

Specificația Tehnică
pentru achiziționarea serviciilor de mentenanță și suport tehnic pentru o perioadă de 8 (opt) luni a sistemului "REVM", inclusiv mentenanță corectivă, adaptivă și preventivă.

1. **Codul CPV:** 72200000-7

2. **Date despre compania contractantă:**

Denumirea autorității contractante: Comisia Națională a Pieței Financiare (CNPF)

IDNO: 1007601001293

Adresa: MD 2012, mun. Chișinău, str. Ștefan cel Mare și Sfânt, 77

Tipul autorității contractante: CNPF este autoritate publică autonomă, responsabilă față de Parlament, care autorizează și reglementează activitatea participanților pe piața financiară nebancaară, precum și supraveghează respectarea legislației de către ei. Comisia Națională a Pieței Financiare este independentă în exercitarea funcțiilor sale, desfășurându-și activitatea în temeiul Legii 192/1998.

CNPF este deținătorul SI REVM (Registrul emitenților de valori mobiliare), creat în corespundere cu:

- Legea nr. 71/2007 cu privire la registre (*Legea 71/2007*);
- Legea nr. 171/2012 privind piața de capital (*Legea nr. 171/2012*);
- Legea nr. 1134/1997 privind societățile pe acțiuni (*Legea nr. 1134/1997*);
- Legea nr. 234/2016 cu privire la Depozitarul central unic al valorilor mobiliare (*Legea nr. 234/2016*);
- Instrucțiunea privind etapele, termenele, modul și procedurile de înregistrare a valorilor mobiliare, aprobată prin Hotărârea CNPF nr. 13/10 din 13.03.2018 (*Instrucțiunea CNPF*);
- Procedura internă privind modul de ținere a REVM și asigurarea integrității și veridicității datelor înscrise în acesta, aprobată prin Înscrierea protocolară a CA a CNPF nr. 54/8 din 10.12. 2018.

CNPF are drept obiective de bază asigurarea stabilității, transparenței, siguranței și eficienței sectorului financiar nebancaară, prevenirea riscurilor sistemice și manipulării pe piața financiară nebancaară, protejarea drepturilor participanților la piața financiară nebancaară.

3. **Sarcini și Responsabilități pe parcursul mentenanței:**

Compania câștigătoare va fi responsabilă de mentenanță corectivă, adaptivă și preventivă a sistemului informațional Registrul emitenților de valori mobiliare și va fi solicitată să presteze următoarele servicii:

- 3.1. Monitorizarea funcționării serverului și a softului;
- 3.2. Actualizarea componentelor software care rulează pe server;
- 3.3. Crearea periodică a backupurilor și testarea lor;
- 3.4. Monitorizarea și actualizarea certificatelor expirate;
- 3.5. Instalarea de urgență a actualizărilor de securitate critice;
- 3.6. Inspectarea registrelor de logare, depistarea operațiunilor neautorizate;
- 3.7. Inspectarea periodică a utilizatorilor în sistem și drepturile acestora;
- 3.8. Inspectarea periodică a rolurilor de securitate definite în sistem;
- 3.9. Asigurarea compatibilității modulelor program cu componentele software;

- 3.10. Posibilitatea integrării cu sistemul MConnect;
- 3.11. Asigurarea compatibilității cu ultimele versiuni ale browserelor, în caz de necesitate;
- 3.12. Efectuarea modificărilor în soft, urmare a greșelilor constatate, și anume:
 - deficiențe critice (de ex.: nu funcționează sistemul): maxim 1 oră;
 - deficiențe medii (de ex.: corectarea unor date, anterior migrate incorect din softul vechi, reflectarea incorectă a Operațiunilor pe pagina principală, rectificarea greșelilor pe profilul emitenților de obligațiuni, imposibilitatea rectificării datelor din pagina Informația generală, imposibilitatea generării de informații spre căutare ș.a.): maxim 1 zi;
 - deficiențe non critice (de ex.: compatibilitatea cu unele browsere): maxim 1 săptămână;
- 3.13. Modificarea și îmbunătățirea rapoartelor de ieșire și a analizei datelor softului;
- 3.14. Asistență privind administrarea și parametrizarea sistemului;
- 3.15. Revizuirea și actualizarea proceselor și formularelor de consolidare și agregare a rapoartelor din Registrul emitenților de valori mobiliare, în conformitate cu cerințele parvenite din partea Departamentului Piața de Capital (în conformitate cu schimbarea legislației);
- 3.16. Optimizarea bazei de date prin atribuirea posibilității de modificare, actualizare și adaptare cât mai simplificată la diferite necesități ale CNPF.

4. Termenul limită pentru depunere a ofertelor

Conform SIA RSAP;

5. Termenii de prestare a serviciilor

8 (opt) luni din data semnării contractului;

6. Buget

Bugetul propriu al autorității contractante;

7. Valoarea estimativă a achiziției

85000,00 MDL fără TVA;

8. Cerințe minime de eligibilitate:

- 8.1. Deținerea certificatului în domeniul tehnologiilor informaționale;
- 8.2. Compania urmează să dețină personal cu experiență de lucru de cel puțin 5 ani în dezvoltarea, optimizarea și implementarea sistemelor informaționale (diplome; certificate de pregătire etc.);
- 8.3. Compania urmează să dețină personal cu experiență profesională de cel puțin 5 ani în domeniul IT;
- 8.4. Compania urmează să dețină oficiu situat în Chișinău;
- 8.5. Compania urmează să dețină cel puțin două contracte executate în ultimii trei ani de natură, complexitate și valoare similară cu SIA REVM;

9. Documentele necesare prezentării în cadrul ofertei:

- 9.1. Oferta în original (act scanat și semnat electronic);
- 9.2. Certificatul emis de organul înregistrării de stat (act scanat și semnat electronic);
- 9.3. Date generale despre companie care să răspundă cerințelor solicitate (act scanat și semnat electronic);
- 9.4. Lista contractelor relevante de sisteme software implementate, cu indicarea numelui clientului, anul implementării, valoarea contractului și care să răspundă cerințelor solicitate (act scanat și semnat electronic);

9.5. CV-urile personalului care va fi implicat în activitățile menționate mai sus și care să răspundă cerințelor solicitate (act scanat și semnat electronic).

Nota: După semnarea contractului de prestare a serviciilor, între compania semnatară și CNPF obligatoriu va fi semnat Acord de confidentialitate. De asemenea va fi semnat și cu fiecare angajat al companiei semnatară care va fi antrenat în cadrul mentenanței, precum și acord de prelucrare a datelor cu caracter personal.

Elena PUI_____
Secretar General