

Cerințele tehnice privind prestarea serviciilor

1. Deținerea Centrului de deservire și reparație auto amplasat în orașul Chișinău.
2. Dispunerea de personal calificat cu studii în domeniul de reparație a mijloacelor de transport cu experiență în domeniu de minim - 3ani.
3. Deținerea stocului de piese necesare la depozit *(25% din cantitatea necesară după specificație)*.
4. Deținerea minim a 12 elevatoare de ridicare a autotransportului, minim 1 elevator pentru microbuze și camioane de la 3,5 tone
5. Asigurarea serviciilor de deservire și reparație a camioanelor, camioanelor cu remorci și autobuzelor.
6. Efectuarea serviciilor de reparație și vopsire a caroseriei vehiculelor și deținerea încăperilor specializate cu utilaj respectiv.
7. Deținerea spălătoriei autorizate pe teritoriul întreprinderii Prestatorului.
8. Acordarea termenului de garanție a serviciilor efectuate și a pieselor de schimb – minim 6 luni sau 20 000 km.
9. Deținerea parcării auto securizate pentru autovehicule aflate la reparație pentru un termen nedeterminat.
10. Acordarea serviciilor de reparație a autovehiculelor 6 zile pe săptămână și în zilele de odihnă, după caz.
11. Acordarea serviciilor de deservire și reparație în prioritar fără așteptare în rând.
12. Utilizarea pieselor de schimb noi de la producători oficiali.
13. Efectuarea serviciilor de deservire autovehiculelor: verificarea suspensiei față și spate, adaus ulei motor ,cutia de viteză manuală, verificarea nivelului uleiului în motor sau cutia de viteză manuală,verificarea nivelului lubrefiantelor și verificarea iluminatului din contul Prestatorului.
14. Prestatorul execută diagnostica stării automobilului gratuit, prezintă recomandările de executare imediată și de viitor. După diagnosticarea preventivă gratuită a automobilului, Prestatorul va îndeplini actul de defectare și va derula serviciile de reparație doar după coordonare preventivă cu reprezentanții Beneficiarului.
15. Neadmiterea includerii în prețul unui proces de acordare a serviciului pentru un autovehicul, a calculării multiple pentru una și aceeași etapă din procesele tehnologice.
16. Timpul de efectuare a manoperei: în decurs de până la 7 zile calendaristice din data înaintării solicitării;
 - pentru reparația capitală a motorului: până la 21 de zile calendaristice;
 - pentru reparația capitală a cutiei de viteză: până la 14 zile calendaristice.
17. În cazul prestării serviciilor de reparație și întreținere a unităților de transport, pentru piesele și serviciile care nu sunt specificate în contract prețurile nu vor depăși media pe piața Republicii Moldova.
18. Deținerea actelor permissive valabile pentru acordarea serviciilor solicitate.
19. Prezentarea concomitent cu factura fiscală a Actului de predare - primire a serviciilor prestate, suplimentar în format *Excel *(conform Anexei nr. 3 la Anunțul de participare)*.