

ANUNȚ DE PARTICIPARE INCLUSIV PENTRU PROCEDURILE DE PRESELECȚIE/PROCEDURILE NEGOCIATE

privind achiziționarea Soluție software destinată prelucrării, restabilirii, analizei și extragerii datelor digitale din sisteme informatice și diverse medii de stocare.

(se indică obiectul achiziției)

prin procedura de achiziție CEREREA OFERTELOR DE PRET

(tipul procedurii de achiziție)

*Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante (Da/Nu): **DA**

Link-ul către planul de achiziții publice publicat:

https://www.competition.md/wp-content/uploads/2026/01/Plan_achizitii_2026.pdf

1. Denumirea autorității contractante: CONSILIUL CONCURENTEI

2. IDNO: 1007601001422

3. Adresa Mun Chișinău, str Alecu Russo ,1

4. Numărul de telefon/fax: 79593752

5. Adresa de e-mail și pagina web oficială ale autorității contractante:
ratcovschi.elena@competition.md

6. Adresa de e-mail sau pagina web oficială de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP*

7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună): persoană juridică de drept public

8. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea/prestarea următoarelor bunuri/servicii:

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor/ serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată (se va indica pentru fiecare lot în parte)
		Lotul 1				
1	48000000-8	Produsul solicitat este identificat ca set digital de investigație, în cantitate totală destinate activităților de analiză și investigare.	buc	2	Conform caietului de sarcini anexa nr.1	250 000,00
		Lotul 2				
2	48000000-8	Produsul solicitat este identificat ca set digital de investigație, în cantitate destinate activităților de analiză și investigare din dispozitive mobile.	buc	2	Conform caietului de sarcini anexa nr.2	480 000,00

9. În cazul procedurilor de preselecție se indică numărul minim al candidaților și, dacă este cazul, numărul maxim al acestora. _____
10. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):
- 1) Pentru un singur lot;
 - 2) **Pentru mai multe loturi;**
 - 3) Pentru toate loturile;
 - 4) Alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant _____
11. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: **NU SE ADMITE**
(indicați se admite sau nu se admite)
12. Termenii și condițiile de livrare/prestare solicitați: **15 zile de la data semnării contractului**
13. Termenul de valabilitate a contractului: **31 decembrie 2026**
14. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): **nu este cazul**
(indicați da sau nu)
15. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor legi sau al unor acte administrative (după caz): **nu este cazul**
(se menționează respectivele acte cu putere de lege și acte administrative)
16. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție/de preselecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):
- | Nr. d/o | Criteriile de calificare și de selecție (Descrierea criteriului/cerinței) | Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței: | Nivelul minim/ Obligatorietatea |
|---------|---|---|---------------------------------|
| 1 | Propunerea tehnică, conform anexei nr.22 | Original confirmat prin semnătura și ștampila participantului | Da |
| 2 | Propunerea financiară, conform anexei nr.23 | Original confirmat prin semnătura și ștampila participantului | Da |
| 3 | Documentul unic de achiziții european DUAE | Original confirmat prin semnătura și ștampila participantului | Da |
| 4 | Informația despre ofertant | Original confirmat prin semnătura și ștampila participantului | Da |
17. Garanția pentru ofertă, după caz **NU**, cuantumul _____.
18. Garanția de bună execuție a contractului, după caz **NU**, cuantumul _____.
19. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și a procedurii negociate), după caz **Nu este cazul**
20. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): _____
21. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz): **Nu este cazul**
22. Ofertele se prezintă în valuta **Lei MD**

23. Criteriul de evaluare aplicat pentru atribuirea contractului: Cel mai mic preț, cu condiția corespunderii cu specificațiile tehnice din anunț
24. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor: Nu este cazul
25. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:
- conform SIA RSAP
26. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:
- Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP*
27. Termenul de valabilitate a ofertelor: 30 zile calendaristice
28. Locul deschiderii ofertelor: SIA RSAP
Ofertele întârziate vor fi respinse.
29. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:
Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA RSAP.
30. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: Română
31. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: Licențele software care fac obiectul prezentei achiziții vor fi utilizate în desfășurarea activităților de investigații, în conformitate cu atribuțiile legale ale autorității contractante și cu condiționalitățile asumate de Republica Moldova în cadrul Agendei de Reforme aferente Planului de Creștere, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 195/2025.
32. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:
Agencia Națională pentru Soluționarea Contestațiilor
Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;
Tel/Fax/email:022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md
33. Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respectiv (dacă este cazul): _____
34. În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare: Nu este cazul
35. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț: Nu este cazul
36. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: conform SIA RSAP
37. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:
- | Denumirea instrumentului electronic | Se va utiliza/accepta sau nu |
|--|------------------------------|
| Depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare | DA |
| Sistemul de comenzi electronice | NU |
| Facturarea electronică | DA |
| Plățile electronice | DA |
38. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene):
39. Alte informații relevante: nu sunt

CAIET DE SARCINI PRIVIND ACHIZIȚIONAREA SOLUȚIEI SOFTWARE DESTINATE ACTIVITĂȚII DE INVESTIGAȚII (lotul 4)

1. SPECIFICAȚII TEHNICE

Obiect de achiziție: Soluție software destinată prelucrării, restabilirii, analizei și extragerii datelor digitale din sisteme informatice și diverse medii de stocare.

Valorea estimativă a lotului:

Nr.	Cerința tehnică	Funcționalități ale soluției
1.		Produsul solicitat este identificat ca set digital de investigație, în cantitate totală de 2 bucăți, destinate activităților de analiză și investigare.
2	Caracteristici, specificații și opțiuni necesare	2.1 Soluția soft are o arhitectură modulară, astfel încât blocarea unor module sau a interfeței softului nu întrerupe execuția altor module; 2.2 Softul folosește o bază de date relațională pentru a stoca, căuta, extrage, recupera și raporta datele procesate și indexate; 2.3 Modulul de prelucrare și analiză are suport multi-core și multi-thread, fiind capabil să utilizeze peste 90% din resursele disponibile ale sistemului; 2.4 Softul este capabil să proceseze date într-un mod distribuit, folosind 4 motoare de procesare pe 4 sisteme diferite în același timp; 2.5 Modulul de prelucrare permite funcționalități de anulare/reluare pentru procesele în curs și notificări prin email la finalizarea acestora; 2.6 Permite realizarea operațiunilor de indexare, prelucrare și analiză a datelor informatice stocate pe diferite tipuri de medii de memorie, cum ar fi: - Tipuri de imagini: EnCase (E01, L01, Ex01, Lx01), AFF, AD1, DD, DMG, SnapBack, Safeback, ICS, MS VHD, GHO; - Tipuri de imagini: ISO, IMG, BIN, TAO, DAO, MDS, CCD, CDI, CUE, NRG, CIF, VC4 - Tipuri de imagini: XRY, UFDR; 2.7 Recunoaște și analizează sisteme de fișiere precum: - FAT12, FAT16, FAT32, exFAT, NTFS, ReFS (Windows 8 și Server 2012), HFS, HFS+, Ext2FS, Ext3FS, Ext4FS, CDFS, ReiserFS 3, VxFS;

Nr.	Cerința tehnică	Funcționalități ale soluției
		- Pentru fiecare sistem de fișiere NTFS unde sunt detectate VSC (Volume Shadow Copy), etapa de analiză va oferi următoarele opțiuni: - Selecția individuală a VSC-urilor. - Adaugă VSC-uri selectate în formă completă - Adăugare diferențială de VSC selectate (versiunea actuală NTFS va fi completă și VSC-urile vor fi incluse ca diferență) - Adăugarea diferențială a VSC-urilor selectate (cel mai vechi VSC va fi complet, iar VSC-urile rămase și versiunea NTFS curentă vor fi incluse ca diferență). 2.8 Recunoaște, analizează și poate decripta discuri complet criptate (WDE), cum ar fi: AFF, PGP, Credant, SafeBoot, JFS, VMWare, UFS1, Ultimaco Safeguard, Guardian, EFS, LVM, LVM2, AppleFileVault 1 și 2, Bitlocker etc. 2.9 Recunoaște, analizează și poate decripta fișiere criptate, cum ar fi: Bitlocker (Win Vista, 7,8), Checkpoint/PointSec R73 7.4.5, Checkpoint 7.6.150, McAfee Endpoint Encryption 5.x și 6.0, Safeguard Easy 4.40.9 și Enterprise 5.40 și 5.50, etc.; 2.10 Indexează, procesează și analizează mai multe tipuri de fișiere cu structuri complexe, precum: - containere de e-mail: PST, OST, NSF, MSG, P7M, ICS, VCF, MBOX, EML, EMLX, TNEF, DBX, Bloomberg XML; - Tipuri de fișiere de arhivă: 7Z, ZIP, TAR, GZ, BZ2, RAR, Z, CAB, ALZIP; - Fișiere de birou: DOC, DOCM, DOTX, DOT, RTF, ODT, OPD, UPS, XLS, XLSM, XLSB, XLAM, XLTX, XLTM, XLS, SALA, XLM, ODC, UDS, UXDC, DBF, PPTX, PPTM, PPSX, POTX, POTX, POT, ODP; 2.11 Modulul de procesare a datelor asigură posibilitatea creării și utilizării profilurilor de procesare, în cadrul cărora parametrii de procesare sunt stabiliți și configurați de utilizator. 2.12 Profiluri de utilizator predefinite suportă operațiuni de import/export; 2.13 Interfața softului permite crearea și aplicarea de filtre avansate și clasificare automată a datelor; 2.14 Interfața softului trebuie să permită utilizatorului să vizualizeze fișierele în mai multe moduri, cum ar fi: native, text, hexadecimale și filtrate etc. 2.15 Aplicația suportă nativ procesarea și analiza artefactelor aplicațiilor de navigare pe Internet și are un vizualizator SQLite;

Nr.	Cerința tehnică	Funcționalități ale soluției
		2.16 Modulul de procesare și analiză a artefactelor Internet are, de asemenea, un motor de căutare și recuperare din spații nealocate (funcții carver) pentru aplicații web, precum: Facebook, Google Drive, Google Chat, Skype, Dropbox, Torrent etc.; 2.17 Soluția soft suportă și alte tipuri de date, precum: - fișiere CSV generate de Log2timeline; - Copie umbră de volum; 2.18 Are suport pentru recunoașterea caracterelor (OCR), cu mai multe motoare de procesare a recunoașterii caracterelor disponibile, unul dintre ele fiind open source (de exemplu: tesseract-ocr etc.); 2.19 Interfața soluției software oferă o structurare integrată a datelor procesate și analizate în diverse categorii, în vederea facilitării vizualizării și/sau identificării rapide a acestora, cum ar fi: - Modul Explorare, care permite vizualizarea datelor așa cum au fost identificate în structurile de fișiere atașate carcasei; - Modul de prezentare generală, unde fișierele identificate pot fi vizualizate rapid, împărțite pe categorii de fișiere cu afișarea lor numerică (cum ar fi: tipuri de fișiere cunoscute, extensii, etichete asociate cu date de interes, mesaje de e-mail, fișiere marcate de utilizator etc.) sau pe categorii legate de starea lor (cum ar fi: criptate, decriptate, fișiere procesate cu OCR, șterse, duplicate, fișiere din RecycleBin, fișiere identificate în spațiu nealocat (fișiere sculptate) etc.); - Modul grafic, care oferă acces facil la fișierele identificate ca tip de imagine - Modulul E-mail permite vizualizarea avansată a datelor de tip e-mail, în scopul facilitării analizei acestora; 2.20 Softul generează automat o diagramă/reprezentare cronologică a datelor procesate și analizate; 2.21 Softul are un modul de vizualizare socială și analiză (gruparea datelor în funcție de frecvența evenimentelor și conexiunile dintre acestea) a datelor procesate și analizate, aranjându-le în mai multe moduri, cum ar fi: pe o diagramă liniară temporală generată automat, prin diagrame de dispersie sau grafice circulare, pe o hartă folosind date de geolocalizare etc.; 2.22 Softul are un modul de generare a rapoartelor cu suport pentru personalizarea structurii și a modului de afișare al datelor ce urmează să fie raportate; 2.23 Soluția software are un modul pentru generarea și atașarea capturilor de ecran rapoartelor din cadrul softului;

Nr.	Cerința tehnică	Funcționalități ale soluției
		2.24 Modulul de generare a rapoartelor trebuie să poată exporta datele indicate și să creeze legături în cadrul raportului către acestea; 2.25 Modulul permite generarea integrată de rapoarte în următoarele formate: HTML, PDF, XML și RTF etc.; 2.26 Modulul de procesare și indexare poate calcula automat sume de verificare MD5, SHA-1 sau SHA-256 pentru toate fișierele identificate, în funcție de opțiunile de profil selectate în timpul procesării; 2.27 Softul are o bază de date cu sume de verificare pentru fișiere cunoscute; 2.28 Softul are un modul avansat de căutare a datelor în spațiul de date nealocat. 2.29 Modulul asigură posibilitatea definirii și aplicării mai multor criterii de căutare, precum dimensiunea fișierelor, intervale de dimensiuni, tipul sau semnătura fișierelor, dimensiunea în pixeli, precum și alte criterii tehnice. 2.30 Softul are un modul web pentru accesarea datelor procesate și indexate; 2.31 Modulul web de vizualizare a datelor permite efectuarea căutărilor pe un caz sau pe mai multe simultan;
3.	Furnizorul va livra 2 bucăți de seturi de soluții digitale de investigație, complet funcționale, care va include toate componentele hardware și software necesare utilizării sale, conform specificațiilor tehnice din documentație. Pachetul livrabil va conține, după caz:	
3.1	Livrabile	- Licență standard – 2 bucăți;
3.2		- Cheia de licențiere este asigurată printr-un mecanism fizic de tip dongle USB, fără restricții privind utilizarea licenței în raport cu sistemul de operare - 2 bucăți;
3.3		- Furnizorul va pune la dispoziție manualul de utilizare al aplicației, redactat în limba română și/sau, alternativ, în limba engleză, în format electronic. Manualul trebuie să includă instrucțiuni privind instalarea, configurarea și utilizarea tuturor funcționalităților softului.
3.4		- Asigurarea dreptului de utilizare a software-ului pentru o perioadă de cel puțin 12 luni, calculată de la data activării licenței.

Nr.	Cerința tehnică	Funcționalități ale soluției
3.5		- Furnizorul va asigura suport tehnic și subscripție oferite de producătorul soluției pentru o perioadă de minimum 12 luni, calculată începând cu data activării licenței. Suportul va include asistență pentru utilizare, depanare, actualizări și consultanță privind funcționarea soluției.

2. Standart de calitate:

Soluția software de investigare trebuie să fie utilizată în inspecție de cel puțin 2 autorități de concurență din Uniunea Europeană.

3. Termeni și condiții de livrare, prestare și executare a obiectului achiziției:

3.1. Licențele software vor fi livrate în format electronic, prin transmitere la distanță, inclusiv prin e-mail sau prin alte mijloace securizate, în termen de maximum 30 zile de la semnarea contractului.

3.2. Furnizorul este responsabil de asigurarea livrării fizice a cheilor de licențiere care sunt asigurate printr-un mecanism fizic de tip dongle USB, în termen de maximum 30 zile de la semnarea contractului.

3.3. Furnizorul este responsabil de asigurarea livrării și punerii în funcțiune a soluției software, inclusiv pentru informația necesară configurării parametrilor și politicilor inițiale de utilizare, în conformitate cu cerințele autorității contractante.

3.4. Fiecare licență software va fi însoțită de documentația de utilizare aferentă, pusă la dispoziție în format electronic, în limba română și/sau, alternativ, în limba engleză.

3.5. Furnizorul va asigura accesul la suportul tehnic online oferit de producătorul soluției, disponibil în regim continuu (24/24), pe durata perioadei de valabilitate a licenței și a subscripției aferente.

4. Serviciile de suport vor include obligatoriu :

- Tipul licenței – anual;
- Perioada pentru servicii de întreținere și suport (SMS, e-mail sau alte modalități) - cel puțin 1 an de la recepția a soluției;
- Actualizări software gratuite în perioada de valabilitate a serviciilor de mentenanță și suport;
- Acces online la site-ul producătorului/furnizorului pentru actualizări software, unelte și suport tehnic;
- În caz de erori ale produsului software, serviciile de suport tehnic includ: analiza simptomelor, localizarea problemelor, identificarea problemelor software, reconfigurarea.

5. Justificarea necesității achiziției publice:

Licențele software care fac obiectul prezentei achiziții vor fi utilizate în desfășurarea activităților de investigații, în conformitate cu atribuțiile legale ale autorității contractante și cu condiționalitățile asumate de Republica Moldova în cadrul Agendei de Reforme aferente Planului de Creștere, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 195/2025.

CAIET DE SARCINI PRIVIND ACHIZIȚIONAREA SOLUȚIEI SOFTWARE DESTINATE ACTIVITĂȚII DE INVESTIGAȚII (lotul 5)

1. Specificații tehnice

Obiect de achiziție – Soluție software destinată prelucrării, recuperării, analizei și extragerii datelor digitale din dispozitive mobile, care include 2 seturi de echipamente necesare utilizării acestora.

Valoarea estimativă a lotului:

Nr.	Cerința tehnică	Funcționalități ale soluției
1.		Produsul solicitat este identificat ca set digital de investigație, în cantitate totală de 2 bucăți, destinate activităților de analiză și investigare din dispozitive mobile.
2	Caracteristici, specificații și opțiuni necesare	2.1 Soluția software trebuie să asigure includerea de descrieri detaliate pentru toate dispozitivele mobile scanate, precum și furnizarea de instrucțiuni clare privind procedura de scanare. Sistemul trebuie să permită identificarea automată a tipului de dispozitiv, a versiunii sistemului de operare, a aplicațiilor detectate și a altor informații relevante. 2.2 Soluția software trebuie să scaneze date de pe SIM/USIM și carduri de memorie: mesaje SMS/MMS (primite, trimise, șterse), metadate ale mesajelor (dată, oră, expeditor, destinatar); jurnalele de apeluri, agenda de adrese, notițele, sarcinile, calendarul, datele de navigare, fișierele de date și imagini, datele de locație, IMEI, informații IMSI, conținutul întreg al memoriei dispozitivului (dump de memorie), restaurarea maximă a informațiilor șterse și determinarea (acolo unde este posibil) codului de securitate. 2.3 Software-ul trebuie să scaneze informații despre operatorul de rețea, model, versiune, versiunea software-ului și numărul de serie de pe dispozitive mobile cu iOS, Android, BlackBerry și alte sisteme de operare. 2.4 Software-ul trebuie să scaneze token-urile de acces pentru aplicații cloud de pe dispozitive inteligente pentru a le folosi la scanarea datelor în aplicațiile cloud. 2.5 Soluția software va permite efectuarea unui număr nelimitat de analize/investigații asupra datelor extrase sau scanate din dispozitive mobile. Nu vor exista limitări în ceea ce privește numărul de cazuri, sesiuni de analiză, dispozitive procesate sau rapoarte generate. 2.6 Software-ul trebuie să permită interpretarea (decodarea), analiza și generarea de rapoarte clasificate privind datele de memorie ale

		dispozitivelor mobile investigate, obținute prin scanare cu echipamente speciale, inclusiv, dar fără a se limita la, fișiere comprimate, fișiere complete de tip dump de memorie și fișiere de memorie de tip backup. 2.7 Software-ul trebuie să permită vizualizarea conținutului fișierelor în format hexazecimal, reconstituirea informațiilor și a structurii sistemului de fișiere al dispozitivului mobil scanat, precum și decodarea diferitelor tipuri de date, inclusiv liste de contacte, mesaje instant, jurnale de apeluri, informații de identificare a dispozitivului (coduri IMSI, IMEI, ICCID) și date provenite din diverse aplicații. 2.8 Software-ul trebuie să suporte peste 32.000 de profiluri diferite de dispozitive, 12.700 de versiuni diferite de aplicații mobile și peste 400 de aplicații unice. De exemplu, software-ul trebuie să analizeze următoarele aplicații instalate pe dispozitive mobile cu sisteme de operare iOS și Android: ASKfm, Azar, BeReal, Badoo, Booking.com, Calendar, Calls, Chrome, Ctrip, Discord, Dropbox, Email, Email-iCloud, Expedia, Facebook, Facebook Messenger, Firefox, Gmail, Hangouts, Instagram, KakaoTalk, Line, Mega, Mail.Ru, Meet24, Notes, Safari, Skype, SnapChat, Session Private Messenger, Signal, Teams, Taxify, Telegram, TikTok, Tinder, Treads, Truecaller, Twitter, Uber, Viber, Whatsapp, Waze, WeChat, Wickr, Yahoo Mail, Zello. 2.9 Software-ul trebuie să includă un modul pentru căutarea și recuperarea informațiilor șterse (inclusiv imagini șterse). 2.10 Software-ul trebuie să includă un interpret SQLite pentru analiza informațiilor. 2.11 Software-ul trebuie să includă un modul dedicat pentru gruparea automată a tuturor imaginilor identificate, pe baza tipologiei acestora, în categorii precum: documente, documente de identitate cu fotografie, carduri bancare, capturi de ecran, scris olograf, bani, mașini etc. Sistemul trebuie să permită clasificarea imaginilor în mod automat și structurat, pentru facilitarea analizării și investigării datelor. 2.12 Software-ul trebuie să aibă capacitatea de a identifica utilizarea criptomonedelor, adresele și datele tranzacțiilor. Suport pentru furnizorii de portofele cu criptomonede precum Coinbase Wallet, Metamask, BitPay, Trust Wallet, MyEtherWallet etc. 2.13 Software-ul trebuie să includă un modul (la cerere) pentru căutarea virușilor, spyware-ului, troienilor și altor fișiere malițioase. 2.14 Software-ul trebuie să includă un modul de vizualizare după data și ora creării evenimentului. 2.15 Software-ul trebuie să includă un modul eficient pentru crearea rapoartelor privind dovezile identificate, care să permită selectarea
--	--	---

		fișierelor relevante prin marcarea acestora și generarea de rapoarte distincte, în funcție de selecția realizată. Rapoartele generate trebuie să poată fi vizualizate fără utilizarea unui software proprietar sau contra cost. Modulul de raportare va permite exportul rapoartelor în formate standard, precum PDF, HTML, XML, Excel, Word, precum și în formate personalizabile (custom). 2.16 Software-ul trebuie să includă un modul separat (prin achiziționarea unei licențe suplimentare de la același producător) pentru copierea și analiza datelor din conturile utilizatorilor stocate pe servere la distanță (cloud). Software-ul ar trebui să permită accesul la surse de date cloud la distanță folosind token-uri de autentificare cloud obținute de pe dispozitive mobile care suportă iOS și Android. Suport pentru peste 60 de surse populare de social media și cloud, precum: Facebook, Telegram, WhatsApp, Viber, Twitter, Gmail, AOL Mail, Dropbox, Uber, Skype, Instagram, TikTok, Line, LinkedIn, mesaje SnapChat, LinkedIn Public, Discord, Google Drive etc., accesibile folosind datele de autentificare furnizate de utilizatori, tokenuri de autentificare cloud extrase de pe dispozitive mobile sau calculatoare personale, scanate din fișiere personale sau alte metode de detectare. 2.17 Software-ul poate folosi (prin achiziționarea unei licențe suplimentare de la același producător) metode suplimentare de scanare a telefoanelor protejate, obținute de la serverul central SaaS (Software ca serviciu) situat la sediul producătorului, dar trebuie să funcționeze astfel încât să nu trimită datele de informații scanate ale telefoanelor investigate către infrastructura cloud a producătorului software-ului. 2.18 Software-ul (care trebuie instalat la biroul specializat al autorității) trebuie să poată fi descărcat de pe site-ul producătorului pe toată durata utilizării. Software-ul trebuie să aibă manuale de instalare, administrare și de utilizare (documentație) în engleză sau română. 2.19 Software-ul trebuie actualizat regulat pentru a suporta versiuni suplimentare (noi) ale sistemului de operare pe dispozitivele investigate (pe durata perioadei de licență și suport). Producătorul software-ului oferă versiuni noi online (în contul de utilizator).
--	--	--

3.	Furnizorul va livra 2 bucăți de seturi de soluții digitale de investigație, complet funcționale, care va include toate componentele hardware și software necesare utilizării sale, conform specificațiilor tehnice din documentație. Pachetul livrabil va conține:	
3.1	Livrabile	- 2 licențe standard, obținute prin conexiune la internet de la producătorul software-ului și salvate pe un dispozitive fizice de licențiere (dongle USB). Licența nu va fi restricționată la un anumit sistem de operare. Tipul licențelor trebuie să asigure o perioadă minimă de valabilitate de 12 luni din momentul activării.

3.2		- Cea mai recentă versiune a software-ului disponibilă la data depunerii ofertei.
3.3		- Cheia de licențiere este asigurată printr-un mecanism fizic de tip dongle USB, fără restricții privind utilizarea licenței în raport cu sistemul de operare - 2 bucăți;
		- Software-ul trebuie furnizat cu toate adaptoarele, cablurile și accesoriile necesare conectării dispozitivelor mobile, operațiunile de acces extins suportate pe dispozitive iOS și Android, inclusiv dispozitiv pentru citirea/scrierea cartelelor SIM, dispozitiv cu protejare la scriere pentru citirea carduri de memorie, toate organizate într-o geantă dedicată acestui scop
3.4		- Furnizorul va pune la dispoziție manualul de utilizare al softului, redactat în limba română și/sau, alternativ, în limba engleză, în format electronic. Manualul trebuie să includă instrucțiuni privind instalarea, configurarea și utilizarea tuturor funcționalităților softului.
3.5		- Asigurarea dreptului de utilizare a software-ului pentru o perioadă de cel puțin 12 luni, calculată de la data activării licenței.
		- Furnizorul va asigura suport tehnic și subscripție oferite de producătorul soluției pentru o perioadă de minimum 12 luni, calculată începând cu data activării licenței. Suportul va include asistență pentru utilizare, depanare, actualizări și consultanță privind funcționarea soluției.

2. Standart de calitate:

Soluția software de investigare trebuie să fie utilizată în inspecție de cel puțin 2 autorități de concurență din Uniunea Europeană.

3. Termeni și condiții de livrare, prestare și executare a obiectului achiziției:

3.1. Licențele software vor fi livrate în format electronic, prin transmitere la distanță, inclusiv prin e-mail sau prin alte mijloace securizate, în termen de maximum 30 zile de la semnarea contractului.

3.2. Furnizorul este responsabil de asigurarea livrării fizice a cheilor de licențiere care sunt asigurate printr-un mecanism fizic de tip dongle USB, în termen de maximum 30 zile de la semnarea contractului.

3.3. Furnizorul este responsabil de asigurarea livrării și punerii în funcțiune a soluției software, inclusiv pentru informația necesară configurării parametrilor și politicilor inițiale de utilizare, în conformitate cu cerințele autorității contractante.

3.4. Fiecare licență software va fi însoțită de documentația de utilizare aferentă, pusă la dispoziție în format electronic, în limba română și/sau, alternativ, în limba engleză.

3.5. Furnizorul va asigura accesul la suportul tehnic online oferit de producătorul soluției, disponibil în regim continuu (24/24), pe durata perioadei de valabilitate a licenței și a subscripției aferente.

4. Serviciile de suport vor include obligatoriu :

- Tipul licenței – anual;
- Perioada pentru servicii de întreținere și suport (SMS, e-mail sau alte modalități) - cel puțin 1 an de la recepția a soluției;
- Actualizări software gratuite în perioada de valabilitate a serviciilor de mentenanță și suport;
- Acces online la site-ul producătorului/furnizorului pentru actualizări software, unelte și suport tehnic;
- În caz de erori ale produsului software, serviciile de suport tehnic includ: analiza simptomelor, localizarea problemelor, identificarea problemelor software, reconfigurarea.

5. Justificarea necesității achiziției publice:

Licențele software care fac obiectul prezentei achiziții vor fi utilizate în desfășurarea activităților de investigații, în conformitate cu atribuțiile legale ale autorității contractante și cu condiționalitățile asumate de Republica Moldova în cadrul Agendei de Reforme aferente Planului de Creștere, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 195/2025.