

CERINȚE OBLIGATORII

**pentru prestarea serviciilor transport date „Ethernet Layer 2”
pentru oficiile teritoriale ale Agenției Servicii Publice,
indicate în lotul nr. 2**

1. Parametrii tehnici:

1.1. Operatorul economic participant la concurs, ulterior în calitate de Prestator, va înainta oferta comercială cu privire la serviciile prestate pentru conectarea prin canal magistral la sediul central al Agenției Servicii Publice (str. A.Pușkin, nr. 42) a 4 oficii teritoriale, în conformitate cu adresele localităților indicate în Tabelului nr. 2.

1.2. Serviciile transport date necesare vor fi organizate în baza serviciilor „Ethernet Layer 2” (conexiune „Layer 2” punct - punct între două locații peste rețeaua Prestatorului).

1.3. Prestarea serviciilor „Ethernet Layer 2” se va asigura doar prin intermediul tehnologiilor de conexiune fixă - Fibră Optică. Cerința respectivă se referă atât la furnizarea serviciilor nemijlocit Agenției Servicii Publice („ultima milă”), cât și la rețeaua de distribuție a Prestatorului.

1.4. Parametrii serviciilor Ethernet Layer 2:

Denumirea serviciilor	Caracteristicile tehnice / cerințe	Cantitatea / volumul
Servicii „Ethernet Layer 2”	- Viteză garantată (download/upload)- conform Tabelului nr. 2; - Trafic – nelimitat.	4 (conform Tabelului nr. 2)

2. Condiții de prestare:

2.1. Prestarea serviciilor se va asigura 24/24 ore, 7 zile pe săptămână.

2.2. Disponibilitatea lunară a serviciilor - minim 99,5 %.

Disponibilitatea se calculează ca raport procentual dintre perioada de funcționare a serviciilor în timpul lunii și perioada totală de timp din luna respectivă. Se consideră indisponibilitate a serviciului și perioada în care acesta nu funcționează la parametrii necesari.

2.3. Prestatorul va asigura echipamentul activ (router, switch, mediaconvertor etc.) și componentele pasive (cabluri, conectoare etc.), necesare pentru conectarea serviciilor la echipamentul telecomunicațional al Agenției Servicii Publice (router), care este instalat în încăperea tehnologică pe adresele indicate, prețul echipamentului trebuie să fie inclus în prețul serviciilor.

2.4. Prestatorul va realiza conexiunile permanente cu echipamentul telecomunicațional al Agenției Servicii Publice prin fibră optică, interfața de conexiune - port Ethernet (RJ45).

2.5. În cazul transferării unui oficiu teritorial indicat în Tabelul nr. 2 pe altă adresă, Prestatorul va asigura la cererea Beneficiarului transferarea serviciilor prestate pe adresa nouă.

2.6. În cazul întreruperii activității unui oficiu teritorial indicat în Tabelul nr. 2, Prestatorul va asigura la cererea Beneficiarului suspendarea sau deconectarea serviciilor prestate pentru acest oficiu fără taxări suplimentare.

2.7. Orar permanent pentru preluarea solicitărilor de intervenție și acordarea asistenței tehnice și serviciilor: 17 ore pe zi (6:00-23:00), 7 zile pe săptămână.

2.8. Perioada de prestare a serviciilor: 01.01.2022 – 31.12.2022.

2.9. Nu se admite subcontractarea serviciilor altor agenți economici.

Tabelul nr. 2

**Lista localităților și adresele oficiilor teritoriale,
unde vor fi prestate servicii „Ethernet Layer 2”**

Nr.	Denumirea oficiu	Localitate	Adresa	Viteza garantată (Down/Up), Mbps
1	Bloc administrativ	mun.Chișinău	str. Mihai Viteazul, nr. 11/1	100/100
2	Bloc administrativ	mun.Chișinău	str. A.Pușkin, nr. 47	100/100
3	Bloc administrativ	mun.Chișinău	str. Alexandru cel Bun, nr. 56	100/100
4	Bloc administrativ	mun.Chișinău	str. A.Pușkin, nr. 42 (conexiune magistrală)	100/100