

CONTRACT DE ASISTENȚĂ TEHNICĂ/SERVICE

Nr. 71/2025 din 31.03.2025

Încheiat între:
Societatea comercială "Electromagic" SRL în calitate de EXECUTANT și CENTRU de ASISTENȚĂ TEHNICĂ, Certificat de înregistrare nr **P-0267** din 08.02.2024, reprezentată prin Directorul Manoli Andrei și IMSP Spitalul Raional Telenesti or. Telenesti str. Ciprian Porumbescu nr.8, cod fiscal 1003606150040 în calitate de UTILIZATOR și BENEFICIAR, s-a convenit următorul contract de service pentru MCC Aclas CRL sn 48001039

1.1. Executarea de operații de întreținere preventivă, instalare aparat nou, instruire utilizator, reparații, asistența tehnică și asigurarea de consumabile pentru aparatul de marcat electronic fiscal denumit în continuare MCC, în vederea utilizării acestuia în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

1.2. Prezentul Contract este întocmit în conformitate cu cerințele Hotărârii Guvernului Nr. 474 din 28.04.1998, publicate în „Monitorul Oficial” Nr. 062 din 09.07.1998, cu modificări și completări, precum și cu anexele Nr. 2 „Regulamentul cu privire la Registrul unic al mașinilor de casă și control”; Nr.5 „Regulamentul cu privire la aplicarea mașinilor de casă și control pentru efectuarea decontărilor în numerar”.

1.3. Deservirea tehnică include:

- lucrări preventive conform planului, lucrări de profilaxie, lucrări în perioada între două reparații, prevăzute pentru fiecare tip de MCC (programarea orei și datei curente, programarea datelor de fixare ale BENEFICIARULUI, înlăturarea defecțiunilor mici fără deschiderea MCC etc.);
- înlăturarea defecțiilor accidentale a MCC la comanda BENEFICIARULUI:
 - reparații mici – reparațiile, ce se efectuează pentru asigurarea sau restabilirea capacității de lucru a obiectului, constând în restabilirea unor piese separate; lucrările sunt efectuate pe contul EXECUTANTULUI;
 - reparații mijlocii – reparațiile, ce se efectuează pentru restabilirea stării bune de funcționare și pentru restabilirea parțială a resursei obiectelor, fiind înlocuite sau restabilite piesele componente, în volumul stabilit de documentația normativ- tehnică; lucrările sunt efectuate pe contul EXECUTANTULUI; costul pieselor înlocuite este inclus în suma Contractului;
 - reparație capitală – reparație, ce se efectuează pentru restabilirea stării bune de funcționare, restabilirea completă sau aproape completă a resursei obiectelor, fiind înlocuite sau restabilite oricare dintre piese ale acestuia, inclusiv cele de bază; lucrările sunt efectuate pe contul EXECUTANTULUI; costul pieselor de bază înlocuite se achită de către BENEFICIAR suplimentar;
- pentru BENEFICIARI, care au Contractul în vigoare, achitat pe un termen de cel puțin trei luni sunt programate de până la 50 articole lunar; prezentarea informației pentru programarea articolelor se face doar într-un format strict prescris, pe un purtător electronic; lucrările de programare se efectuează la centrul de deservire al EXECUTANTULUI.

1.4. În cazul în care înlăturarea defecțiunii pe loc este imposibilă, reparația se efectuează la centrul de deservire al EXECUTANTULUI. Transportarea echipamentului defectat la centrul de deservire se face pe contul BENEFICIARULUI.

1.5. La deservire tehnică se iau doar MCC aflate vădit în stare bună de funcționare.

CAPITOLUL II – OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

2.1. OBLIGAȚIILE EXECUTANTULUI

- 2.1.1. Să respecte prevederile legislației în vigoare;
- 2.1.2. Să ofere serviciile sale după apelul BENEFICIARULUI astfel:
 - Pe loc, dacă MCC poate fi adusă la sediul EXECUTANTULUI,
 - Conform condițiilor din tariful dorit de BENEFICIAR.
- 2.1.3. Să repună în funcțiune MCC în maxim 72 ore de la sesizarea scrisă transmisă prin fax sau poștă;
- 2.1.4. Să completeze în cartea de intervenții toate datele despre intervenția service;
- 2.1.5. Să sigileze echipamentul după intervenție;
- 2.1.6. Să asigure piese de schimb și consumabile în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.
- 2.1.7. Să efectueze deservirea tehnică a MCC, expertiza tehnică și toate tipurile de reparații conform documentelor normative corespunzătoare, lucrările efectuate fiind obligatoriu confirmate documentar;
- 2.1.8. Să efectueze lucrările necesare privind programarea articolelor (coduri, denumiri și prețuri la mărfuri sau servicii), fiind puse la dispoziția utilizatorilor instrucțiuni pentru lucrul cu articole;
- 2.1.9. Să execute punerea în exploatare a MCC (controlul de intrare, pornirea, programarea) și de a o lua la deservire tehnică;
- 2.1.10. În caz de necesitate, de a instrui personalul nou angajat la cererea BENEFICIARULUI (cel des o dată pe lună).

2.2. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

- 2.2.1. Să respecte prevederile legislației în vigoare;
- 2.2.2. Va anunța prin persoane autorizate unitatea de service în cazul defecției echipamentului. Solicitarea, pentru a nu putea fi contestată, se va face prin tel :079256634 sau prin poșta electronică: andreimanoli@gmail.com.
- 2.2.3. Să asigure accesul specialiștilor EXECUTANTULUI pentru echipamentele MCC din contract;
- 2.2.4. Să semneze documentele prezentate de EXECUTANT, confirmând efectuarea lucrărilor de către acesta;
- 2.2.5. Să respecte instrucțiunile de utilizare a MCC, conform legislației în vigoare, să nu desigileze și să nu permită intervenția altor persoane decât personalul EXECUTANTULUI;
- 2.2.6. Să păstreze în condiții specificate documentele emise de MCC (ambalare, depozitare), cartea de intervenții și Registrul special. Va completa Registrul Special în caz de defecțiune a MCC;
- 2.2.7. Să pună la dispoziția EXECUTANTULUI, la cerere, Cartea de intervenții a aparatului;
- 2.2.8. La data semnării contractului să prezinte EXECUTANTULUI lista locațiilor (conform anexei 2) în care se găsesc MCC precum și persoanele de contact, telefoane;
- 2.2.9. Să utilizeze doar consumabile livrate sau avizate de EXECUTANT.
- 2.2.10. De a încheia contracte privind deservirea tehnică a fiecărei MCC cu centrele de deservire tehnică a MCC, care dețin certificatul corespunzător de competență tehnică și au contracte de colaborare cu furnizorul respectiv de MCC, în cazul în care apelează la serviciile lor, de a prezenta registrul de evidență a serviciilor de suport tehnic al MCC (din documentația tehnică de însoțire a MCC, în continuare registrul de servicii), în care se înregistrează informația privind defecțiunea constatată, starea plombelor fixate anterior, fixarea noilor plombe ale furnizorului etc.;
- 2.2.11. De a aplica doar MCC în stare bună de funcționare, care au fost plombate de către organul fiscal în modul stabilit de articolul 8 „Regulamentul cu privire la aplicarea mașinilor de casă și control pentru efectuarea decontărilor în numerar”;
- 2.2.12. De a asigura integritatea și deplinătatea MCC și a documentației tehnice;
- 2.2.13. De a exploata MCC în conformitate cu cerințele documentației, de nu admite pătrunderea în MCC a apei, substanțelor agresive și a altor substanțe, precum și a obiectelor, ce duc la defectarea MCC;
- 2.2.14. De a admite la lucru doar personalul, care a urmat cursul de instruire pentru lucrul cu echipamentul respectiv;

- 2.2.15. La apariția defectiunii de a deconecta imediat MCC de la rețeaua de curent electric, de a chema specialistul, de a efectua înregistrarea corespunzătoare în regidrul MCC;
- 2.2.16. Să achite contravaloarea reparației și a pieselor de schimb. În perioada de garanție dacă defectarea MCC s-a produs din vina utilizatorului (nerespectarea condițiilor de acordare a garanției menționate în certificatul de calitate și garanție) reparația și piesele de schimb se plătesc de BENEFICIAR;
- 2.2.17. De a prezenta toată informația cu privire la întreprindere și marfă, necesară pentru programarea MCC. De a verifica corectitudinea datelor programate;
- 2.2.18. De a semna actele de confirmare a lucrărilor efectuate. Se admite semnarea actului de confirmare a lucrărilor efectuate de către casierul operaționist (vânzător) de schimb.

CAPITOLUL III – GARANȚII ALE PĂRȚILOR

- 3.1. BENEFICIARUL garantează plata la timp pentru prestarea tuturor tipurilor de servicii;
- 3.2. EXECUTANTUL garantează efectuarea la timp a lucrărilor, specificate în prezentul Contract.

CAPITOLUL IV – CONDIȚII ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

- 4.1. Prețul pentru deservirea unei MCC constituie 300 .00 lei lunar, inclusiv TVA. Deservirii sunt supuse 1 MCC;
- 4.2. Suma pentru deservirea MCC conform Contractului constituie 700.00 lei anual, inclusiv TVA;
- 4.3. Reparația MCC defectate din cauza BENEFICIARULUI, în urma încălcării premeditate a regulilor de exploatare, se efectuează contra unei sume suplimentare;
- 4.4. Plata pentru serviciile prestate și pentru lucrările efectuate conform prezentului Contract se face prin virament, nu mai târziu de 3 zile bancare;
- 4.5. Plata pentru piesele de bază ale MC, înlocuite în cadrul reparației se face timp de 3 zile bancare din momentul reparației;
- 4.6. Se admite plata în numerar, în cazul în care la momentul plății părțile dispun de ștampilă sau procură.

CAPITOLUL V – RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR

- 5.1. EXECUTANTUL poartă obligații de garanție în ceea ce privește piesele de bază ale MCC, înlocuite în cadrul reparației capitale, timp de 3 luni din domeniul instalării;
- 5.2. Pentru neachitarea serviciilor prestate și a pieselor oferite BENEFICIARUL plătește despăgubire sub formă de amendă în mărime de 2 % din suma datorată pentru fiecare zi restantă;
- 5.3. Pentru încălcarea de către BENEFICIAR a modului de exploatare a mașinilor de casă și control cu memorie fiscală (Hotărârea Guvernului RM Nr.474 din 28.04.1998, Regulamentul comisiei interdepartamentale pentru MCC din 24.07.1998) EXECUTANTUL nu poartă răspundere materială;
- 5.4. În cazul neîndeplinirii de către BENEFICIAR a p.4.4. EXECUTANTUL nu poartă răspundere pentru starea tehnică a MCC și nu este obligat să efectueze deservirea tehnică a MCC. În cazul dat Contractul poate fi reziliat de către EXECUTANT în mod unilateral, suma datoriei fiind revendicată prin intermediul instanței de judecată;
- 5.5. Garanția este valabilă doar în prezența contractului de service.

CAPITOLUL VI – TERMENUL DE VALIDITATE A CONTRACTULUI

- 6.1. Termenul de validitate a prezentului Contract se stabilește din ziua semnării și pînă la 30 aprilie 2025
- 6.2. În procesul de executare a Contractului clauzele lui pot fi completate și precizate, cu consimțământul părților. În cazul în care una din părți manifestă dorința de a rezilia Contractul, aceasta îi comunică intenția sa celeilalte părți în formă scrisă, cu 15 zile calendaristice înainte, și efectuează toate plățile.

CAPITOLUL VII - LISTA ECHIPAMENTULUI LUAT LA DESERVIRE TEHNICA

7. MCC Aclas CRL sn 48001039

CAPITOLUL VIII – ADRESELE JURIDICE ALE PĂRȚILOR

CENTRU DE ASISTENȚĂ TEHNICĂ
SRL „Electromagic” or. Telenesti
str. V. Alecsandri 27 of.2
tel. 079021661

BENEFICIAR:
IMSP Spitalul raional Telenesti
or. Telenesti, str. Ciprian Porumbescu 8
c.f. 1003606150040

CAPITOLUL IX – SEMNĂTURI ȘI ȘTAMPILE ALE PĂRȚILOR



Prin semnarea prezentului contract:

- 1) Îmi exprim consimțământul ca SRL Electromagic și partenerii săi contractuali să prelucreze datele mele cu caracter personal prin intermediul interpelărilor adresate autorităților publice și instituțiilor private.
- 2) Confirm, că informația furnizată în prezentul contract este veridică și o recunosc ca parte componentă a Contractului de asistentă a MCC.
- 3) Purtăm întreaga răspundere față de SRL Electromagic și terți pentru veridicitatea datelor, informațiilor și a documentelor prezentate.
- 4) Am luat cunoștință și sunt de acord cu Condițiile Contractului de asistentă tehnică și am primit exemplarul contractului pentru ce și semnez.