

ANUNȚ DE PARTICIPARE

Achiziționarea serviciilor de extindere a termenului de garanție a subsistemului de echipamente DELL, Hitachi și HPE

1. Denumirea autorității contractante: Banca Națională a Moldovei
2. IDNO: 79592
3. Adresa: bd. Grigore Vieru 1
4. Numărul de telefon: 022 822 528 / 022 822 338
5. Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante: achizitii.contracte@bnm.md, www.bnm.md
6. Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA „RSAP” M-Tender
7. Cumpărătorul/Beneficiarul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție a serviciilor de extindere a termenului de garanție a subsistemului de echipamente DELL, Hitachi și HPE:

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea serviciilor solicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință
Lotul 1: Extinderea termenului de garanție a subsistemului de echipamente Dell și Hitachi					
1	50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere de tip_1 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount	serviciu	1	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru 2 servere Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount procurate în anul 2013.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru perioada de până la 19.12.2021 pentru 2 servere de tip_1 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount cu datele de referință:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Service tag: BWP5NZ1 și SWP5NZ1. <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze

				<p><i>în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</i></p> <p><i>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</i></p> <p><i>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</i></p> <p><i>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</i></p> <p><i>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</i></p> <p><i>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</i></p> <p><i>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</i></p> <p><i>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</i></p> <p>Forma prezentării garanției: <i>Prestatorul va trebui să prezinte în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru</i></p>
--	--	--	--	--

					<i>echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</i>
2	50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere de tip_2 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount	serviciu	1	<p>Tip: <i>Extinderea termenului de garanție pentru 2 servere Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount procurate în anul 2013.</i></p> <p>Cerințe: <i>Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru perioada de până la 19.12.2021 pentru 2 servere de tip_2 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount cu datele de referință:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Service tag: FF55NZ1 și 6G55NZ1.</i> <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor <i>în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</i> <i>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</i> <i>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</i> <i>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</i> <i>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</i> <i>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</i> <i>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</i> <i>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând</i>

					<p><i>componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</i></p> <p><i>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</i></p> <p><i>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</i></p> <p><i><u>Forma prezentării garanției:</u> Prestatorul va trebui să prezinte în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</i></p>
3	50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere de tip_3 Dell Power Edge R620 Server 1U	serviciu	1	<p><u>Tip:</u> Extinderea termenului de garanție pentru 2 servere Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount procurate în anul 2013.</p> <p><u>Cerințe:</u> Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru perioada de până la 19.12.2021 pentru 2 servere de tip_3 Dell Power Edge R620 Server 1U Rack Mount cu datele de referință:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Service tag: JJ55NZ1 și 4K55NZ1. <p><u>Cerințe generale de prestare a serviciilor</u> în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);

		Rack Mount		<p><i>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</i></p> <p><i>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</i></p> <p><i>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</i></p> <p><i>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</i></p> <p><i>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</i></p> <p><i>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</i></p> <p><i>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</i></p> <p><i>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de mentinere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de mentinere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</i></p> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ parvenit de</p>
--	--	------------	--	--

					<p><i>la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</i></p>
4	50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul de tip_4 Dell Power Edge R720 Server 2U Rack Mount	serviciu	1	<p>Tip: <i>Extinderea termenului de garanție pentru serverul Dell Power Edge R720 Server 2U Rack Mount procurat în anul 2013.</i></p> <p>Cerințe: <i>Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru perioada de până la 19.12.2021 pentru serverul de tip_4 Dell Power Edge R720 Server 2U Rack Mount cu datele de referință:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Service tag: JNR5NZ1.</i> <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</i> <i>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</i> <i>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</i> <i>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</i> <i>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</i> <i>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</i> <i>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</i>

					<p>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de mentenanță și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de mentenanță și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpul mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
5	50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru serverul de tip_5 Dell Power Edge R520 Server	serviciu	1	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru serverul Dell Power Edge R520 Server procurat în anul 2013.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru perioada de până la 19.12.2021 pentru serverul de tip_5 Dell Power Edge R520 Server cu datele de referință:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Service tag: JCS5NZ1. <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <p>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</p>

				<p>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</p> <p>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</p> <p>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</p> <p>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</p> <p>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru</p>
--	--	--	--	--

					<p><i>fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</i></p> <p>Forma prezentării garanției: <i>Prestatorul va trebui să prezinte în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</i></p>
6	50312000-5	Extinderea termenului de garanție pentru biblioteca de benzi magnetice Dell TL4000 Tape Library	serviciu	1	<p>Tip: <i>Extinderea termenului de garanție pentru biblioteca de benzi magnetice Dell TL4000 Tape Library procurată în anul 2013.</i></p> <p>Cerințe: <i>Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru perioada de până la 19.12.2021 pentru biblioteca de benzi magnetice Dell TL4000 Tape Library cu datele de referință: product ID 3573-TL, s/n X4U78T7785, service tag DMNB7X1, Drive 3 product ID ULT3580-HH6, s/n 10WT001914, Drive 4 product ID ULT3580-HH6, s/n 10WT002774.</i></p> <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</i> <i>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</i> <i>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</i> <i>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</i>

					<p>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</p> <p>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</p> <p>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
7	50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție	serviciu	1	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru serverul Dell Power Edge R320 procurat în anul 2013.</p>

		<p>pentru serverul de tip_6 Dell Power Edge R320 Server</p>		<p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru perioada de până la 19.12.2021 pentru serverul de tip_6 Dell Power Edge R320 cu datele de referință:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Service tag: 4KR5NZ1. <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare; 4. Înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; 6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; 7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor; 8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei; 9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă);
--	--	---	--	--

					<p><i>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</i></p> <p><i>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</i></p>
8	50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru stocul de date de tip_1 Hitachi HUS 130 Disk Array	serviciu	1	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru stocul de date de tip_1 Hitachi HUS 130 Disk Array procurat în anul 2013.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru perioada de până la 31.12.2021 pentru stocul de date de tip_1 Hitachi HUS 130 Disk Array cu datele de referință:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Service tag: s/n: 92257314, tray0 s/n: 92257314, tray1 s/n 00313017. <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare; 4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea,

				<p><i>configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</i></p> <p><i>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</i></p> <p><i>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</i></p> <p><i>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</i></p> <p><i>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</i></p> <p><i>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</i></p> <p><i>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpul mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</i></p> <p>Forma prezentării garanției: <i>Prestatorul va trebui să prezinte în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</i></p>
--	--	--	--	---

9	50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru stocul de date de tip_2 Hitachi HUS 130 Disk Array	serviciu	1	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru stocul de date de tip_2 Hitachi HUS 130 Disk Array procurat în anul 2013.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru perioada de până la 31.12.2021 pentru stocul de date de tip_2 Hitachi HUS 130 Disk Array cu datele de referință:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Service tag: s/n 92257337, tray0 s/n 92257337, tray1 s/n 00313018, tray2 s/n 00309659. <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare; 4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; 6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; 7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor; 8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul,
---	------------	--	----------	---	---

					<p><i>transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</i></p> <p><i>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</i></p> <p><i>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului “hot-line”.</i></p> <p><i><u>Forma prezentării garanției:</u> Prestatorul va trebui să prezinte în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</i></p>
--	--	--	--	--	--

10	50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 4 (patru) servere de tip_7 Dell Power Edge R720	serviciu	1	<p>Tip: <i>Extinderea termenului de garanție pentru 4 (patru) servere de tip_7 Dell Power Edge R720 procurate în anul 2014.</i></p> <p>Cerințe: <i>Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru perioada de până la 19.12.2021 pentru 4 (patru) servere de tip_7 Dell Power Edge R720 cu datele de referință:</i></p> <p><i>Service tag: BWKNJ32, 9WKPJ32, DWKKJ32 și BWKQJ32.</i></p> <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</i> <i>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</i> <i>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</i> <i>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</i> <i>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</i> <i>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</i> <i>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</i> <i>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul,</i>
----	------------	---	----------	---	--

					<p>transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
Total lot 1:					186 666,67 lei fără TVA
Lotul 2: Extinderea termenului de garanție a dispozitivelor de stocare de date HPE					
1	50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) echipamente de stocare de date HPE 3PAR 8450	serviciu	1	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru două echipamente de stocare de date HPE 3PAR 8450 2N+SW Storage Field Base, procurate în anul 2017.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul HPE pentru perioada de până la 31.12.2021 pentru echipamentele de stocare de date HPE 3PAR 8450 2N+SW Storage Field Base cu datele de referință:</p> <ul style="list-style-type: none"> - p/n: H6Z18B, L7E72A; - s/n: CZ3731H3F1, CZ3731H3F2. <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <p>1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</p>

				<p>2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</p> <p>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</p> <p>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</p> <p>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</p> <p>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru</p>
--	--	--	--	--

					<p><i>fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</i></p> <p>Forma prezentării garanției: <i>Prestatorul va trebui să prezinte în decurs de 25 zile lucrătoare din data intrării în vigoare a contractului un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</i></p>
2	50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru echipamentul de stocare de date HPE MSA 2042 SAN DC LFF	serviciu	1	<p>Tip: <i>Extinderea termenului de garanție pentru echipamentul de stocare de date HPE MSA 2042 SAN DC LFF, procurat în anul 2017.</i></p> <p>Cerințe: <i>Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul HPE pentru perioada de până la 31.12.2021 pentru echipamentul de stocare de date HPE MSA 2042 SAN Dual Controller LFF cu datele de referință:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - p/n: Q0F05A; - s/n: 2S6717B113. <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.</i> 2. <i>Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);</i> 3. <i>diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</i> 4. <i>înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</i>

8. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite.
9. Termenii și condițiile de prestare: Toate serviciile vor fi prestate de către Prestator la sediul Beneficiarului în termenele indicate pe fiecare lot în parte. Prestatorul va asigura prestarea serviciilor în corespundere cu toate cerințele înaintate.
10. Termenul de valabilitate a contractului: *Este prevăzut la fiecare lot în parte.*
11. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): Nu
12. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1	Formularul ofertei	<i>Original confirmat prin semnătura electronică – conform formularului F3.1. din documentația de atribuire</i>	Da
2	Garanție pentru ofertă	<p>Forma garanției:</p> <p>a) <i>Garanția pentru ofertă prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare:</i> <i>Beneficiarul plății: Banca Națională a Moldovei</i> <i>Denumirea Băncii: Banca Națională a Moldovei</i> <i>Codul fiscal: 79592</i> <i>IBAN: MD12NB000000000004914852</i> <i>Contul bancar: NBMDMD2X</i> <u>cu nota</u> <i>“Pentru garanția pentru ofertă la procedura de achiziție prin LD”</i></p> <p><i>sau,</i></p> <p>b) <i>Oferta va fi însoțită de o Garanție pentru ofertă (emisă de o bancă) conform formularului F3.2 din secțiunea a 3-a – Formulare pentru depunerea ofertei din documentația de atribuire</i></p>	Da
3	Garanția de bună execuție	Forma garanției de bună execuție:	Da

		<p><i>a. Garanția de bună execuție prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare: Beneficiarul plății: Banca Națională a Moldovei Denumirea Băncii: Banca Națională a Moldovei Codul fiscal: 79592 IBAN: MD65NB000000000004914771 Contul bancar: NBMDMD2X cu nota “Pentru garanția de bună executare a contractului la procedura de achiziție prin LD”</i></p> <p><i>sau</i></p> <p><i>b. Garanția de bună execuție emisă de o bancă conform formularului F3.3 din documentația de atribuire.</i></p>	(se va prezenta de către ofertantul câștigător la încheierea contractului)
4	Specificații tehnice	<i>Original confirmat prin semnătura electronică –conform formularului F4.1. din documentația de atribuire</i>	Da
5	Specificații de preț	<i>Original confirmat prin semnătura electronică –conform formularului F4.2. din documentația de atribuire</i>	Da
6	Formularul DUAE	<i>Original confirmat prin semnătura electronică</i>	Da
7	Certificatul de înregistrare a întreprinderii/Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice, emis de către organul împuternicit conform țării de reședință a ofertantului	<i>Varianta scanată de pe original confirmată prin semnătura electronică</i>	Da (la solicitare)
8	Certificat de atribuire a contului bancar eliberat de banca deținătoare de cont după data punerii în aplicare a codurilor IBAN	<i>Varianta scanată de pe original confirmată prin semnătura electronică</i>	Da (la solicitare)
9	Raport financiar	<i>Copia ultimului raport financiar pentru anul 2019, semnat de reprezentatul companiei de audit, de contabilul certificat sau avizate de către Biroul Național de Statistică al Republicii Moldova – varianta scanată de pe original confirmată prin semnătura electronică</i>	Da (la solicitare)

10	Demonstrarea experienței operatorului economic în domeniul de activitate aferent obiectului contractului ce urmează a fi atribuit	<p><i>Ofertantul trebuie să posede o experiență specifică în prestarea serviciilor similare de cel puțin 2 ani în domeniu, inclusiv minim 2 contracte în această perioadă pe teritoriul Republicii Moldova, reputație bună, să fie dotat cu tehnică necesară și să dispună de competențe profesionale, echipament și alte resurse, inclusiv servicii post-vânzare, precum și competențe manageriale, experiență specifică, personal calificat necesar pentru realizarea contractului și alte capacități necesare pentru a executa contractul de achiziție publică la calitatea solicitată, pe toată perioada de valabilitate.</i></p> <p><i>Pentru demonstrarea îndeplinirii acestor cerințe operatorul economic va completa Declarația privind lista principalelor prestări de servicii în ultimii ani de activitate cu nominalizarea cel puțin a 2 contracte în baza căruia se întrunesc cerințele stabilite. În scopul verificării și confirmării informațiilor declarate, ofertantul trebuie să fie dispus să prezinte la solicitare următoarele documente suport:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>- copie (extras) ale respectivului/ respectivelor contract/ contracte, astfel încât autoritatea contractantă să poată identifica natura serviciilor prestate, valoarea acestora și prețul,</i> <p><i>sau</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>- scrisori de recomandare din partea beneficiarilor/clientilor.</i> 	Da (la solicitare)
11	Demonstrarea accesului la infrastructura/ mijloacele indicate de autoritatea contractantă, pe care aceasta le consideră strict necesare pentru îndeplinirea corespunzătoare a Contractului	<p><i>Pentru demonstrarea posibilității executării calitative a contractului, operatorul economic trebuie să dispună de Centru de deservire a echipamentului și de specialiști calificați pentru instalarea, punerea în funcțiune, deservirea și reparația echipamentului indicat în descrierea loturilor.</i></p> <p><i>Participantul va descrie în oferta sa condițiile de menținere și suport conform cerințelor în descrierea loturilor și va prezenta documentele eliberate de producătorul echipamentelor indicate în descrierea loturilor pentru centrul de deservire și pentru specialiștii calificați.</i></p>	Da (la solicitare)

IMPORTANT: În conformitate cu Legea privind achizițiile publice nr.131 din 03.07.2015 și anume, art.65 alin. (4), prezentarea ofertei presupune în mod obligatoriu depunerea „ofertei tehnice (F4.1), ofertei financiare (F4.2), formularului DUAE și garanția pentru ofertă”.

13. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: Prețul cel mai scăzut, fără TVA.

Evaluarea va fi efectuată pe lot, cu corespunderea cerințelor față de ofertant și corespunderea tuturor cerințelor tehnice minime obligatorii privind obiectul achiziției.

14. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:

- până la ora: _____
 - pe data: _____
15. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:
Ofertele vor fi depuse electronic prin intermediul SIA „RSAP” M-Tender.
16. Termenul de valabilitate a ofertelor: 90 zile calendaristice
17. Locul deschiderii ofertelor: SIA „RSAP” M-TENDER.
Ofertele întârziate vor fi respinse
18. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: *limba română.*
19. Alte informații relevante: *Operatorul economic desemnat câștigător, la contractare, va prezenta în mod obligatoriu „Chestionarul pentru Prestator/Furnizor”- formularul (F.3.4) din documentația de atribuire, varianta scanată de pe original sau original/copie confirmată prin semnătura electronică.*
20. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:
Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor
Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;
Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md
21. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț: *Buletin nr.4 din 28.01.2020.*
22. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: _____

Conducătorul grupului de lucru: Aureliu CINCILEI (*semnat electronic*)