

Specificația tehnică a serviciilor

de asistență, mentenanță și suport a Sistemului e-Cancelarie până la 31 decembrie 2021

- Suportul versiunilor actuale ale componentelor de platformă;
- Instalări, configurări, backup-ul tuturor componentelor Sistemului e-Cancelarie și la solicitarea Beneficiarului în caz de accidente tehnice restabilirea lui și a datelor;
- Actualizări ale Sistemului, inclusiv instalarea versiunilor modernizate, în scopul ameliorării performanțelor și uzabilității;
- Actualizări ale componentelor de platformă (server web, server de baze de date, server de aplicații etc.), inclusiv în scopul augmentării securității;
- Activități de suport tehnic, mentenanță preventivă și corectivă;
- Instalarea și configurarea accesului utilizatorilor la Sistem;
- Ajustarea Sistemului, inclusiv revizuirea cerințelor tehnice, la creșterea volumului de documente și a numărului de utilizatori;
- Consultarea utilizatorilor și supervisorilor în probleme ce țin de modul de funcționare și de condițiile de exploatare a Sistemului (prin telefon, e-mail, mesagerie, acces distant etc.);
- Acordarea asistenței la administrarea bazei de date și a clasificatoarelor / nomenclatoarelor Sistemului;
- Adaptarea unor funcționalități existente ale Sistemului la condițiile de utilizare ale Beneficiarului.
- Adăugarea unui modul nou, Ordinile Președintelui CNPF ce se refera la activitatea de baza în conformitate cu cerințele beneficiarului