

Cerințe tehnice la deservirea cartușelor pentru 2021

Denumirea obiectului achiziției	Achiziționarea serviciilor pentru reciparea, alimentarea, regenerarea și profilaxia cartușelor pentru imprimante și multifuncționale	
Caracteristici	Proprietăți	Semnificația proprietăților
Alimentarea cu toner	Gramajul diferă în dependență de tipul cartușului	Toner folosit la alimentare va corespunde tipului imprimantei. Toner de calitate înaltă
Numărul de copii	Corespunde de tipul cartușului, pentru tipărire pe A4	În dependență de modelul cartușului prevăzut de producător fiecare tip
Culoarea	Neagră ori color (magenta, cyan, yellow)	În dependență de modelul cartușului prevăzut
Numărul de regenerări a cartușului (care include piese: photoreceptor (OPC), lamela de curățare (Wipe Blade), dozator (Doctor blade) și val de cauciuc (PCR - corotron)	Nu mai des după 3-i alimentări. Schimbarea pieselor prevede calitate foilor printate (la necesitate poate fi schimbate toate piese la prețul unei regenerări – rezultat tipar calitativ) Lucrările efectuate necalitativ sunt plătite de furnizorul de servicii!	Excepție: deteriorarea fizică a cartușului ori imposibil regenerarea, se schimbă cu cartuș nou de la producător or compatibil cu producător. Piesele calitate înaltă. Toată responsabilitatea pentru deteriorarea cartușului (pieselor) în timpul furnizării serviciilor de alimentare și regenerare revine de prestatorul serviciilor
Deservirea cartușelor: reciparea, alimentarea și regenerarea	Se desfășoară la locul clientului în prezența sa	Excepție la schimbarea cu cartuș nou ori compatibil (cînd este clar că cartușul este defectat și nu poate fi reparat).
Evidența cartușelor alimentate cu toner sau regenerate	Nu se schimbă pînă la scoaterea cartușului din utilizare	Prin act de defectare ai prestătorului serviciului
Defectarea cartușelor	În cazul în care defectarea cartușului sau al uneia din piesele sale constitutive se datorează părții care efectuează serviciul	Corectarea acestei erori se face pe cheltuiala părții, care prestează servicii
Reciparea cartușelor	Se efectuează în dependență de tipul cartușului. Se face la locul clientului în prezența sa.	Excepția se face la MFU ori imprimante care nu pot recipate din motivul tehnic, pot fi luate la locul companiei de deservire
Nu se acceptă reproducerea unor sunete (scîrțit, fluierări)	În timpul utilizării cartușului, după alimentare ori regenerare	Corectarea acestei erori se face pe cheltuiala părții, care prestează servicii
Returnarea cartușului pe garanție	Se face atunci cînd alimentarea ori regenerarea a fost făcută necalitativ. Se face diagnosticare problemei și rezolvarea ei.	Dacă lista tipărită nu corespunde cerințelor și nu poate fi utilizată pentru serviciu din cauza cartușului (cartușelor la color), dar nu imprimantei. Dacă cartușul a fost alimentat și este returnat pe garanție, diagnostica arată că se necesită regenerarea – se efectuează regenerarea calitativă cu schimbarea pieselor necesare și se scoate din preț alimentarea efectuată pînă la returnare.

Denumirea obiectului achiziției	Achiziționarea serviciilor pentru reciparea, alimentarea, regenerarea și profilaxia cartușelor pentru imprimante și multifuncționale	
Caracteristici	Proprietăți	Semnificația proprietăților
Termenul de prestare serviciilor	Pe parcursul anului 2021	Până la terminarea cantității de alimentari și regenerări incluse în contract
Se solicită documente:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Certificat de lipsa a datoriilor fata de bugetul de stat. 2. Certificate ISO 9001-2015 3. Certificat de înregistrare a întreprinderii 4. Licența de activitate/Autorizație 5. Autorizarea directa a agentului economic de catre cel minin 2 producatori oficiali a echipamentelor de imprimare 6. Certificat privind statut de service centru autorizat eliberat de Canon si Epson 7. Certificat pentru service centru autorizat 8. Executorul sa aibă experiență pe piață minim 10 ani 9. Detinere a cel puțin 3 ingineri certificați de producătorii oficiali de echipamente de imprimare 10. Copiile a minim 3 contracte pentru servicii similare dintre care un contract sa fie minim de 80 mii lei fără TVA si executat in anii 2018-2020. 	
Durata deservirii obișnuite a unui cartuș	Din momentul notificării prestatorului serviciului pînă la momentul începutului (alimentării, regenerării, recipării) la sediul clientului nu mai mult de o oră	Deoarece lucrările se efectuează la sediul clientului. Durata totala a efectuării lucrărilor se va calcula reieșind din cantitatea serviciilor si complexitatea lucrărilor efectuate
Achitarea serviciilor	După prestarea serviciilor lunar	În baza facturii fiscale

Șef Serviciu TIC

Veaceslav Volcov