

ANUNȚ DE PARTICIPARE

Achiziționarea serviciilor de reparare, întreținere și servicii conexe a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (servele, stocuri de date, aparate multifuncționale, centrul de rezervă, echipamentul de alimentare neîntreruptă cu energie electrică)

1. Denumirea autorității contractante: Banca Națională a Moldovei
2. IDNO: 79592
3. Adresa: bd. Grigore Vieru 1
4. Numărul de telefon: 022 822 348 / 022 822 338
5. Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante: achizitii.contracte@bnm.md, www.bnm.md
6. Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA „RSAP” M-Tender
7. Cumpărătorul/Beneficiarul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție a serviciilor de reparare, întreținere și servicii conexe a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (servele, stocuri de date, aparate multifuncționale, centrul de rezervă, echipamentul de alimentare neîntreruptă cu energie electrică):

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor/ serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată	Valoarea estimată, fără TVA, MDL
Lotul 1: Extinderea termenului de garanție a serverelor IBM și Lenovo						
1.1	50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere IBM System x iDataPlex dx360 M4	buc	1	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru 2 servere IBM System x iDataPlex dx360 M4, procurate în anul 2013.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru perioada 06.12.2020 – 05.12.2021 pentru serverele IBM System x iDataPlex dx360 M4 cu datele de referință:</p> <ul style="list-style-type: none"> - p/n: 7913FT1 și 7912FT1; - s/n: 06WGAH1, 06WEGR2, 06WGAH2, 06WEGR3. <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 	

				<p>3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;</p> <p>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</p> <p>5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</p> <p>6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</p> <p>7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor;</p> <p>8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <p>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte până la 04.12.2020 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea</p>	
--	--	--	--	--	--

					<p>extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>
1.2	50312 000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere Lenovo System x3650 M5	buc	1	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru 2 servere Lenovo System x3650 M5, procurate în anul 2015.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru perioada 06.12.2020 – 05.12.2021 (12 luni) pentru serverele Lenovo System x3650 M5 cu datele de referință:</p> <ul style="list-style-type: none"> - p/n: 5462CTO și 5462 62G; - s/n: 06HEAPC și 06HEAGP. <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare; 4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; 6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; 7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor; 8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vâmuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;

					<p>9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor.</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p> <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte până la 04.12.2020 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>	
Valoarea estimată, lei, fără TVA, lot 1:						93 586,13
Lotul 2: Extinderea termenului de garanție a imprimantelor multifuncționale						
2.1	50313 200-4	Servicii de extindere a termenului de garanție, inclusiv lucrările de suport local, pentru 9 (nouă) aparate multifuncționale Xerox	buc.	1	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru aparatele multifuncționale Xerox WorkCentre/Alta Link procurate în anii 2011-2017.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție anual cu producătorul pentru perioada 01.01.2021 - 31.12.2021 pentru 9 aparate multifuncționale cu datele de referință:</p> <ul style="list-style-type: none"> - p/n: 5755V_A, s/n: 3647639800, 3647640647, 3647640310, 3660817963; - p/n: 5901V_K, s/n: 3666785559, 3666787004, 3667702347; - p/n: B8001V_F, s/n: 3668066207, 3668130290. <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 2. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare; 	

				<p>3. <i>înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere;</i></p> <p>4. <i>efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;</i></p> <p>5. <i>diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului</i></p> <p>6. <i>toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vâmuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;</i></p> <p>7. <i>la solicitarea Beneficiarului lucrările de deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</i></p> <p>8. <i>în cazul în care reparația echipamentelor va dura mai mult de 10 zile lucrătoare, la solicitarea Beneficiarului Prestatorul va asigura un echipament echivalent pentru desfășurarea în continuare a activității;</i></p> <p>10. <i>la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului “hot-line”.</i></p> <p>Forma prezentării garanției: <i>Prestatorul va trebui să prezinte, până la 28.12.2020, un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din suma serviciilor confirmate cu întârziere.</i></p>	
Valoarea estimată, lei, fără TVA, lot 2:				67 500,00	

Lotul 3: Extinderea termenului de garanție de la producător și suport local pentru Centrul de rezervă al BNM

3.1	5031200 0-5	Servicii de extindere a termenului de garanție, inclusiv lucrările de suport local, pentru Centrul de rezervă al BNM	lună	12	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție de la producător pentru perioada 01.01.2021-31.12.2021 pentru Centrul de rezervă al BNM.</p> <p>Serviciile trebuie să fie prestate pe parcursul perioadei extinse a termenului de garanție, în formă de revizii, efectuate lunar, precum și sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului. Condițiile de garanție trebuie să asigure că reprezentatul autorizat al producătorului tehnicii de calcul va diagnostica și va repara sau înlocui componentele defectate aflate în stoc cu menținerea acestui stoc pe parcursul perioadei de garanție.</p> <p>Cerințe specifice de prestare a serviciilor:</p> <p>Aceste cerințe reprezintă Nivelul de realizare a Serviciilor (SLA) ce va fi agreat între Prestator și Beneficiar la momentul semnării contractului în scopul asigurării prestării serviciilor și monitorizarea performanței acestora privind extinderea termenului de garanție a Centrului de rezervă al BNM de către producător, inclusiv modul interacțiunii între Prestator și producătorul soluției. Prin acest SLA se prezintă natura și nivelul serviciilor ce se solicită a fi prestate de Prestator către Beneficiar și asigurarea că reprezentatul local autorizat al producătorului tehnicii producător (Huawei International Co. Limited) va diagnostica și va repara/înlocui componentele defectate aflate în stoc cu menținerea acestui stoc pe parcursul perioadei extinse de garanție.</p> <p>1. Descrierea Serviciilor</p> <p>În perioada de garanție extinsă a Centrului de date modular cu componente funcționale integrate (în continuare CDM), Beneficiarul trebuie să beneficieze de următoarele lucrări de asistență tehnică:</p> <ul style="list-style-type: none"> - diagnosticarea componentelor, - înlocuirea sau repararea componentelor, - efectuarea lucrărilor de asistență și actualizare a firmware-ului și a software-ului ce asigură operabilitatea echipamentului, - activități de întreținere recomandate de către producător, precum și alte activități de garanție programate, ori de câte ori este necesar, orice altă asistență pentru înlăturarea defecțiunilor ce afectează operabilitatea normală a CDM, generate de acțiunile Prestatorului, - asistență pentru orice configurație suplimentară necesară în legătură cu CDM, în vederea respectării cerințelor stabilite, <p>care au scopul de a facilita buna utilizare a CDM de către Beneficiar, conform necesităților și așteptărilor Beneficiarului.</p>
-----	----------------	--	------	----	--

				<p>Serviciile în perioada de garanție extinsă vor fi asigurate prin asistență tehnică locală și prin garanția producătorului pentru CDM. Toate lucrările în perioada de garanție extinsă (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei.</p> <p>1.1. Suportul local Prestatorul prin asistență tehnică locală va asigura următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Soluționarea incidentelor</u> – asigurarea suportului la distanță și on-site pentru depășirea incidentelor ce afectează buna funcționare și utilizare a CDM de către Beneficiar. Prestatorul va recepționa notificările cu privire la incidente, informație de context și înregistrări aferente incidentelor, va analiza cauzele incidentelor, va identifica soluțiile temporare și soluțiile permanente și va ghida Beneficiarul la implementarea acestora, până la depășirea incidentelor. Pentru orice incidente, la solicitarea Beneficiarului, Prestatorul va asigura o vizită a inginerului de asistență calificat la sediul Beneficiarului în termen de maxim 4 ore lucrătoare. În caz de defecțiune, ea va fi constatată și remediată la sediul Beneficiarului, iar în cazul unei defecțiuni mai severe, echipamentul va fi transmis la sediul Prestatorului, prin grija celui din urmă; • <u>Soluționarea problemelor</u> – asigurarea suportului la distanță și on-site pentru identificarea și înlăturarea problemelor ce pot duce la producerea incidentelor aferente CDM; • <u>Suport consultativ</u> – asigurarea suportului către Beneficiar în identificarea documentației tehnice relevante, înțelegerea acesteia, utilizarea și exploatarea soluției conform ghidurilor producătorului CDM. Suportul consultativ poate fi prestat inclusiv în contextul prestării serviciilor de mentenanță (suport la implementarea actualizărilor și aplicarea patch-urilor); • <u>Activități de întreținere recomandate</u> de către producător, precum și alte activități de garanție programate – asigurarea menținerii și conformării cu cerințele stabilite de producător necesare pentru buna funcționare a CDM, descrise în manualul tehnic al echipamentului. Toate lucrările aferente activităților de întreținere (de exemplu: sigelarea și desigelarea panourilor de distribuție cu energie electrică, contoarelor de apă, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. <p>1.2. Suport al producătorului soluției Ca parte a serviciilor de suport al producătorului CDM, Prestatorul va asigura accesul Beneficiarului la serviciu suport standard asigurate de producătorul soluției (CDM):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicii de suport tehnic la distanță - oferirea de soluțiilor pentru problemele tehnice a echipamentelor prin telefon, e-mail sau accesul de la distanță a echipamentelor pentru
--	--	--	--	---

				<p><i>soluționare directă a problemei. Acesta va include Help Desk pentru serviciul cererea de suport la distanță (soluționarea cerințelor tehnice prin consultații și soluții, și soluționarea problemelor prin înlăturarea defecțiunilor echipamentului în perioada de timp stabilită de SLA – Tabelul 2 aferent acestui lot), suport de urgență la distanță în cazul problemelor critice sau urgente, prezentarea informației tehnice (prezentarea experienței de întreținere, cazuri și informației tehnice de suport);</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Servicii de recuperare urgentă prin intervenție la obiect – venirea inginerului furnizorului soluției la obiect în cazurile critice sau de urgență cu scopul de a soluționa problema rapid și de a reduce impactul problemei asupra serviciilor Beneficiarului;</i> • <i>Actualizarea și implementarea actualizării softului – livrarea și instalarea de către furnizorul soluției a softului cel mai recent actualizat (patch-uri de corecție și de îmbunătățire a performanțelor) în caz de necesitate. Serviciile de mentenanță a softului vor fi prestate direct de către producătorul soluției. Prestatorul poate participa la prestarea serviciilor de mentenanță la solicitarea Beneficiarului. Modelul de interacțiune este cel stabilit pentru Serviciile de suport consultativ.</i> • <i>Servicii de asistență piese de schimb – constă în repararea de către producătorul soluției a echipamentului defectat primit de la Prestator. Pentru a asigura funcționalitatea normală a soluției Beneficiarului, odată cu livrarea CDM, au fost livrate și piese de schimb de rezervă. În cazul ieșirii din funcțiune a unei piese, Prestatorul din stocul de rezervă livrat Beneficiarului va trebui să înlocuiască în echipament modulul (piesa) defect cu un modul bun din propriul stoc, iar modulul defect să-l transmită către producător. În cazul că echipamentul defect nu poate fi reparat din cauze economico-tehnice sau în perioada agreată de timp necesară pentru a realiza serviciul de reparație sau serviciul de înlocuire agreată între producătorul soluției și Prestator, producătorul trebuie să înlocuiască echipamentul defect cu un echipament echivalent (aceleași proprietăți, funcții, dimensiuni).</i> <p><i>2. Condiții de prestare a Serviciilor</i></p> <p><i>Asistența tehnică în caz de incidente și problemele ivite la utilizarea CDM, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea soluției CDM, trebuie să fie organizat printr-un serviciu Service-Desk. Prestatorul trebuie să asigure înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Prestatorului și echipa Beneficiarului, acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor/problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timpi de remediere etc.). În acest scop, Ofertantul va descrie în ofertă modul, procedurile de lucru și datele de contact al serviciului Service-Desk, instrumentul de gestionare a solicitărilor.</i></p>	
--	--	--	--	--	--

La plasarea unei solicitări de suport, Beneficiarul va stabili gravitatea solicitării, considerând următoarele reguli de clasificare a solicitării:

Tabelul 1:

Clasificarea gravității	Descrierea
Critică	Probleme care afectează grav funcționalitatea CDM sau a unor componente ale CDM și necesită acțiuni corective imediate
Majoră	Problemă care afectează grav funcționarea CDM, probleme ce necesită o atenție imediată, dar este mai mică urgența de cât în situații critice, și au un efect mai întârziat sau mai mic asupra performanței CDM
Medie	Probleme care afectează parțial funcționalitatea CDM fără a fi afectate funcționalitățile de bază
Minoră	Problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ sistemul de echipamente sau serviciile CDM

3. Nivelul serviciilor

Serviciile de suport local trebuie să fie disponibile în zilele lucrătoare conform legislației naționale din Republica Moldova, în intervalul de timp 08:00 – 17:00.

Serviciile de suport din partea producătorului trebuie să fie disponibile 24ore/5zile, de Luni până Vineri, exclusiv zilele de odihnă conform legislației naționale din țara producătorului (Republica Chineză).

Prestatorul trebuie să asigure prestarea serviciilor cu respectarea nivelului stabilit în tabelul de mai jos.

Tabelul 2:

4.1	5031200 0-5	Servicii de deservire tehnică și control a stării tehnice a dispozitivului de stocare de date NetApp, inclusiv livrarea și schimbarea componentelor	lună	12	<p>Tip: Servicii de menținere a dispozitivului de stocare de date NetApp exploatat în cadrul Sistemului Informațional al BNM în scopul asigurării funcționării echipamentului la parametri nominali în conformitate cu performanțele definite de producător.</p> <p>Condiții de prestare: Serviciile trebuie să fie prestate pe parcursul perioadei 01.01.2021 – 31.12.2021, în formă de revizii, efectuate lunar, repunerea în funcție a echipamentului, schimbarea pieselor de schimb, precum și sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului.</p> <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor trebuie să include minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră, în intervalul 24x7 pentru situații critice și maxim 6 ore în celelalte situații, în zilele de lucru în intervalul de timp 08:00 – 18:00; 3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 6 ore (24x7 în situații critice și 8x5 în celelalte situații); 4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 8 ore (în situații critice)/7 zile lucrătoare (celelalte cazuri). Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor; 5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; 6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; 7. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Piese de schimb (componentele noi livrate) vor fi achiziționate la necesitate conform solicitării Beneficiarului la prețul oferit în pozițiile de mai jos ale prezentului lot. Toate serviciile legate de corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb, etc. vor fi efectuate de către Prestator din contul său; 8. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă). <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul indicat, cu specificarea condițiilor de menținere și suport pentru</p>	
-----	----------------	--	------	----	---	--

					<i>perioada solicitată cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</i>	
4.2	3023710 0-0	NetApp Disk Drive, SATA, 1TB, 7.2K, DS424x, F2240-4	buc.	1	Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.	
4.3	3023710 0-0	NetApp Disk Drive, SAS, 600GB, 15K, DS424x	buc.	1	Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.	
4.4	3023710 0-0	NetApp Fan Assembly, 32XX	buc.	1	Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.	
4.5	3023710 0-0	NetApp IO Module, 3Gb, SAS	buc.	1	Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.	
4.6	3023710 0-0	NetApp Motherboard, No Memory, 3240	buc.	1	Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.	
4.7	3023710 0-0	NetApp DIMM, 2GB, DDR, ESS, 3240/3270	buc.	1	Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.	
4.8	3023710 0-0	NetApp Battery, 4 cell with holder, FAS/V32XX	buc.	1	Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.	

					Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.	
4.9	3023710 0-0	NetApp Power Supply, 850W, AC, 32XX and SA320	buc.	1	Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.	
4.10	3023710 0-0	NetApp Power Supply, with Fans, 580W, AC, DS4243	buc.	1	Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.	
4.11	3023710 0-0	NetApp Bridge ATTO 6500N FC-SAS, -C	buc.	1	Tip: Piesă de schimb, componentă a dispozitivului de stocare de date NetApp. Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.	
Valoarea estimată, lei, fără TVA, lot 4:						220 000,00
Lotul 5: Servicii de deservire tehnică a echipamentului de alimentare neîntreruptă cu energie electrică						
5.1	5053200 0-3	Servicii de deservire tehnică și control a stării tehnice a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA, inclusiv livrarea și schimbarea componentelor	lună	12	Tip: Servicii de menținere a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA exploatat în cadrul Sistemului Informațional al BNM în scopul asigurării funcționării echipamentului la parametrii nominali în conformitate cu performanțele definite de producător. Condiții de prestare: Serviciile trebuie să fie prestate pe parcursul perioadei 01.01.2021 – 31.12.2021, în formă de revizii, efectuate lunar, repunerea în funcție a echipamentului, schimbarea pieselor de schimb, precum și sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului. Cerințe generale de prestare a serviciilor trebuie să include minim următoarele: 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 4 oră, în zilele de lucru în intervalul de timp 08:00 – 18:00; 3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească până la 2 zile lucrătoare;	

					<p>4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 7 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;</p> <p>5. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;</p> <p>6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului trebuie să se execute în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Piese de schimb (componentele noi livrate) vor fi achiziționate la necesitate conform solicitării Beneficiarului la prețul oferit în pozițiile de mai jos ale prezentului lot. Toate serviciile legate de corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb, etc. vor fi efectuate de către Prestator din contul său;</p> <p>8. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă).</p> <p>Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul indicat, cu specificarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada solicitată cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație; c. Organizarea și asigurarea suportului "hot-line".</p>	
5.2	3123000 0-7	Modul de putere 30 KVA Hot-swap	buc.	1	<p>Tip: Piesă de schimb, componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA.</p> <p>Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p>Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>	
5.3	3123000 0-7	Placă de monitorizare IS- UNITY-DP	buc.	1	<p>Tip: Piesă de schimb, componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA.</p> <p>Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p>Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>	
5.4	3123000 0-7	Planșetă de monitorizare	buc.	1	<p>Tip: Piesă de schimb (monitoring board), componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA.</p> <p>Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar.</p> <p>Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.</p>	

5.5	3142200 0-0	Modul de baterii	buc.	1	Tip: Piesă de schimb (baterie compusă din 30 acumulate), componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA. Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.
5.6	3123000 0-7	Senzor de monitorizare a temperaturii	buc.	1	Tip: Piesă de schimb, componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA. Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.
5.7	3123000 0-7	Comutator Bypass	buc.	1	Tip: Piesă de schimb, componentă a echipamentului modular de alimentare neîntreruptă cu energie electrică Liebert APM 60 KVA. Cantitatea: este indicată orientativ, pentru stabilirea prețului unitar. Condiții de livrare: Executarea contractului va avea loc în funcție de volumul componentelor furnizate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului, în baza actului de prestare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți și a facturii fiscale.
Valoarea estimată, lei, fără TVA, lot 5:					
265 000,00					
Valoarea estimată totală, lei fără TVA					
771 486,13					

8. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite.

Termenii și condițiile de prestare: Toate serviciile vor fi prestate de către Prestator la sediul Beneficiarului în termenele indicate pe fiecare lot în parte. Prestatorul va asigura prestarea serviciilor în corespundere cu toate cerințele înaintate.

9. Termenul de valabilitate a contractului: 31.12.2021 (după caz).

10. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): Nu

11. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
---------	---------------------------------	---	-------------------------------

1	Formularul ofertei	<i>Original confirmat prin semnătura electronică – conform formularului F3.1. din documentația de atribuire</i>	Da
2	Garanție pentru ofertă	<p>Forma garanției: a) <i>Garanția pentru ofertă prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare:</i> Beneficiarul plății: Banca Națională a Moldovei Denumirea Băncii: Banca Națională a Moldovei Codul fiscal: 79592 IBAN: MD12NB000000000004914852 Contul bancar: NBMDMD2X <u>cu nota</u> “Pentru garanția pentru ofertă la procedura de achiziție prin LD” sau, b) <i>Oferta va fi însoțită de o Garanție pentru ofertă (emisă de o bancă) conform formularului F3.2 din secțiunea a 3-a – Formulare pentru depunerea ofertei din documentația de atribuire</i></p>	Da
3	Garanția de bună execuție	<p>Forma garanției de bună execuție: a. <i>Garanția de bună execuție prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare:</i> Beneficiarul plății: Banca Națională a Moldovei Denumirea Băncii: Banca Națională a Moldovei Codul fiscal: 79592 IBAN: MD65NB000000000004914771 Contul bancar: NBMDMD2X <u>cu nota</u> “Pentru garanția de bună executare a contractului la procedura de achiziție prin LD” sau b. <i>Garanția de bună execuție emisă de o bancă conform formularului F3.3 din documentația de atribuire.</i></p>	Da (se va prezenta de către ofertantul câștigător la încheierea contractului)
4	Specificații tehnice	<i>Original confirmat prin semnătura electronică – conform formularului F4.1. din documentația de atribuire</i>	Da
5	Specificații de preț	<i>Original confirmat prin semnătura electronică – conform formularului F4.2. din documentația de atribuire</i>	Da
6	Formularul DUAE	<i>Original confirmat prin semnătura electronică</i>	Da

7	Certificatul de înregistrare a întreprinderii/Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice, emis de către Camera Înregistrării de Stat / I.P. „Agenția Servicii Publice” sau organul împuternicit conform țării de reședință a ofertantului	<i>Varianta scanată de pe original confirmată prin semnătura electronică</i>	Da (la solicitare)
8	Certificat de atribuire a contului bancar eliberat de banca deținătoare de cont după data punerii în aplicare a codurilor IBAN	<i>Varianta scanată de pe original confirmată prin semnătura electronică</i>	Da (la solicitare)
9	Raport financiar	<i>Copia ultimului raport financiar pentru anul 2019, semnat de reprezentatul companiei de audit, de contabilul certificat sau avizate de către Biroul Național de Statistică al Republicii Moldova – copii certificate conform cu originalul confirmată prin semnătura electronică a Ofertantului</i>	Da (la solicitare)
10	Demonstrarea experienței operatorului economic în domeniul de activitate aferent obiectului contractului ce urmează a fi atribuit	<i>Ofertantul trebuie să posede o experiență specifică în prestarea serviciilor și/sau livrarea bunurilor similare de cel puțin 2 ani în domeniu, inclusiv minim 2 contracte în această perioadă pe teritoriul Republicii Moldova, reputație bună, să fie dotat cu tehnică necesară și să dispună de competențe profesionale, echipament și alte resurse, inclusiv servicii post-vânzare, precum și competențe manageriale, experiență specifică, personal calificat necesar pentru realizarea contractului și alte capacități necesare pentru a executa contractul de achiziție publică la calitatea solicitată, pe toată perioada de valabilitate. Pentru demonstrarea îndeplinirii acestor cerințe operatorul economic va completa Declarația privind lista principalelor prestări servicii și/sau livrări de bunuri similare în ultimii ani de activitate cu nominalizarea cel puțin a 2 contracte în baza căruia se întrunesc cerințele stabilite. În scopul verificării și confirmării informațiilor declarate, ofertantul trebuie să fie dispus să prezinte la solicitare următoarele documente suport: - copie (extras) ale respectivului/ respectivelor contract/ contracte, astfel încât autoritatea contractantă să poată identifica natura bunurilor livrate/serviciilor prestate, valoarea acestora și prețul, și/sau - scrisori de recomandare din partea beneficiarilor/clientilor.</i>	Da (la solicitare)

11	Demonstrarea accesului la infrastructura/ mijloacele indicate de autoritatea contractantă, pe care aceasta le consideră strict necesare pentru îndeplinirea corespunzătoare a Contractului	<p><i>Pentru demonstrarea posibilității executării calitative a contractului, operatorul economic trebuie să dispună de Centru de deservire a echipamentului și de specialiști calificați pentru instalarea, punerea în funcțiune, deservirea și reparația echipamentului indicat în descrierea loturilor.</i></p> <p><i>Participantul va descrie în oferta sa condițiile de menținere și suport conform cerințelor în descrierea loturilor și va prezenta documentele eliberate de producătorul echipamentelor indicate în descrierea loturilor pentru centrul de deservire și pentru specialiștii calificați.</i></p>	Da (la solicitare)
----	--	---	-----------------------

IMPORTANT: În conformitate cu Legea privind achizițiile publice nr.131 din 03.07.2015 și anume, art.65 alin. (4), prezentarea ofertei presupune în mod obligatoriu depunerea „ofertei tehnice (F4.1), ofertei financiare (F4.2), formularului DUAE și garanția pentru ofertă”.

12. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: *Prețul cel mai scăzut, fără TVA.*

Evaluarea va fi efectuată pe fiecare lot separat, cu corespunderea cerințelor față de ofertant și corespunderea tuturor cerințelor tehnice minime obligatorii privind obiectul achiziției.

13. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:

- până la ora: _____
- pe data: _____

14. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:

Ofertele vor fi depuse electronic prin intermediul SIA „RSAP” M-Tender.

15. Termenul de valabilitate a ofertelor: 90 zile calendaristice

**În oferta participanților va fi indicat explicit termenul de valabilitate a ei.*

16. Locul deschiderii ofertelor: SIA „RSAP” M-TENDER.

Ofertele întârziate vor fi respinse

17. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: *limba română.*

18. Alte informații relevante: *Operatorul economic desemnat câștigător, la contractare, va prezenta în mod obligatoriu „Chestionarul pentru Prestator/Furnizor”-formularul (F.3.4) din documentația de atribuire, varianta scanată de pe original sau original/copie confirmată prin semnătura electronică.*

19. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:

Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor

Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;

Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md

20. **Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț:** *Buletin nr.4 din 28.01.2020.*

21. **Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare:** _____

Conducătorul grupului de lucru: Aureliu CINCILEI (*semnat electronic*)