

# ANUNȚ DE PARTICIPARE

Nr. 14/1-1-7485

14. 09. 2022

privind achiziționarea: Servicii de analiză, proiectare a caietelor de sarcini și regulamente conform Anexei nr. 1

(se indică obiectul achiziției)

prin procedura de achiziție: Licitatie deschisă

(tipul procedurii de achiziție)

1. Denumirea autorității contractante: Agentia Natională Transport Auto
2. IDNO: 1008601000617
3. Adresa: mun. Chișinău str. Aleea Gării, 6
4. Numărul de telefon/fax: 022-320-960
5. Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante: secretariat@anta.gov.md și jubea.vasile@anta.gov.md
6. Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP
7. Data publicării anunțului de intenție:
8. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate: Autoritate administrativă
9. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea următoarelor bunuri:

Nr d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor solicitate	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimativă totală fără TVA
1	72222000-7	<i>Servicii de elaborare a caietului de sarcini pentru subsistemul Subsistemul informațional(SSI) "eBilet"</i>	1 buc.	Elaborarea caietului de sarcini în conformitate cu ORDIN Nr. 78/2006 cu privire la aprobarea reglementării tehnice "Procese ciclului de viață al software-ului" RT 38370656 - 002:2006, pentru subsistemul informațional (SSI) "eBilet" se va realiza pentru desfășurarea licitație deschise în cadrul căreia urmează să fie identificată compania care va dezvolta sistemul (SSI) "eBilet"  Conform Anexa 1. Termeni de referință	150000,0 0 lei



2	72222000-7	<i>Servicii de elaborare a caietului de sarcini pentru subsistemul informațional (SSI) "eGPS"</i>	1 buc.	Elaborarea caietului de sarcini în conformitate cu ORDIN Nr. 78/2006 cu privire la aprobarea reglementării tehnice "Procese ciclului de viață al software-ului" RT 38370656 - 002:2006, pentru subsistemul informațional (SSI) "eGPS" se va realiza pentru desfășurarea licitație deschise în cadrul căreia urmează să fie identificată compania care va dezvolta sistemul (SSI) "eGPS".  Conform Anexa 1. Termeni de referință	150000,00 lei
3	72222000-7	<i>Servicii de elaborare a caietului de sarcini pentru subsistemul informațional (SSI) "Platforma de analiză și generare rapoarte"</i>	1 buc.	Elaborarea caietului de sarcini în conformitate cu ORDIN Nr. 78/2006 cu privire la aprobarea reglementării tehnice "Procese ciclului de viață al software-ului" RT 38370656 - 002:2006, pentru subsistemul informațional (SSI) "Platforma de analiză și generare rapoarte" se va realiza pentru desfășurarea licitație deschise în cadrul căreia urmează să fie identificată compania care va dezvolta sistemul (SSI) "Platforma de analiză și generare rapoarte".  Conform Anexa 1. Termeni de referință	150000,00 lei
4	72222000-7	<i>Servicii de elaborare a Regulamentului cu privire la crearea și funcționarea subsistemul informațional(SSI) "e Bilet"</i>	1 buc	Elaborarea Regulamentului cu privire la crearea și funcționarea subsistemul informațional(SSI) "eBilet" pentru promovarea ulterioară spre aprobare prin Hotărâre de Guvern.  Conform Anexa 1. Termeni de referință	56 000,00 lei
5	72222000-7	<i>Servicii de elaborare a Regulamentului cu privire la crearea și funcționarea subsistemului informațional „Monitorizare GPS”</i>	1 buc	Elaborarea Regulamentului cu privire la crearea și funcționarea subsistemului informațional „Monitorizare GPS” pentru promovarea ulterioară spre aprobare prin Hotărâre de Guvern.  Conform Anexa 1. Termeni de referință	56 000,00 lei
6	72222000-7	<i>Servicii de ajustare a Regulamentului cu privire la crearea și funcționarea sistemului informațional „Autotest”</i>	1 buc	Ajustarea Regulamentului cu privire la crearea și funcționarea sistemului informațional „Autotest” pentru promovarea ulterioară spre aprobare prin Hotărâre de Guvern.  Conform Anexa 1. Termeni de referință	50 000,00 lei
7	72222000-7	<i>Servicii de elaborare a Regulamentului cu privire la crearea și funcționarea subsistemul informațional(SSI) "Platforma de analiză și generare rapoarte"</i>	1 buc	Elaborarea Regulamentului cu privire la crearea și funcționarea subsistemul informațional(SSI) "Platforma de analiză și generare rapoarte" pentru promovarea ulterioară spre aprobare prin Hotărâre de Guvern.  Conform Anexa 1. Termeni de referință	56 000,00 lei
<b>Valoarea estimativă totală fără TVA</b>					<b>668 000,00 lei</b>



10. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta): Pentru întregul lot
11. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admit
12. Termenii și condițiile de livrare solicitați: până la 31.12.2022.
13. Termenul de valabilitate a contractului: 31.12.2022
14. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): nu este cazul
15. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz): nu este cazul
16. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Denumirea documentului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1.	<i>Oferta</i>	original – confirmată prin semnătura electronică	DA
2.	<i>Certificat de efectuare sistematică a plății impozitelor, contribuțiilor</i>	Original, confirmat prin semnătura electronică	DA
3.	<i>Extras de la Camera Înregistrării de Stat</i>	copie – emis de către Camera Înregistrării de Stat, confirmată prin semnătura electronică	DA
4.	<i>Informații despre ofertant</i>	original – confirmată prin semnătura electronică	DA
5.	<i>Documentul unic de achiziții european (DUAE)</i>	original. Confirmat prin aplicarea semnăturii electronice	DA
6.	<i>Declarație privind dotările specifice, utilajul și echipamentul necesar pentru îndeplinirea corespunzătoare a contractului</i>	Original, confirmat prin semnătura electronică (în formă liberă)	Da
7.	<i>Declarație privind personalul de specialitate propus pentru implementarea contractului</i>	Original, confirmată prin semnătura electronică (în formă liberă)	Da

17. Garanția pentru ofertă în cuantum: nu se aplică.
18. Garanția de bună execuție a contractului în cuantum: nu se aplică.
19. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și al procedurii negociate), după caz: nu este cazul
20. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): nu este cazul
21. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz): nu sunt
22. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: prețul cel mai scăzut pentru fiecare poziție în parte, cu condiția corespunderii bunurilor cu Specificarea tehnică deplină solicitată
23. Factorii de evaluare a ofertei cel mai bun raport calitate-preț, precum și ponderile lor: nu este cazul
24. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor: conform SIA RSAP
25. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:







## Termeni de referință

### analiza și proiectarea de nivel înalt pentru digitalizare servicii a Autorității Administrative Agenției Naționale Transport Auto

#### 1. Introducere

Propunerile pe sisteme informaționale și servicii pentru anii 2022-2023 ale Autorității Administrative Agenției Naționale Transport Auto au fost elaborate în conformitate cu Planul de acțiuni privind implementarea Programului „Transport modern”, Strategia de transport și logistică pe anii 2013 - 2022, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.827/2013.

Actualmente, prioritatea majoră a sectorului este Crearea unui sistem de transport rutier eficient și sigur, conform standardelor europene de calitate și siguranță. În acest scop, au fost aprobate de către Guvern Conceptul tehnic privind Sistemul de Management Integrat și Regulamentul privind modul de ținere a registrelor de stat formate de Sistemul informațional „e-Autorizație transport”. Implementarea Sistemului de management integrat administrat de către Agenția Națională Transport Auto (SMI) va permite digitalizarea proceselor – „e-Autorizație transport”, „Registrul rutelor”, „e-Bilet”, „Monitorizare GPS”, „Autotest”, de analiză și generare rapoarte, tranziția de la controale în teren la supraveghere continuă prin mijloace digitale etc.

Dezvoltarea sistemului informațional automatizat de management integrat prevăzut de art.63, alin. (1) din Codul Transporturilor Rutiere, aprobat prin Legea nr.150 din 17.07.2014, transportul rutier contra cost de persoane se poate realiza prin servicii regulate, regulate speciale și ocazionale numai cu autobuze/autocare, clasificate pe categorii de confort, și prin servicii în regim de taxi – numai cu autoturisme. Vehiculele rutiere respective vor fi echipate cu sisteme de poziționare globală conectate la sistemul de management integrat administrat de către Agenție.

De asemenea, SMI va oferi posibilitatea standardizării proceselor de business și documentelor aferente fluxurilor de activități, va reduce timpul de interacțiune cu solicitanții de acte permise în domeniul transporturilor rutiere și activităților conexe, va transparentiza procesul de eliberare a actelor permise și va asigura monitorizarea activității operatorilor de transport rutier, respectării programului de transport rutier prin servicii regulate, va crea premise necesare pentru dezvoltarea Centrului de monitorizare pentru siguranța rutieră, care va oferi posibilitatea monitorizării din oficiu a vehiculelor rutiere, identificării riscurilor și sporirea gradului de siguranță rutieră.

De menționat, că Conceptului tehnic al Sistemului de management integrat a fost elaborat de către ANTA în anul 2018 și aprobat prin Hotărârea de Guvern nr.126/2020.

#### 2. Obiectivele proiectului

Obiectivele proiectului sunt:

- atragerea expertizei de digitizare a serviciilor în Republica Moldova
- fortificarea capacităților ANTA de a conceptualiza și achiziționa servicii de dezvoltare a sistemelor informatice
- executarea lucrărilor de analiză și elaborare a cerințelor (caietelor de sarcini) pentru sisteme informatice prioritare și
- pregătirea cadrului regulatoriu privind implementarea și operarea serviciilor în baza sistemelor informatice dezvoltate.

#### 3. Activitățile contractate







Livrabil/Săptămâna	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>Oportunități de digitalizare ANTA</b>											x	x	x
<b>Șablon de termeni de referință pentru achiziția</b>	x	x											

### 7. Considerente instituționale

ANTA e responsabilă de toate aspectele administrative, contractuale și procedurale, de gestiunea financiară inclusiv acceptarea și plata conform rapoartelor și livrabilelor remise în baza contractului. De asemenea ANTA coordonează colaborarea și implicarea eficientă a părților relevante pentru executarea lucrărilor.

Consultantul este responsabil de asigurarea condițiilor de muncă a experților delegați (inclusiv tehnica de calcul, locul de muncă, facilitățile de deplasare și comunicare). Consultantul e responsabil de activitatea de zi cu zi a echipei delegate să lucreze la proiect și de comunicarea și soluționarea impedimentelor.

Consultantul va organiza și planifica ședința de inițiere a proiectului și ședințele de prezentare a livrabilelor cheie.

Comunicarea și livrabilele se face în limba Română sau Engleză în coordonare cu ANTA.

### 8. Cerințe de calificare

#### Calificarea consultantului

Consultantul va oferi evidențe documentare (inclusiv despre contractele executate și referințele primite) care confirmă calificarea sa pentru executarea proiectului și anume:

- Activează de cel puțin cinci (5) ani și grosul activității sale îl constituie planificarea, organizarea, operarea, dezvoltarea, proiectarea, conceptualizarea sistemelor informatice.
- Nu e în proces de faliment sau lichidare.
- Deține expertiză în prestarea serviciilor ca cele solicitate
- A participat în cel puțin trei (3) proiecte de digitizare a serviciilor publice.
- Experiența în digitalizarea serviciilor publice în R. Moldova constituie un avantaj.

#### Calificarea experților cheie

Consultantul va include în echipa cel puțin următoarele poziții cheie:

- Business/Software analyst - 2 persoane
- Project manager - 1 persoane

Experții cheie trebuie să dețină măcar una din:

- Experiență demonstrată în proiectarea și/sau dezvoltarea programelor calculator/sistemelor informatice
- Experiență demonstrată în proiectarea, implementarea și optimizarea bazelor de date
- Experiență demonstrată în integrarea sistemelor și proiectarea API utilizând SOAP/REST
- Experiență demonstrată în gestiunea proiectelor
- Experiență în analiza cerințelor sistemelor informatice

În totalitate echipa trebuie să dețină toate calificările de mai sus. Ofertele care nu prezintă suficiente evidențe despre calificarea echipei pot fi descalificate.



Pentru experții cheie este necesar să fie incluse CV-urile acestora în care să fie scoase în evidență cel puțin calificările de mai sus dar și adițional:

**Business/software analyst:**

- Studii universitare într-un domeniu relevant cum ar fi Administrarea Publică, Cibernetică, Informatică, Ingineria sistemelor etc.
- Cel puțin 3 ani experiență în analiza cerințelor sistemelor informatice
- Experiență în digitalizarea serviciilor publice în R. Moldova
- Comunicare în limbile Română și Engleză

**Project manager:**

- Studii universitare relevante gestiunii proiectelor
- Cel puțin 5 ani de experiență în gestiunea proiectelor software
- Participare în ultimii 3 ani în cel puțin 2 proiecte software bazate pe metodologii agile
- Experiența în gestiunea proiectelor pentru administrația publică este un avantaj
- Comunicare în limbile Română și Engleză

## **9. Cadrul legal de reglementare**

Contextul legal și normativ care guvernează eforturile de digitalizare în Moldova și vor avea impact la elaborarea livrabilelor solicitate de ANTA:

1. Legea 982/2000 privind accesul la informații;
2. Legea 435/2006 privind descentralizarea administrativă;
3. Legea 436/2006 privind administrația publică locală;
4. Legea 71/2007 privind registrele;
5. Legea 239/2008 privind transparența proceselor decizionale;
6. Legea 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;
7. Legea 91/2014 privind semnătura electronică și documentul electronic;
8. Legea 100/2017 privind actele normative;
9. Legea 151/2017 privind sistemul de adrese;
10. Legea 142/2018 privind schimbul de date și interoperabilitatea;
11. HG 710/2011 privind Programul strategic de modernizare tehnologică a guvernării (e-Transformare);
12. HG 656/2012 privind programul-cadru de interoperabilitate;
13. HG 1090/2013 privind serviciul electronic guvernamental de autentificare și control acces (MPass);
14. HG 128/2014 privind platforma tehnologică comună guvernamentală (MCloud);
15. HG 405/2014 privind serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign);
16. HG 701/2014 privind metodologia de publicare a datelor deschise guvernamentale;
17. HG 708/2014 privind serviciul electronic guvernamental de logare (MLog);
18. DG 201/2017 privind cerințele minime obligatorii de securitate cibernetică;
19. HG 1141/2017 privind Reglementările de aplicare a semnăturilor electronice pe documentele electronice de către personalul organizațiilor din sectorul public în cadrul fluxurilor electronice ale acestora;



20. HG 414/2018 privind măsuri pentru consolidarea centrelor de date în sectorul public și pentru raționalizarea administrării sistemului informațional de stat;
21. HG 211/2019 privind platforma de interoperabilitate (MConnect);
22. HG 376/2020 privind conceptul de serviciu guvernamental de notificare electronică (MNotify);
23. HG 1123/2010 privind aprobarea cerințelor de securizare a datelor cu caracter personal în timpul prelucrării acestora de către sistemele informaționale
24. HG 235/2021 Planul de acțiuni al Guvernului 2021-2022.
25. HG 126/2020. Conceptului tehnic privind Sistemul de management integrat în domeniul transportului rutier.
26. HG 127/2020 Regulamentului privind modul de ținere a registrelor de stat formate de Sistemul informațional „e-Autorizație transport”