

ANUNȚ/INVITAȚIE DE PARTICIPARE

privind achiziționarea

Lot 1. Echipamente pentru monitorizarea electronică (Dispozitiv electronic de monitorizare individuală monobloc (DEMIM))

Lot 2. Platformă de monitorizare electronică a persoanelor (Platformă Software de Monitorizare Electronică (SME))

(se indică obiectul achiziției)

prin procedura de achiziție Licitație deschisă

(tipul procedurii de achiziție)

*Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante (Da/Nu): Da

Link-ul către planul de achiziții publice publicat: <https://probatune.gov.md/files/getfile/5822>

1. Denumirea autorității contractante: Inspectoratul Național de Probațiune

2. IDNO: 1010601000287

3. Adresa mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri, 1

4. Numărul de telefon/fax: 022 280978/022 280978; 067512426

5. Adresa de e-mail și pagina web oficială ale autorității contractante:

probatune@probatune.gov.md, www.probatune.gov.md

6. Adresa de e-mail sau pagina web oficială de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP

7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună): Autoritate centrală de achiziție,

obiectul principal de activitate Prevenirea recidivei de infracțiune, asistența și consilierea în vederea reintegrării în comunitate a subiecților probațiunii.

8. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea/prestarea următoarelor bunuri/servicii:

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată [?] (se va indica pentru fiecare lot în parte)
1		Lotul 1				800 000,00

1.1	38112100-4	Echipamente pentru monitorizarea electronică (Dispozitiv electronic de monitorizare individuală monobloc (DEMIM))	buc	100	Dispozitive electronice de monitorizare individuală, de tip monobloc (DEMIM) 1. Obiective Monitorizarea în timp real a locației persoanelor supravegheate; Avertizarea în caz de încălcare a zonelor de restricție; Creșterea gradului de securitate publică; Îmbunătățirea mijloacelor tehnice de control. 2. Cerințe funcționale Dispozitivul DEMIM trebuie să fie un echipament portabil, compact, de tip brățară, care se fixează direct pe persoană. Fixarea se va realiza cu ajutorul unei benzi/brățări reutilizabile. DEMIM se va livra cu minimum 4 elemente de fixare reutilizabile pentru fiecare dispozitiv. Dispozitivul trebuie să permită montarea și demontarea de către personal instruit, fără cunoștințe tehnice avansate. 3. Cerințe tehnice 3.1. Caracteristici fizice (valori minime și maxime) Construcție: monobloc, fără componente externe atașabile. Materiale: plastic ABS, silicon sau compozite rezistente la impact, uzură și apă. Dimensiuni: înălțime (cm) 4,5 – 11, lățime (cm) 4,4 – 10,5, profunzime (cm) 1,3 – 4. Greutate (în grame) 115 – 238. Adâncimea la care dispozitivul este hidrofug (în metri) 1 – 10. Informații exacte vor fi specificate de ofertant. Design: fără muchii sau colțuri ascuțite; culoare neutră. 3.2. Alimentare și acumulator (valori minime și maxime) Durata de funcționare în modul Activ: minim 24 ore. Timpul de descărcare în timpul operării acumulatorului (în ore) înainte de a fi necesară reîncărcarea 24 – 72. Durata de viață a acumulatorului (în luni) 24 – 60. Durata de încărcare a acumulatorului (în ore, pentru încărcarea completă a acumulatorului după descărcarea completă) 0,75 – 4. Timp de reîncărcare: maxim 4 ore. Încărcător: priză standard 210–240V, cablu minim 1,5 m, protejat împotriva smulgerii. Semnalizare baterie descărcată: vibrații / semnal sonor / lumină LED. 3.3. Tehnologie de localizare Modul GPS/Glonass integrat, precizie 5–10 metri. Suportă urmărire în mod: Activ: înregistrare la fiecare 1 minut, transmisie date la max. 2 minute. Pasiv: înregistrare la 1 minut, transmisie o dată la 4 ore. În absența semnalului GPS, se va utiliza LBS (GSM). Timp de recepție inițială GPS: max. 5 minute. 3.4. Capacitate de stocare Stocare offline de minim 168 ore (1 săptămână).
-----	------------	---	-----	-----	--

				Posibilitate pentru actualizare de la distanță a firmware-ului. 4. Evenimente monitorizate și alarme generate DEMIM trebuie să detecteze și să transmită următoarele stări și alerte pe platforma de monitorizare electronică livrată de către producător: Acumulator descărcat / conectare încărcător / încărcare completă; Staționare / mișcare; Intervenție asupra brățării sau dispozitivului (brățară tăiată, tentativa de deschidere); Resetare / reinstalare; Intrare / ieșire din zone interzise și permise; Pierdere / recuperare semnal GSM și GPS; Stare generală a dispozitivului (pornit, oprit, repaus). 5. Cerințe privind ergonomia și utilizarea Brățara trebuie să permită verificarea pielii fără slăbirea completă. Materialul trebuie să fie hipoalergen, dovedit prin certificat medical. Dispozitivul nu trebuie să incomodeze activitățile cotidiene. 6. Cerințe de securitate electronică Dispozitivul trebuie să nu fie disponibil pe piața liberă sau imposibil de duplicat. Să lase urme fizice vizibile în caz de tentativă la orice fel de deschidere. Brățările trebuie să genereze alertă la tăiere, separare sau distrugere. Dispozitivul trebuie să aibă senzori anti-manipulare. 7. Cerințe de mediu și durabilitate Temperatura de operare: între -20°C și +55°C. Rezistență la apă: IP68, testat conform IEC 60529. Rezistență la șocuri: conform MIL-STD-810H. Rezistență la vibrații, umiditate și imersiune continuă. 8. Conformitate cu standarde și reglementări Criptare date: conform ISO/IEC 18033, AES-256, TLS 1.2/1.3. Siguranță electrică: IEC 60950-1:2005+A1/A11/A12. Compatibilitate electromagnetică: Directiva CEM 2014/30/UE. Echipamente radio: Directiva RED 2014/53/UE. 9. Cerințe de livrare și suport Fiecare dispozitiv va fi livrat cu: Kit complet de instalare; 4 brățări de rezervă; Încărcător individual; Manual de utilizare (RO/EN); Minimum 30 seturi de instrumente de instalare, câte unul pentru fiecare punct de lucru. Furnizorul trebuie să asigure: Garanție de minim 24 luni; Suport tehnic și actualizări software pe toată durata garanției; Intervenție în max. 72 de ore în cazul informării despre defecțiune.	
2		Lotul 2			166 667,00

2.1	48900000-7	Platformă de monitorizare electronică a persoanelor (Platformă Software de Monitorizare Electronică (SME))	buc	1	Platforma Software de Monitorizare Electronică (SME) 1. Scopul Aplicației SME Platforma software de monitorizare electronică (SME) are ca scop principal furnizarea unei soluții integrate și securizate pentru monitorizarea în timp real a locației și stării dispozitivelor electronice (brățări) utilizate pentru supravegherea persoanelor. SME trebuie să permită Autorității contractante: - înregistrarea și gestionarea persoanelor monitorizate; - urmărirea în timp real a deplasărilor acestora; - configurarea și administrarea dispozitivelor electronice; - accesarea informațiilor de localizare curentă și istorică; - asocierea programelor de monitorizare cu persoanele supravegheate. 2. Cerințe Funcționale 2.1. SME va fi un sistem securizat, bazat pe tehnologie web, disponibil sub modelul Software ca Serviciu (SaaS) și accesibil doar utilizatorilor autorizați. 2.2. Aplicația va integra toate tipurile de monitorizare electronică, oferind o interfață unificată pentru gestionarea acestora. 2.3. Funcționalitățile SME vor fi disponibile și prin intermediul serviciilor web (API). 2.4. Accesul se va realiza printr-un browser web compatibil (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge), prin conexiune securizată (HTTPS), fără a necesita instalarea de software suplimentar. 2.5. Interfața aplicației va afișa doar câmpurile relevante în funcție de tipul de dispozitiv deservit. 2.6. SME va include cel puțin următoarele niveluri de utilizatori: Administrator: creează utilizatori, acordă drepturi de acces și are acces la toate funcțiile disponibile. Inspector Nivel I: gestionează subiecții monitorizați, definește metode de urmărire, vizualizează și administrează rapoarte și alarme. Inspector Nivel II: monitorizează subiecții desemnați, gestionează alarme și orare, dar nu poate crea dosare sau zone geografice. 2.7. Sistemul va asigura autentificarea prin conturi și parole individuale, blocarea contului după trei încercări eșuate, istoricul parolelor (hash) pentru 1 an și mascare la introducerea parolei. 2.8. Sistemul va permite administrarea a cel puțin 40 de utilizatori. 2.9. Interfața SME va fi disponibilă în limbile română și engleză. 2.10. Platforma va putea gestiona simultan cel puțin 800 de brățări electronice. 2.11. Se va putea căuta în sistem după IDNP, atât pentru persoane active, cât și pentru cele arhivate. 2.12. Jurnalele de evenimente vor include data, ora și tipul evenimentului, fiind ușor de consultat. 2.13. Alerte vor include notificări configurabile (SMS, apel, e-mail) pentru: - baterie descărcată;
-----	------------	--	-----	---	---

				manipulare neautorizată a dispozitivului; intrare/ieșire din zone permise sau interzise. 2.14. Comenzile de configurare vor putea fi trimise direct din interfață către dispozitive (setări IP, furnizor GSM, alerte acustice etc.). 3. Structura și Gestionarea Datelor 3.1. Informațiile prezentate în interfața utilizator vor include: nume și prenume; tip monitorizare; perioada de monitorizare; număr de telefon; starea și istoricul alarmelor; data activării. 3.2. Dosarul electronic va conține: date de identificare (nume, IDNP, sex, fotografie); date de contact (telefon, e-mail, domiciliu); informații despre brățară și tipul monitorizării; date despre decizia judecătorească și durata monitorizării; riscuri asociate (suicid, violență etc.). 3.3. SME va permite modificarea tehnologiei de monitorizare fără întreruperea supravegherii și fără reintroducerea datelor. 4. Alerte și Notificări 4.1. Alerta la ieșirea din zonele prestabilite (geofencing). 4.2. Alerta de manipulare neautorizată a brățării. 4.3. Notificări privind starea tehnică (baterie descărcată, pierdere semnal GPS/GSM). 4.4. Alertă de activitate neobișnuită (mișcare rapidă sau bruscă). 4.5. Procesarea alertelor va include: grupare și filtrare alarme; anulare justificată a alarmelor; ghidare spre acțiuni viitoare (apel, intervenție etc.); completarea rezultatului acțiunii (listă predefinită + text liber); adăugarea ulterioară de informații; înregistrarea motivului pentru excluderea unei persoane din monitorizare. 5. Monitorizare în Timp Real 5.1. Localizarea pe hartă (Google Maps, OpenStreetMap etc.) cu actualizare automată la 30–120 secunde. 5.2. Vizualizarea poziției dispozitivelor într-un interval de timp definit. 5.3. Diferențierea clară între localizarea GPS și localizarea LBS (rețea GSM). 5.4. Exportul datelor de poziționare în formate .pdf și .xls/.xlsx. 5.5. Crearea de zone geografice personalizabile (cerc, poligon, dreptunghi). 5.6. Setarea alertelor pentru ieșirea din zonele interzise. 5.7. Modificarea zonelor geografice de către utilizatorii autorizați. 6. Securitate Informatică 6.1. Comunicarea SME cu dispozitivele și alte componente va fi criptată conform ISO/IEC 18033.	
--	--	--	--	---	--

				6.2. Toate componentele SME și interfețele API vor respecta cele mai înalte standarde de securitate IT și cerințele legale. 6.3. Conexiunile web se vor realiza exclusiv prin HTTPS (TLS 1.2/1.3). 6.4. Autentificare unică per utilizator, cu control granular al drepturilor de acces. 6.5. Criptarea datelor transmise de dispozitive folosind algoritmi avansați (ex. AES-256). 6.6. Securizarea comunicării prin API folosind standarde precum OAuth sau JWT. 6.7. Mecanism de auditare care înregistrează: autentificări reușite/eșuate; erori și evenimente de sistem; activități administrative critice; import/export de date. 6.8. Gestionarea drepturilor administrative pe bază de roluri (RBAC). 6.9. Deconectarea automată a utilizatorilor inactivi, conform timpului stabilit de administrator. 7. Suport Tehnic și Mentenanță 7.1. Asistență tehnică 24/7 pentru rezolvarea incidentelor și suport utilizatori. 7.2. Actualizări regulate pentru îmbunătățirea funcționalităților și securității. 7.3. Instruirea utilizatorilor și furnizarea de documentație completă pentru utilizare și administrare. 8. Cerințe 8.1. Garanție și remedieri Furnizorul va asigura o perioadă de garanție de minimum 24 luni de la data livrării sistemului complet funcțional. Pe parcursul acestei perioade, toate deficiențele apărute vor fi remediate gratuit. 8.2. Livrabile Furnizorul va furniza: platforma SME complet funcțională; documentația tehnică și de utilizare; instruirea personalului; planul de mentenanță și intervenție în caz de avarie; suport tehnic conform specificației din secțiunea 7. 8.3. Niveluri de serviciu (SLA) Timpul maxim de răspuns la o solicitare critică: 2 ore. Timpul maxim de remediere pentru incidente majore: 12 ore. Disponibilitatea garantată a platformei: minim 99,5% pe lună. 8.4. Confidențialitate și protecția datelor Furnizorul se angajează să respecte legislația privind protecția datelor cu caracter personal (inclusiv GDPR) și va semna un acord de confidențialitate. 8.5. Transfer de proprietate Toate drepturile de utilizare nelimitată a sistemului și codului sursă (dacă este cazul) vor fi transferate Autorității contractante, conform condițiilor agreeate contractual. 8.6. Testare și recepție Recepția finală va fi realizată pe baza unui	
--	--	--	--	--	--

					proces-verbal, după finalizarea testării sistemului în condiții reale de funcționare.	
Valoarea estimativă totală						966 667,00

9. În cazul procedurilor de preselecție se indică numărul minim al candidaților și, dacă este cazul, numărul maxim al acestora. Nu se aplică.

10. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):

1) Pentru un singur lot;

2) Pentru mai multe loturi;

3) **Pentru toate loturile;**

4) Alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant nu se aplică.

11. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite
(indicați se admite sau nu se admite)

12. Termenii și condițiile de livrare/prestare solicitate: după perioada de testare, în decurs de maxim 30 zile lucrătoare din data înregistrării la MF-Trezorăria de stat a contractului încheiat.

13. Termenul de valabilitate a contractului: 31.12.2025

14. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): Nu
(indicați da sau nu)

15. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor legi sau al unor acte administrative (după caz): Nu
(se menționează respectivele acte cu putere de lege și acte administrative)

16. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție/de preselecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAЕ, documentație):

Nr. d/o	Criteriile de calificare și de selecție (Descrierea criteriului/cerinței)	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/ Obligatorietatea
1.	Specificații tehnice	Conform Anexei nr. 22 din Documentația standard, completat integral, cu specificația tehnică ofertată detaliată, semnat electronic de către operatorul economic.	Obligatoriu
2.	Specificații de preț	Conform Anexei nr. 23 din Documentația standard, semnat electronic de către operatorul economic.	Obligatoriu
3.	DUAЕ	Original semnat electronic de către operatorul economic.	Obligatoriu
4.	Cerere de participare	Conform Anexei nr. 7 din Documentația standard, semnat electronic de către operatorul economic.	Obligatoriu
5.	Declarație privind valabilitatea ofertei	Anexa nr. 8 la Documentația standard semnat electronic de către operatorul economic.	Obligatoriu
6.	Certificat/decizie de înregistrare a întreprinderii, Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice.	Copie-conform cu originalul confirmat prin semnat electronic de către operatorul economic.	Obligatoriu

7.	Certificat/informație cu privire la situația contribuabilului	Dovada lipsei sau existenței restanțelor față de bugetul public național, semnat electronic de către operatorul economic.	Obligativ
8.	Informații generale despre participant	Original confirmat prin semnat electronic de către operatorul economic.	Obligativ
9.	Certificat privind deținerea contului bancar	Copia-conform cu originalul, semnat electronic de către operatorul economic.	Obligativ
10.	Certificat de conformitate pentru modelul articolului propus	Copia-conform cu originalul certificatului de conformitate, valabil, semnat electronic de către operatorul economic.	Obligativ
11.	Dovada corespunderii certificării IP68 a modelului articolului propus	Copia-conform cu originalul documentului oficial eliberat de către organele competente, semnat electronic de către operatorul economic.	Obligativ pentru Lotul 1
12.	Garanție minim 24 luni.	Original semnat electronic de către operatorul economic. Informația va conține (exemplu): - garanția acordată; - excepții; - încetarea garanției; - deservirea dispozitivelor, aplicației - condiții de restituire sau înlocuire - obligațiile părților după caz. - etc.	Obligativ
13.	Minim 3 ani de experiență specifică în furnizarea de echipamente și/sau servicii în domeniul monitorizării electronice a persoanelor.	Original semnat electronic de către operatorul economic. Informația va conține: ani de experiență; descrierea experienței bazată pe furnizarea echipamentelor și/sau servicii în domeniul monitorizării electronice a persoanelor cu anexarea actelor de referință (contracte, facturi, acte predare-primire, etc)	Obligativ
14.	Scrisoare de motivare.	Original semnat electronic de către operatorul economic. Descrierea proiectului propus, posibilități de îmbunătățire, soluții tehnice, etc.	Obligativ
15.	Scrisoare de garanție bancară	Conform Anexei nr. 9 la Documentația standard, semnat electronic de către operatorul economic.	Obligativ
16.	Declarație privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la	Conform modelului aprobat prin ordinul Ministrului Finanțelor nr. 145	Obligativ

	activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.	din 24 noiembrie 2020, se aneazează la Documentația standard.	
17.	Confirmare privind înregistrarea în „Lista Producătorilor” (HG 212/2018 pentru aprobarea Regulamentului privind deșeurile de echipamente electrice și electronice)	Copia - Confirmare semnată electronic de către operatorul economic.	Obligativu pentru Lotul 1

17. **Garanția pentru ofertă, după caz, se aplică, în cuantum de 1% din valoarea ofertei fără taxa pe valoarea adăugată, scrisoarea de garanție bancară (conform anexei nr. 9 la Documentația standard) eliberată de banca la care Operatorul economic se deserveste, se depune odată cu oferta.**

18. **Garanția de bună execuție a contractului, se aplică, în cuantum de 5% din valoarea totală a contractului de achiziții publice, scrisoarea de garanție (Garanția de bună execuție conform Anexei nr. 10 la Documentația Standard) eliberată de banca la care Operatorul economic se deserveste, se prezintă în original la încheierea contractului. Garanția pentru buna execuție a contractului se returnează de către autoritatea contractantă la momentul executării integrale a contractului de achiziții publice.**

19. **Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și a procedurii negociate), după caz, nu se aplică.**

20. **Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): Licitație electronică în trei runde, pasul minim fiind de 1 % din valoarea estimată.**

21. **Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz): Operatorul economic câștigător va asigura printr-o declarație semnată și ștampilat că **Dispozitive electronice de monitorizare individuală, de tip monobloc (DEMIM) și/sau Platforma Software de Monitorizare Electronică (SME)** inclusiv piesele de schimb pentru dispozitive, kit complet de instalare, brățări de rezervă propuse în ofertă nu vor fi expuse spre vânzare pe piață Republicii Moldova.**

22. **Ofertele se prezintă în valuta lei moldovenești.**

23. **Criteriul de evaluare aplicat pentru atribuirea contractului: prețul cel mai scăzut fără TVA, eligibilitatea operatorului economic și corespunderea specificațiilor tehnice depline solicitate privind obiectul achiziției.**

24. **Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor:**

Nr. d/o	Denumirea factorului de evaluare	Ponderea%
	Nu se aplică	?

25. **Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:**

- conform SIA RSAP /până la: *[ora exactă]* conform SIA RSAP
- pe: *[data]* conform SIA RSAP

26. **Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:**

Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP

27. **Termenul de valabilitate a ofertelor: 60 zile.**

28. **Locul deschiderii ofertelor: SIA RSAP**

(SIA RSAP sau adresa deschiderii)

Ofertele întârziate vor fi respinse.

29. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor: *Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SLA RSAP.*

30. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: română.

31. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: Nu

(se specifică denumirea proiectului și/sau programului)

32. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:

Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor

Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;

Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md

33. Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respectiv (dacă este cazul): nu este cazul.

34. În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare: nu se aplică.

35. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț: 08 august 2025, Buletinul Achizițiilor Publice Nr. 61.

36. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
Depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	Se acceptă
Sistemul de comenzi electronice	nu
Facturarea electronică	Se acceptă
Plățile electronice	Se acceptă

37. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene): Nu

(se specifică da sau nu)

38. Alte informații relevante: _____

Conducătorul grupului de lucru: _____

Viorel SOCHIRCĂ

