

# ANUNȚ/INVITAȚIE DE PARTICIPARE

privind achiziționarea sistemului informațional integrat de management intern al ODIMM

prin procedura de achiziție: Licitatie Publică

1. Denumirea autorității contractante: *Organizația pentru Dezvoltarea Sectorului Întreprinderilor Mici și Mijlocii*
2. IDNO: 1007600042792
3. Adresa: *mun. Chișinău, Bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr.134, et. 3, MD-2012*
4. Numărul de telefon/fax: 022 22 42 20
5. Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante: [achizitii@odimm.md](mailto:achizitii@odimm.md), [www.odimm.md](http://www.odimm.md)
6. Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP*
7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună): *Instituție publică, obiectul de activitate – susținerea dezvoltării sectorului întreprinderilor mici și mijlocii din Republica Moldova*
8. Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante (Da/Nu): *Da*  
Link-ul către planul de achiziții publice publicat: <https://odimm.md/ro/transparenta/planul-achizitiilor-publice/5376-planul-achizitiilor-2022-1>
9. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind prestarea următoarelor servicii:

Nr · d/ o	Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor/lucră rilor solicitate	Unitat ea de măsur ă	Canti tatea (buc. )	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată fără TVA, lei
<b>Lotul 1 Sistem informațional integrat de management intern al ODIMM</b>						
1.1	48000000-8	<i>Licența/licențe (back office) aferentă sistemului informațional</i>	buc	1/100	Conform caietului de sarcini	
1.2	72212422-3	<i>Servicii de implementare ale soluției informatice de back-office și conectarea la front office</i>	serv.	1		
1.3	79633000-0	<i>Servicii de instruire aferente sistemului informațional</i>	serv.	1		
1.4	72267000-4	<i>Servicii de garanție (mentenanță și suport) aferente sistemului informațional</i>	lună	12		
<b>Valoarea estimativă totală</b>						<b>2 000 000,00</b>

10. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):
- 1) Pentru un singur lot;
  - 2) Pentru mai multe loturi;
  - 3) Pentru toate loturile;
  - 4) Alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant;
11. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: *Nu se admite*
12. Termenii și condițiile de prestare solicitate: *30 zile calendaristice din data semnării contractului de prestare de servicii + 12 luni de garanție din data semnării actului de primire-predare pentru implementare a soluției.*
13. Termenul de valabilitate a contractului: *31.05.2023*
14. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): *Nu*
15. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz): *Nu este cazul*
16. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
<i>Documentele, ce constituie oferta (documentele menționate obligatoriu se plasează în cadrul procedurii în SIA RSAP</i>			
1.	Formularul standard al Documentului Unic de Achiziții European (Formularul DUAE)	<i>Original confirmat prin semnătura electronică</i>	Obligator
2.	Oferta	<i>a. Cerere de participare – original, conform anexei nr. 7 din documentația de atribuire, confirmată prin semnătura electronică;</i>	Obligator
		<i>b. Declarația privind valabilitatea ofertei - original, conform anexei nr. 8 din documentația de atribuire, confirmată prin semnătura electronică.</i>	Obligator
		<i>c. Prezentarea versiunii DEMO* - a sistemului de management intern cu modulele disponibile la etapa depuneri conform caietului de sarcini.</i> <i>*Operatorul economic va pregăti versiunea demo, iar autoritatea contractantă, în caz de necesitate, va organiza o sesiune online cu reprezentanții operatorului economic care v-or explica</i>	Obligator

		<i>particularitățile funcționale ale sistemului informațional</i>	
3.	Specificații de preț	<i>original, conform anexei nr. 23 din documentația de atribuire, confirmată prin semnătura electronică.</i>	Obligator
4.	Specificațiile tehnice	<i>original, conform anexei nr. 22 din documentația de atribuire, confirmată prin semnătura electronică.</i>	Obligator
5.	Garanție pentru ofertă	<p><b>1 % din valoarea ofertei fără TVA.</b>  <b>Forma garanției:</b>  <b>Oferta va fi însoțită de o garanție:</b></p> <p><b>a) Garanția pentru ofertă (emisă de o bancă comercială) conform Anexei nr. 9 la documentația standard, original, confirmată prin semnătura electronică.</b></p> <p><b>(Termenul de valabilitate a Garanției de ofertă va fi cel puțin egal cu termenul de valabilitate a ofertei) sau</b></p> <p><b>b) Garanția pentru ofertă prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare:</b></p> <p><b>Beneficiarul plății: Organizației pentru Dezvoltarea Sectorului Întreprinderilor Mici și Mijlocii</b></p> <p><b>Banca: BC "VictoriaBank" SA, filiala nr. 3</b></p> <p><b>Codul fiscal: 1007600042792</b></p> <p><b>BIC: VICBMD2X416</b></p> <p><b>IBAN: MD71VI022240300001088MDL</b></p> <p><b>cu nota "Garanția pentru ofertă" sau "Pentru garanția de ofertă la procedura de achiziție publică nr. "Conform SIA RSAP"</b></p>	Obligator
6.	Garanția de bună execuție	<p><b>5 % - pentru perioada de implementare a sistemului informațional;</b>  <b>1% - pentru perioada de garanție din valoarea ofertei inclusiv TVA.</b></p> <p><b>a) Garanția de buna execuție prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare:</b></p> <p><b>Beneficiarul plății: Organizației pentru Dezvoltarea Sectorului Întreprinderilor Mici și Mijlocii</b></p> <p><b>Banca: BC "VictoriaBank" SA, filiala nr. 3</b></p> <p><b>Codul fiscal: 1007600042792</b></p> <p><b>BIC: VICBMD2X416</b></p> <p><b>IBAN: MD71VI022240300001088MDL cu nota "Garanția de bună execuție" sau "Pentru garanția</b></p>	<p>DA</p> <p>(se va prezenta de către ofertantul câștigător la încheierea contractului i)</p>

		<p><b>de bună execuție la procedura de achiziție publică nr. "Conform SIA RSAP"</b></p> <p><i>Pentru garanția de 5% din valoarea totală a contractului aferentă perioadei de implementare sistemului informațional: Termenul de valabilitate a garanției va depăși cu cel puțin 30 zile calendaristice data planificată de acceptanță finală sistemului, inclusiv toleranțele de timp acceptate conform planului de proiect;</i></p> <p><i>Pentru garanția de 1% din valoarea totală a contractului aferentă perioadei de garanție: Termenul de valabilitate a garanției va depăși cu cel puțin 30 zile calendaristice perioada dintre data semnării Actului de acceptanță finală și sfârșitul perioadei de garanție pentru sistemul informațional.</i></p> <p><i>Notă: Orice comision aplicat pentru transferul garanției de bună execuție, perceput de către băncile intermediare va fi suportat de către ofertant. Ofertantul va asigura transferul sumei integrale a garanției de bună execuție, la contul ODIMM.</i></p>	
<b>Criteriile și cerințele de calificare și selecție aplicate</b>			
<b>1. Eligibilitatea ofertantului</b>			
7.	Dovada îndeplinirii obligațiilor de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale în conformitate cu prevederile legale în vigoare în Republica Moldova sau în țara în care este stabilit operatorul economic	<p><b>Certificat privind lipsa sau existența datoriilor față de Bugetul Public National eliberat de Serviciul Fiscal de Stat al Republicii Moldova sau din țara de rezidență a ofertantului</b></p> <p><i>Varianta scanată de pe originalul, confirmată prin semnătura electronică</i></p>	Obligator
8.	Declarația privind confirmarea identității beneficiarilor efectiv și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani	<i>Original confirmat prin semnătura electronică – conform formularului anexat</i>	<p>DA</p> <p><i>(se va prezenta de către ofertantul câștigător la încheierea contractului i)</i></p>
<b>2. Capacitatea de exercițiu</b>			
9.	Dovada înregistrării persoanei	<b>Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice, emis de către organul împuternicit conform țării de</b>	Obligator

	Juridice	<i>reședință a ofertantului, Varianta scanată de pe originalul, confirmată prin semnătura electronică</i>	
10.	Dovada deținerii contului bancar (curent) activ	<b>Certificat de atribuire a contului bancar eliberat de banca deținătoare de cont după data punerii în aplicare a codurilor IBAN</b> <i>Varianta scanată de pe originalul, confirmată prin semnătura electronică</i>	Obligator
<b>3. Capacitatea economică și/sau financiară</b>			
11.	Disponerea de nivel minim de capacitate economică și/sau financiară	<b>Situațiile financiare pentru 2020 (ultimul an raportat).</b> <i>Varianta scanată de pe originalul, confirmată prin semnătura electronică</i> <b>Condițiile de calificare:</b> <b>1. Realizarea unei cifre anuale de afaceri în ultimul an egală sau mai mare decât 4 000 000,00 lei</b>	Obligator
12.	Scrisoare de împuternicire a persoanei autorizate să semneze oferta în numele ofertantului, inclusiv a documentelor depuse în SIA RSAP (fiecărui membru asociat) /să angajeze ofertantul în procedura de achiziție	<b>Original confirmat prin semnătura electronică și dacă este aplicabil conform legislației ofertantului, varianta scanată de pe original confirmată prin aplicarea semnăturii și ștampilei Participantului*.</b>  <i>*În cazul în care ofertantul este înregistrat în afara Republicii Moldova, documentele depuse în cadrul SIA RSAP vor fi semnate de un reprezentat cu semnătură electronică ce poate fi verificată prin intermediul instrumentului "Msigh".</i>	Obligator
<b>4. Capacitatea tehnică și/sau profesională</b>			
12.	Demonstrarea experienței minime a operatorului economic în domeniul de activitate aferent obiectului contractului ce urmează a fi atribuit.	<b>Declarația privind experiența similară, originalul conform anexei nr. 12 din documentația standard confirmată prin semnătura electronică. Varianta scanată de pe originalul, confirmată prin semnătura electronică;</b>  <b>1. Operatorul economic va prezenta dovada executării în ultimii 3 ani a cel puțin 3 contracte similare, aferente obiectului contractului ce urmează a fi contractat, cu o valoare nu mai mică de 75% din valoarea viitorului contract, confirmat prin prezentarea contractelor de prestare de servicii, precum și a proceselor-verbale de prestare a serviciilor similare.</b> <b>2. Ofertanții vor da dovadă de existența experienței în prestarea serviciilor similare de minim 3 ani</b>	Obligator

13.	Demonstrarea accesului la personalul necesar pentru îndeplinirea corespunzătoare a obiectului contractului ce urmează a fi atribuit (personalul de specialitate care va avea un rol esențial în îndeplinirea acestuia)	<p><b><i>Declarație privind personalul de specialitate propus pentru implementarea contractului, originalul conform anexei nr. 14 din documentația standard confirmată prin semnătura electronică.</i></b></p> <p><b><i>Operatorul economic va prezenta informații referitoare la studiile, pregătirea profesională și calificarea personalului propus pentru implementarea produsului după cum urmează:</i></b></p> <p><b><i>Echipa de implementare va fi constituită din următorii specialiști tehnici:</i></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Expert cheie Manager proiect</b></li> <li><b>2. Expert cheie analist de business</b></li> <li><b>3. Expert cheie implementare - dezvoltator</b></li> <li><b>4. Expert cheie arhitect de sistem</b></li> <li><b>5. Expert cheie testare</b></li> <li><b>6. Expert cheie instruire</b></li> <li><b>7. Expert cheie securitate informatica si protectia datelor cu caracter personal</b></li> <li><b>8. Expert cheie calitate</b></li> <li><b>9. Expert cheie instalare si configurare de baza sistem</b></li> </ol> <p>Nici un expert propus nu trebuie sa se afle in vreun conflict de interese cu responsabilitățile asigurate si/sau cu activitățile pe care le vor desfășura in cadrul contractului. In plus, pe toata durata de implementare a contractului, Prestatorul va lua toate masurile necesare pentru a preveni orice situație de natura sa compromită realizarea cu imparțialitate si obiectivitate a activităților desfășurate pentru realizarea obiectivelor contractului. Pentru a garanta performanta experților, va fi permisa nominalizarea unei singure persoane pentru o singura funcție.</p>	Obligator
		<p><b><i>Existența relațiilor contractuale</i></b></p> <p><i>Se va prezenta dovada existenței relațiilor juridice între personalul propus și operatorul economic (Contract de muncă, alte forme de angajamente ce demonstrează disponibilitatea personalului)</i></p> <p><i>Varianta scanată de pe originalul, confirmată prin semnătura electronică</i></p>	Obligator

14.	Confirmarea calificării personalului de specialitate	<p><b>Operatorul economic va prezenta competențele profesionale și CV-urile, pentru personalul implicat în implementarea produsului/sistemului informațional cu specialiștii (minim 1 reprezentant/poziție) originalul conform anexei nr. 25 din documentația standard confirmată prin semnătura electronică:</b></p> <p><b>1. Expert cheie Manager proiect:</b></p> <p>Expertul propus trebuie să îndeplinească minim următoarele cerințe cu privire la expertiza și cunoștințe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• studii superioare finalizate cu diploma de licență sau echivalent</li> <li>• cunoștințe de managementul proiectelor dovedite prin certificări recunoscute la nivel național/internațional sau prin experiența profesională relevantă în raport cu competențele specifice ce trebuie demonstrate;</li> <li>• Experiența în cel puțin 2 contracte/proiecte de dezvoltare software/ implementare sisteme/soluții informatice în care a desfășurat activități similare. Experiența va fi probată prin scrisoare/scrise de recomandare de la Beneficiar/Beneficiari sau orice alte documente similare sau dovezi care să ateste activitățile desfășurate în cadrul unui astfel de proiect, precum și alte informații relevante. Este imperios necesar ca proiectul similar să fi fost derulat în ultimii 3 ani, având în vedere că în domeniul IT progresul tehnologic este foarte rapid, atât în ceea ce privește proiectarea/arhitectura soluțiilor software, cât și din punct de vedere al metodologiei de implementare, de migrare a datelor și de testare funcționalități.</li> <li>• Certificat în soluția oferită, pentru a asigura înțelegerea sistemului și implementarea cu succes a aplicației;</li> </ul> <p><b>2. Expert cheie analist de business:</b></p> <p>Expertul propus trebuie să îndeplinească minim următoarele cerințe cu privire la expertiza și cunoștințe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Studii universitare absolvite finalizate cu diploma de licență sau echivalent;</li> <li>• Cunoștințe în domeniul analizei de business dovedite prin certificări recunoscute la nivel național/internațional sau prin experiența</li> </ul>	Obligator
-----	--	---	-----------

		<p><i>profesionala relevanta in raport cu competentele specifice ce trebuie demonstrate;</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Certificare de la producator cu privire la calificarea in vederea prestarii activitatilor de analiza de business asupra platformei oferitate;</i></li> <li>• <i>Experienta in cel putin 3 contracte/proiecte de dezvoltare software/ implementare sisteme/solutii informatice in care a desfasurat activitati similare. Experienta va fi probata prin scrisoare/scrिसori de recomandare de la Beneficiar/Beneficiari sau orice alte documente similare sau dovezi care sa ateste activitatile desfasurate in cadrul unui astfel de proiect, precum si alte informatii relevante. Este imperios necesar ca proiectul similar sa fi fost derulat in ultimii 3 ani, avand in vedere ca in domeniul IT progresul tehnologic este foarte rapid, atat in ceea ce priveste proiectarea/arhitectura solutiilor software, cat si din punct de vedere al metodologiei de implementare, de migrare a datelor si de testare functionalitati.</i></li> </ul> <p><b>3. Expert cheie implementare – dezvoltator:</b></p> <p><i>Expertul propus trebuie sa îndeplinească minim următoarele cerințe cu privire la expertiza si cunoștințe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Studii universitare absolvite finalizate cu diploma de licenta sau echivalent;</i></li> <li>• <i>Cunostinte privind administrarea si configurarea solutiei de management de documente si arhivare electronica oferitate, dovedite prin prezentarea de diplome/certificari/atestari din partea producatorului solutiei.</i></li> <li>• <i>Experienta in cel putin 5 contracte/proiecte de dezvoltare software/ implementare sisteme/solutii informatice in care a desfasurat activitati similare. Experienta va fi probata prin scrisoare/scrिसori de recomandare de la Beneficiar/Beneficiari sau orice alte documente similare sau dovezi care sa ateste activitatile desfasurate in cadrul unui astfel de proiect, precum si alte informatii relevante. Este imperios necesar ca proiectul similar sa fi fost derulat in ultimii 3 ani, avand in vedere ca in domeniul IT progresul tehnologic este foarte rapid, atat in ceea ce priveste proiectarea/arhitectura solutiilor software, cat si din punct de vedere al metodologiei de implementare, de migrare a datelor si de testare functionalitati.</i></li> </ul>	
--	--	---	--



*Se impun cel puțin 3 experți implementare – dezvoltator sistem, care să presteze simultan activități similare sprijinite dacă va fi cazul de resurse experți non-cheie.*

**4. Expert cheie arhitect de sistem:**

*Expertul propus trebuie să îndeplinească minim următoarele cerințe cu privire la expertiza și cunoștințe:*

- *Studii universitare absolvite finalizate cu diploma de licență sau echivalent;*
- *Certificare de la producător cu privire la calificarea în realizarea activităților de proiectare arhitectura de bază a sistemului, dezvoltări și customizări ale soluției;*
- *Experiența în cel puțin 3 contracte/proiecte de dezvoltare software/ implementare sisteme/soluții informatice în care a desfășurat activități similare, probată prin scrisoare/scrise de recomandare de la Beneficiar/Beneficiari, orice alte documente similare sau dovezi care să ateste activitățile desfășurate în cadrul unui astfel de proiect, precum și alte informații relevante. Având în vedere importanța acestui expert în cadrul implementării prezentului proiect, prin contracte/proiecte similare se va înțelege contracte/proiecte care au presupus implementarea unei soluții de gestiune documente pentru cel puțin 100 utilizatori, cu minim 5.000.000 documente, cu module și funcționalități multiple. Este imperios necesar ca proiectele similare să fi fost derulate în ultimii 3 ani, având în vedere că în domeniul IT progresul tehnologic este foarte rapid, atât în ceea ce privește proiectarea/arhitectura soluțiilor software, cât și din punct de vedere al metodologiei de implementare, de migrare a datelor și de testare funcționalități.*

**5. Expert cheie testare:**

*Expertul propus trebuie să îndeplinească minim următoarele cerințe cu privire la expertiza și cunoștințe:*

- *Studii universitare absolvite finalizate cu diploma de licență sau echivalent;*
- *Cunoștințe privind testarea sistemelor IT dovedite prin certificări recunoscute la nivel național/internațional sau prin experiența profesională relevantă în raport cu competențele specifice ce trebuie demonstrate;*

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Certificare de la producator cu privire la calificarea in privinta realizarii activitatilor de testare a solutiei oferate;</i></li> <li>• <i>Experienta in cel putin 3 contract/proiect de dezvoltare software/ implementare sisteme/solutii informatice in care a desfasurat activitati similare. Este imperios necesar ca proiectele similare sa fi fost derulate in ultimii 3 ani, avand in vedere ca in domeniul IT progresul tehnologic este foarte rapid, atat in ceea ce priveste proiectarea/arhitectura solutiilor software, cat si din punct de vedere al metodologiei de implementare, de migrare a datelor si de testare functionalitati.</i></li> </ul> <p><b>6. Expert cheie instruire:</b></p> <p><i>Expertul propus trebuie sa îndeplinească minim următoarele cerințe cu privire la expertiza si cunoștințe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Studii universitare absolvite finalizate cu diploma de licența sau echivalent;</i></li> <li>• <i>Cunostinte privind formarea profesionala dovedite prin certificari recunoscute la nivel national/intemational sau prin experienta profesionala relevanta in raport cu competentele specifice ce trebuie demonstrate;</i></li> <li>• <i>Experienta in cel putin 1 contract/proiect de dezvoltare software/ implementare sisteme/solutii informatice in care a desfasurat activitati similare. Este imperios necesar ca proiectul similar sa fi fost derulate in ultimii 3 ani, avand in vedere ca in domeniul IT progresul tehnologic este foarte rapid, atat in ceea ce priveste proiectarea/arhitectura solutiilor software, cat si din punct de vedere al metodologiei de implementare, de migrare a datelor si de testare functionalitati.</i></li> </ul> <p><b>7. Expert cheie securitate informatica si protecția datelor cu caracter personal:</b></p> <p><i>Expertul propus trebuie sa îndeplinească minim următoarele cerințe cu privire la expertiza si cunoștințe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Studii universitare absolvite finalizate cu diploma de licenta sau echivalent;</i></li> <li>• <i>Certificare de la producator cu privire la calificarea in realizarea activitatilor de proiectare arhitectura a solutiei de baza a sistemului, dezvoltari si customizari ale solutiei;</i></li> </ul>	
--	--	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Cunostinte privind respectarea standardelor cu privire la securitatea informatica conform ISO 27001 sau echivalent, dovedite prin certificari sau prin experienta profesionala relevanta in raport cu competentele specifice ce trebuie demonstrate;</i></li> <li>• <i>Experienta in cel putin 1 contract/proiect de dezvoltare software/ implementare sisteme/solutii informatice in care a desfasurat activitati similare. Experienta va fi probata prin scrisoare/scrisoni de recomandare de la Beneficiar/Beneficiari sau orice alte documente similare sau dovezi care sa ateste activitatile desfasurate in cadrul unui astfel de proiect, precum si alte informatii relevante. Este imperios necesar ca proiectul similar sa fi fost derulat in ultimii 3 ani, avand in vedere ca in domeniul IT progresul tehnologic este foarte rapid, atat in ceea ce priveste proiectarea/arhitectura solutiilor software, cat si din punct de vedere al metodologiei de implementare, de migrare a datelor si de testare functionalitati.</i></li> </ul> <p><b>8. Expert cheie calitate:</b></p> <p><i>Expertul propus trebuie sa îndeplinească minim următoarele cerințe cu privire la expertiza si cunoștințe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Studii universitare absolvite finalizate cu diploma de licenta sau echivalent;</i></li> <li>• <i>Detinerea de cunostinte privind coordonarea activitatilor de asigurare si control al calitatii din cadrul proiectului, dovedite prin participarea la cel putin un curs de pregatire pentru aplicarea principiilor instituite prin ISO 9001 sau echivalent;</i></li> <li>• <i>Certificare de la producator cu privire la calificarea in vederea prestarii activitatilor de planificare, desfasurare si monitorizare a procedurilor cu privire la asigurarea calitatii asupra platformei ofertate;</i></li> <li>• <i>Experienta in cel putin 3 contracte/proiecte de dezvoltare software/ implementare sisteme/solutii informatice in care a desfasurat activitati similare. Experienta va fi probata prin scrisoare/scrisoni de recomandare de la Beneficiar/Beneficiari sau orice alte documente similare sau dovezi care sa ateste activitatile desfasurate in cadrul unui astfel de proiect, precum si alte informatii relevante. Este imperios necesar ca proiectul similar sa fi fost derulat in ultimii 3 ani, avand in vedere ca in domeniul IT progresul tehnologic este foarte rapid, atat in ceea ce priveste proiectarea/arhitectura solutiilor software,</i></li> </ul>	
--	--	--	--

		<p><i>cat si din punct de vedere al metodologiei de implementare, de migrare a datelor si de testare functionalitati.</i></p> <p><b>9. Expert cheie instalare si configurare de baza sistem:</b></p> <p><i>Expertul propus trebuie sa îndeplinească minim următoarele cerințe cu privire la expertiza si cunoștințe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Certificare de la producător cu privire la calificarea in realizarea activităților de instalare si configurare a soluției de baza a sistemului</i></li> <li>• <i>Experienta in cel putin 1 contract/proiect de dezvoltare software/ implementare sisteme/solutii informatice in care a desfasurat activitati similare. Este imperios necesar ca proiectul similar sa fi fost derulat in ultimii 3 ani, avand in vedere ca in domeniul IT progresul tehnologic este foarte rapid, atat in ceea ce priveste proiectarea/arhitectura solutiilor software, cat si din punct de vedere al metodologiei de implementare, de migrare a datelor si de testare functionalitati.</i></li> </ul> <p>Pentru demonstrarea calificării solicitate, operatorul economic va prezenta dovada corespunderii după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>documente suport din care sa rezulte deținerea pregătirii si a competentelor/calificarilor profesionale ale personalului de specialitate propus in cadrul echipei, astfel cum sunt acestea menționate, respectiv diplome, atestate, certificări, contracte, referințe emise de angajatori sau beneficiari care sa probeze experiența si durata de lucru in domeniile specializările cerute, alte documente pentru dovedirea experienței profesionale.</i></li> </ul>	
15.	Prezentarea actelor ce atestă dreptul de livrare a produsului	<p>Ofertantul trebuie să prezinte documente ce atestă relația participantului cu producătorul/dezvoltatorul (certificat de partener autorizat pentru livrarea soluției solicitate al producătorului/dezvoltatorului sau contract de relație cu producătorul/dezvoltatorul, sau autorizație de livrare, în cazul în care ofertantul nu folosește soluția proprie ).</p> <p><i>Varianta scanată de pe original confirmată prin semnătura electronică a ofertantului sau după caz, semnătura și ștampila ofertantului</i></p>	Obligator

16.	Lista subcontractanților și partea/părțile din contract care sunt îndeplinite de către aceștia	<i>originalul conform anexei nr. 16 din documentația standard confirmată prin semnătura electronică</i>	Obligator
17.	Informație privind asocierea	<i>originalul conform anexei nr. 17 din documentația standard confirmată prin semnătura electronică</i> <i>Operatorul economic în cazul asocierii sau susținerii de către terți va prezenta, unul sau mai multe declarații/angajamente de susținători, după caz, originale, conform anexei nr. 18,19,20,21 din documentația standard confirmată prin semnătura electronică</i>	Obligator

**Notă: Toate documentele vor fi completate fără nici o modificare sau abatere de la original, spațiile goale fiind completate cu informația solicitată. Completarea defectuoasă a formularelor poate atrage respingerea ofertei ca fiind necorespunzătoare.**

**Documentele anexate trebuie să fie structurate și numerotate în conformitate cu punctele la care se referă.**

**17. Garanția pentru ofertă, obligator, cuantumul 1 % din valoarea ofertei fără TVA.**

**18. Termenul de garanție a lucrărilor sau serviciilor de proiectare și de lucrări nu se aplică.**

**19. Garanția de bună execuție a contractului, obligator, cuantumul 5 % valoarea contractului inclusiv TVA**

**20. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și al procedurii negociate), după caz: *Nu este cazul***

**21. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): *Nu sunt***

**22. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz): *Nu este cazul***

**23. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: *Cel mai bun raport cost-calitate***

**24. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor:**

Nr. d/o	Denumirea factorului de evaluare	Pondere%
1.	Prețul ofertei	40%
2.	Total cost of Ownership for 5 years/costul total de folosință pentru 5 ani	20%
3.	Experiența în implementarea/interconectarea instrumentelor M (sign, connect, etc)	15%
4.	Simplitatea de setare a fluxurilor (din DEMO la decizia membrilor)	5%
5.	Nivelul de răspândire a soluției/sistemului	20%

**25. Grila factorilor de evaluare:**

Denumirea	Punctaj poziție
<b>1. Prețul ofertei</b>	
<i>Prețul ofertei depuse</i>	<i>P.max. = 40</i>
<b>2. Total cost of Ownership for 5 years/Costul total de folosință pentru 5 ani (TCO)</b>	

<b>TCO</b> <i>Operatorul economic va completa formularul conform anexei nr. 27 din documentația standard confirmată prin semnătura electronică.</i>	<b>P.max. = 20</b>
<b>3. Experiența în implementarea/interconectarea instrumentelor M (sign, connect, etc)</b>	
<b>Operatorul economic va demonstra existența experienței de conectare la instrumentele "M"(connect, sign, etc.).</b> 1. <b>Existența a 1 contract implementat - 5 puncte</b> 2. <b>Existența a unui număr de contracte implementate <math>\geq 2</math> - 10 puncte</b> <i>Operatorul economic va completa formularul conform anexei nr. 26 din documentația standard confirmată prin semnătura electronică.</i>	<b>P.max. = 15</b>
<b>4. Simplitatea de setare a fluxurilor (din DEMO la decizia membrilor)</b>	
<b>Operatorul economic va demonstra simplitatea de setare a fluxurilor dedate prin prezentarea versiunii demo.</b> 1. <b>Pentru ofertanții ce nu vor da dovadă, prin prezentarea versiunii demo, de simplitatea de setare a fluxurilor, se atribuie 0 puncte;</b> 2. <b>Pentru ofertanții ce vor da dovadă, prin prezentarea versiunii demo, de simplitatea de setare a fluxurilor, se atribuie 5 puncte.</b>	<b>P.max. = 5</b>
<b>5. Nivelul de răspândire a soluției/sistemului</b>	
<b>Operatorul economic va demonstra nivelul de răspândire a soluției oferite în limitele beneficiarilor existenți în R. Moldova, România, la nivel internațional implementate inclusiv de reprezentanții de grup (existența sistemelor implementate pentru un număr de min 100 utilizatori).</b> 1. <b>Pentru demonstrarea existenței a min unei licențe distincte - 1 punct</b> 2. <b>Pentru demonstrarea existenței a unui număr de <math>\geq 2</math> licențe distincte - 3 puncte pentru fiecare contract distinct.</b> 3. <b>Existența unui număr de 3 contracte locale la companii mai mari de 100 de angajați – 5 puncte</b> <i>Operatorul economic va completa formularului conform anexei nr. 26 din documentația standard confirmată prin semnătura electronică.</i>	<b>P.max. = 20 (15+5)</b>

## 26. Comentarii asupra criteriilor de evaluare:

**Oferta se va considera cea mai avantajoasă din punct de vedere: cel mai bun raport calitate cost, în care suma/prețul ofertei din totalul evaluării va avea o pondere de 40%, costul total de folosință (TCO) o pondere de 20%, experiența în implementarea/interconectarea instrumentelor M (sign, connect, etc) o pondere de 15%, simplitatea de setare a fluxurilor (din DEMO la decizia membrilor) o pondere de 5 %, iar nivelul de răspândire a soluției o pondere de 20%**

**Formula de calcul va fi următoarea:**

- Punctajul pentru factorul de evaluare "**Prețul ofertei**" se acordă după cum urmează:
  - Pentru oferta cu cel mai mic preț se acordă punctajul maxim P.max. = 40;
  - Pentru celelalte oferte decât cea mai mică, punctajul se va calcula după formula:  

$$P(n) = S(m)/S(n)*40,$$
Unde: S(m) – suma ofertei minime; S(n) – Suma ofertei mai mare.
- Punctajul pentru factorul de evaluare "**Costul total de folosință (TCO)**" se acordă după cum urmează:
  - Pentru oferta cu cele mai mic TCO se acordă punctajul maxim Pmax = 20
  - Pentru celelalte oferte se va calcula punctajul după formula:  

$$P(n) = S(m)/S(n)*20$$

Unde: S(m) – TCO minim; S(n) – TCO mai mare.

3. Punctajul pentru factorul de evaluare ”**Experiența în implementarea/interconectarea instrumentelor M (sign, connect, etc)**” se acordă după cum urmează:
  - a) Pentru ofertanții ce vor da dovadă de existența a unui contract implementat, ce demonstrează experiența conectării instrumentelor ”M”(connect, sign, etc.), se atribuie 5 puncte;
  - b) Pentru ofertanții ce vor da dovadă de existența a 2 și mai multe contracte implementate, ce demonstrează experiența conectării instrumentelor ”M”(connect, sign, etc.), se atribuie punctajul maxim 10 puncte. (Total 15 puncte)
  
4. Punctajul pentru factorul de evaluare ”**Simplitatea de setare a fluxurilor (din DEMO la decizia membrilor)**” se acordă după cum urmează:
  - a) Pentru ofertanții ce nu vor da dovadă, prin prezentarea versiunii demo, de simplitatea de setare a fluxurilor, se atribuie 0 puncte;
  - b) Pentru ofertanții ce vor da dovadă, prin prezentarea versiunii demo, de simplitatea de setare a fluxurilor, se atribuie 5 puncte.
  
5. Punctajul pentru factorul de evaluare ”**Nivelul de răspândire/popularitatea a soluției/sistemului**” se acordă după cum urmează:
  - a) Pentru ofertanții care vor demonstra numărul maxim de implementare a sistemului, în limitele beneficiarilor existenți în R. Moldova, România, Ucraina, implementate inclusiv de reprezentanții de grup (existența sistemelor implementate pentru un număr de min 100 utilizatori, se acordă punctajul maxim  $P_{max} = 15$
  - b) Pentru celelalte oferte se va calcula punctajul după formula:  
$$P(n) = S(n)/S(max)*15$$

Unde: S(max) - oferta cu cele mai multe puncte acumulate, iar  
S(n) - Oferta cu puncte mai puține acumulate.
  - c) Pentru ofertanții ce vor da dovadă existența unui număr de 3 contracte locale la companii mai mari de 100 de angajați – 2 puncte.

**27. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:**

- până la: *Conform SIA RSAP*
- pe: *Conform SIA RSAP*

**28. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:**

*Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP*

**29. Termenul de valabilitate a ofertelor: 60 zile**

**30. Locul deschiderii ofertelor: SIA RSAP**

*Ofertele întârziate vor fi respinse.*

**31. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:**

*Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA “RSAP”.*

**32. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: *Limba de stat.***

33. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: *Da*
34. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:  
*Agencia Națională pentru Soluționarea Contestațiilor*  
*Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;*  
*Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md*
35. Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respective (dacă este cazul): *Nu este cazul*
36. În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare: *Nu este cazul*
37. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț: *06.01.2022*
38. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: *01.02.2022*
39. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:
- | Denumirea instrumentului electronic                              | Se va utiliza/accepta sau nu |
|--|------------------------------|
| depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare | Da                           |
| sistemul de comenzi electronice                                  | Nu                           |
| facturarea electronică   | Da                           |
| plățile electronice  | Da                           |
40. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene): *Nu*.
41. Alte informații relevante: *În cazul în care ofertanții vor avea ofertele de preț identice, se va acorda avantaj pentru ofertantul care va dispune de un număr mai mare de contracte similare ca obiect, cu, o valoare nu mai puțină de 75% din valoarea viitorului contract, pentru ultimii 3 ani de activitate. În cazul de paritate de punctaj, prioritate se va acorda sistemelor și tehnologiilor open source ce au demonstrat dezvoltare continuă.*

Conducătorul grupului de lucru: *Dumitru PÎNTEA* \_\_\_\_\_

Solicitant: *Isae SPÎNU* \_\_\_\_\_

Executant: *Egor RUSSU* \_\_\_\_\_