

CAIET DE SARCINI
privind achiziția Serviciilor de deservire tehnică și reparațiilor curente a automobilelor
(inclusiv piese de schimb) din dotarea parcului auto al I.P. D.G.A.C.G R.M

Obiectul achiziției: *Servicii de deservire tehnică și reparații curente a automobilelor, autocamioanelor și mecanismelor (inclusiv piese de schimb) din dotarea parcului auto al D.G.A.C.G R.M.*

Autoritatea contractantă: Direcția Generală pentru Administrarea Clădirilor Guvernului *R.M. mun. Chișinău, str. Piața Marii Adunări Naționale 1.*

I. DESCRIERE GENERALĂ. INFORMAȚII:

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru atribuirea contractului și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică în concordanță cu necesitățile autorității contractante.

Caietul de sarcini conține, în mod obligatoriu, specificații tehnice. Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale.

În acest sens orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din caietul de sarcini.

Obiectul contractului îl reprezintă serviciile de întreținere, revizii și reparații curente pentru autovehiculele, autocamioanele și mecanismele aflate în parcul auto al *D.G.A.C.G.* Gama de servicii include operațiuni de diagnosticare / constatare, revizii, întreținere și reparații privind partea mecanică, electrică, tinichigerie, vopsitorie, inspecții tehnice periodice, vulcanizare, cu asigurarea pieselor, subansamblelor și materialelor necesare pentru repunerea în funcțiune a autovehiculelor respective.

Cantitățile de servicii/piese prevăzute în specificații de preț din documentația standard, sunt estimative, nefiind obligatorii a fi achiziționate.

Cantitatea de servicii/piese ce urmează a fi achiziționată va fi în funcție de necesarul înregistrat pe durata contractului, iar achiziția efectivă se va face etapizat, pe bază de comandă.

La necesitate, cantitățile de servicii/piese vor fi suplimentate sau diminuate, reieșind din necesitatea și periodicitatea realizării lucrărilor de întreținere și reparație a autovehiculelor, autocamioanelor și mecanismelor din dotare.

Situația autovehiculelor, autocamioanelor și mecanismelor pentru care se dorește serviciul este prezentată după cum urmează:

Nr. d/o	Marca și modelul automobilului	Anul fabricației	Capacitate a cilindrică (Cm3)	Tip combustibil	Nr. buc.
1	Ford Mondeo <i>Autoturism / nr/inm. STS 811</i>	2003	1999	Benzină	1
2	Dacia Logan MCV <i>Autoturism/ nr/inm. CQA 850</i>	2012	1461	Motorină	1
3	Skoda Superb <i>Autoturism/ nr/inm. YXY 822</i>	2011	1781	Benzină	1

4	<i>Skoda Fabia Autoturism/ nr/înm. STS810</i>	2003	1397	Benzină	1
5	<i>Suzuki SX4 S-Cross Autoturism/ nr/înm. AVD 058</i>	2018	1373	Benzină	1
6	<i>Honda CR-V Autoturism/ nr/înm.ZDZ 675</i>	2008	2398	Benzină	1
7	<i>Honda CR-V Autoturism/ nr/înm.ZDZ 756</i>	2009	1997	Benzină	1
8	<i>Honda CR-V Autoturism/ nr/înm.ZDZ 765</i>	2009	1999	Benzină	1
9	<i>Mercedes 208 D Microbus/ nr/înm. RQR 867</i>	1998	2299	Motorină	1
10	<i>Ford Transit Autocamion/ nr/înm. CQL 356</i>	2007	2402	Motorină	1
11	<i>Ford Transit Autocamion/nr/înm. BSN 883</i>	2018	1995	Motorină	1
12	<i>Ford Transit Autocamion/nr/înm. BSN 898</i>	2018	1995	Motorină	1
13	<i>Iveco ML75 E Autobasculantă/nr/înm.BSN 906</i>	2018	4485	Motorină	1
14	<i>Belarus TKM4-921 Tractor/nr/înm.TAN 679</i>	2017	4750	Motorină	1
15	<i>MTZ 82.1 Tractor/ nr/înm.CD 024</i>	2004	4750	Motorină	1
16	<i>LOVOL TB 454 Tractor/ nr/înm.TAR 550</i>	2018	2980	Motorină	1
17	<i>2PTS-4,5 Remorcă/ nr/înm.RTD 296</i>	2017	-	-	1
18	<i>PTT-3 Remorcă/ nr/înm.RTJ 651</i>	2021	-	-	1
19	<i>BENĂ Remorcă/ nr/înm.CAR 366</i>	2005	-	-	1

II.CONDIȚII TEHNICE GENERALE

Conform normelor de întreținere și reparație a autoturismelor, autocamioanelor, autoritatea contractantă solicită prestarea serviciilor de întreținere, revizii și reparații curente, având drept scop asigurarea parametrilor normali de funcționare a acestora, conform caracteristicilor tehnice impuse de producător.

Aceste servicii ce urmează a fi achiziționate vor fi prestate de către operatorul economic cu respectarea legislației rutiere, a normelor prevăzute în cărțile tehnice și de întreținere a autovehiculelor impuse de producător.

1.Prestatorul trebuie să execute toată gama de reparații/servicii pentru fiecare tip/model autovehicul prevăzut în fiecare lot astfel:

- diagnosticare;
- reparații mecanice și electrice;
- reparații de tinichigerie și vopsitorie;
- servicii de vulcanizare;
- revizii tehnice periodice la numărul de kilometri parcurși, conform specificațiilor din cartea tehnică, sau la fiecare an de exploatare;
- revizii speciale la trecerea de la un sezon la altul (1-30 martie și 1-31 octombrie);
- tractări în localitate și în afara localității în cazul autovehiculelor imobilizate din cauza unor defecțiuni tehnice.

2.Pentru efectuarea lucrărilor menționate la punctul 1, prestatorul trebuie să dețină o dotare minimală care să conțină cel puțin următoarele:

- stand verificare geometrie auto;
- stand verificare noxe, cu dovada verificării metrologice a acestuia;
- stand și soft defectoscopie pentru tipurile deținute de achizitor;

- elevatoare;
- atelier tinichigerie și vopsitorie;
- atelier reparații electrice;
- stand echilibrare roți;
- autovehicul cu platformă pentru tractarea autovehiculelor defecte care nu se mai pot deplasa până la service;)

a) Activități care constau în repararea, întreținerea și /sau reglări ale ansamblurilor mecanice:

- motor cu instalațiile anexe de alimentare prin injecție, de răcire, de evacuare, de pornire integrată și/sau independentă și componentele acestora;
- ambreiaj, transmisie, cutie de viteză mecanică-automată și componentele acestora;
- sistemul de rulare și componentele acestuia;
- sistemul de direcție și componentele acestuia;
- sistemul de frânare și componentele acestuia;

b) Activități care constau în repararea, întreținerea și/sau reglări ale echipamentului electric și/sau electronic:

- instalația electrică de iluminare;
- instalația electrică de pornire a motorului, încărcare a bateriilor de acumulatori și componentele acestora;
- sistemul de gestiune electronică a motorului și/sau a sistemelor autovehiculului.

c) Activitățile de montare, demontare, verificare și reparare a altor componente sau echipamente (instalație de evacuare cu catalizatori și componentele acesteia, instalația de climatizare și componentele acesteia, etc).

Serviciile de întreținere și reparații a autoturismelor vor fi prestate de personal specializat calificat, pentru fiecare specialitate în parte.

În urma reviziei sau reparației curente autoturismele trebuie să funcționeze la parametrii normali, în condiții de siguranță, până la următoarea revizie sau reparație planificată.

Prestarea serviciilor va fi asigurată numai de personal specializat, iar materialele și piesele de schimb folosite la reparații și revizii trebuie să fie produse noi, originale, certificate /omologate de organele autorizate ale RM.

III. TERMEN DE PRESTARE A SERVICIILOR

La solicitarea autorității contractante, revizia/reparația curentă trebuie planificată în maximum 24 ore, constatarea fiind executată în aceeași zi în care a fost prezentat autovehiculul la unitatea service.

În cazul reparațiilor, la efectuarea constatării tehnice și stabilirea pieselor de înlocuit va fi prezent un delegat al autorității contractante care va aviza constatarea.

Reparația curentă trebuie executată în 48 ore, cu excepția reparațiilor capitale, motor sau caroserie sau etc.

Remediarea defecțiunilor constatate cu grad sporit de complexitate care necesită comandarea și aprovizionarea cu piese de schimb, se va efectua în termen de maximum 12 zile lucrătoare de la data introducerii autovehiculului în atelierul service al prestatorului.

Timpul de reparație poate fi modificat de comun acord, în funcție de situațiile apărute în procesul de reparare.

Unitatea prestatoare va asigura pe toată perioada contractului, servicii de tractare și transport pe platforma a autovehiculelor avariate iar tarifele nu se vor modifica pe perioada de derulare a contractului.

IV. CONDIȚII TEHNICE SPECIFICE ce trebuie îndeplinite de ofertanți :

1.Prestatorul are obligația să efectueze lucrări de bună calitate, cu respectarea prescripțiilor tehnice specifice fiecărui tip și marcă de autovehicul, cu asumarea garanției acestora și care să asigure respectarea normelor de securitate rutiere.

2.Operațiunile de întreținere și/sau reparații se vor executa în conformitate cu manualul de întreținere și reparație (*de atelier*) al fabricantului.

3.Prestatorul este deplin responsabil atât de siguranța tuturor operațiunilor și procedeele tehnologice utilizate, cât și de calificarea personalului folosit.

4.Prestatorul are obligația să asigure în timp util (*de comun acord cu beneficiarul*) piesele de schimb și componentele necesare procesului de reparație și întreținere de la distribuitori autorizați, conform tipului și mărcii autovehiculului.

5.Prestatorul va executa diagnoza suspensiei, motorului, revizia lichizilor tehnici și sistemului de iluminare, fără costuri suplimentare.

6.Prestatorul are obligația de a monta piesele auto noi, sigilate; piesele vor fi originale, cu sigla producătorului ori agreeate de producătorul mărcii și vor fi însoțite de certificate de calitate, conformitate și garanție asumată de furnizor.

Totodată, după fiecare revizie sau reparație curentă realizată, prestatorul va semna o declarație pe proprie răspundere că piesele/subansamblele folosite au fost piese noi, sigilate, originale de la producător.

7.Prestatorul are obligația să returneze la beneficiar piesele și subansamblele care au fost înlocuite, odată cu factura fiscală.

8.Pentru lucrările/reparațiile efectuate în perioada de garanție oferită de prestator (*conform cap.VI*) a serviciilor și respectiv a pieselor de schimb, nu se va percepe plată suplimentară.

9.Pe toată perioada efectuării întreținerii și/sau reparației, prestatorul va răspunde de integritatea autoturismului până la predarea către beneficiar la ieșirea din reparație.

10.Preliminar, până a precede la efectuarea lucrărilor de reparație, prestatorul are obligația de a înregistra rezultatele diagnozei și verificărilor executate prin inspecție cu dispozitivele din dotare, într-un act de constatare/defectare, în care va indica manopera și piesele/părțile defectate/ieșite din funcțiune, sau care urmează a fi schimbate, inclusiv costul acestora.

Acest act va fi expediat la posta electronică al beneficiarului, care după examinare va aproba executarea lucrărilor, sau va refuza anumite lucrări ce nu influențează direct asupra stării tehnice a automobilului.

11.La solicitarea beneficiarului, prestatorul trebuie să permită ca la constatarea tehnică a autovehiculului, la efectuarea reparației, precum și la recepția finală după efectuarea reparației să poată fi asistat de către un reprezentant de specialitate al beneficiarului, delegat în acest sens.

12.După efectuarea reparațiilor, reviziilor, oricăror tipuri de intervenții, automobilul trebuie să corespundă, din punct de vedere tehnic, normelor impuse de legislația rutieră, prin efectuarea probelor funcționale și întocmirea actului lucrărilor executate cu consemnarea, aprobarea executării lucrărilor de către prestator și beneficiar/reprezentantul beneficiarului.

13.Prestatorul nu va solicita plăți în avans și nici garanții de plată.

Toate actele vor fi întocmite în limba română.

La factură se va anexa:

-actul de constatare/defectare;

-procesul verbal al lucrărilor executate cu indicarea pieselor schimbate și a manoperei, care va cuprinde certificatul de garanție pentru servicii și piese, semnat de către părți;

-declarația prestatorului pe proprie răspundere că piesele/ subansamblele folosite au fost piese noi, sigilate, originale de la producător (*cu indicarea modelului și codului piesei*);

-procesul verbal de predare - primire al pieselor/ subansamblele defecte, demontate.

14.Prestatorul va dispune de sistem video de supraveghere permanentă a automobilului, pe perioada aflării la stația de deservire al prestatorului, cu asigurarea accesului la înregistrările video în caz de litigiu.

15.Atelierul de service auto al prestatorului, trebuie să fie localizat în proximitate maximă de 15 km, față de Oficiul Central, situat pe, mun. Chișinău, str. Piața Marii Adunări Naționale 1.

V. RECEPȚIA, INSPECȚII ȘI TESTE

Beneficiarul, prin reprezentanții săi împuterniciți, are dreptul de a inspecta și de a testa produsele (*piesele*) pentru a verifica conformitatea lor cu specificațiile tehnice.

Recepția poate fi precedată de efectuarea, pe parcursul prestării serviciilor, de inspecții și teste, de către reprezentanții părților.

Dacă vreunul din produsele inspectate sau testate nu corespunde specificațiilor, beneficiarul lucrării de service are dreptul să îl respingă, iar prestatorul are obligația, fără a modifica prețul contractului:

-să înlocuiască produsele refuzate;

-să facă toate demersurile necesare pentru ca produsele să corespundă specificațiilor tehnice.

Ca parte a procesului de recepție a serviciului prestat, unitatea achizitoare își rezervă dreptul de a efectua, prin intermediul reprezentantului de specialitate desemnat în acest sens, probe de mers cu autovehiculul reparat, după care va semna procesul-verbal de recepție și factura fiscală.

VI. PERIOADA DE GARANȚIE

Prestatorul are obligația de a garanta că produsele furnizate sunt noi, nefolosite și încorporează toate îmbunătățirile recente în proiectare și structura materialelor.

Perioada de garanție acordată pieselor/subansamblelor și serviciilor de întreținere și reparații de către prestator este de 12 luni sau 30000 km.

Perioada de garanție a produselor începe cu data recepției, după livrarea și instalarea acestora la destinația finală.

Beneficiarul are dreptul de a notifica prestatorul, în scris, pentru orice plângere sau reclamație ce apare în conformitate cu aceasta garanție.

La primirea unei astfel de notificări, prestatorul are obligația de a remedia defecțiunea sau de a înlocui produsul în perioada convenită, fără costuri suplimentare pentru beneficiar.

Produsele, care în timpul perioadei de garanție, le înlocuiesc pe cele defecte, beneficiază de o nouă perioadă de garanție, care curge de la data înlocuirii produsului.

VII. CERINȚE PRIVIND CALCULUL COSTULUI/PREȚULUI

Prețurile vor include toate cheltuielile, taxele, impozitele, contribuțiile legale de orice natură în legătură cu obiectul contractului și trebuie să acopere toate costurile descrise în caietul de sarcini.

Dacă pe parcursul derulării contractului vor fi necesare alte cantități sau alte tipuri de piese și servicii decât cele prevăzute în specificații de preț din documentația standard, acestea vor fi înlocuite și facturate în cadrul devizului pentru respectivele reparații, cu condiția încadrării în valoarea maximă totală a contractului.

La solicitarea beneficiarului achizitor, prestatorul are obligația de a prezenta facturile de achiziție a respectivelor piese sau materiale, în vederea identificării adaosului comercial practicat. Nu se admite adaos comercial mai mare de 10%.

Serviciile de reparație a automobilelor, care nu au fost prevăzute în Specificații de preț din Documentația standard, se vor presta conform listei de prețuri oficial aprobate de către prestator.

Cerințe privind întocmirea ofertei financiare:

1. Ofertantul trebuie să prezinte formularul de ofertă, care reprezintă elementul principal al propunerii financiare.

2. Ofertantul va indica în oferta :

a) Tariful de manoperă unic pentru toate tipurile de lucrări (mecanice, electrice, etc.), indiferent de gradul de dificultate al manoperei, în lei, fără TVA, separat indicându-se și TVA-ul corespunzător.

b) În tariful de manoperă vor fi incluse și toate cheltuielile indirecte cu manopera, precum și alte cheltuieli suplimentare (de tip regie service, combustibil, hârtie/discuri abrazive, lavete, burghie, etc.).

Anexat la oferta financiară, ofertantul va prezenta pentru fiecare tip de autoturism o listă de principale piese de schimb, consumabile, subansamble, componente și materiale necesare asigurării serviciilor de reparare și întreținere (filtre, uleiuri, plăcuțe frâna, bujii, etc), originale și/sau compatibile, incluzând și prețul unitar al acestora în lei, fără TVA, preț care nu poate fi mărit pe toată durata derulării contractului.

Comisia de evaluare va evalua și compara ofertele depuse, pentru toate serviciile solicitate, pentru fiecare lot în parte, conform criteriului "prețul cel mai scăzut" a tarifului de manopera.

1. T = Prețul este tariful de manoperă unic ofertat

2. În cazul prevăzut la punctul

a) **T** - este tariful unic pentru serviciile prestate, indiferent de tipul lucrării (mecanica, electrica, etc.) și de gradul de dificultate al manoperei;

În cazul prevăzut la pct a.1,

T - este tariful diferențiat mediu calculat ca medie aritmetică între tarifele diferențiate ofertate.

3. Oferta câștigătoare va fi oferta care prezintă prețul (tariful de manopera T) cel mai scăzut.

4. Cerințe privind întocmirea ofertei tehnice :

- ofertantul va prezenta modul în care vor fi îndeplinite cerințele prevăzute la punctele din caietul de sarcini.

5. Valabilitatea ofertei: - 60 zile de la data depunerii.

Conducătorul grupului de lucru



Igor MÎNĂSCURTĂ

Notă: Presentul model al caietului de sarcini este orientativ și poate fi completat, modificat, precizat de către autoritatea contractantă, în funcție de tipul și specificul bunurilor/serviciilor. Autoritatea contractantă este obligată să respecte legislația.

