



Î.S. „Posta Moldovei”

IDNO 1002600023242, bd. Ștefan cel mare și
Sfânt, nr 134, mun. Chișinău, RM

ANEXA NR.1
CAIETUL DE SARCINI

Expunerea obiectului de achiziție – Servicii de telefonie mobilă

Executor:

Specialist al Secției Achiziții și Aprovizionare

Victor IVANOV _____

Coordonat:

Șefă a Secției Achiziții și Aprovizionare

Carolina ZABOLOTNÎI _____

Președintele Grupului de lucru pentru achiziții

Ion GARȘTEA _____

CUPRINS

Capitolul I – Date generale cu privire la entitatea contractantă	Pag. 2
Capitolul II – Date generale cu privire la procedura de achiziție	Pag. 2
Capitolul III – Alte informații relevante	Pag. 2
Capitolul IV - Caietul de sarcini	Pag. 3
1. Cerințe minime față de ofertant	Pag. 3
2. Raportare	Pag. 3
3. Servicii suplimentare	Pag. 3
4. Descrierea serviciilor și produselor solicitate:	Pag. 4
5. Suportul tehnic	Pag. 5

Capitolul I – Date generale cu privire la entitatea contractantă

1. Denumirea entității contractante: **Î.S. „Poșta Moldovei”**
2. IDNO: **1002600023242**
3. Adresa: **Municipiul Chișinău, bd. Ștefan Cel Mare și Sfânt, nr. 134, RM**
4. Numărul de telefon oficial al entității contractante: **+373 (22) 251-233**
5. Adresa de e-mail oficială a entității contractante: **cancelaria@posta.md**
6. Pagina web oficială a entității contractante: **www.posta.md**
7. Tipul entității contractante și obiectul principal de activitate:
 - **Întreprindere de stat la autogestiune, servicii poștale și financiare;**
 - **Activitățile sectoriale în domeniul serviciilor poștale.**
8. Date de contact în cadrul procedurii de achiziție:
 - Nume: **Victor IVANOV**
 - Nr. de contact: **+373 (61) 119-154**
 - Adresa de e-mail: **victor.ivanov@posta.md; grup.achizitii@posta.md.**

Capitolul II – Date generale cu privire la procedura de achiziție

1. **Procedura de achiziție este realizată sub incidența actului normativ:** Legea privind achizițiile în sectoarele energiei, apei, transporturilor și serviciilor poștale 74/2020;
2. **Obiectul achiziției** – Servicii de telefonie mobilă;
3. **Valoarea estimată** (pentru perioada 01.07.2025 – 31.12.2027, respectiv 30 de luni, din data semnării acordului-cadru și încheierii primului contract subsecvent) – 792 000,00 lei (fără TVA);
4. **Cod CPV:** 64210000-1;
5. **Criteriu de evaluare aplicat** - cel mai mic preț;
6. **Procedura de achiziție sectorială aplicată** - Licitație deschisă;
7. **Modalitate de atribuire** - Acord-cadru;
8. **Termenul de valabilitate al acordului-cadru** – din data semnării acordului-cadru până la data de 31.12.2027;
9. **Condiții de achitare** - în termen de 30 zile din data semnării facturilor fiscale. Serviciile vor fi facturate lunar, la preț fix, în moneda națională și în conformitate cu serviciile prestate lunar (fără costuri suplimentare). Factura lunară va fi emisă pentru serviciile prestate din prima zi a lunii anterioare și până în ultima zi a lunii anterioare.

Capitolul III – Alte informații relevante:

1. Entitatea contractantă va utiliza (după caz) motivele de excludere prevăzute la art. 19 din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice;
2. Oferta va fi întocmită clar, fără corectări, în limba română, cu semnătura electronică a Ofertantului sau a persoanei împuternicite. În cazul în care oferta este semnată și depusă de o persoană împuternicită, ofertantul va prezenta și procura sau alt document care confirmă această împuternicire;
3. Completarea defectuoasă a formularelor anexate în cadrul procedurii de achiziție poate fi considerată ca neîndeplinirea criteriilor de calificare și selecție și respectiv va atrage respingerea ofertei ca fiind necorespunzătoare;
4. Cerințele specificate sunt minime și obligatorii. În acest sens, orice ofertă care prezintă servicii cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute sau care nu satisfac cerințele minime indicate, va fi respinsă ca neconformă;
5. Caietul de sarcini (anexa nr. 1) face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor minime pe baza cărora ofertantul va elabora oferta pentru prestarea serviciilor menționate.

Atenție! Orice utilizare, divulgare, copiere, distribuire sau distrugere a acestui document, fără a avea în prealabil consimțământul nostru scris, este strict interzisă și poate fi ilegală

Capitolul IV – Caietul de sarcini:

1. Cerințe minime față de ofertant:

- 1.1. Rata de acoperire a teritoriului Republicii Moldova cu servicii de voce în condiții de utilizare în exteriorul clădirilor, cumulativ prin rețele GSM (2G), HSDPA/HSUPA (3G+), HSPA+ (3.75G), UMTS (3G) și LTE (4G) minim 95%;
- 1.2. Asigurarea pe perioada contractuală a serviciilor voce mobilă și date mobile, conform cerințelor stipulate în pct. 4.1;
- 1.3. Posibilitatea efectuării apelurilor nelimitate și transmiterii/recepționării SMS nelimitate în cadrul *Grupului închis de utilizatori* (CUG), care va include toate abonamentele indicate în pct. 4.1, prețul fiind integrat în abonamentul lunar;
- 1.4. Posibilitatea controlării și/sau limitării consumului de bani / min a serviciilor extra abonament a angajaților, echivalent serviciilor Cost Control sau limită de credit;
- 1.5. Înștiințarea imediată și obligatorie a utilizatorului, prin SMS gratuit, despre epuizarea minutelor incluse în abonamentul lunar, precum și despre epuizarea traficului Internet și a pachetului de SMS-uri;
- 1.6. Posibilitatea de reîncărcare a contului personal de către angajați din cont propriu pentru a beneficia de servicii suplimentare celor indicate în abonament. Cheltuielile suplimentare cu achitarea din contul Î.S. „Poșta Moldovei” nu se acceptă;
- 1.7. Prețurile serviciilor trebuie să fie fixe pe întreaga perioadă de valabilitate a acordului-cadru.

2. Raportare:

2.1. Ofertantul va emite trimestrial până la data de 07 a lunii următoare un raport ce va include datele cu privire la:

- Apeluri naționale exprimate în minute consumate (*rețele mobile și numere fix*) per abonament activ;
- SMS-uri naționale consumate per abonament activ;
- Trafic internet consumat per abonament activ;
- Apeluri internaționale exprimate în minute per abonament activ;
- SMS-uri internaționale consumate per abonament activ;
- Alte date considerate necesare pentru analiza consumului per abonament.

3. Servicii suplimentare:

- 3.1. Ofertantul are obligația de a asigura portarea gratuită a numerelor existente în termen de maxim 10 zile lucrătoare, în conformitate cu prevederile legale în vigoare și continuitatea serviciilor pe perioada portabilității;
- 3.2. Ofertantul va asigura SIM-uri, micro SIM-uri și nano SIM-uri pentru toate numerele, fără costuri suplimentare, în funcție de necesități;
- 3.3. Ofertantul se obligă să livreze SIM-urile alocate numerelor din lista prezentată de entitatea contractantă configurate și etichetate, la adresa: mun. Chișinău, str. Piața Gării, nr. 3, sau alt loc indicat de către entitatea contractantă (*cu nr. de telefon aferent seriei SIM*), conform ordinii din listele prezentate;
- 3.4. Ofertantul nu va permite utilizatorilor inițierea de convorbiri și transmiterea de SMS către numere cu suprataxă, naționale sau internaționale;
- 3.5. Asigurarea serviciului de apel în așteptare;

Atenție! Orice utilizare, divulgare, copiere, distribuire sau distrugere a acestui document, fără a avea în prealabil consimțământul nostru scris, este strict interzisă și poate fi ilegală

3.6. Asigurarea posibilității reținerii apelurilor pe linie;

3.7. Asigurarea posibilității redirectionării apelurilor;

3.8. Asigurarea la cerere a suspendării pe o anumită durată sau deconectării complete a unor servicii oferite;

3.9. Asigurarea schimbării, cu titlu gratuit, a cartelelor SIM;

3.10. Asigurarea conectării cu titlu gratuit a semnăturii mobile pentru fiecare abonament la solicitarea entității contractante, începând cu data de 01.01.2026.

4. Descrierea serviciilor și produselor solicitate:

4.1. Servicii voce mobilă și date mobile în conformitate cu abonamentele de mai jos:

Denumire	Cantitatea și U/M	Specificație tehnică deplină
Abonament tip 1	655 buc.	• Apeluri naționale (<i>rețele mobile și numere fix</i>) – 150 minute lunar; • SMS-uri naționale – 100 buc. lunar; • Trafic internet – 2 GB lunar; • Apeluri în cadrul CUG (<i>grup închis de utilizatori</i>) – nelimitat; • SMS-uri în cadrul CUG (<i>grup închis de utilizatori</i>) – nelimitat; • Apeluri internaționale – 0 minute.
Abonament tip 2	45 buc.	• Apeluri naționale (<i>rețele mobile și numere fix</i>) – nelimitat; • SMS-uri naționale – nelimitat; • Trafic internet – 10 GB lunar; • Apeluri în cadrul CUG (<i>grup închis de utilizatori</i>) – nelimitat; • SMS-uri în cadrul CUG (<i>grup închis de utilizatori</i>) – nelimitat; • Apeluri internaționale – 60 minute.

• Cerințele specificate sunt minime și obligatorii. În acest sens, orice ofertă care prezintă servicii cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute sau care nu satisfac cerințele minime indicate, va fi respinsă ca neconformă;

• Cantitatea de servicii stipulată în specificațiile tehnice va fi lunară.

4.2. telefoane mobile de tip smartphone în conformitate cu cerințele stipulate mai jos:

Denumire	Cantitatea și U/M	Specificație tehnică deplină
Telefoane mobile tip 1	655 buc.	• Sistem de operare – Android 13 sau IOS 16 • Diagonala ecran – 6.5 inch • Rezoluție ecran – HD+ (1600 x 720 pixeli) • Cameră primară – 8 MP • Memorie internă – 64 GB • Memorie RAM – 3 GB • Nucleu procesor – 6 nuclee • Baterie – 4 800 mAh

Denumire	Cantitatea și U/M	Specificație tehnică deplină
Telefoane mobile tip 2	45 buc.	• Sistem de operare – Android 13 sau IOS 16 • Diagonala ecran – 6.5 inch • Rezoluție ecran – HD+ (1600 x 720 pixeli) • Cameră primară – 35 MP • Memorie internă – 128 GB • Memorie RAM – 4 GB • Nuclee procesor – 6 nucleu • Baterie – 4 800 mAh • Nivel de protecție – IP 52

• Cerințele specificate sunt minime și obligatorii. În acest sens, orice ofertă care prezintă servicii cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute sau care nu satisfac cerințele minime indicate, va fi respinsă ca neconformă;

• Telefoanele mobile se acordă cu titlul gratuit în contextul semnării acordului-cadru pe o perioadă de valabilitate de până la data de 31.12.2027;

• Toate telefoanele mobile trebuie să fie acoperite de garanție pe o perioadă de minim 24 de luni;

• Perioada de garanție va începe la data recepționării telefoanelor mobile de către entitatea contractantă, documentată prin act de predare-primire;

• Termenul de livrare a telefoanelor mobile nu trebuie să fie mai mare de cât 15 zile de la data semnării acordului-cadru și primului contract subsecvent;

• Fiecare produs va fi însoțit de piesele și componentele necesare pentru buna funcționare a acestuia (*bloc de încărcare, cablu de încărcare, cheie de acces pentru sloturile SIM, etc.*).

5. Suportul tehnic:

5.1. Ofertantul va asigura accesul la serviciile de suport tehnic, fără nici o restricțiune, pentru angajații entității contractante, cu un program de lucru 24 ore/zi 7 zile/săptămână, 365 zile/an, cu personal de specialitate dedicat, care să poată fi apelat prin intermediul a cel puțin un număr de telefon de tip „Linie fierbinte”;

5.2. Solicitățile de clarificări, sau rapoartele de trafic adresate Ofertantului trebuie să primească un răspuns într-un termen rezonabil, dar nu mai mult de 3 zile lucrătoare. Solicitățile urgente de tip întreruperi de conexiuni, probleme de funcționare a serviciilor, etc. trebuie să fie rezolvate cu prioritate maximală într-un termen ce nu va depăși 24 de ore.