# ANUNȚ DE PARTICIPARE

Achiziționarea serviciilor de menținere și dezvoltare a paginii-web oficiale a Băncii Naționale a Moldovei

1. **Denumirea autorității contractante:** Banca Națională a Moldovei
2. **IDNO:** 79592
3. **Adresa:** bd. Grigore Vieru 1
4. **Numărul de telefon:** 022 822 237 / 022 822 337
5. **Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante: achizitii.contracte@bnm.md, www.bnm.md**
6. **Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire:** documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA „RSAP” M-Tender
7. **Beneficiarul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție** a serviciilor de menținere și dezvoltare a paginii-web oficiale a Băncii Naționale a Moldovei:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr. d/o** | **Cod CPV** | **Denumirea serviciilor** | **Unitatea de măsură** | **Cantitatea** | **Specificarea tehnică deplină solicitată** | **Valoarea estimată, fără TVA, MDL** |
| **Lotul 1: Servicii de menținere și dezvoltare a paginii-web oficiale a Băncii Naționale a Moldovei** | | | | | | |
| 1. | 72420000-0 | Servicii de mentenanță și asistență a paginii-web oficiale | om-oră | 50 | *Cantitatea specificată este indicată orientativ pentru evaluarea ofertelor. Solicitarea serviciilor,*  *executarea contractului și achitarea serviciilor va avea loc în funcție de volumul de servicii prestate efectiv la necesitate, conform solicitării Beneficiarului în limita sumei orientative a contractului încheiat.*  *Specificarea tehnică deplină este în Anexa 2 „Caiet de sarcini” din documentația de atribuire.* |  |
| 2. | 72420000-0 | Servicii prestate în baza solicitărilor de schimbare | om-oră | 200 | *Cantitatea specificată este indicată orientativ pentru evaluarea ofertelor. Solicitarea serviciilor, executarea contractului și achitarea serviciilor va avea loc în funcție de volumul de servicii prestate efectiv la necesitate, conform solicitării Beneficiarului în limita sumei orientative a contractului încheiat.*  *Specificarea tehnică deplină este în Anexa 2 „Caiet de sarcini” din documentația de atribuire.* |  |
| **Valoarea estimată, lei, fără TVA, lot 1:** | | | | | | **185 833,33** |
| **Valoarea estimată totală, lei fără TVA** | | | | | | **185 833,33** |

1. **Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite**
2. **Termenii și condițiile de prestare:** *Serviciile se vor presta de către Prestator pentru o perioadă de 12 luni din data demarării contractului.*
3. **Termenul de valabilitate a contractului:** *Până la îndeplinirea obligațiunilor contractuale****.***
4. **Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): Nu**
5. **Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr. d/o** | **Descrierea criteriului/cerinței** | **Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:** | **Nivelul minim/ Obligativitatea** |
| 1 | Formularul ofertei | *Original confirmat prin semnătura electronică – conform formularului F3.1. din documentația de atribuire* | Da |
| 2 | Specificații tehnice | *Original confirmat prin semnătura electronică –conform formularului F4.1. din documentația de atribuire* | Da |
| 3 | Specificații de preț | *Original confirmat prin semnătura electronică –conform formularului F4.2. din documentația de atribuire* | Da |
| 4 | Formularul DUAE | *Original confirmat prin semnătura electronică* | Da |
| 5 | Certificat de înregistrare a întreprinderii/Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice, emis de organul împuternicit conform ţării de reşedinţă a ofertantului | *Varianta scanată de pe original confirmată prin semnătura electronică* | Da  (la solicitare) |
| 6 | Certificat de atribuire a contului bancar eliberat de banca deţinătoare de cont după data punerii în aplicare a codurilor IBAN | *Varianta scanată de pe original confirmată prin semnătura electronică* | Da  (la solicitare) |
| 7 | Raport financiar | *Copia ultimului raport financiar pentru anul 2019, semnat de reprezentatul companiei de audit, de contabilul certificat sau avizate de către Biroul Național de Statistică al Republicii Moldova – Varianta scanată de pe original confirmată prin semnătura electronică* | Da  (la solicitare) |
| 8 | Declarația privind lista principalelor prestări de servicii similare în ultimii ani | *Original/sau varianta scanată de pe original, confirmată prin semnătura electronică – conform formularului F3.5. din documentația de atribuire* | Da  (la solicitare) |
| 9 | Demonstrarea experienţei operatorului economic în domeniul de activitate aferent obiectului contractului ce urmează a fi atribuit | *1. Participantul trebuie să prezinte documente care să dovedească experiența prestării serviciilor de menținere de cel puțin 2 ani pentru un proiect web cu sensibilitate publică înaltă pentru o țară/regiune întreagă (de exemplu: administrarea unei/unor pagini-web cu date despre venituri ale populației, plăți sociale, obiecte taxabile în vamă, cursuri valutare, tranzacții bancare în timp real etc.).*  *2. Participantul va demonstra că prestează servicii de menținere și dezvoltare concomitentă pentru minim 3 pagini-web active online de complexitate similară sau mai mare decât a paginii-web a BNM cel puțin pe parcursul unui an de la data anunțării licitației.*  *3. Participantul va demonstra că deține un nivel înalt de expertiză în dezvoltarea aplicațiilor/funcționalităților web ce operează cu încărcarea, prezentarea, formatarea, copierea, transmiterea datelor statistice dinamice în regim automatizat.*  *Pragul de complexitate pentru comparație se definește astfel, ținând cont că paginile-web aflate sau care au fost în menținere de Participant trebuie:*  *- paginile-web prezentate drept probă trebuie să fie construite pe platforma Drupal și să fie active online în prezent;*  *- să posede deja o infrastructură de minim peste 10000 noduri de conținut create deja (nod de conținut însemnând articole în HTML create de redactori, entități de date create automat etc.);*  *- să conțină legături automatizate cu baze de date similare ca complexitate cu baza de date interactivă a BNM (http://bnm.md/bdi/) din care să se transmită automat date dinamice în blocurile informaționale de pe pagină;*  *- să conțină aplicații dezvoltate pe pagină care să lucreze cu Oracle Standard sau cu alte baze/aplicații similare ca complexitate;*  *- să posede servicii propuse de la care se fac solicitări de obținere automată de date și care să reziste efectului de ”congestie” a canalului (de exemplu să reziste unui număr minim de 30 solicitări per/sec instantaneu care să vină prin conexiuni lente cu viteze mici de 1 Mb/sec.) după modelul de solicitare de obținere automată a cursului de schimb valutar în orele de vârf.*  *4. Participantul trebuie să posede în portofoliu cel puțin un proiect încheiat cu succes, care să fie construit pe concept de widget-uri (exemplu: www.drupal.com, www.bloomberg.com etc.) și care să fie activ online în present.*  *Pentru demonstrarea îndeplinirii acestei cerinţe operatorul economic poate prezenta referințe cu link-uri, diagramele conceptuale de reprezentare a infrastructurilor întreținute, Scrisori de recomandare din partea beneficiarilor, copia contractelor, anexarea actelor doveditoare conţinând valori, perioade de livrare/prestare, beneficiari, indiferent dacă aceştia din urmă sunt autorităţi contractante sau clienţi privaţi.* | Da  (la solicitare) |
| 10 | Demonstrarea accesului la infrastructura/ mijloacele indicate de autoritatea contractantă, pe care aceasta le consideră strict necesare pentru îndeplinirea corespunzătoare a Contractului | *Participantul va avea minim 5 ani de experiență în domeniul prestării serviciilor TI, bună reputaţie, dotarea tehnică şi competența profesională necesară, personalul calificat necesar pentru îndeplinirea contractului şi alte capacităţi necesare executării calitative a contractului de achiziţii publice pe întreaga perioadă de valabilitate a acestuia.*  *Participantul trebuie să prezinte dovezi că poate pune la dispoziţia Beneficiarului pentru executarea contractului de achiziţie publică ce face obiectul prezentei achiziţii o echipă tehnică formată din programatori, designeri, machetatori, analiști etc. În acest sens, Participantul va prezenta CV-urile echipei tehnice ce va fi alocată pentru prestarea serviciilor către BNM, cu detalierea competențelor și a experienței de lucru.*  *Echipa tehnică propusă pentru realizarea contractului trebuie:*   * + *să posede o experiență de cel puțin 5 ani de lucru pe platforma Drupal;*   + *să posede o experiență de lucru în cel puțin 5 pagini-web executate deja de complexitate similară sau mai mare ca a paginii-web a BNM;*   + *să fie compusă din cel puțin: 2 developeri (cu grad profesionist de senior developer), 1 analist, 1 designer, 1 machetator, 1 tester.*   *Personalul propus în cadrul echipei va fi asigurat până la finalizarea executării contractului. În cazul dacă va fi necesară schimbarea unui membru din echipă, această schimbare va fi efectuată după coordonarea şi acceptul în scris al BNM. Noile persoane nominalizate vor da dovada îndeplinirii cel puţin ai aceloraşi criterii ca şi persoanele pe care le vor înlocui. BNM are dreptul de a înainta solicitări argumentate de substituire a unuia sau mai mulți membri ai echipei în perioada de executare a contractului dacă performanța sau comportamentul acestuia/acestora nu este acceptabilă.* | Da  (la solicitare) |

***IMPORTANT: În conformitate cu Legea privind achizițiile publice nr.131 din 03.07.2015 și anume, art.65 alin. (4), prezentarea ofertei presupune în mod obligatoriu depunerea „ofertei tehnice (F4.1), ofertei financiare (F4.2), formularului DUAE”.***

1. **Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului:** *Cel mai bun raport calitate-preț, pe lista întreagă de servicii. Factorii de evaluarea aplicați sunt specificați în Anexa nr.1 din documentația de atribuire.*

*Evaluarea va fi efectuată pe lot, cu corespunderea cerinţelor faţă de ofertant şi corespunderea tuturor cerinţelor tehnice minime obligatorii privind obiectul achiziţiei.*

1. **Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:**

* **până la ora: 13:00**
* **pe data: 29 octombrie 2020**

1. **Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:**

*Ofertele vor fi depuse electronic prin intermediul SIA „RSAP” M-Tender.*

*\* Se va utiliza* ***„licitația electronică”****, în sistemul electronic M-Tender, platforma achiziții.md.*

1. **Termenul de valabilitate a ofertelor: 60 zile calendaristice**
2. **Locul deschiderii ofertelor:** *SIA „RSAP” M-TENDER.*

*Ofertele întârziate vor fi respinse*

1. **Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare:** *limba română.*
2. **Alte informații relevante:** *Operatorul economic desemnat câștigător, la contractare, va prezenta în mod obligatoriu ,,Chestionarul pentru Prestator/Furnizor”-formularul (F.3.4) din documentația de atribuire - varianta scanată de pe original confirmată prin semnătura electronică*
3. **Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:**

*Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor*

*Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;*

*Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651,* [*contestatii@ansc.md*](mailto:contestatii@ansc.md)

1. **Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunţ:** *nu se aplică.*
2. **Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: 15.10.2020**

**Conducătorul grupului de lucru: Ion STURZU *(semnat electronic)***