



Republic of Moldova, Chișinău, MD-2012, 134, Ștefan cel Mare și Sfânt Ave
Phone: +373 22 820 026, email: office@egov.md, web: <http://www.egov.md>

Nr. 3011-388 din 07.05.2024
La nr. 70 din 23.04.2024

**Centrul Tehnologiei Informaționale
și Comunicaționale în Educație**
achizitii@ctice.gov.md

Agencia de Guvernare Electronică (AGE), în conformitate cu prevederile Metodologiei de coordonare a achizițiilor în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.544/2019 (în continuare - Metodologie), a examinat *solicitarea repetată a Centrului Tehnologiei Informaționale și Comunicaționale în Educație (CTICE) cu privire la coordonarea oportunității achiziționării serviciilor de mentenanță preventivă, corectivă și adaptivă a Sistemului informațional de management în educație (SIME) și coordonarea documentației aferente* și vă comunică următoarele:

1. AGE salută inițiativa Centrului de Tehnologie Informaționale și Comunicaționale în Educație pentru implementarea modificărilor solicitate în avizul nr. **3011-316** din **10 aprilie 2024**. Apreciem colaborarea proactivă și spiritul de cooperare demonstrat în acest demers.

2. În documentația aferentă achiziției, în Anunțul de participare la punctul 16, subpunctul 16, sunt enumerate cerințele legate de experiența ofertanților conform stivei tehnologice (pct. 5.3 din Caietul de sarcini), cerințe care sunt aliniate cu obiectivele acestei achiziții și suficiente pentru această procedură. Din acest motiv, recomandăm eliminarea subpunctelor 12 și 13, care nu aduc valoare adăugată în contextul dat, restricționând participarea unui număr mai mare de potențiali ofertanți calificați.

La subpunctul 11, în descrierea criteriului, recomandăm înlocuirea textului existent cu următoarea formulare: „Experiență în dezvoltarea, implementarea și mentenanța sistemelor informaționale de complexitate similară, cu o experiență în domeniu de minim 3 ani.” Această modificare clarifică cerințele și asigură că se subliniază necesitatea unei experiențe relevante și suficiente, fără a fi excesiv de restrictivă.

La subpunctul 17, recomandăm eliminarea specificației care impune o experiență de 5 ani, considerăm această cerință drept excesivă.

Totodată, în legătură cu subpunctul 17, sugerăm revizuirea acestuia și modificarea succesivă a Caietului de sarcini astfel încât să includă explicit cerințele față de membrii echipei ofertantului și structura acesteia. Această clarificare va contribui la o mai bună înțelegere a așteptărilor și va facilita

evaluarea ofertelor în funcție de competențele reale ale echipelor, asigurând alegerea celei mai potrivite soluții pentru nevoile CTICE. Aceste ajustări vor spori transparența și eficiența procesului de selecție, aliniind cerințele la obiectivele specifice ale achiziției. În caz contrar se limitează accesul ofertanților la procedura de atribuire, contrar prevederilor art. 37 alin.(9) din Legea nr.131/2015.

3. Reiterăm că în temeiul Ordinului MDI nr. 78/2006 cu privire la aprobarea reglementării tehnice „Procese ciclului de viață al software-ului”, sugerăm completarea documentației aferente achiziției cu următoarele documente prevăzute de ordinul respectiv:

- Concepția de mentenanță.
- Planul de mentenanță.

Astfel, SIME urmează să dispună de documentele menționate, așa cum prevede cadrul legal citat supra.

În concluzie, în conformitate cu prevederile pct. 8 subpct. 2) și 3) din Metodologie, **AGE consideră oportună achiziția serviciilor de mentenanță preventivă, corectivă și adaptivă a Sistemului informațional de management în educație (SIME) și cu condiția revizuirii documentației aferente în modul menționat supra, avizează pozitiv documentația aferentă.**

Suplimentar, vă comunicăm că în conformitate cu pct. 8, subpct. 4) din Metodologie, AGE îl desemnează pe Roman Furtuna, Analist în Domeniul Tehnologiilor Informaționale, Direcția Investiții Inteligente în Guvernare Digitală, în calitate de reprezentant al Agenției, care urmează a fi atras în grupul de lucru pentru desfășurarea achiziției.

Director

Andrei PRISACAR

Ex.: Roman Furtuna
Email: roman.furtuna@egov.md
Tel: (60)155-519