

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea serviciilor de suport
SIA "e-Servicii Stare Civilă" pentru anul 2020
prin procedura de achiziție – cererea ofertelor de prețuri

1. **Denumirea autorității contractante:** Agenția Servicii Publice
2. **IDNO:** 1002600024700
3. **Adresa:** mun. Chișinău, str. A. Pușkin, 42
4. **Numărul de telefon/fax:** tel: 022-504658; fax: 022-504924
5. **Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante:** asp@asp.gov.md; www.asp.gov.md
6. **Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire:** *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP,* <http://www.asp.gov.md/ro/achizitii>, victoria.mihail.esanu@asp.gov.md, irina.chirosca@asp.gov.md
7. **Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună):** *Instituție publică cu autonomie financiară.*
8. **Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea următoarelor bunuri:**

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor solicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Suma estimativă fără TVA, lei
1.	72510000-3	Servicii de suport SIA "e-Servicii Stare Civilă"	-	-	Conform Anexei	110 000,00
TOTAL: 110 000,00 lei fără TVA						

9. **În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta:** *pentru un singur lot.*
10. **Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative:** *nu se admite.*
11. **Termenii și condițiile de livrare/prestare/executare solicitate:** *prestarea serviciilor zilnic (între orele 08:00-17:00), săptămânal - 5 (cinci) zile lucrătoare, cu documentarea lunară pe parcursul a 10 luni consecutive, începând cu data de 01.01.2020 până la 31.10.2020.*
12. **Termenul de valabilitate a contractului:** *31.10.2020.*
13. **Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz):** *nu se aplică.*

14. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz): *nu se aplică.*
15. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAЕ, documentație):

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1	Oferta (F 3.1; F 4.1, F 4.2)	Semnată electronic de către operatorul economic	Obligativiu
2	DUAЕ	Semnat electronic de către operatorul economic	Obligativiu
3	Persoană juridică, elaborator și dezvoltator de sisteme informaționale	Declarație pe propria răspundere, semnată electronic de către operatorul economic <i>sau</i> Document confirmativ, semnat electronic de către operatorul economic	Obligativiu
4	Demonstrarea experienței a cel puțin 3 ani, în decursul ultimilor 5 ani (2015-2019) a operatorului economic în domeniul de activitate aferent obiectului contractului ce urmează a fi atribuit	Prezentarea copiilor contractelor executate sau în proces de derulare, semnate electronic de către operatorul economic	Obligativiu
5	Compania trebuie să dețină sistemul de înregistrare a apelurilor de suport și mentenanță sau deservire	Declarație pe proprie răspundere, semnată electronic de către operatorul economic	Obligativiu
6	Deținerea Certificatelor: 1. SM EN ISO 9001: 2015 , adoptat la data de 23.10.2015 (<i>Sisteme de Management al Calității. Cerințe</i>) 2. SM SR ISO/CEI 27001:2017 , adoptat la data de 29.07.2017 (<i>Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Sisteme de management al securității informației. Cerințe</i>)	Copii confirmate prin semnătura electronică a operatorului economic	Obligativiu
7	Actul privind confirmarea împuternicirilor persoanei, alta decât organul de conducere (administratorul), de a depune oferta	Copie confirmată prin semnătura electronică a operatorului economic	Obligativiu

Notă: În cazul în care documentele ofertelor încărcate nu vor fi semnate cu semnătură electronică acestea vor fi respinse, potrivit cadrului normativ în vigoare.

Semnătura electronică va fi aplicată de către conducătorul operatorului economic sau altă persoană împuternicită de acesta, cu anexarea documentului confirmativ (procura) ce atestă delegarea persoanei împuternicite.

În situația identificării de către ASP a diferenței între suma prețurilor unitare și prețul total din formularul F 4.2, urmează a fi luat în calcul prețul unitar fără TVA, iar suma totală va fi corectată corespunzător, fiind coordonată în prealabil cu operatorul economic.

Dacă ofertantul nu va accepta corecția acestor erori, oferta în consecință va fi respinsă.

16. **Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și al procedurii negociate), după caz:** *nu se aplică.*
17. **Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică):**
licitație electronică – 3 runde. Pasul minim de micșorare a ratei de licitație este:
 - Lotul nr. 1 - 1 100,00 MDL (1%);
18. **Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz):** *nu se aplică.*
19. **Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului:** *prețul cel mai scăzut.*
20. **Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor:** *nu se aplică.*
21. **Termenul-limită de depunere/deschidere a ofertelor:**
 - **până la:** *Informația o găsiți în SIA RSAP*
 - **pe:** *Informația o găsiți în SIA RSAP*
22. **Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:** *Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP "MTender".*
23. **Termenul de valabilitate a ofertelor:** *60 zile.*
24. **Locul deschiderii ofertelor:** *SIA "RSAP" (MTender). Ofertele întârziate vor fi respinse.*
25. **Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:** *Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA "RSAP" (MTender).*
26. **Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare:** *limba de stat*
27. **Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene:** *nu se aplică.*
28. **Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:**
*Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor
Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;
Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md*
29. **Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respective (dacă este cazul):** *nu se aplică.*
30. **În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare:** *nu se aplică.*
31. **Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț:** -

32. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: 12.11.2019

33. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
Depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	<i>da</i>
Sistemul de comenzi electronice	-
Facturarea electronică	-
Plățile electronice	-

34. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene): *nu se aplică.*

35. Alte informații relevante: -

Conducătorul Grupului de lucru pentru
achiziții publice de bunuri, servicii și lucrări: _____ Vladimir VORNIC

Diana Ignatiuc,
022-269454