



Olga URSU

## CAIET DE SARCINI Servicii

### DESCRIERE GENERALĂ. INFORMAȚII

**Autoritatea contractantă:** *Primăria Municipiului Chișinău*

**Obiectul achiziției:** *Servicii de logistică pentru Forum Chișinău 2024*

**Codul CPV:** 79900000-3

#### **Informații despre eveniment**

În perioada 3-5 octombrie 2024, Primăria Municipiului Chișinău (PMC), urmează să organizeze cea de-a doua ediție a Forumului Economic Chișinău - "Forumul Economic Chișinău 2024"

Locul desfășurării a evenimentului – hotelul Radisson Blu.

- Proba pentru eveniment va avea loc cu o zi înainte de prima zi a evenimentului.
- După sesiunea plenară, sala principală urmează să fie divizată în 3 săli mici pentru paneluri.

La evenimentul în cauză urmează să participe aproximativ 700 persoane/zi, vorbitori și oaspeți din spațiul Uniunii Europene în vederea partajării exemplelor de bune practici din țările respective. De asemenea, vor fi prezenți vorbitori locali și reprezentanți ai misiunilor diplomatice și organizațiilor internaționale din Moldova.

#### **Agenda Reuniunii**

##### **Ziua 1 (joi, 3 octombrie 2024):**

- Întâmpinarea membrilor delegațiilor oficiale străine și a vorbitorilor străini, la aeroportul Chișinău;
- Cazarea membrilor delegațiilor oficiale străine la hotel;
- Recepția de bun-venit a membrilor delegațiilor oficiale străine.

##### **Ziua 2 (vineri, 4 octombrie 2024):**

- Conferință de nivel înalt cu participarea vorbitorilor din Uniunea Europeană. Conferința va dura în total aproximativ 8 ore (inclusiv pauza de prânz) și va fi structurată în două sesiuni a câte trei paneluri fiecare;
- Program cultural și de socializare, cu prânz inclus;
- Cina festivă oficială.

##### **Ziua 3 (sâmbătă, 5 octombrie 2024):**

- Conferință de nivel înalt cu participarea vorbitorilor din Uniunea Europeană. Conferința va dura în total aproximativ 8 ore (inclusiv pauza de prânz) și va fi structurată în două sesiuni a câte trei paneluri fiecare;
- Program cultural și de socializare, cu prânz inclus;

##### **Ziua 4 (duminică, 6 octombrie 2024):**

Plecarea membrilor delegațiilor oficiale străine, transportarea acestora la aeroportul Chișinău.

| Nr. | Descrierea serviciilor         | Specificația tehnică                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Cantitate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Name card-uri (căluți)         | Tipar laser<br>Hartie - minimum 200g/m2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Maxim 75 unități                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2.  | Zonă foto                      | Banner pe carcasă din lemn pentru zona foto cu elemente 3D și elemente luminoase Montare, demontare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 bucată, 15 m2                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|     |                                | Podea, PAL acoperit cu banner imprimat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 bucată, 9 m2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|     |                                | Iluminarea zonei (lumini difuze)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Minim două surse de lumină continuă                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3.  | Press Corner                   | Bannere pe carcasă din lemn minim 15 m2 Montare, demontare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 bucată, 15 m2                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|     |                                | Podea, PAL acoperit cu banner imprimat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1 bucată, 9 m2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|     |                                | Iluminarea zonei (lumini difuze)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Minim două surse de lumină continuă                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4.  | Ecusoane participanți          | Ecuson vertical, format A6, branded policolor, recto-verso, fixare tip clipsă, hartie cretată.<br>Ecusoanele pentru speaker vor fi personalizate cu numele/prenumele/funcția speakerului                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1600 bucăți, câte 800 per zi                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5.  | Zonă înregistrare participanți | Suprafețe brandate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | minimum 15 m2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|     |                                | Asigurarea sistemului de înregistrare hibrid;<br>- Echipament pentru procesare înregistrării electronice (tip QR code);<br>- Posibilitatea înregistrării ad-hoc, la zona de înregistrare în format fizic<br>- Posibilitatea printării stickerelor cu numele participanților și a aplicării pe ecuson la înregistrare;<br>- Responsabilii de înregistrare/recepție trebuie instruiți în prealabil pentru asigurarea calificărilor de operare a dispozitivelor de citire a codurilor. | - Cel puțin 4 dispozitive de citire a QR-codurilor;<br>- Cel puțin 2 printere pentru numele participanților.                                                                                                                                                                                                                  |
| 6.  | Zonă expoziție                 | - Standuri brandate pentru expoziție pentru instituții;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 10 standuri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|     |                                | - Standuri brandate cu ecran LCD pentru difuzarea videograficelor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2 standuri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7.  | Tribune                        | Chirie tribune din sticlă organică Branding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3 tribune                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8.  | Servicii Catering (fourchette) | Asigurarea serviciilor de catering sub formă de „flying buffet” care să conțină pe zi*:<br>MORNING COFFEE (2 zile)<br>- Ceai<br>- Cafea<br>- Fursecuri<br>- Biscuiți<br>- Ciocolată<br>- Fructe proaspete<br>- Apă plată - 1500 buc. îmbuteliată în recipiente din plastic a câte 0,5l<br>LUNCH PARTICIPANȚI<br>- Canape de minim 8 feluri (calde și reci)<br>- Fructe și legume proaspete                                                                                          | Morning coffee – 1000 pers., 2 zile, câte 500 pers pe zi<br>Lunch participanți – 500 persoane, 2 zi<br>Lunch speakeri – 65 persoane, 2 zi<br>Coffee corner – 1000 persoane, 2 zile, câte 500 pers pe zi<br><br>*Estimările cantității/gramajului trebuie să fie făcute reieșind din numărul de 500 persoane pentru fiecare zi |

|     |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                   |
|-----|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                      | <p>- Apă plată - 1500 buc. îmbuteliată în recipiente din plastic a câte 0,5l<br/>LUNCH SPEAKERI</p> <p>- Canape de minim 6 feluri (calde și reci)</p> <p>- 4 tipuri de fel principal cu garnitură</p> <p>- Fructe și legume proaspete</p> <p>- Apă plată - 200 buc. îmbuteliate în recipiente din plastic a câte 0,5l<br/>COFFEE CORNER (2 zile)</p> <p>Ceai/Cafea/Fursecuri/Desert</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                   |
| 9.  | Servicii transport personal/speakeri | <p>Transport:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- va fi asigurat transportul aeroport-hotel în ziua sosirii speakerilor și hotel-aeroport în ziua plecării;</li> <li>- va fi asigurat transportul de la hotel la locația forumului în cazul unei locații amplasate la o distanță care nu poate fi parcursă în 20 de minute pe jos, la solicitarea prealabilă a speakerilor;</li> <li>- va fi asigurat transportul tur-retur la o locație în raza de 50 km a orașului.</li> </ul> <p>Se vor utiliza minibusuri confortabile de clasă premium, dotate cu aer condiționat, centuri de siguranță funcționale, cu capacitatea de maximă de 20 pasageri, o vechime sub 8 ani și într-o stare excelentă, curate și aerate. Mijloacele de transport vor fi dotate cu sticle de apă plată de 0.5l, minim o sticlă per persoană participantă pentru fiecare zi /eveniment în parte.</p>                                 | <p>50 de persoane</p> <p>20 de persoane</p> <p>150 persoane</p>                                                                                                   |
| 10. | Servicii foto                        | <p>Servicii foto a evenimentului ce includ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asigurarea fotoreporteri pe toată durata evenimentului;</li> <li>- Livrarea de fotografii de la toate panelurile în ziua evenimentului, pentru promovare/vizibilitate, livrare după fiecare panel;</li> <li>- Livrarea fotografiilor pentru fiecare zi de eveniment, la finalul evenimentului;</li> <li>- Transferarea tuturor fotografiilor pe un suport electronic (stick memorie) și livrarea acestora în termen de maxim trei zile de la eveniment - web format/resolution JPEG și high resolution JPEG (300 dpi)</li> </ul> <p><i>Echipa foto va fi instruită în prealabil referitor la speakeri, reprezentanții misiunilor diplomatice și persoane cheie.</i></p> <p><i>De asemenea, este obligatorie menținerea unui cod deontologic profesionist.</i></p> <p><i>Dress-code fotoreporteri – black smart casual</i></p> | <p>3 fotoreporteri per zi;</p> <p>200 fotografii cu speakerii per zi;</p> <p>300-400 fotografii pentru fiecare zi de eveniment;</p> <p>1 stick cu fotografii.</p> |



|     |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                  |
|-----|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11. | Servicii video                   | <p>Servicii video în timpul evenimentului:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cameramani pentru transmisiune video</li> <li>- asigurarea cu videouri post eveniment, în formatul Full HD, livrate în maxim 3 zile după eveniment;</li> <li>- video montat de minim 5 minute pentru tot evenimentul, livrat în maxim 3 zile după eveniment.</li> </ul> <p><i>Echipa video va fi instruită în prealabil referitor la speakeri, reprezentanții misiunilor diplomatice și persoane cheie. Dress-code operatori – black smart casual</i></p> | <p>4 cameramani<br/>2 video post event</p> <p>1 video, 5 minute</p>                                                                              |
| 12. | Servicii video transmisiune live | <p>Camere video:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Camere pentru paneluri (total 3 paneluri);</li> <li>- Cameră video cu macara – (pentru sesiunea plenară 1 zi);</li> </ul> <p>Staff:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Operatori.</li> <li>- DOP</li> <li>- Regie video pentru transmisiune pe ecrane pentru sesiunea plenară și paneluri;</li> <li>- Accesorii necesare bunei funcționări;</li> </ul>                                                                                                                    | <p>9 camere, 2 zile</p> <p>1 cameră, 1 zi</p>                                                                                                    |
| 13. | Servicii de regie                | <p>Elaborare a conceptului artistic pentru deschiderea evenimentului. Conceptul va fi coordonat cu Direcția Cultură a municipiului Chișinău</p> <p>Implementarea conceptului în deschiderea evenimentului (recuzită, artiști, spații de repetiție, scenariu, etc.)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>1 concept artistic</p> <p>Conform conceptului</p>                                                                                             |
| 14. | Servicii hostess / înregistrare  | <p>Întâmpinarea oaspeților și gestionarea misiunilor diplomatice și speakerilor;</p> <p>Înregistrarea participanților 6 persoane, dintre care 2 persoane - vorbitoare de engleză;</p> <p>Distribuire welcome package;</p> <p><i>Serviciile de întâmpinare/înregistrare/gestionare vor fi necesare pentru ambele zile ale evenimentului</i></p>                                                                                                                                                                                                    | <p>5 persoane per zi (Vorbitori de limba romana/engleza)</p> <p>6 persoane, dintre care 2 persoane - vorbitoare de engleză</p> <p>3 persoane</p> |
| 15. | Servicii traducere               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Echipamente tehnice pentru traduceri, pentru 3 săli;</li> <li>- Traducători traducere simultană (RO-ENG și ENG-RO);</li> <li>- Traducători traducere simultană (RU-ENG și ENG-RU);</li> <li>- Echipament de conectare online a traducătorilor.</li> <li>- Receptoare cu căști.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                | <p>3 echipamente, 2 zile</p> <p>6 traducători, 2 zile</p> <p>2 traducători, 2 zile</p> <p>1 bucată, 2 zile</p> <p>400 bucăți, 2 zile</p>         |
| 16. | Servicii design grafic           | Elaborarea și design materiale statice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                  |

|     |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                      |
|-----|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                            | pentru emisie:<br>- elaborare machetă cartonașe;<br>- burtiere;<br>- disclaimer;<br>- alte materiale pentru emisie și tipar.                                                                                                                                                                                                                                                                          | 75 bucăți<br>75 bucăți<br>1 bucată                                                   |
| 17. | Servicii de moderare eveniment             | Asigurarea unui moderator<br><i>Moderatorul trebuie să fie vorbitor de română/ engleză/rusă, cu experiență la evenimente similare. Acesta va modera sesiunea plenară și deschiderea panelurilor.</i>                                                                                                                                                                                                  | 1 moderator, 2 zile                                                                  |
| 18. | Servicii organizare recepția premergătoare | Organizarea cinei de întâmpinare pentru ziua premergătoare evenimentului<br><br>- Acompaniament muzical (cvartet de coarde);<br>- Echipament tehnic pentru cvartet și pentru discursuri;<br>- Servicii catering cină tip flying buffet (Minim 8 tipuri de canape calde și reci, minim două feluri principale cu garnitură, fructe și legume, desert, apă, pachet băuturi alcoolice și non-alcoolice). | 1 cvartet de coarde cu tot echipamentul necesar<br><br>Cină pentru 150 persoane      |
| 19. | Producere materiale pentru welcome package | - Pungă brandată din material textil;<br>- Mapă cu design-ul evenimentului;<br>- Pix cu logo;<br>- Carnet cu design-ul evenimentului;<br>- Rucsacuri din textil de culoare neagră, cu logo-ul evenimentului;<br>- Ciocolată cu branding 200 bucăți.                                                                                                                                                   | 2000 bucăți<br>2200 bucăți<br>2200 bucăți<br>2200 bucăți<br>400 bucăți<br>400 bucăți |
| 20. | Administrare eveniment                     | Management și administrare proiect;<br>Coordonarea montărilor și repetițiilor;<br>Coordonarea speakeri și gestionarea invitațiilor<br>Coordonarea tuturor echipelor implicate<br>Elaborarea agendei logistice                                                                                                                                                                                         |                                                                                      |

