



Republic of Moldova, Chisinau, MD-2012, 134, Stefan cel Mare si Sfant Ave
Phone: +373 22 820 026, email: office@egov.md, web: <http://www.egov.md>

Nr. 3011-859 din 01.12.2023
La nr. 06/03-SAP/539 din 02.11.2023

Agenția Servicii Publice

E-mail: asp@asp.gov.md

Agenția de Guvernare Electronică (AGE), în conformitate cu prevederile Metodologiei de coordonare a achizițiilor în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.544/2019 (în continuare – *Metodologie*), a examinat *solicitarea Agenției Servicii Publice cu privire la coordonarea oportunității achiziției serviciilor de deservire și mentenanță a Complexului tehnic – aplicativ de înregistrare video și audio în procesul susținerii examenelor de calificare practice de obținere a permisului de conducere pentru anul 2024 și avizarea documentației aferente și vă comunică următoarele:*

1. Ca rezultat al analizei documentației aferente procedurii de achiziție remise la avizare, constatăm că în speță, ASP își propune să achiziționeze inclusiv servicii aferente infrastructurii centrelor de date (Servicii de mentenanță și deservire a serverului de stocare a informației), competență funcțională atribuită de Guvern în exclusivitate STISC-lui potrivit cadrului normativ menționat supra și a Statutului acestuia (Anexa nr.1 la HG nr.414/2018).

Prevederile pct. 4 subpct. 1) și 3) din HG nr. 128/2014, ale pct. 24 din HG nr. 414/2018 și ale pct.3 din HG nr.823/2020 stabilesc în sarcina ASP obligația de găzduire a sistemelor informaționale pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud) și de transmitere a centrului său de date, din administrarea proprie în cea a Serviciului Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică, precum și de a nu admite procurarea produselor software de tip server.

Conform prevederilor actelor normative menționate supra, ASP urma, în mod prioritar, să realizeze transmiterea tehnicii specifice centrelor de date aferente sistemelor informaționale pe care le are în posesie către un „centru unic” administrat de Instituția publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică” (STISC).

Concomitent, facem trimitere la Scrisoarea ASP nr. 01/8019 din 07.09.2023 cu privire la realizarea migrării sistemelor și resurselor informaționale ale ASP pe platforma guvernamentală comună „MCloud” și asigurarea funcționării continue și fiabile a sistemelor și resurselor informaționale din gestiune, până la finalizarea migrării respective.

2. Subsecvent, din aceleași motive, considerăm oportun să examinați posibilitatea introducerii în contractul de achiziție a mențiunii rezoluțiunii acestuia în cazul survenirii condiției descrise mai sus (migrarea sistemului informațional aferent la STISC).

3. Suplimentar, având în vedere importanța Complexului tehnico-aplicativ de înregistrare video și audio în cadrul procesului de examinare a permiselor de conducere, atragem atenția la prevederile Ordinului Ministerului Dezvoltării Informaționale nr. 78/2006, prin care au fost aprobate reglementările tehnice referitoare la „Procesele ciclului de viață al software-ului”. În cadrul procedurii de achiziție în curs, se sugerează îmbunătățirea documentației relevante la etapa de coordonare a achiziției prin adăugarea următoarelor documente:

- Concepția de mentenanță, care să ofere detalii privind viziunea și abordarea generală asupra mentenanței, precum și descrierea clară a obiectivelor și principiilor cheie ale procesului de mentenanță.

- Planul de mentenanță, care să redea strategia detaliată pentru implementarea și gestionarea mentenanței pe parcursul întregului ciclu de viață al complexului, calendarul specific al activităților de mentenanță (preventivă și/sau corectivă) și modalitățile de evaluare și îmbunătățire continuă a proceselor de mentenanță.

Considerăm că aceste documente vor asigura o abordare coerentă și conformă cu reglementările tehnice, iar la nivel practic, vor furniza instrumente esențiale pentru o gestionare eficientă a întregului sistem în procesul de examinare a calificării pentru obținerea permisului de conducere.

În concluzie, reieșind din cele stabilite supra, pentru a nu admite disfuncționalități în activitatea sistemelor informaționale ale ASP în perioada de până la transmiterea nemijlocită a centrului de date în gestiunea STISC, în temeiul pct.8 subpct. 2) și 3) din Metodologie, **AGE consideră oportună achiziționarea serviciilor de deservire și mentenanță a Complexului tehnico – aplicativ de înregistrare video și audio în procesul susținerii examenelor de calificare practice de obținere a permisului de conducere pentru anul 2024 și cu referire la cele menționate supra, avizează pozitiv documentația aferentă.**

Reiterăm recunoștința pentru atenția și atitudinea manifestată și mizăm pe o bună colaborare în continuare.

Director

Andrei PRISACAR

Ex.: Vadim HARITON
Email: vadim.hariton@egov.md
Tel.: 079206664