

Obligațiunile companiei, privind serviciile de mentenanță a echipamentului climatic „STULZ”:

- Să asigure pentru un termen de 1 an menținerea sistemului (asigurarea garanției funcționării) pentru toate unitățile echipamentului Stulz, care ar trebui să includă toate serviciile de deservire și servicii de înlocuire a oricărui element ce va ieși din funcție pe parcursul termenului nominalizat mai sus, din cont propriu;
- Să asigure funcționarea tuturor echipamentelor la parametri nominali în conformitate cu performanțele stabilite de producător;
- Să efectueze instruirea colaboratorilor Beneficiarului responsabili de funcționarea echipamentelor privind regulile de utilizare a acestora în scopul asigurării unei funcționări neîntrerupte și raționale;
- Să asigure calitatea serviciilor prestate și funcționarea echipamentelor în perioada valabilității contractului;
- Să intervină operativ prin personalul de specialitate, în cazul opririi sau funcționării defectuoase a echipamentelor, în timp de 4 (patru) ore în regim 365/7/24 după primirea solicitării de la Beneficiar și să lichideze defecțiunile de funcționare a echipamentelor;
- Să asigure înlăturarea în decurs de 10 zile lucrătoare în cazul depistării unor defecte la echipamente sau funcționării lor cu devieri de la normă;
- Să asigure încheierea serviciilor de mentenanță executate printr-un act de prestarea serviciilor executate, cu indicarea datelor tehnice măsurate.

Orele de lucru:

Zilnic: intervalul de timp cuprins: 24 ore neîntrerupt;

Săptămânal: 7 zile calendaristice.

Termeni de reacție:

În cazul în care vor parveni solicitări de suport și anume cazurile de asigurare a funcționării echipamentului respectiv (vezi tabelul):

Neconcordanță	Descriere	Timpul maxim de reacție	Timp maxim de restabilire a funcționalității sau soluționare a problemei (ore de lucru, zile)
Critică	Probleme care afectează funcționalitatea întregului echipament climatic.	Timp maxim de reacție: 2ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 4 ore.
Înaltă	Probleme care au o influență înaltă asupra funcționalității sistemului, care pot conduce la limitarea utilizării echipamentului climatic.	Timp maxim de reacție: 4 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 16 ore

Medie	Probleme ce țin de dereglările funcționalității echipamentului climatic, care pot fi soluționate fără riscul prejudicierii funcționalității echipamentului climatic.	Timp maxim de reacție: 8 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 40 ore
Redusă	Probleme cu impact mic sau foarte mic asupra funcționalității echipamentului climatic	Timp maxim de reacție: 8 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 80 ore

Prestatorul trebuie să asigure Beneficiarul, pentru perioada contractuală, prezentarea sistemului de înregistrare și evidență a apelurilor în format electronic și evidența apelurilor până la executarea acestora. Să prezinte darea de seamă pentru fiecare lună, împreună cu Actul de prestare a serviciilor respective și factura fiscală.