

## SERVICII DE RESTABILIREA FUNCȚIONALITĂȚII CARTUȘELOR

### **Cerințe tehnice către concursul de prestare a serviciilor**

**Scopul concursului:** Servicii de restabilire a funcționalității cartușelor de imprimare și copiere alb/negru utilizate în cadrul echipamentului de imprimare și copiere laser, precum și a bandei tușate a imprimantelor matriciale, pentru asigurarea activității Agenția Servicii Publice (ASP).

**Descrierea serviciilor:** Prestatorul va presta servicii de restabilire a funcționalității cartușelor de imprimare și copiere alb/negru, precum și cartușelor cu bandă tușată.

Cartușele sunt proprietatea Beneficiarului și se transmit către Prestator pentru prestarea serviciilor de restabilire a funcționalității de imprimare/copiere, utilizarea în echipament corespunzător pentru asigurarea imprimării alb/negru cu îndeplinirea cerințelor către calitatea imprimării.

Prestatorul, în proces de restabilire a funcționalității cartușelor, va exercita toate măsurile necesare: dezasamblare/asamblare a cartușelor, curățirea și aspirarea, încărcarea cu toner și la necesitate schimbarea pieselor uzate a cartușelor din cont propriu.

Prestatorul va lua decizia din proprie răspundere referitor la necesitatea schimbării pieselor uzate (lamei de dozare, lamei de curățire, fotoreceptorului, PCR, valului magnetic cu bucșe și alte piese inclusiv chip, în afară de carcasa plastică și piesele plastice a carcasului), pentru asigurarea imprimării/copierii în conformitate cu calitatea serviciului.

Prestatorul este responsabil de restabilirea funcționalității cartușelor pentru asigurarea imprimării în conformitate cu documentația tehnică a producătorului de cartușe, conform cerințelor capitolului "Garanția".

- 1. Calitatea imprimării** - Prestatorul trebuie să asigure următorii parametri ai calității serviciilor de restabilire a funcționalității cartușelor de imprimare și copiere în alb/negru:
  - vizualizarea clară a textului cu dimensiunea fontului MS Word de 6-24 puncte, fără denaturări sau omisiuni a imaginii;
  - imprimarea liniilor subțiri (de la 0,1 mm);
  - lipsa fundalului "străin";
  - absența defectelor de imprimare evidente, cum ar fi: puncte, linii, zone „murdare”, fundal "halo", etc.
- 2. Cerință către ambalaj.** Fiecare cartuș după restabilirea funcționalității trebuie să fie transmis în ambalaj separat (sacoșă din plastic sau cutia din carton) care exclude murdărirea cu toner și asigură protecție în transportare.
- 3. Garanția** pentru cartușe restabilite constituie perioada de 6 luni, dar nu mai puțin de perioada necesară cantității minime de tipărire a foilor conform Cerințelor privind cantitatea de imprimare a foilor (Anexa nr.8). (În caz dacă cantitatea foilor tipărite în primele 6 luni este mai mică de cât cantitatea din tabelul anexat prestatorul serviciilor va înlătura neajunsurile din cont propriu.).
- 4. Refuz de prestare a serviciilor.** Prestatorul are dreptul de a refuza prestarea serviciilor în cazul când carcasa plastică a cartușului are semne clare de uzură care nu pot fi înlăturate prin înlocuirea pieselor consumabile, pentru cartușul dat. Prestatorul serviciilor întocmește "Act de refuz pentru primirea cartușelor pentru restabilirea funcționalității" (Anexa nr.6) cu indicarea clară a cazului depistat și descrierea problemei. Dacă Beneficiarul este de acord cu concluzia emisă, cartușul respectiv se scoate din procesul tehnologic.

Dacă Prestatorul în procesul de prestare a serviciilor consideră că cartușul nu poate fi folosit din cauza defecțiunilor tehnice (uzura totală sau spargerea carcasului), Prestatorul prezintă Actul de defecțiune cu indicarea numărului de identificare al cartușului și descrierea clară a cazului de uzură. În baza concluziilor date cartușele uzate se scot din procesul tehnologic.

## 5. Cerințe față de modalitatea primirii/predării:

Beneficiarul va preda cartușele Prestatorului pentru prestarea serviciilor în conformitate cu Anexa nr.2, cu descrierea denumirii, tipului cartușelor și cantității.

Predarea cartușelor pentru restabilirea funcționalității se efectuează de la Beneficiar la Prestator în baza actelor de "Predare/primire a cartușelor pentru restabilirea funcționalității" (Anexa nr.3). Actul de predare-primire se întocmește în mod electronic după care se tipărește în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte. Prestatorul are dreptul de a refuza primirea cartușelor pentru deservire în conformitate cu capitolul "**Refuz de prestare a serviciilor**". În cazul semnelor susnumite, Prestator va întocmi „Actul de refuz pentru primirea cartușelor pentru restabilirea funcționalității” (Anexa nr.6) în două exemplare, conform modelului anexat cu indicarea concretă a refuzului.

Predarea cartușelor după prestarea serviciilor se efectuează de la Prestator la Beneficiar conform actelor de "Predare-primire a cartușelor după restabilirea funcționalității" (Anexa nr.4). Actul de predare-primire se întocmește în mod electronic după care se tipărește în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte. Informația obligatorie ce trebuie să conțină Actul: data, tipul, numărul de identificare a cartușului.

Prestatorul completează Actul pentru fiecare serviciu prestat un fișier electronic (preferabil Excel) cu informațiile indicate mai sus și va transmite prin poșta electronică a Beneficiarului.

**6. Cerință către marcarea cartușelor.** După prestarea serviciului, Prestatorul amplasează un autocolant cu indicarea datei de prestare a serviciului. Fiecare cartuș din procesul tehnologic trebuie să fie numerotat cu un număr de identificare. Numărul de identificare are structura următoarea XXXX-YYYYYY, și este tipărit pe autocolanta amplasată pe cartuș. Unde XXXX este codul tipului de cartuș conform tabelului anexat "Codurile pentru tipurile de cartușe" (Anexa nr.7). YYYYYY- numărul individual al cartușului de tipul dat. Numărul individual al cartușului este număr unic ce se utilizează pentru fiecare cartuș aparte. Numerotarea cartușelor se efectuează de către Prestatorul de servicii. În cazul când cartușul are deja numerotarea susmenționată numărul cartușului nu se schimbă.

**7. Modul de reclamare.** În cazul apariției reclamării de la Beneficiar, el returnează cartușul cu completarea "Actului de reclamare" (Anexa nr.5). Coloana adnotare se completează în caz de reclamare. Fiecare cartuș reclamat se predă pentru deservire cu un exemplar al "Actului de reclamare" care se întocmește în trei exemplare de către persoana responsabilă a utilizatorului final. Rezolvarea reclamațiilor, depistate de Beneficiar, calitatea imprimării care nu corespunde cerințelor capitolului „**Calitatea imprimării**” și se încadrează în condițiile capitolului „**Garanția**” se propune de Beneficiar în comun cu Actul de reclamare și se înlătură gratis de către Prestator. În cazul când Prestatorul nu este de acord cu reclamațiile prezentate de Beneficiar, el necesită să prezinte o argumentare clară.

## 8. Termenul de prestare a serviciului:

- Termenul de executare a comenzii: nu mai mult de 24 ore în regim standard (obișnuit).
- Termenul de executare a comenzii: nu mai mult de 6 ore în regim urgent.

**Lista serviciilor și specificațiile tehnice**

<b>N d/o</b>	<b>Cod CPV</b>	<b>Denumire servicii solicitate</b>	<b>Unitatea de măsură</b>	<b>Cantitatea</b>
1	50313200-4	Restabilirea funcționalității cartușelor pentru imprimante laser (toner de tip AX) FX-10, 12A, EP-27, EP-25, EP-22, FX-3, EP-703, EP-104, FX-9, 15A , 17A și altele	Buc.	3200
2	50313200-4	Restabilirea funcționalității cartușelor pentru imprimante de tip matrix Epson LQ-630	Buc.	850
3	50313200-4	Restabilirea funcționalității cartușelor pentru imprimante laser cu greutatea mărită a încărcării (toner de tip AX) 29A/29X	Buc.	50
4	50313200-4	Restabilirea funcționalității cartușelor pentru imprimante laser cu greutatea mărită a încărcării (toner de tip AX) 49A/49X	Buc.	50
5	50313200-4	Restabilirea funcționalității cartușelor pentru imprimante laser cu greutatea mărită a încărcării (toner de tip AX) 05A/80A/05X/80X	Buc.	360
6	50313200-4	Restabilirea funcționalității cartușelor pentru imprimante laser cu greutatea mărită a încărcării (toner de tip AX) 53A/53X/052X	Buc.	220
7	50313200-4	Restabilirea funcționalității cartușelor pentru imprimante laser cu greutatea mărită a încărcării (toner de tip AX) 10A/11A/96A/C-EXV40	Buc.	25
8	50313200-4	Restabilirea funcționalității cartușelor pentru imprimante laser cu greutatea mărită a încărcării (toner de tip AX) 16A/38A	Buc.	20
9	50313200-4	Restabilirea funcționalității cartușelor pentru imprimante laser cu greutatea mărită a încărcării (toner de tip AX) 15A	Buc.	6
10	50313200-4	Restabilirea funcționalității cartușelor de tip 712,713,725,728,85A,78A,737,17A și altele pentru imprimante laser	Buc.	14500
11	50313200-4	Restabilirea funcționalității cartușelor pentru imprimante de tip Xerox Phaser 3140/3117	Buc.	100
12	50313200-4	Restabilirea funcționalității cartușelor pentru imprimante de tip Samsung SCX-4220	Buc.	15
13	50313200-4	Restabilirea funcționalității cartușelor pentru imprimante laser de tip Samsung ML2165	Buc.	20
14	50313200-4	Restabilirea funcționalității pentru unitatea de imagine de tip CF219A	Buc.	8
15	50313200-4	Restabilirea funcționalității cartușului cu toner pentru imprimante de tip Lexmark E260	Buc.	110
16	50313200-4	Restabilirea funcționalității unității de imagine pentru imprimante de tip Lexmark E260	Buc.	110
17	50313200-4	Restabilirea funcționalității cartușului cu toner pentru imprimante de tip Lexmark X264/X364	Buc.	80
18	50313200-4	Restabilirea funcționalității unității de imagine pentru imprimante de tip Lexmark X264/X364	Buc.	80
19	50313200-4	Restabilirea funcționalității cartușului cu toner pentru imprimante de tip Lexmark MX410/MX510/511	Buc.	60
20	50313200-4	Restabilirea funcționalității unității de imagine pentru imprimante de tip Lexmark MX410/MX510/511	Buc.	150
21	50313200-4	Restabilirea funcționalității cartușului cu toner pentru imprimante de tip Lexmark MX317/MX417	Buc.	120
22	50313200-4	Restabilirea funcționalității unității de imagine pentru imprimante de tip Lexmark MX317/MX417	Buc.	40

Agenția Servicii Publice  
mun.Chișinău, str.Pușkin, nr. 42

**Act Nr. \_\_\_\_\_ de predare-primire a cartușelor pentru restabilirea funcționalității.**

În conformitate cu contractul Nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ Beneficiarul \_\_\_\_\_ predă Prestatorului \_\_\_\_\_ cartușele pentru restabilirea funcționalității.

Nr.d/o	data	Tipul cartușului	Numarul de inventar al cartușului	Adnotare
1	ZZ.LL.AA	FX-10	XXXX-YYYYYY	
2.	ZZ.LL.AA	Lexmark X264	XXXX-YYYYYY	
3.	ZZ.LL.AA	12A	XXXX-YYYYYY	reclamare actul Nr. _____ din data _____

Cantitatea totală a cartușelor \_\_\_\_\_  
Actele de reclamare în cantitate \_\_\_\_\_ acte\_ au fost predate  
Toate cartușele nu au defecte de transportare și au completarea deplină.

Data \_\_\_\_\_

LȘ

A transmis  
( Numele , pronumele , funcția persoanei responsabile a Beneficiarului)

Semnătura

LȘ

A prmit  
(Numele , pronumele , funcția persoanei responsabile a Prestatorului serviciilor)

Semnătura

*Anexa nr.4 la Anunțul de participare*

**Agenția Servicii Publice  
mun.Chișinău, str.Pușkin, nr. 42**

**Act Nr. \_\_\_\_ de predare-primire a cartușelor după restabilirea funcționalității.**

În conformitate cu contractul Nr. \_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ Prestatorul \_\_\_\_\_ predă Beneficiarului \_\_\_\_\_ cartușele după restabilirea funcționalității.

Nr.d/o	Data	Tipul cartușului	Numarul de inventar al cartușului
1	ZZ.LL.AA	217a	XXXX_YYYYYY
2.	ZZ.LL.AA	Lexmark X264	XXXX-YYYYYY
3.	ZZ.LL.AA	Lexmark E260	XXXX-YYYYYY
4.	ZZ.LL.AA	12A	XXXX-YYYYYY
5.	ZZ.LL.AA	FX-10	XXXX-YYYYYY

Cantitatea totală a cartușelor  
Toate cartușele nu au defecte de transportare și au completarea deplină.

Data  
(Numele , pronumele , funcția persoanei responsabile  
a Prestatorului serviciilor) \_\_\_\_\_ LȘ  
Semnătura \_\_\_\_\_

Data  
A primit \_\_\_\_\_ LȘ  
(Numele , pronumele , funcția persoanei responsabile a  
Beneficiarului)  
Semnătura \_\_\_\_\_

## **Act de reclamare**

Cartuș nr. \_\_\_\_\_

Model \_\_\_\_\_

A fost primit după încărcare și are defecțiune \_\_\_\_\_

---

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_ 2021

LȘ

Numele, prenumele reprezentantului Prestatorului serviciilor

Semnătura reprezentantului Prestatorului serviciilor

## **Act de refuz pentru primirea cartușelor pentru restabilirea funcționalității**

Cartuș nr. \_\_\_\_\_

Model \_\_\_\_\_

A fost refuzat pentru restabilirea funcționalității din cauză

Carcasa spartă (detalii)

Completarea incompletă (detalii)

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_ 2021

LȘ

Numele, prenumele reprezentantului Prestatorului serviciilor

Semnătura reprezentantului Prestatorului serviciilor

**Codurile pentru tipurile de cartușe**

Marca cartușului	Codul cartușului
FX-10	FX10
12A	012A
EP-27	EP27
EP-22	EP22
EP-25	EP25
EP-22	EP22
FX-3	FX_3
EP703	0703
EP104	0104
FX-9	FX_9
15A	015A
LQ630	Q630
29A	029A
29X	029X
49A	049A
49X	049X
05A	505A
80A	080A
05X	505X
80X	080X
53A	053A
53X	053X
10A	010A
11A	011A
96A	096A
EXV-40	XV40
16A	016A
38A	038A
712	0712
713	0713
725	0725
728	0728
85A	085A
78A	078A
737	0737
217A	217A
219A	219A
Xerox3140	3140
Xerox3117	3117
Lexmark E260	E260
Samsung SCX-4220	4220
Lexmark X264	X264
Lexmark X364	X364
Lexmark MX410	X410
Lexmark MX510	X510
Lexmark MX511	X511
Lexmark MX317	X317
LexmarkMX417	X417
Samsung ML2165	2165



**Anexa nr.8 la Anunțul de participare**

**Cerințe privind cantitatea de imprimare a foilor**

<b>N d/o</b>	<b>Denumirea cartușelor</b>	<b>Unitatea de măsură foi</b>	<b>Cantitatea foi format A4 (completarea 5%)</b>
1	Cartușe pentru imprimante laser (toner de tip AX) FX-10, 12A, EP-27, EP-25, EP-22, FX-3, EP-703, EP-104, FX-9, 15A , 17A și altele	Foi.	2000
2	Cartușe pentru imprimante tip matrix Epson LQ-630	Foi.	<i>conform condițiilor tehnice a producătorului cartușului</i>
3	Cartușe pentru imprimante laser cu greutatea mărită a încărcării (toner de tip AX)29A/29X	Foi.	6000
4	Cartușe pentru imprimante laser cu greutatea mărită a încărcării (toner de tip AX) 49A/49X	Foi.	2500
5	Cartușe pentru imprimante laser cu greutatea mărită a încărcării (toner de tip AX) 05A/80A/05X/80X	Foi.	2300
6	Cartușe pentru imprimante laser cu greutatea mărită a încărcării (toner de tip AX) 53A/53X/052X	Foi.	3000
7	Cartușele pentru imprimante laser cu greutatea mărită a încărcării (toner de tip AX) 10A/11A/96A/C-EXV40	Foi.	6000
8	Cartușele pentru imprimante laser cu greutatea mărită a încărcării (toner de tip AX) 16A/38A	Foi.	12000
9	Cartușe pentru imprimante laser cu greutatea mărită a încărcării (toner de tip AX) 15A	Foi.	2500
10	Cartușe de tip 712,713,725,728,85A,78A,737,17A și altele pentru imprimante laser	Foi.	1500
11	Cartușe pentru imprimante de tip Xerox Phaser 3140/3117	Foi.	1500
12	Cartușe pentru imprimante de tip Samsung SCX-4220	Foi.	3000
13	Cartușe pentru imprimante laser de tip Samsung ML2165	Foi.	1500
14	Cartușe pentru unitatea de imagină de tip CF219A	Foi.	1500
15	Cartușe cu toner pentru imprimante de tip Lexmark E260	Foi.	3000
16	Cartușe pentru unitatea de imagină pentru imprimante de tip Lexmark E260	Foi.	3000
17	Cartușe cu toner pentru imprimante de tip Lexmark X264/X364	Foi.	3500
18	Cartușele pentru unitatea de imagină pentru imprimante de tip Lexmark X264/X364	Foi.	3500
19	Cartușe cu toner pentru imprimante de tip Lexmark MX410/MX510/511	Foi.	4000
20	Cartușe pentru unitatea de imagină pentru imprimante de tip Lexmark MX410/MX510/511	Foi.	4000
21	Cartușe cu toner pentru imprimante de tip Lexmark MX317/MX417	Foi.	2500
22	Cartușe pentru unitatea de imagină pentru imprimante de tip Lexmark MX317/MX417	Foi.	2500