



## Приложение 3.

### Функциональные требования к разработке системы единого информационного портала АТО Гагаузия и системы координации доноров.

**Проект:** Поддержка местных органов власти в АТО Гагаузия. Проект финансируемый Европейским Союзом при поддержке Делегации ЕС в Молдове. Номер: 2017/387-317

#### Требования к разработке

- Обязательные – required (R) – требования, обязательные для реализации соискателем.
- Опциональные – optional (O) – требования, желательные для реализации в рамках проекта.

#### Функциональные.

ID	Треб.	Описание базовых требования
FR001	R	Портал должен быть мультиязычным. На момент запуска в системе должны быть заложены русский, румынский, английские языки. Должна быть предусмотрена возможность добавления и конфигурирования дополнительного языка из административной части портала.
FR002	R	Распределенное администрирование модулями и элементами портала.
FR003	R	Создание, конфигурация ролей администратора системы.
FR004	R	Создание, конфигурация прав доступа к компонентам портала. Права доступа могут быть предоставлены администратором, в дополнении к доступу, предусмотренной его ролью.
FR005	R	Адаптивный дизайн/верстка на основе bootstrap сетки. Корректное отображение на мобильных устройствах всех типов.
FR006	R	Персонализированный дизайн модулей портала, отражающий их информационную направленность.
FR007	R	Дизайн-конструктор страниц инфраструктуры/бизнеса, которые могут формировать бизнес администраторы под свой фирменный стиль и цветовую гамму.
FR008	R	Администратор сайта должен иметь возможность формирования меню различного уровня вложенности, отличного от предопределенного (карты портала) на момент составления технической спецификации портала.
FR009	R	В административной части портала содержится перечень шаблонов, на основе которых может строиться меню портала.
FR010	R	В административной части портала должен быть предусмотрен механизм управления отображением рекламного и



		информационного контента (баннеров). Механизм должен обладать функциями отображения/скрытия информации, на основе правил, заданных администратором данного модуля.
FR011	R	Должна быть предусмотрена возможность аудита действий администраторов портала с возможностью вывода на печать.
FR012	R	Должна быть предусмотрена интеграция портала с информационными системами Исполнительного комитета: интерактивный обмен данными, публикация документов внутренней системы документооборота. Должна быть предусмотрена возможность интеграции со сторонними информационными системами.
FR013	R	Интеграция портала со сторонними информационными системами по средствам API, импорт данных
FR014	R	Прямая интеграция портала со сторонними информационными системами, подключение к сторонним базам данным, чтение/импорт данных
FR015	R	Реализован механизм регистрации и аутентификации пользователей портала.
FR016	R	Должен быть разработан и/или интегрирован механизм отслеживания активности пользователей портала, формироваться статистические отчеты.
FR017	R	Механизм расширенного поиска по разделам/страницам/блокам портала
FR018	R	Механизм фильтрации отображаемой информации
FR019	R	Механизм сортировки отображаемой информации
FR020	R	Управление контентом должно происходить на базе WYSIWYG графического редактора.
FR021	R	Должен быть предусмотрен механизм отправки сообщений/файлов на основе контактной формы.
FR022	R	Должен быть интегрирован механизм работы интерактивной карты (Google, Yandex).
FR023	R	Предусмотреть интеграцию популярных социальных сетей: Facebook, VKontakte, Google+, Twitter, Instagram.
FR024	R	Интеграция интерактивного календаря событий

## Нефункциональные

ID	Коэф	Описание базовых требования
NFR01	R	Архитектура системы должна основываться на открытых стандартах
NFR02	R	Архитектура системы должна быть оптимизирована для работы как в физической, так и в виртуальной среде.

NFR03	R	Разработчик должен включить в свое оферту описание требования к аппаратной части системы
NFR04	R	Архитектура системы должна позволять производить интеграцию текущих информационных систем исполкома, так и систем которые будут интегрированы в будущем
NFR05	R	Архитектура системы должна базироваться на современных и широко используемых WEB технологиях: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Языки программирования (Java, PHP, ASP.NET)</li> <li>• Базы данных (PostgreSQL, MySQL, MS SQL)</li> </ul> Будут использоваться только самые последние стабильные версии.
NFR06	R	Исполнитель должен предоставить весь исходный код, разработанный в рамках проекта бенефициару
NFR07	R	Поставщик должен предоставить все сопутствующие компоненты для дальнейшего обслуживания, разработки системы
NFR08	R	Все права на код, компоненты, комплект поставки в рамках текущего проекта принадлежат бенефициару
NFR09	R	В комплекте поставки должны быть предоставлены документы: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Инструкция по разворачиванию системы</li> <li>• Инструкции администратора – всех ролей</li> <li>• План и алгоритм обучения администраторов системы</li> </ul>
NFR10	R	Подрядчик готовит подробную учебную программу, включая учебные материалы, для обучения целевых групп.  Программа и учебные материалы должны быть утверждены Бенефициарием до начала обучения. Учебные материалы, используемые в ходе обучения, должны быть подготовлены на русском языке, распечатаны и разосланы.
NFR11	R	Подрядчик готовит, распечатывает и предоставляет учебные материалы в форме учебников для каждой целевой группы, для всех участников учебных курсов. Формат и количество копий координируется с менеджером проекта.
NFR12	R	Учебная программа для администратора Вебсайта должна содержать в себе все компоненты и контрольные точки, которые используются для конфигурации вебсайта, а также теоретические уроки и лабораторные.
NFR13	R	Подрядчик осуществляет подготовку как минимум одного специалиста от ИК Гагаузии в качестве Администратора Вебсайта.  В курс обучения входят курсы, связанные с технологиями, положенными в основу разработки вебсайта.  Подрядчик в своем тендерном предложении подробно описывает проведение тренинга и целевые показатели. Бенефициарий имеет право вносить изменения в учебную программу и просить проведение повторных курсов в случае



		неудовлетворительной работы, без изменения стоимости Контракта.
NFR14	R	Программа подготовки администратора вебсайта должно содержать описание административных инструментов, предоставленных Вебсайтом и CMS.
NFR15	R	Подрядчик обучает одного (нескольких) тренеров/координаторов для подготовки других пользовательских групп (хотя бы одного тренера/координатора).
NFR16	R	Подрядчик проводит практическое обучение специалистов, назначенных ИК Гагаузии, в качестве целевой группы. Обучение направлено на подготовку навыков для будущего обслуживания предлагаемого программного решения. Помимо этого, должна быть подготовлена учебная программа для формального обучения, включая актуальные вопросы по обслуживанию портала и освещены аспекты организации технической поддержки.
NFR17	R	Программа подготовки пользователей Веб-сайта ИК Гагаузии должна содержать, в том числе, подробное разъяснение о том, как использовать данное приложение (приложения) для взаимодействия между различными пользователями и ролями и для использования Веб-сайта ИК; подробные обязанности каждой роли, использование приложения для выполнения необходимых задач, отчетность и другие нужные сведения. Учебный курс должен также содержать практические примеры использования сайта для более легкого усвоения материала.
NFR18	R	Обучение всех групп проводится на русском языке. Учебные материалы предоставляются на русском языке.
NFR19	R	Портал должен соответствовать стандартам разработки, написания и представления информации W3C
NFR20	R	Представление информации должно соответствовать критериям SEO оптимизации
NFR21	R	Техническая поддержка портала в течении одного года, после его запуска
NFR22	R	Консультационная поддержка администраторов в течении одного года, после запуска проекта