



APROB

Director General interimar al
întreprinderii

Marian BRÎNZA

„28” 02 2023

CAIET DE SARCINI pentru achiziționarea serviciilor video

Entitatea contractantă S.A., „CET-Nord”, mun. Bălți, str. Ștefan cel Mare, 168
(denumirea, adresa)

1. Introducere

Caietul de sarcini este parte integrantă din documentația pentru atribuirea contractului și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică. Caietul de sarcini conține specificații tehnice, care vor fi considerate ca fiind minimale și obligatorii. În acest sens, orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini. Ofertele care nu satisfac cerințele caietului de sarcini vor fi declarate oferte neconforme și vor fi respinse.

2. Scopul achiziției

Proiectul „Sistemul termoelectric al mun. Bălți (S.A. „CET-Nord”)” este în desfășurare și actualmente se află la etapa inițierii implementării componentelor investiționale ale **Fazei II**. Proiectul are drept scop fundamental creșterea calității serviciilor prestate locuitorilor din municipiu prin înlocuirea sistemelor învechite de distribuție pe verticală cu sisteme noi de distribuție pe orizontală a energiei termice cu contorizare individuală a apartamentelor, fapt care va asigura confortul termic prin gestionarea individuală a consumului de energie termică și restabilirea serviciului de preparare a apei calde menajere. Alte componente investiționale sunt destinate optimizării costurilor operaționale, controlului și monitorizării automatizate, creșterii duratei de exploatare a utilajelor și echipamentelor și reducerii pierderilor de energie termică.

De asemenea, proiectul Faza II, are drept obiective eficientizarea consumului energetic și micșorarea impactului ecologic, ceea ce demonstrează angajamentul și inovația în practicile sustenabile de viitor.

Principala componentă investițională a Proiectului este instalarea Punctelor Termice Individuale (PTI) în 166 blocuri locative din municipiul Bălți și construirea rețelelor termice cu distribuție pe orizontală și de alimentare cu apă caldă menajeră în 296 blocuri locative, astfel, acoperind și blocurile locative în care au fost instalate PTI în cadrul Fazei I a Proiectului. Această investiție va asigura consumatorii cu servicii mai eficiente și mai sigure de încălzire și alimentare cu apă caldă și va conduce la micșorarea cu 30-35% a consumului de energie termică pentru încălzirea spațiilor locative și a apei calde menajere. În total, se estimează că 2/3 din consumatorii din municipiu, vor beneficia de aceste servicii.

Scopul final al achiziției serviciilor video constă în elaborarea unui material video care urmărește informarea consumatorilor finali referitor la:

- avantajele sistemului de distribuție a agentului termic pe orizontală comparativ cu sistemul existent;
- beneficiile sistemului de distribuție a agentului termic pe orizontală în raport cu instalarea cazanelor pe gaze;
- aspectele de mediu ale sistemului de distribuție a agentului termic pe orizontală.

Suplimentar, materialul video elaborat va avea drept scop sporirea gradului de conștientizare a importanței și beneficiilor urmare a acțiunilor de modernizare a sistemului de încălzire intrabloc, facilitând colectarea acordurilor din partea consumatorilor..



3. Cerințe privind documentația tehnico-normativă de reglementare a serviciilor

Nr. crt.	Codul documentului	Denumirea documentului
1.		Nu e cazul

4. Volumul serviciilor

Nr. crt.	Denumirea serviciilor
1.	Material video (spot informațional) cu durata de min. 60 de secunde - max. 120 de secunde în limba română

5. Cerințe față de ofertanți

Ofertantul trebuie să:

- aibă experiență necesară la efectuarea acestui gen de servicii (elaborarea materialelor video);
- dispună de personal cu înaltă calificare, capabil să presteze serviciile care fac obiectul prezentului caiet de sarcini;
- precizeze în cadrul ofertei tehnice echipamentele audio-video de care dispune și pe care le va utiliza pe parcursul filmărilor;
- respecte termenii agreeți cu entitatea contractantă;
- respecte cerințele legislației Republicii Moldova la prestarea acestui gen de servicii.

Ofertantul nu trebuie să se afle în proces de insolvență sau în incapacitate de plată, bunurile nu pot fi sechestrate, activitatea nu poate fi suspendată, vor fi respectate toate obligațiunile referitor la achitarea taxelor și impozitelor.

În timpul prestării serviciilor, Prestatorul este obligat să se conformeze cerințelor documentației tehnico-normative de exploatare a utilajului și regulamentelor interne ale S.A. „CET-Nord”.

6. Documente obligatorii la depunerea ofertei. Criteriile de calificare și de selecție

- certificat de înregistrare a entității;
 - materiale video similare, elaborate anterior, care demonstrează experiența prestatorului.
- Notă: Orice rezultate sau drepturi legate de acestea, inclusiv drepturi de autor și/sau orice alte drepturi de proprietate intelectuală, obținute în executarea sau ca urmare a executării serviciilor ce fac obiectul prezentului caiet de sarcini vor fi proprietatea Autorității Contractante, care le poate utiliza (de exemplu: publica, transfera cu orice titlu), după cum consideră necesar.

Toate drepturile de autor asupra materialelor realizate în cadrul contractului vor fi transferate către Autoritatea Contractantă odată cu recepția serviciilor prestate.

7. Informații puse la dispoziție de beneficiar

Prestatorului i se va pune la dispoziție toată informația necesară pentru elaborarea materialului video.

8. Termenii și condițiile de executare și recepție

- Entitatea contractantă va transmite Prestatorului, în termen de 3 zile lucrătoare de la semnarea contractului, un brief în care vor fi punctate următoarele:
 - mesajul ce trebuie transmis prin intermediul materialului video;
 - publicul țintă vizat;
 - direcțiile de abordare, precum și direcțiile de regie și scenariu ale materialului video.

- În termen de maxim 4 zile lucrătoare de la semnarea contractului de prestare a serviciilor, Entitatea contractantă va transmite Prestatorului lista locațiilor disponibile pentru filmări. În maxim 2 zile lucrătoare de la primirea listei, Prestatorul va transmite acordul sau eventualele solicitări de modificare. Responsabilii de contract din partea Entității contractante transmit, în maxim de 1 zi lucrătoare de la primirea din partea Prestatorului a acordului sau a solicitărilor de modificare **versiunea agreată a listei de filmări**, în care vor menționa coordonatele de contact ale persoanei (persoanelor) din cadrul S.A. „CET-Nord” care se va deplasa în teren alături de echipa de filmare din partea Prestatorului pe parcursul derulării filmărilor.
- Entitatea contractantă va menține legătura cu beneficiarii Proiectului în vederea asigurării condițiilor optime necesare desfășurării filmărilor la locațiile de implementare ale proiectelor, va coordona interviurile, va oferi direcții de scenariu și regie a video-ului și va răspunde eventualelor provocări ce pot apărea pe durata realizării filmărilor.
- Echipa va realiza filmări folosind echipament video profesional, capabil să înregistreze la rezoluție 4K UHD (3840x2160px) împreună cu un stabilizator de tip gimbal cu motor de follow focus.
- Realizarea filmărilor la locațiile din lista menționată mai sus (inclusiv interviuri/testimoniale cu reprezentanții beneficiarilor Proiectului) se va desfășura pe parcursul a 3 zile lucrătoare.
- În termen de maxim 2 zile lucrătoare de la încheierea filmărilor, Prestatorul va transmite Entității contractante selecția celor mai bune cadre din materialul brut filmat într-un format și dimensiune care să permită vizualizarea/ascultarea facilă de către Entitatea contractantă, precum și textul care urmează să fie utilizat. Nu se acceptă ca, în cadrul materialului brut, prestatorul să includă cadre filmate necorespunzător (tremur de imagine, blurring, etc) sau înregistrări audio necorespunzătoare.
Prezentarea unor imagini filmate necorespunzător sau a unor înregistrări necorespunzătoare reprezintă neîndeplinirea obligațiilor contractuale. În această situație, materialul se restituie către prestator cu obligația de a-l reface și a-l retransmite, fără costuri suplimentare pentru achizitor, materialul brut filmat sau filmările/înregistrările necorespunzătoare, cu respectarea termenului maxim de 10 zile lucrătoare de la transmiterea listei de filmări.
- În termen de maxim 2 zile lucrătoare de la transmiterea selecției din materialul brut, reprezentanții Entității contractante transmit Prestatorului materialul brut final, agreat de părți.
- Prestatorul va realiza montajul fiecărui material video în baza scenariului transmis de Entitatea contractantă și va avea în vedere includerea în montaj a următoarelor elemente:
 - linie melodică de fundal, agreată de Entitatea contractantă, pentru care prestatorul va face dovada că are drept de utilizare și transmitere;
 - aranjamente și mastering audio;
 - realizarea de tranziții cu grafică și animație video;
 - realizarea benzilor informative cu numele, funcțiile actanților;
 - realizarea de grafică video pentru introducerea și încheierea materialelor video conform unui concept agreat în prealabil cu Entitatea contractantă;
 - elemente de identitate vizuală - care vor fi puse la dispoziția prestatorului de către Entitatea contractantă.
- Prestatorul va realiza sincronizarea între imaginile filmate, fundalul sonor, testimonialul și mesajul care va însoți materialul video.
- Prestatorul va transmite prima versiune a materialului video către Entitatea contractantă pentru aprobare în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la transmiterea scenariului;
- Responsabilii de contract din partea Entității contractante vor transmite observații/solicitări de modificări pe materialele video în maxim 5 zile lucrătoare de la primire, pe care Prestatorul trebuie să le integreze în maxim 5 zile lucrătoare. În versiunea finală a materialului video, Prestatorul va avea în vedere includerea de subtitrare dublată în limbile română/rusă.

- Materialul video final va fi predat Entității contractante după implementarea tuturor modificărilor solicitate de responsabilii de contract ai achizitorului.
- Livrabilul (spot informațional cu durată min. 60 de secunde - max. 120 de secunde), precum și materialul brut, vor fi predate în format digital prin site-uri de transfer de date (cloud) la rezoluție 4K UHD de 3840 x 2160px, MP4 (h.264), pentru a putea fi rulate și în mediul online (format compatibil pentru „download” și „streaming”), în termen de maxim 30 de zile lucrătoare de la semnarea contractului de servicii.
- Toate materialele realizate trebuie să respecte prevederile identității vizuale ale S.A. „CET-Nord”. În acest sens, Entitatea contractantă va pune la dispoziția Prestatorului toate informațiile necesare, formatul vectorial al elementelor grafice obligatorii.

Serviciile prestate vor fi recepționate în baza următoarelor documente:

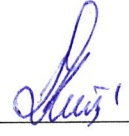
- factura fiscală;
- act de recepție;
- alte documente, după caz.

9. Garanții

- Pentru refuzul de a semna contractul sau pentru retragerea ofertei după termenul limită de deschidere a ofertelor, operatorul economic (ofertantul) achită o penalitate către entitatea contractantă în cuantum de 10% din suma ofertei.

10. Relații de contact: Manager (șef/șefă) aprovizionare, SA - Grigore Roșca
tel: + 373 (231) 5-33-67
e-mail: office@cet-nord. md

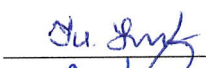
Elaborat:

Șefă departament în domeniul vânzărilor și marketingului, DC  Daniela Ioxa

Data 28.02.2023

COORDONAT

Director Administrativ
Directoare Politica Organizației
Manager (șef/șefă) aprovizionare, SA

	Iulian Lesnic
	Veronica Garbuz
	Grigore Roșca