

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea serviciilor de menținere de tip SLA a infrastructurii pentru soluția SAPI
prin procedura de achiziție: Licitatie deschisă

1. Denumirea autorității contractante: Banca Națională a Moldovei
2. IDNO: 79592
3. Adresa: MD-2005, bulevardul Grigore Vieru 1
4. Numărul de telefon/fax: 022 822348 / 022 228338
5. Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante: official@bnm.md, www.bnm.md
6. Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP „M-Tender”*.
7. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind prestarea următoarelor servicii:

Nr d/ o	Cod CPV	Denumirea serviciilor solicitate	Unitat ea de măsură	Cantit atea	Specificarea tehnică deplină solicitată	Valoarea estimată, MDL, fără TVA
Lotul 1: Menținerea de tip SLA a infrastructurii pentru soluția SAPI						
1	72590 000-7	Servicii de menținere garantate (bazate pe acorduri asupra nivelului de calitate și performanță de	lună	8*	<i>Tip: Servicii de mentenanță și suport, în formă de revizii, efectuate lunar, precum și sub formă de intervenții accidentale în număr nelimitat conform solicitării Beneficiarului, precum și servicii reactive în număr de 30 om/ore incluse</i> <i>Condiții de prestare: Ofertantul va respecta toate specificațiile tehnice detaliate incluse în Cerințe față de Oferta Tehnică (CS4.3).</i>	

		tip Service Level Agreement) pentru infrastructura soluție SAPI exploatate în cadrul Băncii Naționale a Moldovei (sistem de virtualizare și management Microsoft, SGBD Oracle, soft de backup Commvault)			<i>*Cantitatea de luni este indicată orientativ, contractul va fi încheiat pe numărul de luni pline până la sfârșitul anului 2019</i>	
2	72590 000-7	Servicii reactive prestate suplimentar la solicitarea Beneficiarului în orele de lucru	om/oră	15	<i>Cantitatea specificată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar volumul total de servicii reactive prestate suplimentar (după consumarea numărului de om/ore indicat la poziția 1) va fi în funcție de volumul de servicii prestate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului. Specificația tehnică detaliată este indicată în Cerințe față de oferta tehnică (CS4.3)</i>	
3	72590 000-7	Servicii reactive prestate suplimentar la solicitarea Beneficiarului în afara orelor de lucru	om/oră	15	<i>Cantitatea specificată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar volumul total de servicii reactive prestate suplimentar (după consumarea numărului de om/ore indicat la poziția 1) va fi în funcție de volumul de servicii prestate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului. Specificația tehnică detaliată este indicată în Cerințe față de oferta tehnică (CS4.3)</i>	
Valoarea estimativă totală, MDL, fără TVA:						225 000,00

8. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite.

9. Termenii și condițiile de livrare solicitate: *conform limitei/perioadei indicate în formularul F4.2 (Specificații de preț) din documentația standard.*

10. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): Nu.

11. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/ Obligativitatea
1	Formularul ofertei	<i>Original- conform formularului F3.1, confirmat prin ștampila și semnătura participantului</i>	DA
2	Specificații tehnice	<i>Original- conform formularului F4.1, confirmat prin ștampila și semnătura participantului</i>	DA
3	Specificații de preț	<i>Original- conform formularului F4.2, confirmat prin ștampila și semnătura participantului</i>	DA
4	Formularul DUAE	<i>Original- confirmat prin ștampila și semnătura participantului</i>	DA
5	Măsuri de identificare a clientului, de monitorizare a activităților și tranzacțiilor, conform procedurilor interne ale Băncii Naționale a Moldovei cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului.	<i>Chestionar pentru Furnizor F3.5 – original / copie - confirmat prin aplicarea ștampilei și semnăturii participantului (Se va prezenta în mod obligatoriu la încheierea contractului de achiziție de către Ofertantul desemnat câștigător)</i>	NU
6	Raport financiar	<i>Copia ultimului raport financiar pentru anul 2017 confirmat prin aplicarea semnăturii și ștampilei participantului.</i>	DA
7	Dovada înregistrării persoanei juridice	<i>Certificat/decizie de înregistrare a întreprinderii sau extras, care certifică statutul de persoană juridică a Ofertantului – copie conform cu originalul – emis de Camera Înregistrării de Stat / I.P., „Agenția Servicii Publice”</i>	DA

8	Certificat de atribuire a contului bancar	<i>Copie conform cu originalul (confirmat prin aplicarea semnăturii și ștampilei ofertantului)– eliberat de banca deținătoare de cont după data punerii în aplicare a codurilor IBAN</i>	DA
9	Experiență specifică în prestarea serviciilor similare de cel puțin 3 ani, experiența specifică dovedită prin participare în cel puțin 2 contracte cu obiect similar ofertei sau contracte care are ca obiect prestarea serviciilor similare celor indicate în CS4.3, trebuie să fie dotat cu tehnică necesară și să dispună de competențe profesionale, echipament și alte resurse, inclusiv servicii post-vânzare, precum și competențe manageriale, experiență specifică, personal calificat necesar pentru realizarea contractului și alte capacități necesare pentru a executa contractul de achiziție publică la calitatea solicitată, pe toată perioada de valabilitate.	<i>Declarația privind lista principalelor prestări de similare în ultimii ani (conform formularului F3.4), cu valoarea unui contract individual îndeplinit similară ca obiect și volum celui solicitat de BNM - confirmate prin aplicarea ștampilei și semnăturii participantului</i>	DA
10	Demonstrarea accesului la personalul necesar pentru îndeplinirea corespunzătoare a obiectului contractului ce urmează a fi atribuit (personalul de specialitate care va avea un rol esențial în îndeplinirea acestuia): <i>Fiecare membru al echipei de proiect ofertată, trebuie să posede o experiență în domeniul ce ține de responsabilitatea atribuită în cadrul proiectului, de cel puțin trei ani.</i> <i>Fiecare membru al echipei de proiect ofertată, trebuie să posede o experiență în cadrul companiei ofertante de cel puțin 6 luni.</i>	<i>CV-urile pentru experții tehnici implicați în proiect și copiile certificatelor de calificare emise de companiile producătoare soft cel puțin în următoarele domenii:</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Oracle Database 11g Administrator</i> ▪ <i>Microsoft Certified Professional</i> ▪ <i>Microsoft Certified Solutions Expert Server Infrastructure</i> ▪ <i>Windows Server 2012 configuration and administration</i> • <i>Windows Server Active Directory, Configuration</i> 	DA

12. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: Prețul cel mai scăzut, fără TVA, pe lot, cu corespunderea cerințelor față de ofertant și corespunderea cerințelor tehnice minime obligatorii privind obiectul achiziției.

13. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:
1. până la: ora _____
 2. pe data de: _____
14. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:
Ofertele vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP „M-Tender”.
15. Termenul de valabilitate a ofertelor: 45 zile calendaristice.
16. Locul deschiderii ofertelor: SIA RSAP „M-Tender”.
Ofertele întârziate vor fi respinse.
17. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele: limba română.
18. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:
*Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor
Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;
Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md*
19. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: _____

Conducătorul grupului de lucru: Olga PISARENCO _____ L.Ș