

Caiet de sarcini

I. Date generale proiect

Ca răspuns imediat la criza COVID-19, ODIMM a venit cu măsuri de suport pentru necesitățile stringente ale antreprenorilor, printre care este și facilitarea accesului la informații și educație în mediul virtual.

Platforma este destinată antreprenorilor și va asigura accesul gratuit la Pagina web oficială a ODIMM, formularele de aplicare la suportul financiar și la Academia Virtuală a Antreprenorilor (module de instruire online, webinare și resurse de învățare cu privire la planificarea afacerilor, analiza pieței, managementul echipei, management financiar, vânzări și marketing online etc.).

Cursurile vor fi predate în format virtual live, asemenea unei săli de clasă online, unde antreprenorii vor avea posibilitatea să obțină cunoștințe și practici necesare activității de antreprenariat și pentru adaptarea la cerințele permanent schimbătoare ale pieței.

Platforma este dezvoltată de ODIMM cu susținerea Uniunii Europene în cadrul Proiectului de Asistență Tehnică „Suport pentru IMM-urile din zonele rurale” și contribuția Fondului European pentru Europa de Sud-Est (EFSE).

II. Obiective

Obiectivul General al Proiectului de Asistență Tehnică „Suport pentru IMM-urile din zonele rurale” este îmbunătățirea calității vieții rurale pentru dezvoltarea durabilă a Republicii Moldova. Proiectul urmărește reducerea disparităților economice și sociale în zonele rurale prin introducerea de inițiative active de ocupare a forței de muncă și dezvoltarea întreprinderilor mici și mijlocii din mediul rural.

Unul din **Obiectivele Specifice** ale proiectului este și îmbunătățirea accesului la informație și educație de calitate în afaceri prin crearea unei Platforme on-line și integrarea completă cu sistemul de management eLearning (LMS), împreună cu șabloanele de lucru, punând la dispoziția antreprenorilor cursuri gratuite și ușor de accesat în diverse domenii de gestiune a afacerii.

III. Cerințe minime pentru serviciile care fac obiectul achiziției:

Caracteristicile tehnice:

- Aplicație de tipul mobile app, compatibilă cu sistemele de operare Android și IOS, destinată tabletelor și telefoanelor smartphone
- Să fie disponibilă pentru descărcare gratuită prin intermediul magazinelor dedicate (Google Play și App store)
- Să permită conținut disponibil atât în limba română, cât și în limba engleză și rusă.
- Structura aplicației trebuie să conțină următoarele compartimente:

- a) Blocul cu Noutați
 - b) Blocul chatbot
 - c) Blocul informativ despre programele ODIMM
 - d) Blocul despre datele utilizatorului
 - e) Blocul integrare a virtual Academy
- Să permită următoarele tipuri de conținut: text, video, foto.
 - Să permită actualizarea și adăugarea de conținut nou la secțiunile deja existente, precum și modificarea acestora în funcție de nevoile beneficiarului.
 - Să permită transmiterea de notificări de tip „push” pentru evidențierea noutăților și a evenimentelor.
 - Să permită corelarea evenimentelor din aplicație cu calendarul dispozitivului pe care este instalată.
 - Aplicația va fi personalizată din punct de vedere vizual în conformitate cu cerințele aprobate de autoritatea contractată și care vor respecta condițiile de identitate vizuală proprie.
 - Din modulul de administrare a aplicației, autoritatea contractată trebuie să aibă posibilitatea de a genera rapoarte statistice privind: număr de utilizatori activi pe intervale de timp, cele mai accesate secțiuni ale aplicației, grad de retenție a utilizatorilor, număr total de descărcări.
 - Să fie posibilitatea de a conecta aplicația mobilă la bazele de date existente în cadrul organizației și cele care urmează să fie create, pentru a putea stabili conexiunea dintre aplicația mobilă și alte platforme. Această conexiune este necesară pentru a putea face schimbul bilateral de date dintre aplicația mobilă și platformele ODIMM.
 - Să permită utilizarea scanarea amprentei, faceid și pin code.
 - Să fie integrat modulul de logare în cabinetul personal prin intermediul aplicației mobile cu ajutorul conturilor existente pe alte platforme create și gestionate de ODIMM, sau crearea unui cont nou.

Alte cerințe esențiale:

- Beneficiarul are dreptul de a înregistra ca marcă proprie numele și logoul aplicației fără ca furnizorul să ridice pretenții asupra respectivei mărci.
- Furnizorul se obligă să efectueze periodic update-uri de securitate a aplicației mobile, actualizări de versiuni și să ofere suport tehnic pentru utilizatori cu drepturi de acces și administrare a aplicației pe toată durata contractului.

- Furnizorul trebuie să asigure un model de back-up sau restore automata pentru realizarea de copii de rezervă a conținutului aplicației.
- Aplicația va fi livrată cu documentația însoțitoare și cu asigurarea din partea furnizorului a training-ului pentru utilizatorii autorității contractate și cu instalarea/activarea contului de administrare a acesteia.
- Furnizorul va acorda pe termen nelimitat autorității contractate dreptul total de utilizare asupra aplicației mobile și asupra modulului (contului) de administrare a acesteia.

IV. Descrierea serviciilor de proiectare

1. Noutăți

Să fie posibilă publicarea automată a noutăților de presă de pe pagina ODIMM

2. Chatbot

Sa existe posibilitatea pentru aplicanti de a obtine suport tehnic sau consultatii live in orele de lucru prin intermediul chat bot

3. Programele ODIMM

Descrierea a programeleor ODIMM și accesarea formularelor de aplicare

4. Contul utilizatorului

Utilizatorul trebuie sa aibă posibilitatea de logare cu platformele existente în cadrul ODIMM. În contul utilizatorului trebuie să fie datele despre serviciile utilizate in trecut daca sunt.

5. Virtual Academy

Integrarea virtual academy

V. Cerințe și principii de asigurare a securității aplicației trebuie realizat asigurând existența a 3 nivele de acces

- a) Administratorul trebuie să dețină drepturi absolute asupra interfeței administrator și a datelor bazei de date.
- b) Utilizator înregistrat are acces la serviciile oferite de ODIMM online (C
- c) Utilizator Internet – reprezintă cel mai limitat nivel de acces care poate accesa doar interfața publică a aplicației

Furnizorul va examina periodic incidentele de securitate și riscurile de securitate și va efectua optimizările necesare. De asemenea, va notifica Beneficiarul cu privire la incidentele majore de securitate care au avut loc în timpul perioadei de monitorizare (12 luni de la semnarea semnării actului de predare primire).

VI. Termenul și condițiile de livrare a aplicației care face obiectul achiziției

Furnizorul va livra aplicația și va efectua training-ul de utilizare a modulului de administrare.

Aplicația livrată trebuie să fie în concordanță cu standardele de calitate prevăzute de legislația Republicii Moldova și să îndeplinească toate condițiile tehnice și de altă natură prevăzute în contract.

Termenul limită de predare a aplicației este 29.11.2021.

Operatorul economic va efectua mentenanța, va asigura eliminarea erorilor și actualizarea aplicației mobile pe o perioadă de 12 luni de la semnarea actului de predare-primire.

VII. Livrabilele

- sarcina tehnică elaborată
- codul sursă complet pentru aplicațiile și componentele dezvoltate în cadrul proiectului necesare compilării produsului program livrat (copie pentru fiecare componenta separat pe suport digital - stick);
- produsul final împachetat pentru instalare în mediul tehnologic propus (copie pe suport digital - stick);
- proiectul tehnic actualizat și completat pe parcursul elaborării;
- documentul privind instalarea și configurarea sistemului;
- regulamentul de funcționare a aplicației;
- ghidul utilizatorului;
- planul de testare și rezultatele testării interne (funcționale, de performanță, de securitate);
- plasarea produsului final pe platforma guvernamentală Mcloud;
- 1 aplicație mobilă ODIMM testată și lansată cu succes.

Notă: Operatorul economic va elabora și coordona designul și/sau conținutul aplicației cu împreună cu reprezentanții ODIMM, luând în considerare comentariile și feedback-ul primit din partea grupului de lucru al ODIMM. Modificările ulterioare și varianta finală a designului și a structurii aplicației va fi acceptată de grupul de lucru al ODIMM.

Executor: Isae SPÎNU _____

Șef direcție Digitalizare și Suport TI