

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea serviciilor de furnizare de menținere și extindere a
licențelor Oracle, EvIEWS, Vmware, Titus, Verba și MDM
prin procedura de achiziție: Licitatie deschisă

1. Denumirea autorității contractante: Banca Națională a Moldovei
2. IDNO: 79592
3. Adresa: MD-2005, bulevardul Grigore Vieru 1
4. Numărul de telefon/fax: 022 822348 / 022 228338
5. Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante: official@bnm.md, www.bnm.md
6. Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP „M-Tender”*.
7. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind prestarea următoarelor servicii:

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor solicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată, MDL, fără TVA
Lotul 1: Servicii de asigurare a accesului la suport tehnic anual pentru produsele program Oracle						594 170,00
1	72268 000-1	Suport tehnic anual pentru 200 licențe NUP Oracle	buc	1	Serviciile de asigurare a accesului la suport tehnic anual de la producătorul licențelor sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective pentru perioada 01.09.2019 – 31.08.2020 cu Nivelul de suport: Standard Oracle (Software Update License & Support) pentru licențele	

		Database Standard Edition One			exploatate în cadrul SI al BNM (<i>POR-RVO1009164/S8, CSI 16470124</i>) și vor include: - prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător sau partener autorizat de producător pentru prestarea serviciilor de suport, sau - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. Suportul Standard Oracle include următoarele caracteristici (conform documentului „Oracle Software Technical Support Policies”) pentru „Software Update License & Support”: • Program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates • Tax, legal, and regulatory updates • Upgrade scripts • Major product and technology releases, which includes general maintenance releases, selected functionality releases, and documentation updates • Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week • Access to My Oracle Support, including the ability to log service requests. Termen de prestare: până la 01.09.2019 inclusiv.	
2	7226 800 0-1	Suport tehnic anual pentru licențe Oracle Database Standard Edition – Processor Perpetual pentru 3 procesoare	buc	1	Serviciile de asigurare a accesului la suport tehnic anual de la producătorul licențelor sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective pentru perioada 01.09.2019 – 31.08.2020 cu Nivelul de suport: Standard Oracle (Software Update License & Support) pentru licențele exploatare în cadrul SI al BNM (<i>39Y3B/S3, CSI 19333079</i>) și vor include: - prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător sau partener autorizat de producător pentru prestarea serviciilor de suport, sau - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. Suportul Standard Oracle include următoarele caracteristici (conform documentului „Oracle Software Technical Support Policies”) pentru „Software Update License & Support”:	

					• Program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates • Tax, legal, and regulatory updates • Upgrade scripts • Major product and technology releases, which includes general maintenance releases, selected functionality releases, and documentation updates • Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week • Access to My Oracle Support, including the ability to log service requests. Termen de prestare: până la 01.09.2019 inclusiv.	
3	7226 800 0-1	Suport tehnic anual pentru licențe Oracle Database Standard Edition 2 – Processor Perpetual pentru 3 procesoare	buc	1	Serviciile de asigurare a accesului la suport tehnic anual de la producătorul licențelor sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective pentru perioada 17.08.2019 – 16.08.2020 cu Nivelul de suport: Standard Premier Support (Software Update License & Support) pentru licențele exploatate în cadrul SI al BNM (<i>R_36_18_MD-SW, CSI 21916379</i>) și vor include: - prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător sau partener autorizat de producător pentru prestarea serviciilor de suport, sau - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. Suportul Standard Oracle include următoarele caracteristici (conform documentului „Oracle Software Technical Support Policies”) pentru „Software Update License & Support”: • Program updates, fixes, security alerts, and critical patch updates • Tax, legal, and regulatory updates • Upgrade scripts • Major product and technology releases, which includes general maintenance releases, selected functionality releases, and documentation updates • Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week • Access to My Oracle Support, including the ability to log service requests.	

					Termen de prestare: până la 17.08.2019 inclusiv.	
Lotul 2: Instrument informatic pentru lucrul cu bazele de date Oracle						60 830,00
1	4851 7000 -5	Instrument informatic pentru lucrul cu bazele de date Oracle	buc	12	Tip: Instrument informatic pentru lucrul cu bazele de date Oracle PL/SQL Developer sau echivalentul, inclusiv 12 luni de suport standard de la producător, <u>Characteristics:</u> - Powerful PL/SQL Editor Syntax Highlighting, SQL and PL/SQL help, Object Descriptions, Code Assistant, Compiler Hints, Refactoring, PL/SQL Beautifier, Code Contents, Code Hierarchy, Code Folding, Hyperlink Navigation, Macro Library, Unicode compliant editor. - Integrated Debugger features offered: Step In, Step Over, Step Out, Run Until Exception, Breakpoints, View & Set Variables, View Call Stack. Debug of any program unit without making any modification to it, including triggers and object types. -PL/SQL Beautifier allows to format SQL and PL/SQL code through a user-defined set of rules. Code can automatically be beautified when it is compiled, saved, or opened as a file. This feature increases coding productivity and improves the readability of PL/SQL code. -SQL Window allows to enter any SQL statement or multiple statements and view or edit the results in a grid. The result grid supports a Query By Example mode to search specific records in a result set. Previously executed SQL statements can be called from a history buffer. The SQL editor provides the same powerful features as the PL/SQL Editor. -Command Window To develop and execute SQL scripts developer can use PL/SQL Developer's Command Window. This window has the same look and feel as SQL*Plus, and additionally has a built-in script editor with corresponding syntax highlighting. -Reports built-in Report functionality with number of standard reports against the Oracle dictionary and possibility to create custom reports against application data. Custom reports can be saved in a report file, which can in turn be included in the	

				reports menu. Query Reporter can run reports independent from the command-line. Possibility to generate HTML documentation for functions, procedures, packages, types, triggers, tables and views. -Diagrams allows to create a graphical representation of a selection of objects and their relations. A diagram can be saved and used for documentation purposes. -Projects software has a built-in project concept. A project consists of a collection of source files, database objects, notes, and options. It allows to work within the scope of a specific set of items, instead of a complete database or schema. This makes it easy to find the project items, to compile all project items, or to move a project from one location or database to another. -Regression Testing software has a built-in Test Manager. Developer can define and run a Test Set, and quickly determine if all tests run correctly. In case of an error, the Test Manager can launch the Debugger to investigate the cause of the error. Test Sets can be run from the Command Windows for automated regression testing. -Object Browser configurable tree-view displays all information that is relevant to PL/SQL development, to get object descriptions, to view object definitions, to create test scripts for the debugger, to enable and disable triggers and constraints, to recompile invalid objects, to query or edit tables or view data, to search for text in object sources, to drag and drop object names into an editor. The Object Browser additionally displays dependencies among objects, and recursively expands these dependant objects (e.g. package references view, view references table, super/subtypes, and son on). -File Browser tree for quick and easy access of source files and scripts. It permits open, save, rename, and delete files and integrated with Version Control system for operations such as check-in, check-out, history, difference.	
--	--	--	--	--	--

				<i>-Connection List</i> allows to work with multiple connections simultaneously. The dockable Connection List makes working with multiple connections easy with a hierarchical view. <i>-DBMS Scheduler</i> integrated DBMS Scheduler tool to access the Oracle database scheduler (DBMS_SCHEDULER) provided in Oracle10g and later. The tool can be used to manage DBMS Scheduler object definitions for object types such as Jobs, Programs, Windows, and so on. It can also be used to query job run information. <i>-Performance Optimizing</i> PL/SQL Profiler shows timing information of each executed line of PL/SQL code and can automatically get statistics on executed SQL statements and PL/SQL programs. <i>-HTML Manuals</i> support integration of Oracle supplies on-line manuals in HTML format to provide context sensitive help during editing, compilation errors, and runtime errors. <i>-Non-PL/SQL Objects</i> offers the possibility to view, create and modify tables, sequences, synonyms, libraries, directories, jobs, queues, users and roles without using any SQL. Just entering the information in an easy to use form, and software will generate the appropriate SQL to create or alter the object. <i>-Template List</i> Template List for standard SQL or PL/SQL code to enforce standardization. <i>-Query Builder</i> The graphical Query Builder makes it easy to create new select statements or modify existing ones with simple drag and drop tables and views, select columns for the field list, where clause and order by clause, join tables based on foreign key constraint definitions. <i>-Compare User Objects</i> The Compare User Objects function allows to compare a selection of objects, to visualize the differences, and to execute or save a SQL script that will apply and propagate the necessary changes. It can compare database objects between databases and schemas.	
--	--	--	--	---	--

					<i>-Export User Objects</i> can export the DDL (Data Definition Language) statements of a selection of objects of a user to easily recreate the objects for another user, or save the files as a backup. <i>-Tools</i> recompile all invalid objects, search for text in database sources, import and export tables, generate test data, import text files or ODBC data, compare table data, monitor dbms_alert and dbms_pipe events, view session information, trace sessions. <i>-Plug-In extensions</i> Possibility to extend functionality through Plug-Ins. <i>-Multi-threaded IDE</i> that permits users to work while SQL queries are executing, PL/SQL programs are executing, debug sessions are running, and so on. User can break execution or save work at any time. <i>-Easy installation</i> No middle-ware required other than Oracle Net. No database object installation. - Version Control: integration with any Version Control System that supports the Microsoft SCC Interface Specification. - Compatibility: Supported platforms: Windows 7 32-bit and 64-bit, Windows 10 32-bit and 64-bit. The supported Oracle Server versions 9, 10, 11g and 12c on any platform. <u>Termen de livrare:</u> 30 zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a contractului.	
Lotul 3: Extinderea și menținerea sistemului de clasificare și marcare a documentelor și a mesageriei electronice						356 670,00
1	4878 3000 -0	Sistem de clasificare și marcare a documentelor și mesageriei electronice pentru	buc	1	Tip: Extinderea licenței TITUS CLASSIFICATION, sau echivalent, inclusiv un an de suport, cu 100 utilizatori. Cantitate: 1 licență pentru 100 utilizatori <i>Notă: Luând în considerație că în BNM este deja în exploatare licență pentru 300 utilizatori, în caz de oferire a altui produs decât TITUS, Ofertantul trebuie să</i>	

		100 utilizatori, inclusiv un an de suport		<i>acopere cu licență pentru toți 400 utilizatori (100 noi + 300 existente pentru care se solicită menținerea în poziția 2)</i> Caracteristici: Soluția trebuie să ofere următoarele funcționalități minimale pentru un număr de 100 utilizatori: - Selectarea consecventă forțată a etichetelor de clasificare. - Aplicarea unor marcaje specifice vizuale asupra mesajelor de e-mail și documente. - Punerea în aplicare a controalelor de securitate care pot fi declanșate pe bază etichetelor de clasificare selectate. - Interfața cu utilizatorul: Soluția trebuie să permită selectarea unei etichete de clasificare, prin intermediul butonului de pe toolbar și a panoului de selecție. Soluția trebuie să solicite automat și obligatoriu utilizatorului selectarea unei etichete de clasificare prin intermediul unei ferestre de dialog (de selecție). Soluția trebuie să afișeze clasificarea unui e-mail primit în bara de instrumente și în panoul de selecție. Soluția trebuie să afișeze clasificare a unui document în bara de instrumente și în panoul de selecție. Soluția trebuie să furnizeze o metodă de sensibilă la context pentru a ghida (sugera) clasificarea. Soluția trebuie să permită utilizatorilor să clasifice un e-mail cu un singur click de mouse (să permită one-click classification). Soluția trebuie să permită utilizatorilor să clasifice un document cu un singur click de mouse (să permită one-click classification). Soluția trebuie să poată furniza un număr de nivele ale etichetelor de clasificare, care să poată defini politica de confidențialitate a instituției. Etichetele trebuie să fie personalizabile în Outlook și Office (aplicații existente în cadrul instituției).	
--	--	---	--	--	--

				Soluția trebuie să ofere abilitatea de a stabili o selecție implicită pentru orice clasificare. Soluția trebuie să ofere abilitatea de a solicita utilizatorilor să modifice valorile de clasificare în cazul în care este detectat conținut sensibil documentele Office. Soluția trebuie să ofere abilitatea de a forța o selecție la orice nivel de clasificare. Soluția trebuie să furnizeze capacitatea de a suporta un număr de cel puțin 7 nivele de clasificare în Outlook. Soluția trebuie să furnizeze capacitatea de a suporta un număr de cel puțin 7 nivele de clasificare în suita de aplicații MS Office: Word, Excel, PowerPoint (aplicații existente în cadrul instituției). Soluția trebuie să furnizeze capacitatea de a suporta până la 7 nivele de clasificare OWA. Soluția trebuie să furnizeze mai multe tipuri de controale de clasificare: liste de tip select, liste tip multi-select, calendare și casetele de text. Soluția trebuie să furnizeze Ajutor personalizabil HTML pentru a oferi suport în aplicație utilizatorilor. Soluția trebuie să furnizeze ajutor contextual, personalizabil, pentru clasificarea în Office (aplicație existent în cadrul instituției). Soluția trebuie să furnizeze ajutor contextual, personalizabil, pentru clasificarea în Outlook. Soluția trebuie să furnizeze avertismente, mesaje de avertisment sau eroare personalizabile, specifice politicii de clasificare a organizației. Soluția trebuie să ofere sprijin pentru clasificarea de rezervări din calendar și sarcini în Outlook. Sortarea, filtrarea și căutarea în Outlook trebuie să fie capabilă să folosească clasificarea furnizată de soluție drept criteriu. Soluția trebuie să ofere posibilitatea de a prezenta opțiuni suplimentare de clasificări în Outlook utilizatorului, în concordanță cu rolul lui în organizație.	
--	--	--	--	--	--

				Soluția trebuie să ofere selecții de clasificare în Outlook, care pot fi afișate sau ascunse în funcție de proprietățile Active Directory. Soluția trebuie să ofere sprijin pentru perioadele de păstrare a datelor și declasificare folosind un câmp dată. Soluția trebuie să ofere sprijin pentru auto-completarea categoriei din Outlook bazat pe clasificare. Soluția trebuie să ofere posibilitatea de a obliga utilizatorul să introducă motive și justificări în cazul unui mesaj de tip avertizare sau prevenție. Soluția trebuie să ofere sprijin pentru marcarea (clasificarea) pe porțiuni (paragrafe) în documentele MS Office. Soluția trebuie să ofere sprijin pentru clasificarea mesajelor de e-mail primite în Outlook. Soluția trebuie să ofere sprijin pentru afișarea clasificării mesajul în limba preferată a utilizatorului în Outlook. Soluția trebuie să ofere sprijin pentru interoperabilitatea în mediul multi-limbă în Outlook. Soluția trebuie să poată fi personalizată complet (inclusiv butoanele) în limba română. - Marcaje vizuale: Soluția trebuie să ofere capacitatea de a insera etichete vizuale, în prima linie a unui mesaj de e-mail. Soluția trebuie să ofere capacitatea de a insera etichete vizuale în ultimul rând al unui mesaj de e-mail. Soluția trebuie să permită ca etichetele vizuale în prima linie și ultima de mesajul să fie diferite una de alta. Soluția trebuie să ofere posibilitatea de adăugare de eticheta-text vizuală specifică clasificării. Soluția trebuie să ofere posibilitatea formatării etichetei vizuale specifică clasificării.	
--	--	--	--	--	--

				Soluția trebuie să ofere posibilitatea de introducere de etichete vizuale de clasificare în linia de subiect a unui mesaj de e-mail ca un prefix sau sufix la textul subiect. Soluția trebuie să ofere capacitatea de a insera abrevieri ale clasificării în linia de subiect a unui mesaj de e-mail. Soluția trebuie să ofere în mod automat adăugarea user-ului și a textului de semnătura specifică clasificării pentru un mesaj de e-mail. Soluția trebuie să suporte adăugarea valorilor dinamice la etichete vizuale într-un mesaj de e-mail, care includ Clasificarea, Subiect, numele expeditorului, E-mail expeditor, Data Expediere, Ora Expediere, lista de atașamente și lista de destinatari. Soluția trebuie să accepte formatarea vizuală a etichetelor vizuale: font, dimensiunea și culoarea în HTML sau formate RTF mesaj. Soluția trebuie să suporte introducerea de etichete vizuale specifice clasificării în antetul și subsolul a documentului. Soluția trebuie să sprijine adăugarea valorilor dinamice pentru etichete vizuale în antet și subsol a unui document care include clasificarea și numele de utilizator. Soluția trebuie să accepte formatarea vizuală a etichetei: font, dimensiunea, culoarea și locația în antet și subsoluri ale unui document. Soluția trebuie să sprijine introducerea unei inscripționări de tip watermark specifică unei clasificări, într-un document Word, Excel, PowerPoint (aplicații existente în cadrul instituției). Soluția trebuie să sprijine introducerea numelui utilizatorului curent într-o inscripționare de tip watermark într-un document în Word, Excel, PowerPoint. - Securitate: Soluția trebuie să permită o varietate de politici de clasificare a fi asociate cu orice selecție de clasificare.	
--	--	--	--	--	--

				Soluția trebuie să suporte capacitatea de a restricționa destinatarul unui mesaj e-mail în Outlook pe bază atât a clasificării mesajului cât și a valorilor atributului destinatar sau calității de membru în grupul Active Directory. Soluția trebuie să suporte capacitatea de a prezenta avertismente de clasificare specifice la trimiterea unui mesaj de e-mail. Soluția trebuie să ofere capacitatea de a forța clasificarea documentului înainte de a-l salva sau imprima. Soluția trebuie să ofere capacitatea de a forța clasificarea mesajului înainte de a-l salva, trimite sau imprima. Soluția trebuie să ofere capacitatea de a prezenta avertismentele și, opțional, a preveni trimiterea unui mesaj de e-mail, bazat atât pe clasificare cât și pe numărul de destinatari. Soluția trebuie să ofere capacitatea de a controla trimiterea de e-mail-uri bazate pe domenii de destinatari: în acest caz domeniile pot fi descrise ca domenii permise sau refuzate. Soluția trebuie să stocheze metadatele de clasificare ca proprietăți MAPI ale unui mesaj de e-mail. Soluția trebuie să poată insera metadatele de clasificare în proprietățile particularizate ale documentului. Soluția trebuie să poată introduce metadatele de clasificare în antetul SMTP X al mesajul e-mail. Soluția trebuie să ofere capacitatea de a forța selecția pentru orice set de clasificări ale unui mesaj e-mail înainte de a fi transmis. Soluția trebuie să ofere capacitatea de a forța în mod automat, transparent și consecvent aplicarea drepturilor Management Services (RMS) conform template-urilor RMS existente, unui mesaj de e-mail în Outlook, pe bază clasificările specifice, înainte de a fi transmis. Soluția trebuie să ofere capacitatea de a aplica criptare S / MIME și semnătură digitală unui mesaj de e-mail bazat pe clasificarea mesajului.	
--	--	--	--	--	--

				Soluția trebuie să ofere capacitatea de a avertiza și, opțional, a preveni trimiterea unui mesaj de e-mail în cazul în care clasificarea este downgraded la momentul de Reply sau Forward. Soluția trebuie să ofere capacitatea de a avertiza și, opțional, împiedica expedierea în cazul în care clasificarea este schimbată la momentul de Reply sau Forward în Outlook. Soluția trebuie să ofere capacitatea de a pune în BCC o adresă de mail specifică, în bază clasificării mesajului în Outlook. Soluția trebuie să ofere capacitatea de a înregistra toate acțiunile de clasificare la jurnalul de evenimente Windows (acțiune, inclusiv motiv acțiune și justificare acțiune). Jurnalizarea să poată fi personalizată (ex. doar pentru mesaje de tip avertizare sau prevenție). Soluția trebuie să accepte verificarea atașamentelor, utilizând metadatele atașamentului create la clasificare pentru document, precum și, clasificarea incorporată în e-mail. De exemplu, dacă un document este clasificat ca, de exemplu, "Secret" și este atașat la un e-mail, soluția să poată asigura că e-mail este clasificat cel puțin la același nivel, dacă nu, să avertizeze sau să prevină, în funcție de setările din sistem. Soluția trebuie să ofere capacitatea de a avertiza și de a preveni, opțional, utilizatorii la trimiterea de e-mailuri, cu o linie de subiect cu caractere prea puține în Outlook. Soluția trebuie să includă o funcție de scanare de conținut care poate scana un mesaj de e-mail și documentele anexate în bază unor expresii de text și modele de expresie regulate configurate în prealabil înainte de a trimite și apoi de a avertiza utilizatorii și, opțional, a preveni trimiterea dacă este detectat conținut sensibil. Soluția trebuie să includă o funcție de revizuire de conținut ce scoate în evidență vizual conținutul considerat sensibil într-un e-mail, astfel încât utilizatorii să poată remedia orice încălcări ale politicilor, înainte ca e-mail-ul să părăsească desktop, în Outlook.	
--	--	--	--	---	--

				Soluția trebuie să includă o caracteristică redactare care permite utilizatorilor de a redacta în mod automat (adică înnegrit) conținutul sensibil într-un e-mail în Outlook. Soluția să ofere facilități sporite de redactare interactivă de tip „do it yourself” – care permite utilizatorilor să evidențieze rapid și să ”înnegrească” textul pe care doresc să îl redacteze (elimine din vizualizare) în cadrul e-mail-urilor. Soluția trebuie să ofere facilități îmbunătățite de validare de conținut: să permită administratorilor de a combina mai multe norme privind controalele avansate de politici. De exemplu, se pot verifica atât atașamentele, precum și adresele e-mail ale destinatarilor pentru orice încălcări ale politicilor, pentru a permite verificarea tipului de fișier care se trimite și cui se trimite. Soluția trebuie să ofere interoperabilitate cu soluțiile de clasificare ale altor tipuri de documente decât documentele de tip Office: inclusiv PDF, CAD, video, imagini și alte fișiere – pentru a se verifica ca nu sunt clasificate la un nivel mai ridicat decât e-mail. Soluția trebuie să ofere capacitatea de a forța în mod automat aplicarea drepturilor din template-urile Management Services (RMS), pe un document bazat, pe clasificările specifice. Soluția trebuie să includă capacitatea de a avertiza și de a preveni, opțional, salvarea și imprimarea dacă orice clasificare este downgrad-ată în Office existent. Soluția trebuie să interopereze cu conversia de document Office - PDF, prin salvarea valorilor de clasificare proprietățile fișierului PDF creat. Soluția trebuie să ofere capacitatea de a scana documentul și sugestia utilizatorului atunci când un cuvânt sau o frază poate fi inadecvată pentru clasificarea actuală. Soluția trebuie să ofere capacitatea, bazată pe clasificare, de a elimina automat conținutul potențial sensibil și a informațiilor din documentele Word, inclusiv Comentarii, revizuirii, versiunile, Informații personale, Antet e-mail,	
--	--	--	--	--	--

				Routing Slip, Trimitere pentru revizuire, Document Properties, Template, Document Workspace, Adnotări, Proprietăți Document Server, Policy Management ale documentului, tipul de conținut, Custom XML, anteturi și subsoluri, și textul ascuns, prin intermediul inspectorilor de document. Soluția trebuie să fie în măsură a preveni vizualizarea mesajelor e-mail sensibile atunci când se accesează Inbox-ul prin intermediul Outlook Web Access. - Interoperabilitate: Soluția trebuie să ofere posibilitatea de a atașa metadate la documentele Office, astfel încât aceste metadate de clasificare să poată fi utilizate de alte soluții terțe precum DLP (Data Loss Prevention) pentru a proteja informațiile din organizație. Soluția trebuie să ofere posibilitatea de a atașa metadate la documentele Office astfel încât să poată fi refolosite de soluția SharePoint existentă care oferă securitate sporită documentelor, etichetare a documentelor și conversie automată în PDF. Soluția trebuie să permită aplicarea unor politici de arhivare a mesajelor e-mail în bază clasificărilor atașate mesajelor e-mail. Soluția trebuie să permită refolosirea clasificării e-mail-urilor de soluțiile e-Discovery. Soluția trebuie să furnizeze date cuprinzătoare referitoare la acțiunile utilizatorului, astfel încât să poată fi refolosite de o varietate largă de soluții de raportare logg-uri. Soluția trebuie să ofere capacitatea de a interopera cu facilitățile de clasificare e-mail-uri minim pentru Blackberry / BES. Soluția trebuie să ofere capacitatea de a interopera cu soluția de managementul documentelor, cu soluția de arhivare precum și cu alte tipuri de soluții cum ar fi: - soluții SIEM (Sistem integrat de management al evenimentelor) - soluții de management al drepturilor asupra documentelor	
--	--	--	--	---	--

					- soluții de criptare - soluții de e-discovery - soluții de Data Loss Prevention - Implementare, compatibilitate și configurare: Soluția trebuie să lucreze cu MS Office 2003, 2007, 2010 2013 și 2016; MS Outlook 2010, 2013 și 2016; MS Outlook Web Access 2010, 2013 și 2016. Soluția trebuie să ofere posibilitatea de a configura schema de clasificare, de a adăuga sau a modifica etichetele de la o locație centrală, fără a necesita modificări pe fiecare stație de lucru individuală. Alte cerințe obligatorii: Perioada de suport standard de la producător trebuie să fie egalată cu perioada licențelor TITUS exploatate în cadrul Sistemului Informațional al BNM, până la 01.09.2020 Termen de livrare: până la 02.09.2019	
2	7226 800 0-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru licențele TITUS pentru 300 utilizatori	buc	1	Se solicită asigurarea accesului la suportul tehnic pentru perioada 02.09.2019-01.09.2020 pentru sistemului de clasificare și marcare a documentelor și mesageriei electronice TITUS Classification Professional Suite (inclusiv TMC, TCO, TCD) și Titus Classification Professional for OWA exploatat în cadrul BNM. Serviciile vor include: - prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. Suportul solicitat include următoarele caracteristici: • Product updates/upgrade; • Access your Account Information; • Contact Technical Support Team (Create New Cases, obtain the status of current cases);	

					• Search the Knowledge Database; • Obtain Product Documentation (admin guides). Termen de prestare: până la 02.09.2019 inclusiv	
Lotul 4: Menținerea licențelor soluției de management a dispozitivelor mobile ManageEngine Mobile Device						18 330,00
	7226 800 0-1	Servicii de asigurare a accesului la suport și mentenanță anuală pentru licențele soluției de management a 100 de dispozitive mobile ManageEngine Mobile Device Manager Plus-Perpetual Mode	buc.	1	Serviciile de asigurare a accesului la suport și mentenanță anuală, de la producătorul licențelor, sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective pentru perioada 22.09.2019-21.09.2020 pentru licențele pentru soluția de management a 100 de dispozitive mobile ManageEngine Mobile Device Manager Plus-Perpetual Mode, exploatate în cadrul Sistemului Informațional al BNM și vor include: - prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. Suportul solicitat include următoarele caracteristici: - up-grade pentru versiunile produselor instalate; - servicii de asistență tehnică: suport “Email Client”, suport telefonic asistență programată la distanță; - corectarea anomaliilor survenite în funcționarea produselor informatice și a anomaliilor în înregistrările de date; - acces “Online” la librăria de cunoștințe care include documentația produsului, întrebările frecvente, note de lansare, forumuri și ”White Papers” prin intermediul site-ului ”ZOHO Corp”. Termen de prestare: până la 22.09.2019 inclusiv	
Lotul 5: Menținerea licențelor Eviews						170 000,00
1	7226 800 0-1	Suport anual pentru 20 licențe Eviews de tip	buc	1	Serviciile de asigurare a accesului la suport anual de la producătorul licențelor Eviews Standard Edition Annual Renewal sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective pentru perioada	

		Concurrent Use License Pack			14.09.2019 – 14.09.2020 pentru licențele exploatate în cadrul SI al BNM și vor include: - prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. Suportul solicitat include următoarele caracteristici (conform documentului “Eviews Commercial and Government Volume License Program”): • Purchasing rights • Technical assistance • Software updates Termen de prestare: până la 14.09.2019 inclusiv	
Lotul 6: Menținerea licențelor Verba						11 670,00
1	7226 800 0-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru soluția Verba Recording System bazată pe Microsoft Skype for Business	buc	1	solicită servicii de asigurare a accesului la suportul anual de tip Standard, sau echivalent, cu perioada 30.09.2019-29.09.2020 pentru soluția de înregistrare audio pentru telefonie IP bazată pe Microsoft Skype for Business Verba Recording System exploatată în cadrul Sistemului Informațional al BNM cu următoarea componență: • Verba Platform Standard License (codul articolului V4-PL-S-L) – 1 buc. • Verba User Compliance License (codul articolului V4-R-CO1-L) – 5 buc. Serviciile vor include: - prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. Termen de prestare: până la 30.09.2019 inclusiv	
Lotul 7: Menținerea licențelor Vmware						50 830,00
1	7226 800 0-1	Servicii de asigurare a accesului la suport tehnic și	buc	1	Servicii de asigurare a accesului la suport tehnic și mentenanță de la producătorul licențelor sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective pentru perioada 16.09.2019 –	

		mentenanță pentru licențele pentru hipervizorul de virtualizare Vmware pentru 6 procesoare pentru perioada 16.09.2019-15.09.2020			15.09.2020 pentru licențele exploatate în cadrul SI al BNM (<i>VMWare VSphere Essentials Plus Kit 6 Processor, p/n:F6M48AAE</i>) și vor include: - prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător sau partener autorizat de producător pentru prestarea serviciilor de suport, sau - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. Suportul solicitat include următoarele caracteristici: - Suport tehnic de producție și mentenanță, 24 ore / zi, 7 zile pe săptămână - 1 an (Production Technical Support and Maintenance, 24 Hours/Day, 7 Days a week – 1 year) - up-grade pentru versiunile produselor instalate; - servicii de asistență tehnică: suport “Email Client”, suport telefonic asistență programată la distanță; - acces “Online” la librăria de cunoștințe Termen de prestare: până la 16.09.2019 inclusiv	
2	7226 800 0-1	Servicii de asigurare a accesului la suport tehnic și mentenanță pentru licențele pentru hipervizorul de virtualizare Vmware pentru 6 procesoare pentru perioada 24.09.2019-23.09.2020	buc	1	Servicii de asigurare a accesului la suport tehnic și mentenanță de la producătorul licențelor sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective pentru perioada 24.09.2019 – 23.09.2020 pentru licențele exploatate în cadrul SI al BNM (<i>VMWare VSphere Essentials Plus Kit 6 Processor, p/n:F6M48AAE</i>) și vor include: - prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător sau partener autorizat de producător pentru prestarea serviciilor de suport, sau - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. Suportul solicitat include următoarele caracteristici: - Suport tehnic de producție și mentenanță, 24 ore / zi, 7 zile pe săptămână - 1 an (Production Technical Support and Maintenance, 24 Hours/Day, 7 Days a week – 1 year) - up-grade pentru versiunile produselor instalate; - servicii de asistență tehnică: suport “Email Client”, suport telefonic asistență programată la distanță;	

					- acces "Online" la librăria de cunoștințe Termen de prestare: până la 16.09.2019 inclusiv	
Valoarea estimativă totală, MDL, fără TVA:						1 262 500,00

8. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite.

9. Termenii și condițiile de livrare solicitate: *conform limitei/perioadei indicate în formularul F4.2 (Specificații de preț) din documentația standard. Toate bunurile/serviciile vor fi livrate și/sau prestate de către Vânzător/Prestator la sediul Cumpărătorului/Beneficiarului în termenele indicate pe fiecare lot în parte. Vânzătorul/Prestatorul va asigura livrarea bunurilor și/sau prestarea serviciilor în corespundere cu toate cerințele înaintate.*

10. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): Nu.

11. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventuale impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/ Obligativitatea
1	Formularul ofertei	<i>Original- conform formularului F3.1, confirmat prin ștampila și semnătura participantului</i>	DA
2	Specificații tehnice	<i>Original- conform formularului F4.1, confirmat prin ștampila și semnătura participantului</i>	DA
3	Specificații de preț	<i>Original- conform formularului F4.2, confirmat prin ștampila și semnătura participantului</i>	DA
4	Formularul DUAE	<i>Original- confirmat prin ștampila și semnătura participantului</i>	DA
5	Garanția pentru ofertă	Forma garanției:	DA

		<i>a) Oferta va fi însoțită de o Garanție pentru ofertă (emisă de o bancă comercială) conform formularului F3.2 din secțiunea a 3-a – Formulare pentru depunerea ofertei din documentația standard</i> sau <i>b) Garanția pentru ofertă prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare: Beneficiarul plății: Banca Națională a Moldovei Denumirea Băncii: Banca Națională a Moldovei Codul fiscal: 79592 IBAN: MD12NB0000000000004914852 Contul bancar: NBMDMD2X cu nota “Pentru garanția pentru ofertă la licitația publică nr. ____ din _____”</i> Cerințe față de garanție: Garanția pentru ofertă va fi în valoare de: 1% din valoarea ofertei fără TVA.	
6	Măsurile de identificare a clientului, de monitorizare a activităților și tranzacțiilor, conform procedurilor interne ale Băncii Naționale a Moldovei cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului.	<i>Chestionar pentru Furnizor F3.5 – original / copie - confirmat prin aplicarea ștampilei și semnăturii participantului</i> <i>(Se va prezenta în mod obligatoriu la încheierea contractului de achiziție de către Ofertantul desemnat câștigător)</i>	NU
7	Raport financiar	<i>Copia ultimului raport financiar pentru anul 2018 confirmat prin aplicarea semnăturii și ștampilei participantului.</i>	DA
8	Dovada înregistrării persoanei juridice	<i>Certificat/decizie de înregistrare a întreprinderii sau extras, care certifică statutul de persoană juridică a Ofertantului – copie conform cu originalul – emis de Camera Înregistrării de Stat / I.P., „Agenția Servicii Publice”</i>	DA

9	Certificat de atribuire a contului bancar	<i>Copie conform cu originalul (confirmat prin aplicarea semnăturii și ștampilei ofertantului)– eliberat de banca deținătoare de cont după data punerii în aplicare a codurilor IBAN</i>	DA
10	Demonstrarea experienței operatorului economic în domeniul de activitate aferent obiectului contractului ce urmează a fi atribuit	<i>Ofertantul trebuie să posede o experiență specifică în prestarea serviciilor și/sau livrarea bunurilor similare de cel puțin 1 an în domeniu, inclusiv minim 1 contract în această perioadă pe teritoriul Republicii Moldova, reputație bună, să fie dotat cu tehnică necesară și să dispună de competențe profesionale, echipament și alte resurse, inclusiv servicii post-vânzare, precum și competențe manageriale, experiență specifică, personal calificat necesar pentru realizarea contractului și alte capacități necesare pentru a executa contractul de achiziție publică la calitatea solicitată, pe toată perioada de valabilitate. Pentru demonstrarea îndeplinirii acestor cerințe operatorul economic completează Declarația privind lista principalelor prestări servicii și/sau livrări de bunuri similare în ultimii 2 ani, cu anexarea copiilor contractelor/extraselor din contracte aferente.</i>	DA
11	Valoarea minimă a unui contract individual îndeplinit pe parcursul ultimilor ani	<i>Valoarea unui contract individual îndeplinit pe parcursul ultimilor ani, cu anexarea actelor doveditoare conținând valori, perioade de livrare, beneficiari, indiferent dacă aceștia din urmă sunt autorități contractante sau clienți privați, trebuie să fie similară ca obiect și volum celui solicitat de BNM. Pentru demonstrarea îndeplinirii acestor cerințe operatorul economic completează Declarația privind lista principalelor livrări de bunuri similare, ca obiect și complexitate celor solicitate de BNM, în ultimii ani de activitate cu nominalizarea cel puțin a 1 (unui) contract în baza căruia se întrunesc cerințele stabilite. În scopul verificării și confirmării informațiilor declarate, vor fi anexate următoarele documente suport: - copie (extras) ale respectivului/ respectivelor contract/ contracte, astfel încât autoritatea contractantă să poată</i>	DA

		<i>identifica natura serviciilor prestate și/sau bunurilor livrate, valoarea acestora și prețul.</i>	
12	Actul care atestă dreptul de livrare a bunurilor/prestare a serviciilor	<i>Copia certificatului ce atestă relația Ofertantului cu Producătorul sau copia certificatului de partener autorizat al producătorului sau autorizației de livrare.</i>	DA

12. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: Prețul cel mai scăzut, fără TVA, pe loturi, cu corespunderea cerințelor față de ofertant și corespunderea cerințelor tehnice minime obligatorii privind obiectul achiziției.

13. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:

1. până la: ora 14:00
2. pe data de: 01 iulie 2019

14. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:

Ofertele vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP „M-Tender”.

15. Termenul de valabilitate a ofertelor: 60 zile calendaristice.

Notă: În oferta participanților va fi indicat explicit termenul de valabilitate a ei.

16. Locul deschiderii ofertelor: SIA RSAP „M-Tender”.

Ofertele întârziate vor fi respinse.

17. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele: limba română.

18. Alte informații relevante: *în conformitate cu prevederile art.117 (12) din Codul Fiscal, începând cu 01.07.2019, facturile fiscale electronice urmează a fi emise de către furnizorii rezidenți, prin SIA e-Factura.*

19. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:

Agencia Națională pentru Soluționarea Contestațiilor

Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;

Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md

20. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: 10 iunie 2019

Conducătorul grupului de lucru: Ion STURZU _____ L.Ș