

ANUNȚ DE PARTICIPARE
privind achiziționarea licențelor pentru produs program
prin procedura de achiziție - licitație deschisă

1. **Denumirea autorității contractante:** Agenția Servicii Publice (ASP)
2. **IDNO:** 1002600024700
3. **Adresa:** mun. Chișinău, str. A. Pușkin, 42
4. **Numărul de telefon/fax:** tel: 022-504021/022-504654; fax: 022-212259
5. **Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante:** asp@asp.gov.md;
www.asp.gov.md
6. **Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire:** *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP,*
<https://www.asp.gov.md/ro/transparenta/achizitii-publice>
7. **Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună):** *Instituție publică cu autonomie financiară.*
8. **Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante (Da/Nu):**
DA; **Link-ul către planul de achiziții publice publicat:**
<https://www.asp.gov.md/sites/default/files/transparenta/achizitii/plan-anual/2025/Planul-de-achizitii-publique-pentru-anul-2025.pdf>,
<https://www.asp.gov.md/sites/default/files/transparenta/achizitii/plan-anual/2025/modificari/modificari-plan-29.07.25.pdf>
9. **Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea/prestarea/executarea următoarelor bunuri/servicii/lucrări:**

Cod CPV	Denumirea bunurilor/ serviciilor solicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, standarde de referință	Valoarea estimată, lei fără TVA (se va indica pentru fiecare lot în parte)
Licențe pentru produs program					
48500 000-3	Lotul nr. 1 Licențe pentru produs program „SolarWinds DameWare Remote Support”	Buc.	7	Tip licență: SolarWinds DameWare Remote Support Caracteristici funcționale: - Soluția on prem, non - cloud și fără alte conexiuni externe; - Administrare și suport la distanță: • Suport pentru sisteme Windows, inclusiv versiunile server cu conectivitate facilă. • Acces la desktopuri de la distanță: Posibilitatea de conectare rapidă la stații de lucru, inclusiv suport pentru desktopuri cu min. 2 monitoare.	43 379,00

				• Funcții proxy: Asigurarea conectivității prin servere intermediare pentru gestionarea dispozitivelor izolate. • Administrare dispozitive Windows: Oferirea de funcții dedicate pentru întreținerea și depanarea sistemelor Windows. - Conectare Multiplatformă: Remote Desktop Protocol (RDP) pentru Windows, Secure Shell (SSH) pentru Linux, agenți. - Administrare Centralizată și flexibilă: • Integrare cu Active Directory, autentificare cu credențiale din Active Directory posibilitate de vizualizare a stațiilor de lucru din domen, posibilitate de exportare a obiectelor AD, informație software, configurațiilor de sistem de pe stațiile de lucru. • Posibilitate de instalare la distanță sau centralizat prin GroupPolicy. • Posibilitate de implementare în modul standalone sau centralizat, în funcție de necesitățile organizației. • Posibilitate de creare pachete MSI pentru instalarea în rețea pe orice număr de computere cât și posibilitatea de a implementa orice setare administrativă. - Instrumente Avansate de Administrare: • Posibilitatea de gestionare completă a registrului Windows de la distanță. • Suport pentru execuția de comenzi avansate de la distanță prin linia de comandă. - Securitate și Acces Controlat: • Autentificare multifactor (MFA): Suport pentru autentificare sigură, utilizând cel puțin două metode de verificare. • Control pentru PC-uri de la distanță: Acces gestionat la funcțiile și resursele sistemului, cu opțiuni de restricționare. - Partajare de ecran: Funcționalitate pentru colaborare în timp real, utilizată pentru depanare și instruire. - Chat video și live: Posibilitatea de a comunica eficient pentru rezolvarea rapidă a problemelor parvenite. - Transfer de fișiere: transfer securizat de fișiere între mașina administratorului și dispozitivul utilizatorului. - Raportare și audit: funcțional de generare a rapoartelor privind	
--	--	--	--	---	--

				activitatea de suport, accesul la distanță, transferuri de fișiere efectuate. Cerințe față de workstation: - Sisteme de operare suportate: Windows: 7, 8.1, 10, 11; Windows Server 2012 și versiuni mai noi. Cerințe speciale obligatorii: Subscrierea (activarea) licențelor noi de tip perpetual cu suport de la Producător (12 luni consecutive din data activării licențelor), în termen de până la 15 zile din data semnării contractului. Forma prezentării confirmării: Furnizorul va prezenta Actul confirmativ de activare a Licențelor și serviciilor de subscripție și suport pentru 12 luni consecutive, cu indicarea datei efective de activare a licenței și serviciilor de subscripție și suport cât și a datei finale de valabilitate a subscripției.	
48500 000-3	Lotul nr. 2 Licențe pentru produs program "VmWare vSphere Foundation "	Buc.	480	1) Cerințe generale: - Tip licență: VMware vSphere Foundation Subscription (Prepaid Commit - Per Core pe 5 ani), P/N: VCF-VSP-FND-8 (p/n versiunea anterioară - VSP-PL-TD-TL-5P-C); - Durata subscripției: 5 ani integrali (60 de luni calendaristice de la activarea licențelor); - Model licențiere: Licențiere per core fizic (core-based licensing), cu minim 16 Cores per CPU; - Număr total coresp licențate: 480 Cores: 10 servere x 2 CPU x 24 coresp/CPU; - Tip suport inclus: Production Support direct de la Producător, acces la patch-uri, actualizări și asistență oficială VMware; - Drept utilizare: Licențele trebuie să fie noi și originale (nu transferuri sau recondiționate) și compatibile cu infrastructura existentă (versiuni vSphere 7.0 și 8.0) Dreptul de utilizare complet al componentelor software pe perioada licenței/subscripției, fără restricții funcționale; - Activare: Activare unică, integrală, direct din contul beneficiarului, în termen de maxim 15 zile lucrătoare de la data semnării contractului cu livrarea codurilor de activare. 2) Componentele incluse în VMware vSphere Foundation:	7 189 483,20

				Licența VMware vSphere Foundation achiziționată trebuie să includă în mod obligatoriu cel puțin următoarele componente software: - VMware vSphere Enterprise Plus - Platformă de virtualizare enterprise cu funcționalități avansate precum: vMotion și Storage vMotion, Distributed Resource Scheduler (DRS), vSphere Distributed Switch(vDS), Storage DRS, vSphere High Availability(HA), Host profiles, Fault tolerance și altele(conform pachetului de funcționalități oferit de Producător); - VMware vCenter Server Standard - Consolă de management centralizat a infrastructurii virtualizate. Permite administrarea tuturor hosturilor ESXi și mașinilor virtuale într-o interfață unică, control RBAC, management al resurselor, template-ri, automatizări și API-uri REST; - Production Support - Suport tehnic oficial de la Producător VMware: cu acces la actualizări de software, patch-uri de Securitate, Knowledge Base VMware și posibilitatea de escaladare a cazurilor critice. Durata suportului conform perioadei de subscripție. 3) Cerințe funcționale: - Interoperabilitate - Compatibilitate completă cu mediile de virtualizare existente ale ASP bazate pe servere fizice de tip enterprise HPE/Dell/Lenovo cu procesoare Intel și să suporte integrarea cu sisteme terțe (ex. soluții de backup, stocare NAS/SAN, Active Directory, soluții de monitorizare existente); - Funcționalități de vizualizare - Soluția trebuie să permită crearea, rularea și administrarea de mașini virtuale multiple pe un singur server fizic, cu suport pentru: vMotion, High Availability (HA), Distributed Resource Scheduler (DRS), Resource Pools, Snapshots, Templates; - Integrare infrastructură existentă - Soluția trebuie să permită migrarea de pe versiuni anterioare (ex. VMware vSphere 7.0), utilizarea infrastructurii de stocare existente (VMFS, NFS, iSCSI, Fibre Channel) și integrarea în rețeaua curentă; - Securitate și control acces - Soluția trebuie să permită autentificare RBAC (Role Based Access Control), integrare	
--	--	--	--	---	--

				cu Microsoft Active Directory, jurnalizare a acțiunilor, criptare mașini virtuale (dacă hardware-ul permite), și suport pentru certificate digitale; - Scalabilitate - Posibilitate de extindere a numărului de licențe (cores) pe durata contractului fără a afecta continuitatea serviciului; - Disponibilitate și reziliență - Soluția trebuie să asigure continuitatea serviciilor prin funcționalități de tip HA (failover automat al VM-urilor), toleranță la erori și protecție în caz de ieșire din funcțiune a unui host; - Monitorizare - Soluția trebuie să includă instrumente de monitorizare a performanței hosturilor, mașinilor virtuale, stocării și rețelei, precum și suport pentru notificări și alerte; Administrare centralizată - Soluția trebuie să includă VMware vCenter Server Standard pentru gestionarea centralizată a hosturilor ESXi, mașinilor virtuale, resurselor, permisiunilor, actualizărilor și backupurilor de configurare.	
48500 000-3	Lotul nr. 3 Licența pentru produs program „WinCmeta” Neo ver.15.5	Buc.	1	Licență pentru produs program WinCmeta Neo ver.15.5 (localizare pentru Republica Moldova, inclusiv 6 luni de deservire), cu key USB. Operatorul economic asigură susținerea operațională a programului „WinCmeta” pentru o perioadă de 6 luni (inclus în prețul licențelor) prin intermediul consultațiilor telefonice sau prin poșta electronică, în zilele lucrătoare de la orele 8.00 până la orele 17.00.	6 666,50
Valoarea estimativă totală					7 239 528,70

Notă: Nu vor fi acceptate ofertele prețului cărora (pentru fiecare lot) va depăși cu 30% suma estimativă a autorității contractante, în corespundere cu prevederile legislației în vigoare.

- 10. În cazul procedurilor de preselecție se indică numărul minim al candidaților și, dacă este cazul, numărul maxim al acestora: nu se aplică.**
- 11. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta): pentru mai multe loturi.**
- 12. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite.**
- 13. Termenele și condițiile de livrare solicitate:**

1) Licențe pentru produs program „SolarWinds DameWare Remote Support”: Licențele vor fi livrate (activate) de către Furnizor, în termen de până la 15 zile calendaristice din data semnării Contractului, conform cerințelor tehnice și cantității specificate din documentația de atribuire. Locul de predare a Bunurilor livrate către Cumpărător: mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr. 42.

2) Licențe pentru produs program "VmWare vSphereFoundation: Licențele (cheile de activare) vor fi livrate (activate) de către Furnizor, în termen de până la 15 zile calendaristice

din data semnării Contractului, conform cerințelor tehnice și cantității specificate din documentația de atribuire. Locul de predare a Bunurilor livrate către Cumpărător: mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr. 42.

3) Licența pentru produs program „WinCmema” Neo ver. 15.5: Licențele vor fi activate cel târziu în 15 zile calendaristice din data semnării Contractului, conform cerințelor tehnice și cantității specificate din documentația de atribuire. Locul de predare a Bunurilor livrate către Cumpărător: mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr. 42.

14. Termenul de valabilitate a contractului: 31.12.2025. Drepturile și obligațiile Părților în privința funcționalității Bunurilor (Licențelor activate) și a garanțiilor de bună execuție rămân în vigoare până la expirarea termenului de valabilitate a subscripției / suportului / abonamentului.

15. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): nu se aplică.

16. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz): nu se aplică.

17. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Criteriile de calificare și de selecție (Descrierea criteriului/cerinței)	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/ Obligatorietatea
1	DUAE	Documentul Unic de Achiziții European, completat conform modelului aprobat prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 72 din 30.06.2020 (modificat prin Ordinul MF nr. 146 din 24.11.2020), semnat electronic de către operatorul economic	Obligativ
2	Specificații tehnice	Specificații tehnice, completate conform Anexei nr. 22 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021, semnate electronic de către operatorul economic	Obligativ
3	Specificații de preț	Specificații de preț, completate conform Anexei nr. 23 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021, semnate electronic de către operatorul economic	Obligativ
4	Garanția pentru ofertă 2% (Termenul de valabilitate al garanției pentru ofertă va fi egal cu termenul de valabilitate a ofertei.)	a) Garanție pentru ofertă (emisă de o bancă comercială), conform Anexei nr. 9 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021, semnată electronic de către operatorul	Obligativ

		economic sau b) Transfer la contul autorității contractante - ordin de plată, semnat electronic de către operatorul economic	
5	Confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani și respectarea prevederilor art. 16 alin. (6) din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice	Declarație pe proprie răspundere - <u>în termen de 5 zile după data comunicării rezultatelor</u> procedurii de achiziție publică, ofertantul desemnat câștigător va prezenta această Declarație autorității contractante, semnată electronic de către operatorul economic	Obligativ
6	Cerere de participare în cadrul procedurii de achiziție	Cerere de participare, completată conform Anexei nr. 7 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021, semnată electronic de către operatorul economic	Obligativ
7	Mentținerea valabilității ofertei pentru o durată de 70 de zile (<i>calculată din momentul termenului-limită de depunere a ofertei</i>)	Declarație privind valabilitatea ofertei, completată conform Anexei nr. 8 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021, semnată electronic de către operatorul economic	Obligativ
8	Experiență specifică în livrarea bunurilor similare (art. 22 alin. (1) lit. a) din Legea 131/2015 privind achizițiile publice)	Declarație privind lista principalelor livrări/prestări specifică în livrarea bunurilor în ultimii trei ani de activitate, completată conform Anexei nr. 12 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021, semnată electronic de către operatorul economic. Livrarea bunurilor se confirmă prin prezentarea unor certificate / documente (facturi fiscale) emise sau contrasemnate de către beneficiarii de livrări, – copia Declarației și a certificatelor / documentelor (facturilor fiscale) emise sau contrasemnate de către beneficiarii de livrări, semnate electronic de către operatorul economic	*Obligativ
9	Disponibilitatea specialiștilor tehnici certificați de producător – minim 2 specialiști (pentru Lotul nr. 1)	Declarație privind personalul de specialitate propus pentru implementarea contractului, completată conform Anexei nr. 14 la	*Obligativ

		Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021, semnată electronic de către operatorul economic și Copiile certificatelor, semnate electronic de către operatorul economic	
10	Dovada înregistrării operatorului economic	Copia extrasului din Registrul de stat al persoanelor juridice, semnată electronic de către operatorul economic	*Obligatoriu (la solicitare)
11	Datele din Registrul informației criminalistice și criminologice al Republicii Moldova	Copia cazierului judiciar al persoanei juridice, semnată electronic de către operatorul economic	*Obligatoriu
12	Informația privind îndeplinirea obligațiilor de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale	Confirmarea lipsei restanțelor față de bugetul public național, semnată electronic de către operatorul economic	*Obligatoriu (la solicitare)

**În cazul în care ASP, potrivit prevederilor art. 20 alin (8) din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice, va solicita prezentarea anumitor documente justificative, operatorul economic este obligat să le prezinte în termen de 3 zile lucrătoare, conform prevederilor DUAE și cadrului normativ în vigoare. În cazul neprezentării documentelor justificative în termenul-limită stabilit, operatorul economic va fi descalificat.*

18. Garanția pentru ofertă: quantum 2% din suma ofertei fără TVA:

a) Oferta va fi însoțită de o Garanție pentru ofertă (emisă de o bancă comercială) conform Anexei nr. 9 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 sau

b) Garanția pentru ofertă prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare:

Agencia Servicii Publice

MD-2012, str. A. Pușkin, 42, mun. Chișinău, Republica Moldova

IDNO: 1002600024700

Banca: MF-TT Chisinau-Bugetul de Stat

Cod bancar: TREZMD2X

Cont curent IBAN: MD15TRPCCC518430G01231AA cu nota "Pentru setul documentelor de atribuire" sau "Pentru garanția pentru ofertă la licitația publică nr. _____ din _____"

Notă: Autoritatea contractantă va reține garanția pentru ofertă în cazul atestării circumstanțelor stabilite de prevederile art. 68 alin. (4) din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice.

19. Garanția de bună execuție a contractului: quantum 5% din suma totală a contractului cu TVA:

a) Garanția de buna execuție (emisă de o bancă comercială) conform Anexei nr. 10 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021. sau

b) Garanția de buna execuție prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare:

Agencia Servicii Publice

MD-2012, str. A. Pușkin, 42, mun. Chișinău,

Republica Moldova

IDNO: 1002600024700

Banca: MF-TT Chisinau-Bugetul de Stat

Cod bancar: TREZMD2X

Cont curent IBAN: MD15TRPCCC518430G01231AA cu nota "Garanția de bună execuție" sau "Pentru garanția de bună execuție la licitația publică nr. _____ din _____".

20. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și al procedurii negociate), după caz: nu se aplică.

21. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): *licitație electronică – 3 runde. Pasul minim de micșorare a ratei de licitație este:*

- Lotul nr. 1 - 433,79 lei MDL (1%);
- Lotul nr. 2 – 71 894,83 lei MDL (1%);
- Lotul nr. 3 – 66,67 lei MDL (1%).

22. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz):

- Furnizorul se obligă să notifice prin poșta electronică persoana responsabilă de recepționarea Bunurilor, la adresa de e-mail: sas@asp.gov.md;

- Furnizorul se obligă să asigure funcționalitatea Bunurilor și înlocuirea gratuită a Bunurilor cu defecte în perioada termenului de subscripție și suport.

23. Ofertele se prezintă în valută: lei, MDL

24. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: *prețul cel mai scăzut*

25. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor: *nu se aplică.*

26. Termenul-limită de depunere/deschidere a ofertelor:

- **până la:** *Informația o găsiți în SIA RSAP*
- **pe:** *Informația o găsiți în SIA RSAP*

27. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare: *Ofertele vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP.*

28. Termenul de valabilitate a ofertelor: *70 zile*

29. Locul deschiderii ofertelor: *SIA RSAP. Ofertele întârziate vor fi respinse.*

30. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor: *Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA RSAP.*

31. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: *limba română.*

32. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: *nu se aplică.*

33. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:

Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor

Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;

Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md

34. Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respective (dacă este cazul): *nu se aplică.*

35. În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare: *nu se aplică.*

36. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț:

BAP: https://tender.gov.md/ro/system/files/bap/2014/bap_nr.8.pdf din 31.01.2025

JOUE : <https://ted.europa.eu/ro/notice/-/detail/90029-2025> din 10.02.2025

37. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: 18.08.2025

38. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
Depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	<i>se acceptă</i>
Sistemul de comenzi electronice	<i>nu se acceptă</i>
Facturarea electronică	<i>se acceptă</i>
Plățile electronice	<i>nu se acceptă</i>

39. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene): nu.

40. Alte informații relevante:

40.1 Metoda și condițiile de plată: *în termen de până la 20 (douăzeci) de zile lucrătoare după livrarea Bunurilor, prezentarea și acceptarea fără obiecții de către Cumpărător a următoarelor documente:*

- *Factura fiscală emisă prin SIA „e-Factura” pentru Loturile nr. 1, 2 și 3;*
- *Actul confirmativ de activare a licențelor și serviciilor de subscripție și suport pentru 12 luni consecutive, cu indicarea datei efective de activare a licenței și serviciilor de subscripție și suport, precum și a datei finale de valabilitate a subscripției, pentru Lotul nr. 1;*
- *Actul confirmativ de activare a Licențelor și subscripției pentru perioada de 60 de luni calendaristice consecutive (5 ani integrali), cu indicarea datei efective de activare a licenței și serviciilor de subscripție, precum și a datei finale de valabilitate a subscripției, pentru Lotul nr. 2.*

40.2 Termenul pentru semnarea și prezentarea contractului către autoritatea contractantă: *10 zile de la data remiterii spre semnare.*

**Președintele Grupului
de lucru pentru achiziții publice**

Radu CHERDIVARĂ