

**ANUNȚ DE PARTICIPARE INCLUSIV PENTRU PROCEDURILE DE  
PRESELECȚIE/PROCEDURILE NEGOCIATE**  
privind achiziționarea Serviciilor de mentenanță corectivă, preventivă și adaptivă a platformei  
Guvernamentale de Plăți Electronice (MPay)  
prin procedura *Licitație publică*

1. **Denumirea autorității contractante:** IP "Agenția de Guvernare Electronică"
2. **IDNO:** 1010600034203
3. **Adresa:** mun. Chișinău, bul. Ștefan cel Mare și Sfânt 134, MD-2012
4. **Numărul de telefon:** tel. (+373)79020266, Tatiana Ciburciu, e-mail [tatiana.ciburciu@egov.md](mailto:tatiana.ciburciu@egov.md)
5. **Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante:** [office@egov.md](mailto:office@egov.md)
6. **Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire:** documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA „RSAP” M-Tender
7. **Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună):** Instituție publică
8. **Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante (Da/Nu):** Da
9. **Link-ul către planul de achiziții publice publicat:**  
<https://egov.md/ro/transparency/plans>
10. **Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea/prestarea/executarea următoarelor bunuri /servicii/lucrări:**

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea serviciilor	Unitatea de măsură	Cantit.	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată (se va indica pentru fiecare lot în parte) MDL
1.	72510000-3	<b>Lotul nr.1</b> Servicii de mentenanță corectivă, preventivă și adaptivă a platformei Guvernamentale de Plăți Electronice (MPay)	serviciu	1	Conform caietului de sarcini (C.1)	1 666 667,00
1.1	72510000-3	Servicii de mentenanța corectivă și preventivă platformei Guvernamentale de Plăți Electronice (MPay)	luni	12	Conform caietului de sarcini	
1.2	72510000-3	Servicii de mentenanța adaptivă a platformei Guvernamentale de Plăți Electronice (MPay)	om/ore	240	Conform caietului de sarcini	

**11. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):**

- 1) Pentru lot întreg;
- 2) Pentru un singur lot;

- 3) Pentru mai multe loturi;
- 4) Pentru toate loturile;

Alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant:

**12. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite**

**13. Termenii și condițiile de livrare/prestare/executare solicitate:** *Termenul de prestare a serviciilor va fi pe o perioadă de minimum 12 luni de la încetarea contractului. Garanția devine activă de la data intrării în regim de producție a fiecărei modificări implementate de Prestator și se reînnoiește la fiecare intervenție ulterioară asupra sistemului. Prestatorul are obligația de a documenta exhaustiv toate intervențiile tehnice — modificări de cod, configurații, structuri de date, integrări — și de a prezenta această documentație Beneficiarului în forma și termenele stabilite prin contract.*

**14. Termenul de valabilitate a contractului: 31.12.2027**

**15. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): Nu**

**16. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz): nu**

**17. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):**

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/obligativitatea
<b><u>Documentele, ce constituie oferta (documentele menționate obligatoriu se plasează în cadrul procedurii în SIA RSAP</u></b>			
<i>(art.65 alin.(4) din Legea 131/2015 – prezentarea ofertei presupune depunerea într-un set comun a propunerii tehnice, a propunerii financiare, a DUAE și după caz, a garanției bancare)</i>			
1.	Documentul unic de achiziții european DUAE potrivit art.48 alin.3 al documentației standard	<i>Original confirmat prin semnătura electronică</i>	Da
2.	Cerere de participare potrivit art.47 al documentației standard	<i>Original confirmat prin semnătura electronică potrivit anexei nr.7 din documentația standard</i>	Da
3.	Declarație privind valabilitatea ofertei	<i>Original confirmat prin semnătura electronică potrivit anexei nr.8 din documentația standard</i>	Da
4.	Specificații tehnice potrivit art.48 alin.1 al documentației standard (caietul de sarcini se anexează)	<i>Original confirmat prin semnătura electronică în conformitate cu anexa nr.22 din documentația standard. Este obligatorie anexarea ofertei tehnice.</i>	Da
5.	Specificații de preț potrivit art.48 alin.2 al documentației standard	<i>Original confirmat prin semnătura electronică –conform anexei nr.23 din documentația de atribuire</i>	Da
6.	Propunerea tehnică ( <b><u>operatorul economic prezintă în mod obligatoriu Propunerea tehnică</u></b> )	<i>Original confirmat prin semnătura electronică cu descrierea totală a sarcinii ce urmează a fi executată potrivit caietului de sarcini.</i>	Da

7.	Garanția pentru susținerea ofertei potrivit art.48 alin.4 al documentației standard	<p><b><u>în sumă de 1% din suma totală estimată a ofertei fără TVA</u></b>  <b><u>Forma garanției:</u></b>  Oferta va fi însoțită de o <b>Garanție pentru susținerea ofertei:</b>  - <b><u>emisă de o bancă comercială</u></b> conform anexei nr.9 din documentația de atribuire  Garanția bancară va fi valabilă pentru perioada de valabilitate a ofertei.  Varianta scanată de pe original și semnată electronic de către ofertant.  La solicitarea beneficiarului, se prezintă în original la sediul autorității contractante;  - <b>prin transfer la următoru cont:</b>  IBAN: MD15TRPCCC518430D01113AA  TREZMD2X  c/f 1010600034203</p>	Da
<p><b><u>Potrivit art.20 alin.8 din Legea 131/2015, la solicitarea autorității contractante, în termen de 3 zile, în mod obligatoriu ofertantii vor transmite la adresa de e-mail tatiana.ciburciu@egov.md toate documentele justificative prin care să demonstreze îndeplinirea tuturor criteriilor de calificare și selecție, în conformitate cu informațiile cuprinse în DUAE</u></b></p>			
8.	Decizia de înregistrare a întreprinderii/Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice	Varianta scanată de pe original confirmată prin semnătura electronică	Da
9.	Efectuare sistematică a plății impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale	Efectuarea sistematică a plății impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale și lipsa datoriilor la data petrecerii procedurii de achiziție (data deschiderii ofertelor) – informația colectată de pe platforma interoperabilitate MConnect	Da
10.	Certificat de atribuire a contului bancar eliberat de banca deținătoare de cont după data punerii în aplicare a codurilor IBAN	Varianta scanată de pe original confirmată prin semnătura electronică;	Da
11.	Situații financiare, înregistrate la birou național de statistică pentru anul 2025 potrivit art.30 p.3 al documentației standard	Varianta scanată de pe original confirmată prin semnătura electronică	Da
12.	<p>Demonstrarea experienței – minimum 5 (cinci) ani de experiență continuă în implementarea și mentenanța de sisteme informatice similare pentru instituții guvernamentale, organizații neguvernamentale sau clienți din sectorul privat.</p> <p><b>Recomandări la contractele prezentate pentru demonstrarea serviciilor</b></p>	<p><b>Declarație privind lista principalelor prestări efectuate</b> - ofertantul va dispune de <b>minimum 5 (cinci) ani de experiență continuă</b> în implementarea și mentenanța sistemelor informatice similare pentru instituții guvernamentale, organizații neguvernamentale sau clienți privați și va <b>demonstra realizarea cu succes a cel puțin 3 (trei) proiecte similare în ultimii 3 (trei) ani</b>, care atestă capacitatea în mentenanța sistemelor informatice enterprise, implementarea interfețelor de</p>	Da

	<p><b>similare</b> - Varianta scanată de pe original, confirmată prin semnătura electronică a ofertantului</p>	<p>schimb de date (API), migrarea și integrarea datelor cu resurse informaționale de stat, confirmate prin scrisori de referință sau contracte relevante (conform p.2.8. al caietului de sarcini și potrivit art.33 al documentației standard).  <i>Original confirmat prin semnătura electronică potrivit anexei nr.12 din documentația standard</i>  <i>Iar în scopul verificării și confirmării informațiilor declarate, ofertantul trebuie să prezinte următoarele documente suport:</i>  - copie (extras) ale respectivului/respectivelor contract/contracte, acte de predare-primire servicii, astfel încât autoritatea contractantă să poată identifica natura serviciilor prestate, valoarea acestora și prețul.</p>	
13.	<p>Lista subcontractanților și partea/părțile din contract care sunt îndeplinite de aceștia (anexa nr. 15)</p>	<p><u>Partea din contract pe care operatorul economic are, eventual, intenția să o subcontracteze nu va depăși de 40% din suma totală a contractului.</u>  <u>Subcontractantul prezintă DUAE și toate documentele obligatorii din p.17 al anunțului de participare.</u>  <i>Cerințele stabilite pentru îndeplinirea criteriilor de calificare și de selecție, referitoare la situația economică și financiară, precum și la capacitatea tehnică și profesională, inclusiv experiența, vor fi îndeplinite în mod cumulativ de către părțile implicate, proporțional cu sarcinile care le revin fiecăreia.</i>  <i>Original confirmat prin semnătura electronică potrivit anexei nr.15 al documentației standard (după caz)</i></p>	Da
14.	<p>Informații privind asocierea potrivit art.39-41 al documentației standard</p>	<p><u>Partea din contract pe care operatorul economic are, eventual, intenția să o execute ca asociat nu va depăși de 40% din suma totală a contractului. Asociatul prezintă DUAE și toate documentele obligatorii din p.17 al anunțului de participare.</u>  <i>Cerințele stabilite pentru îndeplinirea criteriilor de calificare și de selecție, referitoare la situația economică și financiară, precum și la capacitatea tehnică și profesională, inclusiv experiența, vor fi îndeplinite în mod cumulativ de către</i></p>	Da

		<i>părțile implicate, proporțional cu sarcinile care le revin fiecăreia. Original confirmat prin semnătura electronică potrivit anexei nr.15.1 al documentației standard (după caz)</i>	
15.	Demonstrarea accesului la personalul necesar pentru îndeplinirea corespunzătoare a obiectului contractului (Lista experților (echipa) propuși pentru executarea contractului – p.2.8 al caietului de sarcini) ce urmează a fi atribuit potrivit art.32 p.3 și 7 al documentației standard Personalul propus va demonstra minimum <b>1 an de experiență</b> în cadrul companiei ofertante și implicare dovedită în cel puțin un proiect similar.	<i>Declarația pe proprie răspundere referitor la efectivele medii anuale ale personalului de specialitate (indicând persoanele) angajat și ale cadrelor de conducere potrivit anexei nr.14 al documentației standard confirmate prin semnătura electronică potrivit cerințelor pentru echipă din p.2.8 al caietului de sarcini</i>	Da
16.	CV-urile personalului indicat în Lista experților (echipa) propus în pentru îndeplinirea contractului de achiziție publică, precum și documentele justificative în susținerea fiecăruia dintre CV-uri.	<i>Original confirmat prin semnătura electronică potrivit anexei nr.14.1 al documentației standard</i>	Da
17.	Declarație privind disponibilitatea membrilor echipei potrivit art.32 p.3 și 7 al documentației standard	<i>Original confirmat prin semnătura electronică potrivit anexei nr.14.2 al documentației standard</i>	Da
18.	Angajament privind susținerea tehnică și profesională a ofertantului/grupului de operatori economici potrivit art.43 al documentației standard	<i>Original confirmat prin semnătura electronică potrivit anexei nr.18 al documentației standard (după caz)</i>	Da
19.	Declarație terț susținător tehnic potrivit art.43 al documentației standard	<i>Original confirmat prin semnătura electronică potrivit anexei nr.19 al documentației standard (după caz)</i>	Da
20.	Declarație terț susținător profesional potrivit art.43 al documentației standard	<i>Original confirmat prin semnătura electronică potrivit anexei nr.20 al documentației standard (după caz)</i>	Da
21.	Garanția de bună execuție în mărime de 5% din suma totală a achiziției (la încheierea contractului atribuit)	<i>Forma Garanției de bună execuție: - emisă de o bancă comercială conform anexei nr.10 din documentația de atribuire (se prezintă în original). Termenul de valabilitate al garanției de bună execuție va depăși cu cel puțin 30 zile calendaristice termenul de execuție a serviciilor prestate; - prin transfer la următorul cont: IBAN: MD15TRPCCC518430D01113AA TREZMD2X c/f 1010600034203 Termenul de valabilitate al garanției bancare va fi egal cu cel puțin 30 zile calendaristice mai mult decât termenul de garanție pentru Serviciile prestate.</i>	Da

22.	Declarația privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani	<p><i>La semnarea contractului, de către ofertant se prezintă potrivit formularului anexat, în original/sau confirmată prin semnătura electronică.</i></p> <p><b><u>Operatorul economic expediază obligatoriu Declarația privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani în termen de 3 zile la adresa <a href="mailto:bap@tender.gov.md">bap@tender.gov.md</a></u></b></p>	
23.	Acordarea garanției asupra Platformei MPay	<p><i>Acordarea garanției asupra Platformei asupra întregului Serviciu MPay pe o perioadă de minimum 12 luni de la încetarea contractului. Garanția devine activă de la data intrării în regim de producție a fiecărei modificări implementate de Prestator și se reînnoiește la fiecare intervenție ulterioară asupra sistemului. Prestatorul are obligația de a documenta exhaustiv toate intervențiile tehnice — modificări de cod, configurații, structuri de date, integrări — și de a prezenta această documentație Beneficiarului în forma și termenele stabilite prin contract.</i></p> <p><i>Se prezintă declarație în formă liberă, confirmată prin semnătura electronică</i></p>	Da
<p><b>NOTĂ!</b> Toate documentele vor fi completate fără nici o modificare sau abatere de la original, spațiile goale fiind completate cu informația solicitată. Completarea defectuoasă a formularelor poate atrage respingerea ofertei ca fiind necorespunzătoare.</p>			

**18. Garanția pentru ofertă, după caz - obligatoriu, cuantumul 1% din suma totală estimată a ofertei fără TVA**

**19. Garanția de bună execuție a contractului, după caz - obligatoriu, cuantumul 5% din suma totală a achiziției**

**20. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și al procedurii negociate), după caz: nu se aplică**

**21. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): nu se aplică**

**22. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz): nu se aplică**

**23. Ofertele se prezintă în valuta - MDL**

**24. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: prețul cel mai scăzut cu corespunderea tuturor cerințelor obligatorii solicitate privind obiectul achiziției**

**25. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor: nu se aplică**

Nr. d/o	Denumirea factorului de evaluare	Ponderea%									
26. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>până la ora:</b> <i>Informația se găsește în SIA RSAP.</i></li> <li>- <b>pe data:</b> <i>Informația se găsește în SIA RSAP.</i></li> </ul>										
27. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:	<i>Ofertele vor fi depuse electronic prin intermediul SIA „RSAP” M-Tender.</i>										
28. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică):	<i>nu se aplică</i>										
29. Termenul de valabilitate a ofertelor:	<i>60 zile calendaristice</i>										
30. Locul deschiderii ofertelor:	<i>SIA „RSAP” M-TENDER.</i>										
	<i>Ofertele întârziate vor fi respinse</i>										
31. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:	<i>Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA “RSAP”</i>										
32. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare:	<i>limba română.</i>										
33. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene:	<i>nu se aplică</i>										
34. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:	<i>Agencia Națională pentru Soluționarea Contestațiilor</i> <i>Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;</i> <i>Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, <a href="mailto:contestatii@ansc.md">contestatii@ansc.md</a></i>										
35. Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respective (dacă este cazul):	<i>nu este cazul</i>										
36. În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare:	<i>nu este cazul</i>										
37. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț:	<a href="https://tender.gov.md/ro/system/files/bap/2014/bap_nr_25_2.pdf">https://tender.gov.md/ro/system/files/bap/2014/bap_nr_25_2.pdf</a>										
38. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare:	<i>conform datelor de pe platformă achiziții.md</i>										
39. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="296 1722 1078 1758">Denumirea instrumentului electronic</th> <th data-bbox="1078 1722 1370 1796">Se va utiliza/accepta sau nu</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="296 1798 1078 1872">depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare</td> <td data-bbox="1078 1798 1370 1872">Da</td> </tr> <tr> <td data-bbox="296 1874 1078 1910">sistemul de comenzi electronice</td> <td data-bbox="1078 1874 1370 1910">Da</td> </tr> <tr> <td data-bbox="296 1912 1078 1948">facturarea electronică</td> <td data-bbox="1078 1912 1370 1948">Da</td> </tr> <tr> <td data-bbox="296 1951 1078 1986">plățile electronice prin transfer</td> <td data-bbox="1078 1951 1370 1986">Da</td> </tr> </tbody> </table>	Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu	depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	Da	sistemul de comenzi electronice	Da	facturarea electronică	Da	plățile electronice prin transfer	Da
Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu										
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	Da										
sistemul de comenzi electronice	Da										
facturarea electronică	Da										
plățile electronice prin transfer	Da										

**40. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene): *nu***

**41. Alte informații relevante: *Nu sunt***

**Conducătorul grupului de lucru:**

**Andrei PRISACAR**