ASPECTE ORGANIZATORICE**

Termenii de realizare a activității de către Consultant sunt estimați pentru perioada 15 februarie 2021 – 30 aprilie 2021. Termenii exacti vor fi stabiliți de comun acord cu Consultantul în cadrul Întâlnirii de Începere.

Consultantul va beneficia de suportul logistic și administrativ necesar pentru executarea prevederilor contractului, precum și îi va fi furnizată toată informația disponibilă necesară pentru atingerea obiectivelor sus-menționate.

Urmează să fie furnizate Direcției Generale Transport Public și Căi de Comunicație, în conformitate cu termenii stabiliți, în limba română atât în format electronic cât și în format printat (2 exemplare).

## **CALIFICĂRI ȘI COMPETENȚE**

### Criteriu de eligibilitate:

Companie de Consultanță (individual sau în consorțiu cu un partener din țară sau străinătate), persoană juridică oficial înregistrată pe teritoriul Republicii Moldova.

### Experiență:

- Minim 7 ani experiență în domeniul consultanței
- Minim 5 studii de fezabilitate realizate în diferite domenii în ultimii 5 ani.
- Lista proiectelor implimentate.

### Experți cheie:

1. Manager de Proiect
  - Master în domeniul Business și Administrare; Economie, Administrație Publică, Management în transport
  - Minim 10 ani experiență în domeniul consultanței
  - Minim 5 ani experiență confirmată în proiecte din domeniul transportului public
2. Expert în domeniul economic
  - Master în domeniul Business și Administrare; Economie, Administrație Publică, Management în transport
  - Minim 5 ani experiență confirmată în analiză economică
3. Expert în domeniul sociologie
  - Licențiat în domeniul sociologic
  - Minim 5 ani experiență confirmată în domeniul sociologic, organizarea și desfășurarea cercetărilor sociologice

## **LISTA DOCUMENTELOR CE URMEAZĂ SĂ FIE INCLUSE ÎN OFERTĂ**

1. Oferta tehnică, inclusiv metodologia de lucru și referințele companiei
2. Oferta financiară
3. CV-ul experților cheie