

Specificația Tehnică

pentru achiziționarea serviciilor de mentenanță și suport tehnic pentru o perioadă de 12 luni a sistemului informatic electronic cu bază de date privind stocarea, consolidarea, analiza și monitorizarea datelor financiare ale sectorului de creditare nebancaară ”SIREM”, inclusiv mentenanță corectivă, adaptivă și preventivă.

1. Codul CPV: 72200000-7

2. Date despre compania contractantă:

Denumirea autorității contractante: Comisia Națională a Pieței Financiare (CNPF)

IDNO: 1007601001293

Adresa: mun. Chișinău, str. Ștefan cel Mare 77, MD 2004

Tipul autorității contractante : CNPF este autoritate publică autonomă, responsabilă față de Parlament, care autorizează și reglementează activitatea participanților pe piața financiară nebancaară, precum și supraveghează respectarea legislației de către ei. Comisia Națională a Pieței Financiare este independentă în exercitarea funcțiilor sale, desfășurându-și activitatea în temeiul Legii 192/1998. Autoritatea CNPF se extinde asupra participanților profesioniști la piața financiară nebancaară, care sînt reprezentate de persoanele licențiate sau autorizate pe piața de capital, participanții profesioniști la piața asigurărilor, fondurile nestatale de pensii, asociațiile de economii și împrumut (AEÎ), organizațiile de creditare nebancaară (OCN) și birourile istoriilor de credit. CNPF are drept obiective de bază asigurarea stabilității, transparenței, siguranței și eficienței sectorului financiar nebancaar, prevenirea riscurilor sistemice și manipulării pe piața financiară nebancaară, protejarea drepturilor participanților la piața financiară nebancaară. CNPF dispune de independență organizațională, funcțională, operațională și financiară în conformitate cu prezenta legislația, fiind în drept să colaboreze cu organisme de specialitate internaționale corespunzătoare.

3. Descrierea generală, Scopul și Obiectivele Activității

Sectorul asociațiilor de economii și împrumut este reprezentat de circa 240 entități care prestează servicii pe întreg teritoriul țării, preponderent în zonele rurale. Odată cu intrarea în vigoare a Legii asociațiilor de economii și împrumut nr. 139/2007, asociațiile au fost clasificate, în dependență de mărime, pe categorii de licențe. Astfel, în prezent dețin licențe de activitate 176 AEÎ de categoria A și 64 asociații de categoria B. Potrivit cadrului normativ, AEÎ, în dependență de categoria de licență deținută, prezintă rapoarte financiare specializate la CNPF cu o periodicitate lunară, trimestrială și anuală. În același timp, organizațiile de creditare nebancaare, care se cifrează la circa 160 entități, și care practică o activitate de creditare similară AEÎ, prezintă rapoarte financiare specializate la CNPF cu o periodicitate trimestrială și anuală.

Baza normativă pentru raportare de către AEÎ este cuprinsă în SNC, Indicațiile metodice privind particularitățile contabilității și prezentării informațiilor în situațiile financiare ale asociațiilor de economii și împrumut (aprobată prin ordinal Ministerului Finanțelor nr. 166 din 30.12.2016) și Instrucțiunea cu privire la raportarea asociațiilor de economii și împrumut (aprobată prin hotărârea CNPF nr.54/3 din 11.12.2017).

Cadrul de reglementare aferent raportării de către OCN este reprezentat prin SNC și Instrucțiunea cu privire la raportarea organizațiilor de microfinanțare (aprobată prin hotărârea CNPF nr.52/6 din 24.09.2015).

În 2017 - 2018 CNPF a beneficiat de asistența UCIP-IFAD în vederea creării unui sistem informațional complex bazat pe tehnologie Web (Sistem informatic electronic cu bază de date privind stocarea, consolidarea, analiza și monitorizarea datelor financiare ale sectorului de creditare nebanară „SIREM”, în continuare – sistemul „SIREM”) cu ajutorul caruia se face stocarea, consolidarea, analiza și monitorizarea datelor financiare ale sectorului de microfinanțare (AEÎ și OCN). Sistemul „SIREM” permite subiecților raportori (AEÎ și OCN) să încarce rapoarte online cu aplicarea semnăturii electronice, importul datelor din rapoartele prezentate fiind efectuat din format Microsoft Excel direct în formele de raportare. Sistemul „SIREM” permite monitorizarea stării rapoartelor de către subiecții raportori. CNPF deține posibilitatea de monitorizare în timp real a procesului de data-entry de către subiecții de raportare, precum și vizualizarea datelor raportate, aprobarea/respingerea rapoartelor, obținerea informațiilor despre subiecți, analiza datelor gestionate de program (căutare, sortare, filtrare, export în alte sisteme).

În prezent Sistemul „SIREM” stochează și analizează un flux anual de circa 1500 rapoarte aferent AEÎ și 650 rapoarte pentru OCN.

În contextul schimbărilor legislative aferente ambelor sectoare (Legea nr. 259/2018, Legea nr.1/2018), precum și a ultimelor evoluții de dezvoltare ale domeniilor de creditare nebanară, în 2019 – 2020 au fost ajustate formularele de raportare conform noului cadru legal și au fost introduse sisteme analitice de supraveghere bazate pe risc și posibilități de analiză a beneficiarilor efectivi.

Arhitectural, Sistemul „SIREM” este divizat în 2 componente: Back-end și Front-end. Acestea comunică între ele print-un API conform conceptului REST.

Componenta Back-end este dezvoltată în limbajul de programare PHP, organizat în clase, conform OOP. Ca sistem de gestiune a bazei de date este utilizat Firebird.

Componenta Front-end este dezvoltată în limbajul de programare ExtJS, organizat în module care se încarcă dinamic în dependentă de functionalul necesar.

4. Sarcini și Responsabilități pe parcursul mentenanței:

Compania câștigătoare va fi responsabilă de mentenanță corectivă continuă, adaptivă și preventivă a sistemului informațional de raportare al sectorului de creditare nebancară și va fi solicitată să presteze următoarele servicii:

- 4.1. Monitorizarea funcționării serverului;
- 4.2. Actualizarea componentelor software care rulează pe server;
- 4.3. Crearea periodică a backupurilor și testarea lor;
- 4.4. Monitorizarea și actualizarea certificatelor expirate;
- 4.5. Instalarea de urgență a actualizărilor de securitate critice;
- 4.6. Inspectarea registrelor de logare, depistarea operațiunilor neautorizate;
- 4.7. Inspectarea periodică a utilizatorilor în sistem și drepturile acestora;
- 4.8. Inspectarea periodică a rolurilor de securitate definite în sistem;
- 4.9. Asigurarea compatibilității modulelor program cu componentele software;
- 4.10. Asigurarea compatibilității cu sistemele integrate, import/export date, mSign, mPass, etc.;
- 4.11. Asigurarea compatibilității cu ultimele versiuni ale browserelor;
- 4.12. Fixarea operativă a tuturor deficiențelor depistate în urma utilizării sistemului:
 - 4.12.1.1. deficiențe critice (de ex.: nu funcționează sistemul): maxim 1 oră;
 - 4.12.1.2. deficiențe medii (de ex.: nu funcționează semnatura digitală): maxim 1 zi;
 - 4.12.1.3. deficiențe non critice (de ex.: compatibilitatea cu unele browsere): maxim 1 săptămână;
- 4.13. Asistență privind administrarea și parametrizarea sistemului;
- 4.14. Revizuirea și actualizarea proceselor și formularelor de raportare/consolidare și agregare a rapoartelor în sectorul de creditare nebancară, în conformitate cu cerințele parvenite de la Departamentul Creditare Nebancară (în conformitate cu schimbarea de legislație sau modificarea metodologiei de raportare);
- 4.15. Optimizarea bazei de date prin atribuirea posibilității de modificare, actualizare și adaptare cât mai simplificată la diferite necesități ale CNPF.

5. Termenul limită pentru depunere a ofertelor

Conform SIA RSAP

6. Termenii de prestare a serviciilor:

Un an calendaristic din data semnării contractului

7. Buget:

Bugetul propriu al autorității contractante

8. Valoarea estimativă a achiziției:

250000,00 MDL fără TVA

9. Cerințe minime de eligibilitate:

9.1. Deținerea certificatului în domeniul tehnologiilor informaționale;

9.2. Experiență în: tehnologii ExtJS, OLAP, AJAX, REST, PHP, SQL; sisteme de gestiune a bazelor de date Firebird, optimizarea cererilor, proceduri de stocare a datelor; dezvoltarea sistemelor de raportare și monitorizare similare; dezvoltarea și mentenanța sistemelor financiare; interpretarea indicatorilor financiari;

9.3. Compania urmează să dețină personal cu experiență de lucru de cel puțin 10 ani în dezvoltarea, optimizarea și implementarea sistemelor informaționale (diplome; certificate de pregătire etc.);

9.4. Compania urmează să dețină personal cu experiență profesională de cel puțin 10 ani în domeniul IT în sectorul de creditare nebancară;

9.5. Compania urmează să dețină oficiu situat în Chișinău, cu o posibilitate de acoperire de asistență la nivel național;

9.6. Compania urmează să dețină cel puțin două contracte executate în ultimii trei ani de natură, complexitate și valoare similară sarcinilor stabilite în prezentul caiet de sarcini, pentru sectorul de creditare nebancară din țară.

10. Documentele necesare prezentării în cadrul ofertei:

10.1. Oferta în original (act scanat și semnat electronic);

10.2. Certificatul emis de organul înregistrării de stat, care confirmă drept obiect principal de activitate realizarea de programe și consultanță în domeniul IT (act scanat și semnat electronic);

10.3. Date confirmative despre companie care să răspundă cerințelor de la punctul 9.2, 9.3, 9.4 și 9.5 (act scanat și semnat electronic);

10.4. Lista contractelor relevante de sisteme software implementate, cu indicarea numelui clientului, anul implementării, valoarea contractului și care să răspundă cerințelor de la punctul 9.6 (act scanat și semnat electronic);

10.5. CV-urile personalului care va fi implicat în activitățile menționate mai sus și care să răspundă cerințelor de la punctul 9.2, 9.3 și 9.4 (act scanat și semnat electronic)

Nota: După semnarea contractului de prestare a serviciilor, între compania semnatară și CNPF obligatoriu va fi semnat Acord de confidentialitate. De asemenea va fi semnat și cu fiecare angajat al companiei semnatară care va fi antrenat în cadrul mentenanței, precum și acord de prelucrare a datelor cu caracter personal.